

СРС по коммуникативным  
навыкам на тему:  
«Факторы возникновения  
конфликтов»

Выполнила:  
Булатова Гульфинур  
Факультет и группа:  
СТ16-007-2  
Проверила:  
Мадалиева С. Х.

- Социальный конфликт – это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые интересы, потребности и ценности.
- Әлеуметтік жанжал – өзара әрекет тараптарының өздерінің мүдделері, ниеттері, мақсаттары мен оларға қол жеткізу құралдары бойынша бір-біріне дұшпандықпен қарама-қарсы тұратын үдеріс немесе жағдаят.
- Social conflict or group conflict occurs when two or more actors oppose each other in social interaction, reciprocally exerting social power in an effort to attain scarce or incompatible goals and prevent the opponent from attaining them.

- Субъект конфликта – это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов.
- Қақтығыстың пәні - олардың мүдделерін байланысты жанжал жағдайды жасау және қақтығыс барысын әсер етуі мүмкін белсенді қатысушысы болып табылады.
- The subject of the conflict is an active party capable of creating a conflict situation and influencing the course of the conflict depending on its interests.

- Участник конфликта может сознательно (или не вполне сознавая цели и задачи противостояния) принять участие в конфликте, а может случайно или помимо своей воли быть вовлеченным в конфликт.
- Қақтығыс мүшесі қақтығысқа қатысуға саналы болады, және аңдамай қақтығысқа қатысы болуы мүмкін.
- A participant in a conflict can consciously (or if not fully aware of the goals and objectives of the confrontation) take part in the conflict, and may accidentally will be involved in a conflict.

- Объект конфликта – конкретная потребность (причина), мотивация, движущая сила.
- Қактығыс объектiсi - нақты қажеттілігі (себеп), мотивация, қозғаушы күші.
- The object of conflict is a specific need (reason), motivation, driving force.

- Межличностный конфликт – столкновение двух и более личностей с взаимопротивоположными, несовместимыми потребностями (мотивами, интересами, ценностями).
- Тұлғааралық жанжал - үйлеспейтін қажеттіліктері өзара қарсы екі немесе одан да көп адамның соқтығысты.
- Interpersonal conflict is the clash of two or more personalities with mutually opposite, incompatible needs.

- Объективные факторы – это реально существующие в социальном микроокружении объекты, которые субъекты не могут разделить или обладать ими одновременно.
- Объективті факторлар - субъектілері бір мезгілде бөле алмайтын объектілер болып табылады.
- Objective factors are real objects existing in a social microenvironment, which subjects can not divide or possess them simultaneously.

- Субъективные факторы — складываются на основе индивидуальных (социально-психологических, физиологических, мировоззренческих и др.) особенностей личности.
- Субъективті факторлар - жеке негізінде қалыптасатын (әлеуметтік-психологиялық физиологиялық, философиялық және басқалар.) тұлға қасиеттер.
- Subjective factors are formed on the basis of individual (socio-psychological, physiological, worldview, etc.) personality characteristics.



- Конфликтная установка –  
предрасположенность и готовность  
действовать в предполагаемом конфликте  
определенным образом.
- Жанжалды нұсқама - белгілі бір тәсілі  
қактығысқа әрекет дайындығы.
- Conflict accommodation is predisposition and  
willingness to act in a certain conflict in a certain  
way.

- Межличностная совместимость – предполагает взаимное принятие партнеров по общению и совместной деятельности.
- Тұлғааралық үйлесімділік - диалог пен бірлескен іс өзара қабылдау серіктестер.
- Interpersonal compatibility involves the mutual acceptance of partners in communication and joint activities.

- Межличностная несовместимость – взаимное неприятие (антипатия) партнеров, основанное на несовпадении (противостоянии) социальных установок, ценностных ориентаций, интересов, мотивов, характеров, темпераментов и др.
- Тұлғааралық үйлесімсіздік- өзара бас тарту туралы (антипатию) серіктестер.
- Interpersonal incompatibility is mutual rejection (antipathy) of partners, based on the non-coincidence (opposition) of social attitudes, value orientations, interests, motives, characters, temperaments, etc.

- Конфликтующие – это постоянные оппоненты существующему положению дел, методам управления, способам решения проблем и т.п. Их не столько интересует поиск истины, сколько личная позиция, отличная от других.
- Жанжалдасушы - бақылау әдістері, проблемаларды шешу әдістердің қарсыластары.
- Conflicting are constant opponents to the existing state of affairs, methods of management, ways of solving problems, etc. They are not so much interested in the search for truth, as a personal position, different from others.

- Конфликтогенные личности – это люди с беспредельным эгоцентризмом, высокой самооценкой, умением «втираться в доверие». Они не способны поддерживать длительно дружеские контакты и добросовестно трудиться. Взаимодействуя с окружающими, эти люди чаще всего становятся источником эмоциональных конфликтов.
- Конфликтогендік тұлғалар - адал ұзақ мерзімді достық және жұмысты қамтамасыз ету үшін мүмкін емес адамдар.
- Conflictogenic individuals are people with boundless egocentrism, high self-esteem. Interacting with others, these people most often become a source of emotional conflict.

- **Объективный конфликт** – конфликт, вызванный неудовлетворением обещанного, несправедливым распределением каких-либо обязанностей, преимуществ и направлены на достижение конкретных результатов.
- **Объективті қактығыс** - қанағаттанбаушылық, кез келген міндеттемелерді, жәрдемақы әділетсіз бөлу уәде, және нақты нәтижелерге қол жеткізуге бағытталған жанжал.
- An objective conflict is a conflict caused by the dissatisfaction of the promised, unfair distribution of any duties, advantages and aimed at achieving concrete results.

- Субъективный конфликт - тип конфликта, связанный с несовпадением ожиданий с реальностью.
- Субъективті қақтығыс - шындыққа сәйкес үміттерін сәйкессіздіктен байланысты жанжал түрі.
- Subjective conflict is the type of conflict associated with the discrepancy of expectations with reality.

# Заключение

1. <http://myreferat.net/referats/20/5318>
2. <http://www.studfiles.ru/preview/3006467/page:3/>
3. <https://habrahabr.ru/post/139110/>