

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
профессиональная образовательная организация
«Златоустовский техникум технологий и экономики»

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, КАК ОДИН ИЗ ВИДОВ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ.
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОММЕРЧЕСКОМ
БАНКЕ

Пояснительная записка
к дипломной работе
ДР. 38.02.07 14. 00. 00. ПЗ

Руководитель работы
Е.П. Валияхмедова

Студент
К.О. Темникова

Златоуст
2017 г.

Актуальность дипломной работы

- Актуальность темы исследования: постепенная насыщенность региональных рынков банковских услуг привела к жесткой межбанковской конкуренции и борьбе за новые сегменты рынка, которые ранее были непривлекательными. К их числу относится и банковское обслуживание физических лиц. В этой ситуации пластиковые карточки обнаружили свои бесспорные технологические преимущества по отношению к традиционным платежным инструментам, что поставило их в центр внимания банков, которые начали реализовывать проекты по привлечению средств населения.

Цели и задачи дипломной работы

Целью дипломной работы является изучение банковских пластиковых карт, их видов, перспектив и проблем применения в ПАО «Банк УралСиб» с разработкой предложений по совершенствованию процесса.

Для реализации намеченной цели в дипломной работе были поставлены и решены следующие задачи:

- изучить теоретические аспекты развития рынка банковских карт в России;
- провести оценку системы обслуживания клиентов с использованием банковских карт в ПАО «Банк УралСиб»;
- разработать мероприятия по усовершенствованию организации и технологии работы с банковскими картами;
- проанализировать текущее состояние рынка платежных карт.

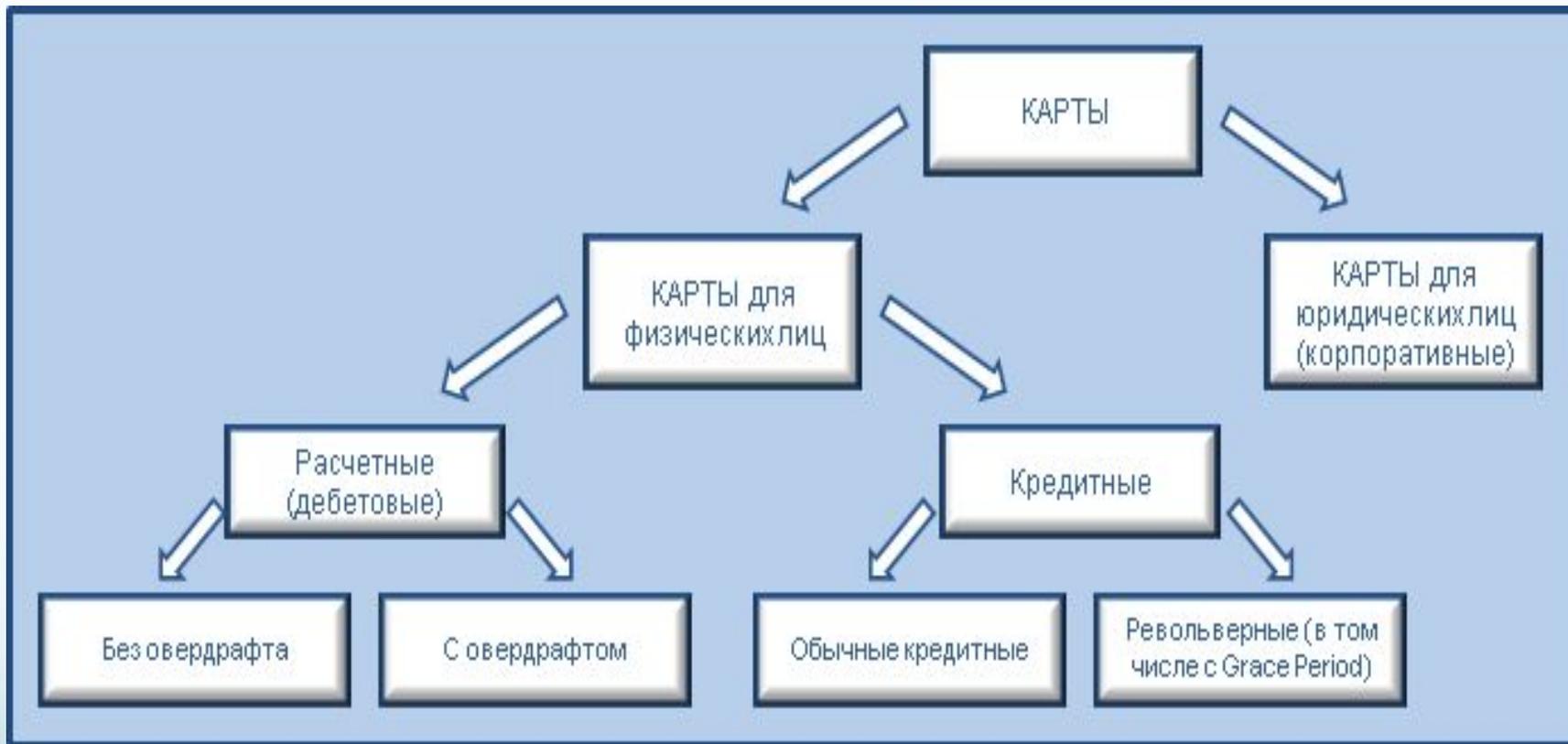
Гипотеза

- Гипотеза исследования заключается в том, что мы предлагаем новую платежную систему Apple Pay, которая включает в себя новые технологии и удобство в использовании с банковскими картами, а так же привлечение клиентов и удобность в обслуживании. Новая платежная система выведет банк на новый уровень в современном мире показывая эффективность в обслуживании с банковскими картами и клиентами.

Краткая характеристика темы диплома

- Одним из прогрессивных средств организации безналичных расчетов в сфере денежного обращения является пластиковая банковская карта.
- Пластиковая банковская карточка – это персонифицированный платежный инструмент, предоставляющий пользующемуся карточкой лицу возможность безналичной оплаты товаров или услуг, а также получения наличных средств в отделениях (филиалах) банков и банковских автоматах (банкоматах).
- Рынок пластиковых карт в России является динамично развивающимся и непрерывно эволюционирует. Одним из прогрессивных направлений организации безналичных расчетов является развитие платежных систем, основанных на использовании банковских пластиковых карт.

Виды платежных карт



Финансовые результаты деятельности ПАО «Банк УралСиб»

- По итогам 2015 года Банк значительно улучшил свои показатели по финансовой отчетности. С учетом результатов от операционной деятельности Банка, прибыль Банка составила 16,8 млрд. руб., а капитал Банка увеличился до 58,4 млрд. руб.

Счета на которых отражаются операции с платежными картами

- Средства клиентов-физических лиц для расчетов по операциям, совершаемым с использованием расчетных карт, кредитных карт, учитываются на балансовых счетах № 40817 «Физические лица», № 40820 «Счета физических лиц-нерезидентов». Счета пассивные.
- Назначение счета № 40817: учет денежных средств физических лиц, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности.
- Назначение счета № 40820: учет денежных средств и расчетов по операциям, осуществляемым физическими лицами-нерезидентами в соответствии с валютным законодательством РФ и нормативными актами Банка России без использования специальных банковских счетов.

Учет операций с использованием платежной карты

- Зачисление на счет 30232 суммы по операции, совершаемой с использованием платежной карты, с корреспондентского счета банка отражается в учете проводкой:
 - Д-т 30102
 - К-т 30232
- Зачисление суммы по операции, совершаемой с использованием платежной карты, с корреспондентского счета при прямых корреспондентских отношениях между банками отражается в учете проводкой:
 - Д-т 30109
 - К-т 30232

Виды пластиковых карт ПАО «Банк УралСиб»

Наименование кредитной карты	Годовое обслуживание	Срок действия	Кредитный лимит
Visa «Телефонная карта»	900 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Карта Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ»	900 руб	3 года	до 500 000 руб.
MasterCard «Достойный дом детям»	2999 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Золотые карты Visa и MasterCard	2999 руб	3 года	до 500 000 руб.
Классические карты Visa и MasterCard	900 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Классические карты Visa и MasterCard	450 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Премиальные карты Visa и MasterCard	6 000 руб.	3 года	до 500 000 руб.
VISA Infinite	21750 руб.	3 года	до 500 000 руб.
World MasterCard Black Edition	6000 руб.	3 года	до 500 000 руб.

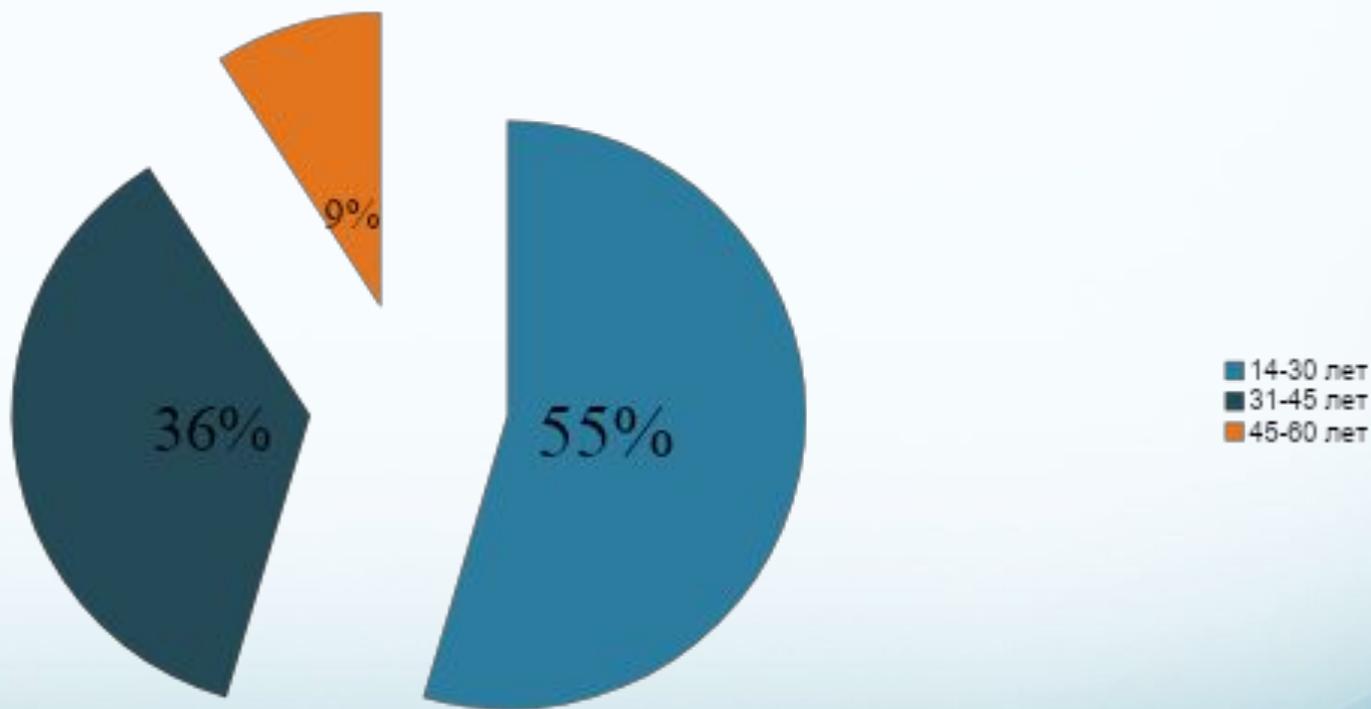
Виды дебетовых карт

Наименование дебетовой карты	Годовое обслуживание	Срок действия	Лимит овердрафта
MasterCard «Достойный дом детям»	2999 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Премиальные карты Visa и MasterCard	6 000 руб.	3 года	до 500 000 руб.
VISA Infinite	21 750 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Накопительные карты Visa и MasterCard	299 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Карта «Почетный пенсионер»	бесплатно	3 года	до 500 000 руб.
Visa «Телефонная карта»	699 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Дебетовая именная карта платежной системы «Мир»	299 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Карта Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ»	699 руб.	3 года	до 500 000 руб.
World MasterCard Black Edition	6000 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Золотые карты Visa и MasterCard	2999 руб.	3 года	до 500 000 руб.
Классические карты Visa и MasterCard	599 руб.	3 года	до 500 000 руб.

Сколько людей хочет

ПОДКЛЮЧИТЬ ПЛАТЕЖНУЮ СИСТЕМУ ApplePay

Опрос



Для чего клиенты используют мобильный банк

ДЛЯ ЧЕГО КЛИЕНТЫ ИСПОЛЬЗУЮТ МОБИЛЬНЫЙ БАНК, %

Источник: опрос ФОМ

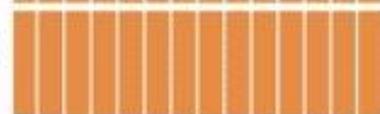
ОПЛАТА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА,
ИНТЕРНЕТА, ТВ

73



ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О СЧЕТЕ

50



ОПЛАТА ЖКХ, ЭЛЕКТРИЧЕСТВА,
ДОМАШНЕГО ТЕЛЕФОНА

48



ПЕРЕВОДЫ СО СЧЕТА НА СЧЕТ

45



ВЫПЛАТЫ ПО КРЕДИТУ

25



ОПЛАТА НАЛОГОВ, ШТРАФОВ

24



Перечень мероприятий, которые способствовали бы активному развитию и распространению мобильного банка:

- реализация простых и востребованных функций; возможность персонификации, т.е. настройки конкретной системы клиентом «под себя»;
- свобода получения информации и отсутствие ненужных ограничений (примером может служить ограничение срока получения выписки по счету);
- бесперебойная работа всех сервисов и возможность доступа к ним;
- использование современных технологий; создание понятного и удобного интерфейса с возможностью без труда найти все необходимые данные и функции;
- формирование системы он-лайн подсказок и обучающих материалов по работе с системами в свободном доступе.

Разработка предложений по совершенствованию работы с пластиковыми картами:

- Запуск платежной системы ApplePay, показавший, что отрасль цифровых платежей интересна всем крупным игрокам отрасли информационных технологий, включая компанию с самой высокой капитализацией.
- Усовершенствование мобильного банка ПАО «Банк УралСиб» в любое время и в любом месте клиенту открыт доступ для осуществления различных операций со счетом, а также получение дополнительной информации по нему.