



# Урок знаний на тему: Место государства и гражданина в современном интернет-пространстве. Госуслуги и электронное правительство.

Для учащихся старших классов средних общеобразовательных, а также средних профессиональных и высших профессиональных учреждений.



**Чем человек просвещеннее, тем он полезнее своему  
обществу.  
(Александр Грибоедов)**

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

(Статья 33 Конституции РФ)

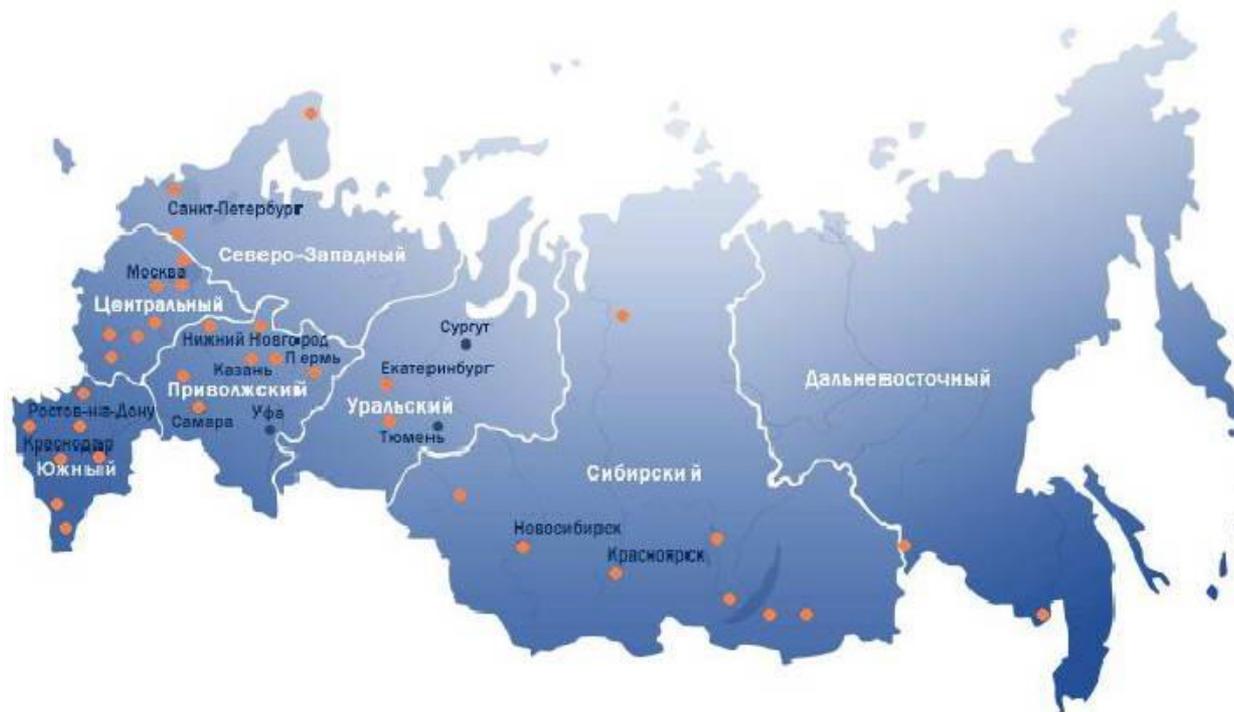


## Вопросы урока

1. Понятие государства, конституции и права.
2. Госуслуги. Способы их получения.
3. Госуслуги в электронном виде. СНИЛС. Регистрация на сайте госуслуг.
4. Перечень госуслуг в электронном виде.
5. Заключительная часть. Обязанности граждан РФ. Понятие гражданского общества, социальной ответственности. Путь во взрослую жизнь.



# Понятие государства, конституции и права



Территория России — 17 098 246 км<sup>2</sup>



## Права гражданина Российской Федерации

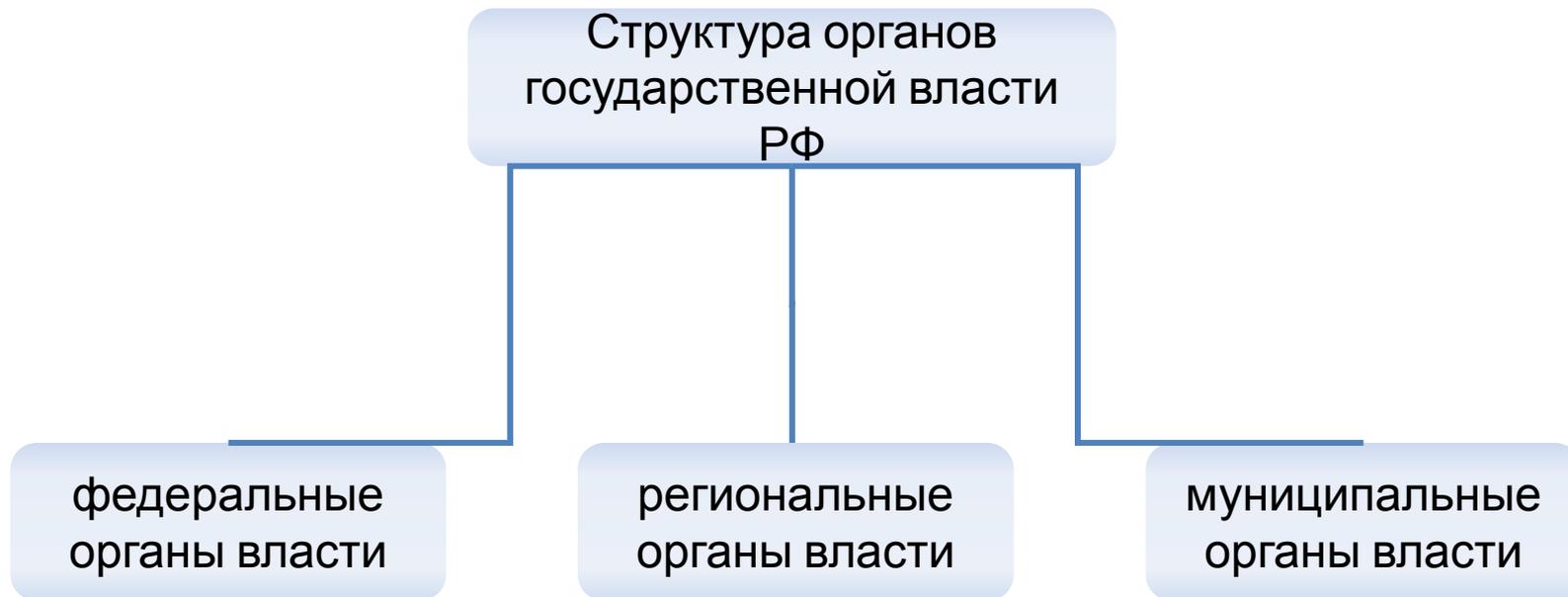


Каждый гражданин Российской Федерации обладает на ее территории всеми правами и свободами и несет равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации.

(Статья 5 Конституции РФ)



# Структура органов государственной власти РФ







## Госуслуги. Способы их получения.

### Способы получения госуслуг:

- в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления;
- в многофункциональном центре (МФЦ);
- на едином портале государственных и муниципальных услуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), на персональных страницах государственных ведомств.



# Госуслуги в электронном виде. СНИЛС. Регистрация на сайте госуслуг.

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ**  
Госуслуги прозрачны как никогда!

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: 7 (499) 550-18-39

Личный кабинет:  
ВХОД РЕГИСТРАЦИЯ

Электронные услуги | Информация об услугах | Органы власти | Поиск услуг

**Заработал Федеральный закон № 210 об оказании государственных услуг**

**Было** **Стало**

1 июля вступает в силу 210 Федеральный закон. Теперь чиновники при оказании государственных и муниципальных услуг не вправе требовать от граждан дополнительных справок и документов.

Если вы столкнулись с требованием дополнительных справок и документов – напишите нам.  
[210.gosuslugi.ru](http://210.gosuslugi.ru)

Достижение пенсионного возраста | Переезд, миграция | Приобретение недвижимости, имущества | Получение дотации и социальной помощи | Декларирование доходов и уплата налогов | Защита интеллектуальной собственности, патенты

**Популярные услуги:**

- Штрафы ГИБДД
- Загранпаспорт нового образца для лиц старше 18 лет
- Налоговая задолженность физических лиц
- Загранпаспорт нового образца для лиц моложе 14 лет
- Состояние лицевого счета в ПФР
- Загранпаспорт старого образца для лиц старше 18 лет
- Пенсионные накопления
- Регистрация автомобиля
- Подтверждение подлинности электронной подписи
- Информация по исполнительным производством
- Подача налоговой декларации

Все популярные услуги >

Министерство России | Ростелеком

Электронные услуги | Информация об услугах | Органы власти | Служба поддержки | Справочная информация



# Электронное правительство





## Электронная идентификация граждан



**СНИЛС**  
страховой  
номер  
индивидуально  
го  
лицевого счета



**УЭК**  
универсальн  
ая  
электронная  
карта



# Регистрация на едином портале государственных и муниципальных услуг.

регистрация на  
сайте с вводом  
СНИЛС



получение кода  
активации  
заказным  
письмом



получение кода  
активации в  
офисе  
Ростелеком

ввод кода на  
сайте  
для активации



## Единый портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает

- доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- возможность копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения госуслуги;
- возможность подачи запроса о предоставлении госуслуги;
- возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении госуслуги;
- возможность получения результатов госуслуги;
- возможность оплаты предоставления госуслуг.



# Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет на портале gosuslugi.ru



Информирование о  
предоставлении  
социальной помощи



Электронный  
дневник



Информирование о  
возможностях госуслуг



Замена паспорта  
(утеря/кража, порча)



Сведения о зачислении  
в ВУЗ, школу



Информация о  
нумерации оператора  
СВЯЗИ

ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

# Перечень госуслуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ на портале gosuslugi.ru



Получение паспорта  
гражданина РФ



Выдача водительского  
удостоверения



Регистрация предпринимательской  
деятельности



Получение загранпаспорта



Подача налоговой  
декларации



Регистрация имущества  
и сделок с ним



Регистрация по  
месту жительства



Получение ИНН



Таможенное оформление



Информация о нумерации  
оператора связи



Налоговая  
задолженность



Информация ФССП  
по задолженностям



Получение выписки  
из архивов



Пенсионные  
накопления



Информация по  
социальным услугам



Штрафы ГИБДД



Регистрация  
в системе ОМС



Электронный дневник  
учащегося



Регистрация автомобиля



Заявление в ЗАГС



Зачисление ребенка в ДОУ



Информирование  
о возможностях госуслуг

ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

# Обязанности граждан РФ. Понятие гражданского общества, социальной ответственности. Путь во взрослую жизнь.

Гражданское общество — это общество людей высокого социального, культурного, морального экономического статуса, создающих вместе с государством развитые правовые отношения.

ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

# Важнейшая обязанность гражданина России – соблюдение Конституции и законов Российской Федерации



ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО



**ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА**

# Дополнительные материалы к уроку.



«Люди должны чётко знать, что они могут требовать от чиновников и что чиновник в свою очередь вправе у них запросить. Все процедуры нужно делать простыми и понятными, а главное – выполняемыми в срок»



«Люди по-прежнему стоят в очередях за согласованиями, сталкиваются с необходимостью многократно обращаться в тот или иной орган госвласти по одному и тому же поводу, а зачастую и просто с отсутствием информации о требуемой услуге»



На конференции «Государственные услуги: электронное правительство» министр связи Николай Никифоров подчеркнул: "Задача Минкомсвязи и "Ростелекома" - обеспечить среду взаимодействия, задача ведомств - обеспечить работоспособность всех сервисов"



## Электронное правительство



Под **электронным правительством** понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.



# Структура электронного правительства

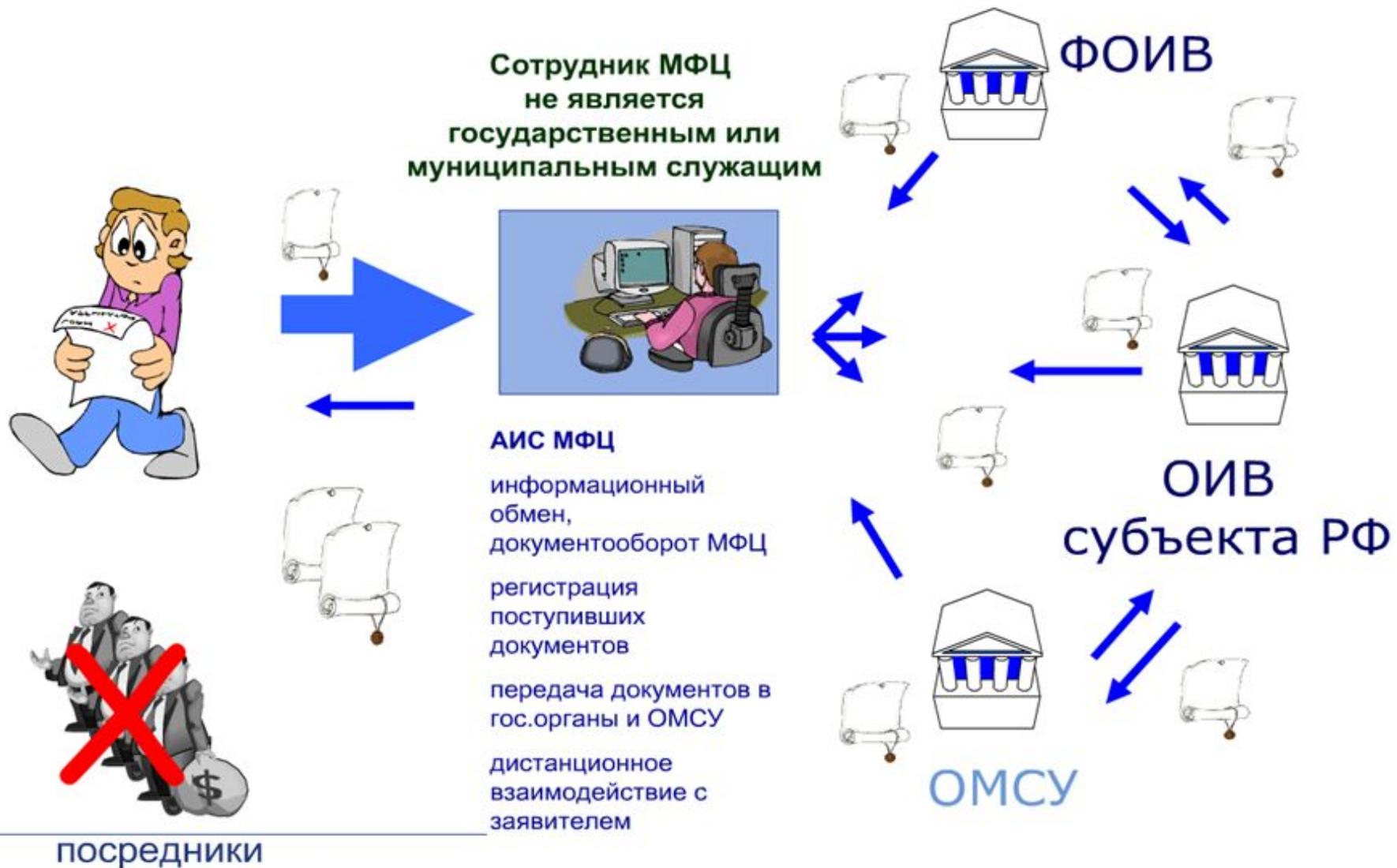




## Предоставление государственных услуг



# МФЦ – принцип «одного окна»





# Основные направления деятельности по снижению административных барьеров и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению

**Оптимизация государственных и муниципальных услуг**

**Организация межведомственного взаимодействия**

**Завершение регламентации**

**Перевод услуг в электронный вид**

**Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг населению**

ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО

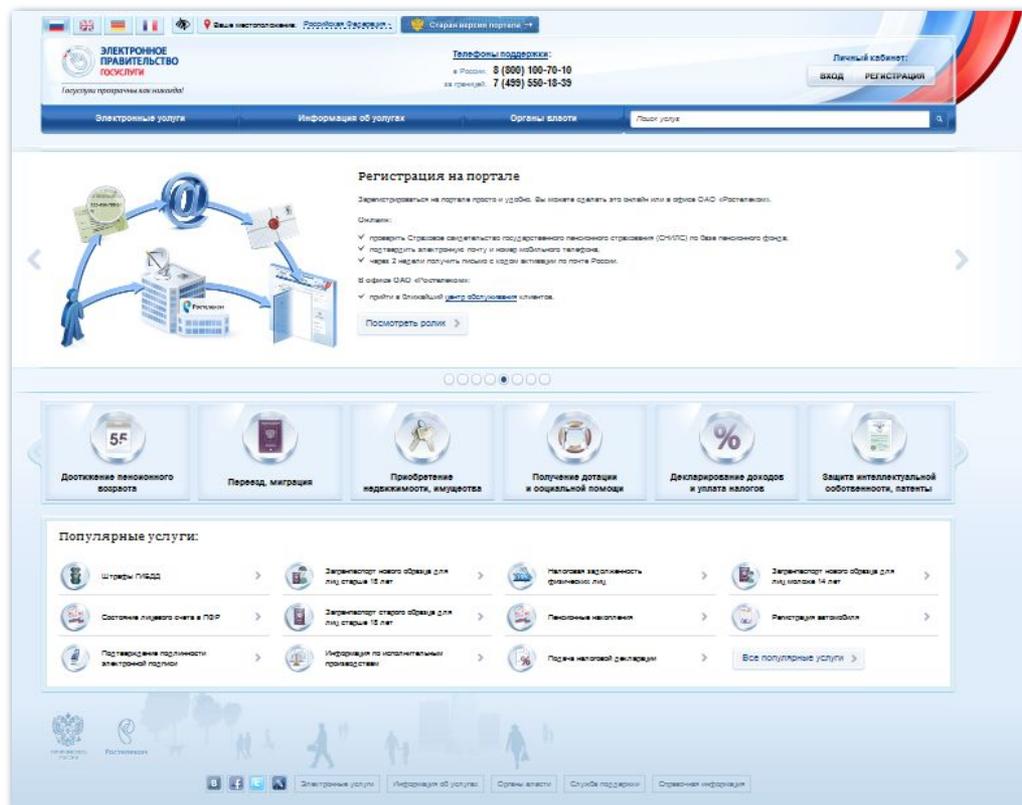


ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

# Особенности организации предоставления государственных услуг в электронном виде



# Поддержка в актуальном состоянии и портала государственных услуг



Портал располагался по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

## Заработал Федеральный закон № 210 об оказании государственных услуг

Было



Стало



1 июля вступает в силу 210 Федеральный закон. Теперь чиновники при оказании государственных и муниципальных услуг не вправе требовать от граждан дополнительных справок и документов.

Если вы столкнулись с требованием дополнительных справок и документов – напишите нам.

[210.gosuslugi.ru](http://210.gosuslugi.ru)



Достижение пенсионного возраста



Переезд, миграция



Приобретение недвижимости, имущества



Получение дотации и социальной помощи



Декларирование доходов и уплата налогов



Защита интеллектуальной собственности, патенты

### Популярные услуги:



Штрафы ГИБДД



Загранпаспорт нового образца для лиц старше 18 лет



Налоговая задолженность физических лиц



Загранпаспорт нового образца для лиц моложе 14 лет



Состояние лицевого счета в ПФР



Загранпаспорт старого образца для лиц старше 18 лет



Пенсионные накопления



Регистрация автомобиля



Подтверждение подлинности электронной подписи



Информация по исполнительным производством



Подача налоговой декларации

[Все популярные услуги](#)



**Граждане РФ,  
ИП**



**Иностранные  
граждане**



**Юридические  
лица**

## Процесс регистрации

1. Ознакомьтесь с Условиями работы портала и подтвердите свое Согласие с ними.
2. Заполните анкету:
  - введите фамилию, имя, отчество;
  - введите страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда России;
  - введите (при желании) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН). Узнать свой ИНН можно [здесь](#). Если Вы не поставлены на учет в Федеральной налоговой службе, подать заявление можно [здесь](#).
3. Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).
4. Введите пароль, подтверждение пароля, секретный вопрос и ответ на него.
5. Выберите способ получения кода активации личного кабинета:
  - доставка ФГУП «Почта России» (необходимо ввести свой почтовый адрес). Вам будет направлено регистрируемое почтовое отправление, содержащее код активации Личного кабинета (среднее время доставки составляет около двух недель);
  - в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком» (далее - ЦПОК) (с собой необходимо иметь паспорт гражданина РФ, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования). Вы сможете получить код активации сразу после завершения процесса регистрации, обратившись в ЦПОК в удобное Вам время. График работы и адреса ЦПОК можно узнать [здесь](#);
  - для индивидуальных предпринимателей с помощью носителя электронной подписи, выданного доверенным удостоверяющим центром ФНС России. Для работы с носителем электронной подписи необходимо загрузить и установить плагин. Загрузить плагин можно [здесь](#).
6. Введите адрес электронной почты и номер мобильного телефона (при согласии его предоставить).
7. Подтвердите адрес электронной почты: на указанный адрес электронной почты будет отправлено электронное сообщение с кодом подтверждения.
8. Подтвердите номер мобильного телефона (если он был предоставлен): на указанный номер мобильного телефона будет отправлено смс-сообщение с кодом подтверждения.
9. После получения кода активации, необходимо произвести активацию личного кабинета (нажмите кнопку "Ввести код активации" на странице авторизации).
10. Для активации с помощью носителя электронной подписи, выданного доверенным удостоверяющим центром ФНС России:
  - введите основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП);
  - вставьте носитель электронной подписи, выданной доверенным удостоверяющим центром ФНС России, и введите PIN-код.
11. Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).

[На главную](#)

[Центры обслуживания](#)

[Ввести код активации](#)

[Далее >](#)

## Регистрация гражданина РФ

Согласно пункту 4 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается в случаях:

- предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или обеспечения предоставления такой услуги;
- регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и не имею возражений против обработки, хранения и предоставления моих персональных данных, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Я ознакомлен с тем, что:

- оператор, осуществляющий обработку моих персональных, вправе в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» вправе поручить обработку моих персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия соответствующего акта;

- в соответствии с частью 4 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», моих персональных данных в целях предоставления указанных персональных данных, имеющихся в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг, либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги, а также для обработки моих персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг не требуется моего согласия как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подтвердить

На главную

Отмена

Далее >

## Регистрация гражданина РФ

\* СНИЛС

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

Идентификационный номер  
налогоплательщика (ИНН)

Поле "ИНН" обязательно для заполнения  
индивидуальным предпринимателям.  
ИНН в формате: 123456789012

\* Фамилия

Заполнять, как указано в документе,  
удостоверяющем личность

\* Имя

Заполнять, как указано в документе,  
удостоверяющем личность

Отчество

Поле "Отчество" обязательно для заполнения,  
если в документе, удостоверяющем личность  
пользователя, отчество присутствует

\* Дата рождения

На главную

Отмена

Далее >

# Комплексное решение электронной услуги



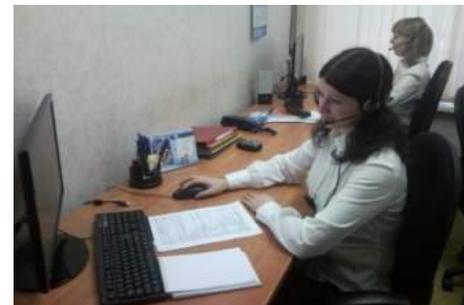


# Обеспечение доступа населения к государственным (муниципальным) услугам в электронном виде с использованием центров телефонного обслуживания

В январе 2012 года введен центр телефонного обслуживания граждан и организаций ОАО «Ростелеком» :

**в России: 8 (800) 100-70-10**  
**за границей: 7 (499) 550-18-39**

- организация удобного телефонного обращения для граждан и организаций к информации, содержащейся в единой системе информационно-справочной поддержки по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти
- обработка запросов по государственным и муниципальным услугам, в том числе выдача справочной информации о государственных и муниципальных услугах
- запись на прием в орган исполнительной власти, орган местного самоуправления, либо в МФЦ
- предоставление гражданам и организациям информации о статусе и результатах предоставления им государственной и муниципальной услуги



ОПЕРАТИВНОСТЬ  
ТОЧНОСТЬ  
КАЧЕСТВО



**ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА**

**ООО «Единая Справочная Служба»**

**[www.e-spravka.net](http://www.e-spravka.net)**

**Единая служба поддержки:**

**[info@e-spravka.net](mailto:info@e-spravka.net)**

**Тел. +7 (495) 777 00 09**