

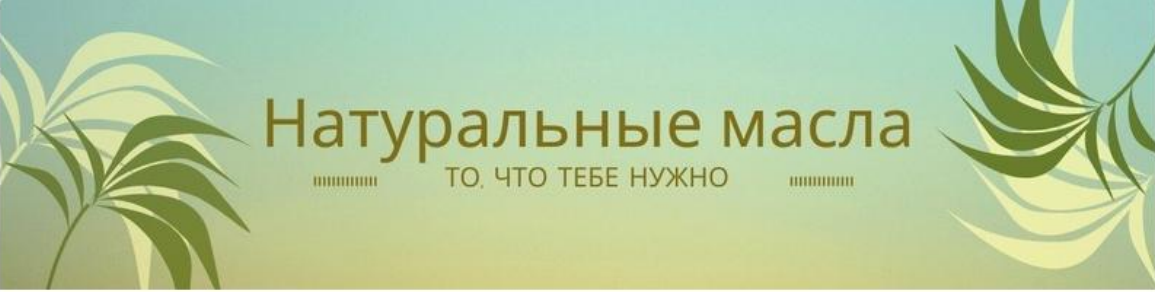
Презентация сообщества «Натуральные масла» в социальной сети ВКонтакте (интернет-магазин)

Выполнила Лозгачева Анна
Куратор Ламазиева Лана


Упаковка сообщества

- Адрес группы: <https://vk.com/naturelleoilsgroup>
- Дизайн и создание новой обложки, аватара и шаблонов для публикаций.
- Редактирование описания сообщества с учетом популярных запросов и ключевых слов.
- В графе «ссылки» редактирование и добавление только актуальных ссылок, в графе «контакты» указаны данные реального человека и точка контакта.
- Добавлено приветственное сообщение и виджет в группу с приветствием.
- В статус добавлен оффер и точка контакта.
- Установлены приложения для оформления заказа и публикации отзывов.

Упаковка сообщества



Натуральные масла
ТО, ЧТО ТЕБЕ НУЖНО

 **НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ**
МАСЛА И СПЕЦИИ ДЛЯ КРАСОТЫ И ЗДОРОВЬЯ ☎ 8-800-700-71-62

[Позвонить](#) [Вы участник ▾](#)



Приветствуем в нашей группе, Анна! ?



Интересуетесь природными натуральными средствами?

Анна, тогда Вы зашли точно по адресу! В нашем сообществе Вы узнаете какие натуральные масла подходят именно Вам и найдете много полезной информации!

[Подписаться](#)

Меню

Настроить

**Оформить
заказ**


Оформить заказ

Отзывы

Отзывы покупателей

Упаковка сообщества

Контакты 1 ред.

 **Tatyana Mishakova**
Администратор
8 (800) 700-71-62

Информация Latest News

☰ Интернет-магазин натуральных масел
🌿 Продаем масла и специи: чистые, вкусные, полезные, без примесей и консервантов
📖 Рассказываем о том, как применять масла и специи в кулинарии и в косметологии

🚚 Доставка по всей России. Отправляем транспортными компаниями: СДЭК, КИТ, ПЭК, ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ, а также ПОЧТОЙ РОССИИ 🇷🇺

ДЛЯ ЗАКАЗА МОЖНО ПОЗВОНИТЬ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА 📞 8-800-700-71-62
📞 звонок по России бесплатный


Минимальный заказ 1000 рублей


Качество продукции подтверждено соответствующими сертификатами качества.

Вы можете проконсультироваться и задать все интересующие вопросы у администратора сообщества.


📞 Позвонить по бесплатному номеру телефона 8-800-700-71-62 или 📄 написать по номеру WhatsApp 8-953-178-93-71.


Новое сообщение Перейти к диалогу с сообществом ✕

 **НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ**
Добрый день!
Мы рады, что вы задумались о заказе натурального масла! Выбирайте и заказывайте по тел. 8-800-700-71-62, звонок по России бесплатный.
На сообщения отвечают администраторы сообщества

 Отправить

Ссылки 2 ред.

 конопляное.com

 www.касторка.com

Контент

- Анализ популярных постов в сообществах, схожих по тематике.
- Создание контент-плана.
- Добавление новых рубрик.
- Создание рекламных макетов.
- Разработка идей для контента.

Контент-план

- Группа практически не велась, поэтому контент публиковался не часто и развлекательный контент отсутствует.

| 04.05.2020 | 05.05.2020 | 06.05.2020 | 07.05.2020 | 08.05.2020 | 09.05.2020 | 10.05.2020 |
|------------------|----------------------|------------------|-------------------|-------------------------------|------------|--------------|
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |
| | общее описание масел | | | масло какао | | |
| 11.05.2020 | 12.05.2020 | 13.05.2020 | 14.05.2020 | 15.05.2020 | 16.05.2020 | 17.05.2020 |
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |
| конопляное масло | | | зародышей пшеницы | | | масло жожоба |
| 18.05.2020 | 19.05.2020 | 20.05.2020 | 21.05.2020 | 22.05.2020 | 23.05.2020 | 24.05.2020 |
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |
| | | касторовое масло | | | масло ши | |
| 25.05.2020 | 26.05.2020 | 27.05.2020 | 28.05.2020 | 29.05.2020 | 30.05.2020 | 31.05.2020 |
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |
| | кокосовое масло | | | обзор масел по уходу за телом | | |

Контент-план

- В дальнейшем планируется введение развлекательного и коммерческого контента, а также проведение конкурсов и опросов для вовлечения аудитории. Возможно разделение рубрики познавательного контента на более маленькие.

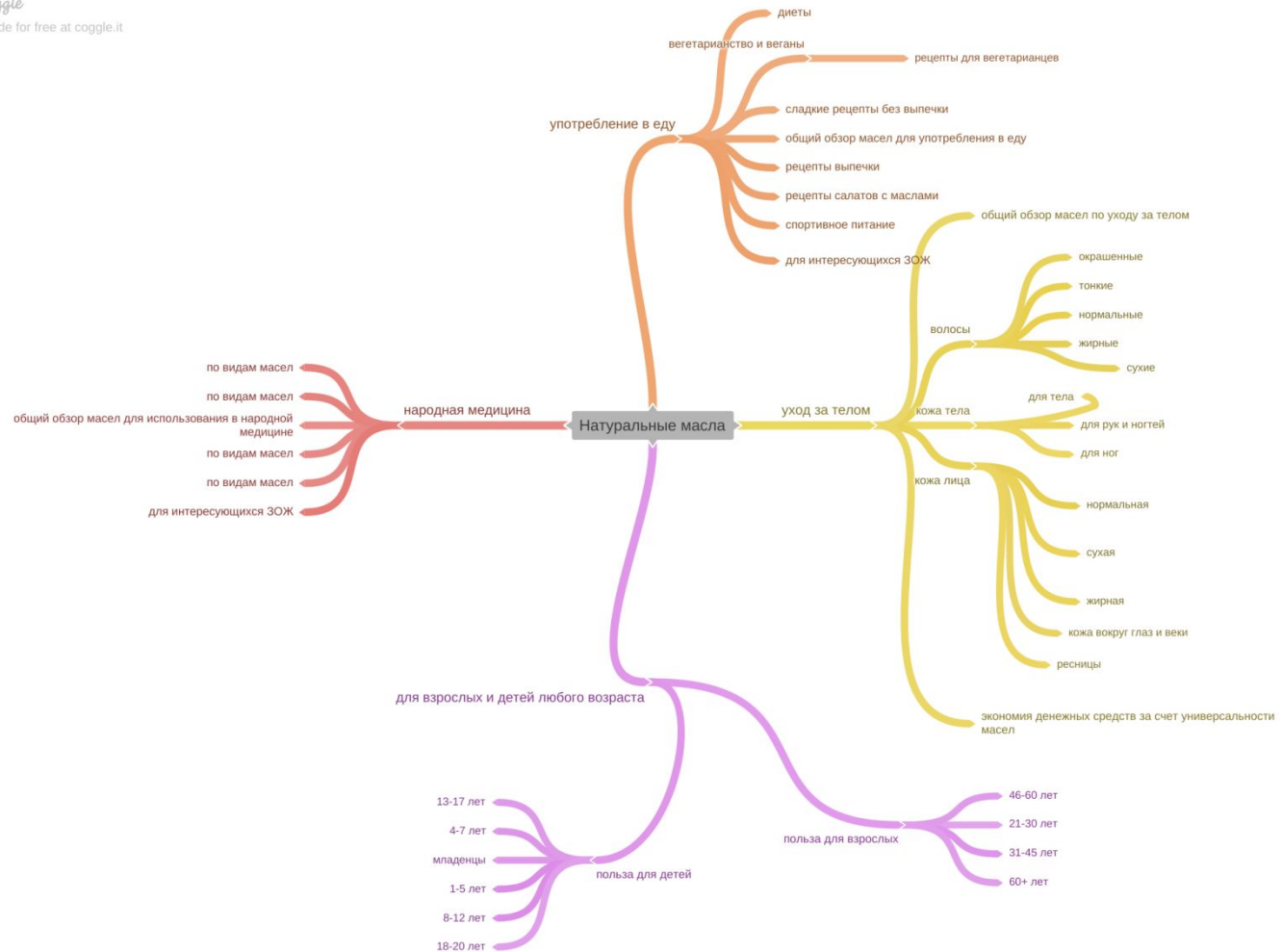
| Рубрики | |
|---|------|
| познавательный контент: советы по уходу за кожей, применение в еду, статьи, пп рецепты, рецепты масок и скрабов, ЗОЖ и т.д. | 60 % |
| коммерческий контент: акции, скидки, периодические посты-напоминания о текущей продукции | 10 % |
| вовлеченность: конкурсы, опросы | 20 % |
| развлекательный контент: юмор, поддержание позитивного настроения | 10 % |

- Максимальный контент-план, к которому будем переходить.

| | | | | | | |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 04.05.2020 | 05.05.2020 | 06.05.2020 | 07.05.2020 | 08.05.2020 | 09.05.2020 | 10.05.2020 |
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |
| 11.05.2020 | 12.05.2020 | 13.05.2020 | 14.05.2020 | 15.05.2020 | 16.05.2020 | 17.05.2020 |
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |
| 18.05.2020 | 19.05.2020 | 20.05.2020 | 21.05.2020 | 22.05.2020 | 23.05.2020 | 24.05.2020 |
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |
| 25.05.2020 | 26.05.2020 | 27.05.2020 | 28.05.2020 | 29.05.2020 | 30.05.2020 | 31.05.2020 |
| понедельник | вторник | среда | четверг | пятница | суббота | воскресенье |

Карта ассоциаций для контента

coggle
made for free at coggle.it



Виды постов



НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ

8 мая в 22:12

Конопляное масло является продуктом, обладающим высокой биологической ценностью.

В нем содержатся Омега-3 и Омега-6 полиненасыщенные жирные кислоты, все двадцать аминокислот. Продукт богат природными антиоксидантами, фитостеролами, жирорастворимыми витаминами и минеральными веществами.

Масло из семян конопли имеет целый ряд полезных качеств:

- 🌿 положительно воздействует на функцию кроветворения
- 🌿 снижает уровень холестерина в крови, чистит сосуды и укрепляет мышцы сердца
- 🌿 помогает при проблемах с астмой и инфекциями дыхательных путей
- 🌿 эффективно воздействует против дерматологических болезней
- 🌿 позволяет наладить работу пищеварительной системы
- 🌿 положительно действует на центральную нервную систему человека
- 🌿 оказывает противовоспалительное и анальгезирующее воздействие на опорно-двигательную систему человека
- 🌿 ускоряет и улучшает процесс протекания обмена веществ
- 🌿 оптимизирует работу иммунитета человека
- 🌿 положительно влияет на половую систему человека.



НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ

11 мая в 17:48

Масло какао

Этот продукт представляет собой растительное масло с уникальными свойствами. В его состав входит большой перечень жирных кислот: олеиновая, линолевая, стеариновая, лауриновая и пальмитиновая, другие ненасыщенные жирные кислоты, витамины Е, К и В4 и танины.

Полезные свойства масла какао:

- 🌿 улучшает кровообращение
- 🌿 укрепляет эластичность стенок сосудов
- 🌿 снижает интенсивность воспалительных процессов
- 🌿 понижает уровень холестерина в крови
- 🌿 снижает последствия воздействия окружающей среды на организм, стрессов и утомления
- 🌿 предотвращает появление морщинок, тормозит процессы старения
- 🌿 оказывает противовоспалительное действие и способствует заживлению ран, трещин, ожогов
- 🌿 способствует нормализации состояния волос: уменьшение перхоти, сухости кожи головы и потери волос
- 🌿 повышает иммунитет и можно употреблять во время простуды
- 🌿 используется от проблем с желудочно-кишечным трактом.



Таргетинг: основные аудитории показа рекламы:

- Аудитория групп конкурентов Москва и Санкт-Петербург.
- Аудитория групп конкурентов look-alike.
- Аудитория учителей 28-55 лет Москва и Санкт-Петербург.
- Аудитория администраторов ресторанов и гостиниц 28-55 лет.
- Аудитория специалистов, работающих в индустрии красоты 28-45 лет регионы.

Результаты рекламной кампании

- Показы – 11965
- Переходы – 56
- CTR – 0,468%
- eCPC – 17,80 руб.
- Вступления – 12
- Потрачено – 996,52 руб.

| Объявление | Статус | л. лим. ? | CPM ? | ▲ Общ. лим. ? | Потрачено | Показы | Переходы | CTR ? | eCPC ? | Заявки ? | CPL ? | Вступления ? |
|--------------------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------|--------|----------|---------|----------|----------|--------|--------------|
| Загар универ. | ■ | <u>100 Р</u> | <u>80.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 17.84 Р | 254 | 0 | 0.000 % | 0.00 Р | 0 | 0.00 Р | 0 |
| Админ. гост и рест. 28-55 | ■ | <u>100 Р</u> | <u>70.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 8.78 Р | 147 | 0 | 0.000 % | 0.00 Р | 0 | 0.00 Р | 0 |
| учителя москва 28-55 | ■ | <u>100 Р</u> | <u>90.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 106.05 Р | 1 321 | 1 | 0.076 % | 106.05 Р | 0 | 0.00 Р | 0 |
| учителя питер 28-55 | ■ | <u>100 Р</u> | <u>90.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 165.63 Р | 2 016 | 7 | 0.347 % | 23.66 Р | 0 | 0.00 Р | 0 |
| прямые конкуренты питер москва и... | ■ | <u>100 Р</u> | <u>90.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 123.12 Р | 1 371 | 5 | 0.365 % | 24.62 Р | 0 | 0.00 Р | 2 |
| прям конкуренты лук лайк | ▬▬ | <u>Не задан</u> | <u>90.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 282.48 Р | 3 311 | 30 | 0.906 % | 9.41 Р | 0 | 0.00 Р | 7 |
| инд красоты питер москва и област... | ■ | <u>100 Р</u> | <u>90.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 0.00 Р | 0 | 0 | 0.000 % | 0.00 Р | 0 | 0.00 Р | 0 |
| инд красоты 28-45 регионы | ▬▬ | <u>100 Р</u> | <u>80.00 Р</u> | <u>Не задан</u> | 292.62 Р | 3 545 | 13 | 0.367 % | 22.50 Р | 0 | 0.00 Р | 3 |
| Всего: 8 объявлений | | | | | 996.52 Р | 11 965 | 56 | 0.468 % | 17.80 Р | 0 | 0.00 Р | 12 |

Лучшее объявление (аудитория групп конкурентов look-alike)

 **НАТУРАЛЬНЫЕ МАСЛА И СПЕЦИИ**
Рекламная запись

Интересуетесь средствами для поддержания фигуры, красоты и здоровья? 🍷

Наши масла вы можете использовать
🍷 для ухода за кожей лица, тела, волос
🍷 для употребления в пищу.
🍷 Натуральные масла содержат природные компоненты, так как изготавливаются путем холодного отжима семян.

Заказывай и ощути заботу природы 🍷



Статистика записи ?

 3 339  5  1  0

Оценка рекламной записи ?

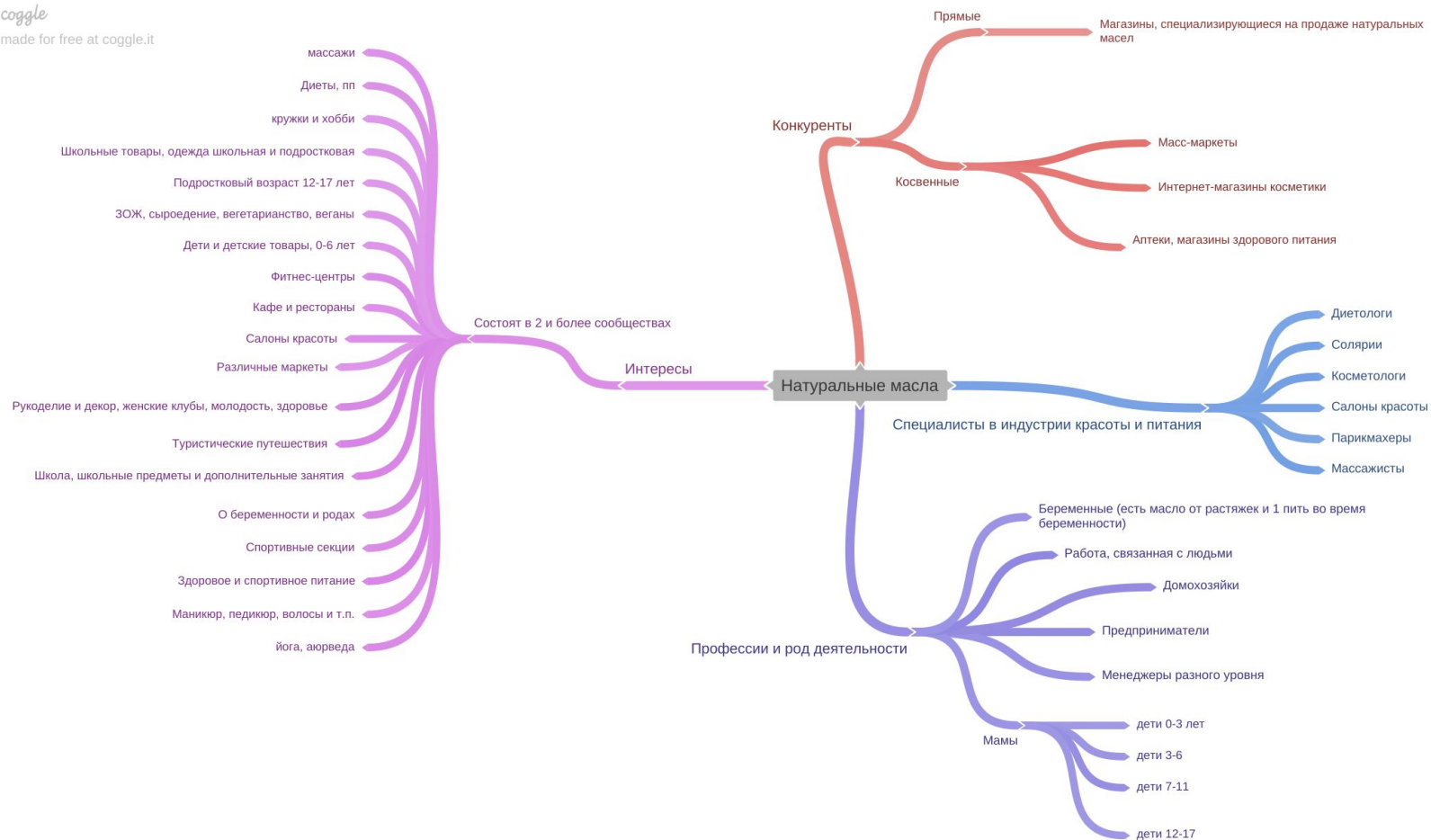
4.1 / 10

| Дата | Потрачено | Показы | Переходы | CTR ? | eCPC ? | Охват ? | Вступления ? |
|-------------|-----------|--------|----------|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|
| 7 июня 2020 | 186.20 Р | 2 193 | 18 | 0.821 % | 10.34 Р | 2 193 | 5 |
| 6 июня 2020 | 96.28 Р | 1 118 | 12 | 1.073 % | 8.02 Р | 1 118 | 2 |
| | 282.48 Р | 3 311 | 30 | 0.906 % | 9.42 Р | | 7 |

Целевая аудитория

coggle

made for free at coggle.it

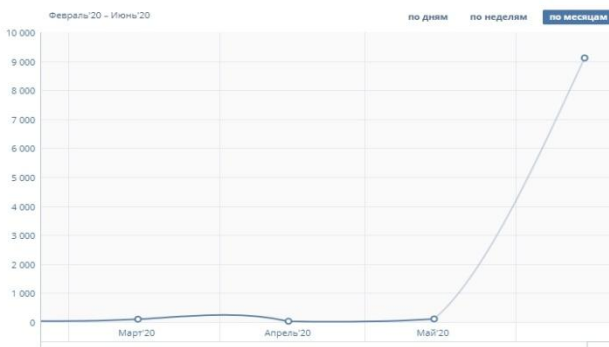


Аналитика

- Рост охвата аудитории, увеличение количества уникальных посетителей и просмотров, а также рост количества участников связаны с проведением рекламной

Охват аудитории

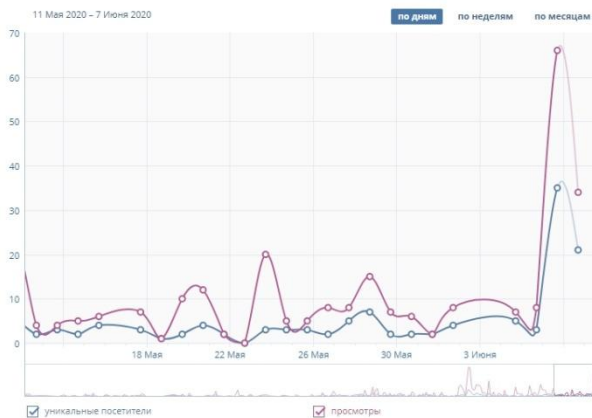
На этом графике учитываются пользователи, просмотревшие записи сообщества на стене или в разделе Новости.



Полный охват

Уникальные посетители и просмотры

Среднее суточное количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 4
Общее количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 66



уникальные посетители

просмотры

Участники

18 Мая 2020 - 7 Июня 2020

за сутки за всё время



Всего участников

Аналитика

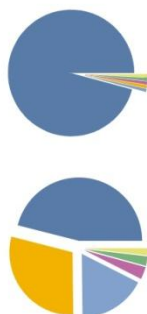
- В сообщества абсолютное большинство – женщины от 27 до 45 лет, преобладает возраст от 35 до 45 лет.
- Просмотры с мобильных устройств выше, чем просмотры с компьютеров.
- По географическому местоположению чаще всего группу посещают из Санкт-Петербурга.
- Переходы по прямым ссылкам обусловлены проведением рекламной кампании.

География

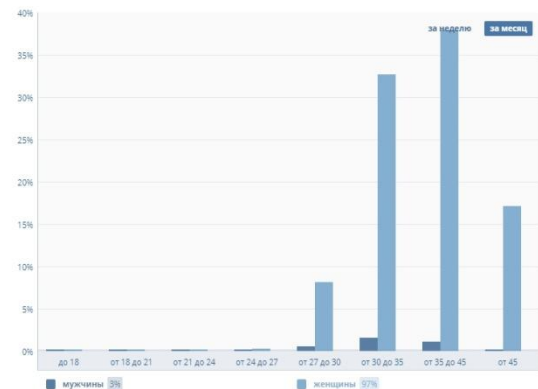
| страна | количество |
|-----------|------------|
| Россия | 98.13% |
| Украина | 1.00% |
| Финляндия | 0.17% |
| Беларусь | 0.13% |
| США | 0.07% |
| Другие | 0.49% |

| город | количество |
|-----------------|------------|
| Санкт-Петербург | 46.05% |
| Москва | 17.38% |
| Воскресенск | 3.18% |
| Коломна | 2.43% |
| Нижний Новгород | 1.83% |
| Другие | 29.13% |

Сутки Неделя Месяц **Всё время** В виде графиков



Пол / Возраст



Источники переходов

| источник | количество |
|-------------------------|------------|
| Прямые ссылки | 71.57% |
| Мои группы | 12.36% |
| Таргетированная реклама | 5.22% |
| Новости | 3.02% |
| Поисковые системы | 2.34% |
| Страницы пользователей | 1.92% |
| Внешние сайты | 1.92% |
| Страницы сообществ | 0.82% |
| Уведомления | 0.55% |
| Лента рекомендаций | 0.27% |

Сутки Неделя Месяц **Всё время** В виде графиков



Охват устройств

| устройства | количество |
|-------------------------|------------|
| Просмотры с мобильных | 96.08% |
| Просмотры с компьютеров | 3.92% |

Сутки Неделя Месяц **Всё время** В виде графиков



Цели и выводы

- Цель №1 (главная).

За 3 месяца увеличить количество обращений на 10% от новых клиентов за счет качественного контента.

KPI - увеличение числа новых обращений в сообществе.

- Цель №2 (побочная).

Повысить лояльность подписчиков к сообществу на 10% за счет увеличения количества отзывов помощью контента за 3 месяца.

KPI - увеличение количества отзывов или UGC.

Цели на данный момент не выполнены, но они достижимы при проведении полноценной рекламной кампании и мероприятий по вовлечению подписчиков, а также публикации качественного, регулярного контента.

Рекомендации

- Создание нового фотоальбома с актуальной информацией.
- Проведение предметной фотосессии товаров.
- Проработка других сегментов ЦА для настройки таргетинга.
- Совершенствование текста и оформления объявлений.
- Адаптация контента под мобильные устройства.
- Разработка новых рубрик для контента.
- Проведение конкурсов и розыгрышей для вовлечения пользователей и повышения их лояльности.

Спасибо за внимание!