

# Продвижение кондитерских услуг в интернет

Исполнитель:

Дерябина М.А  
Группа ЗТГС-511

Руководитель:

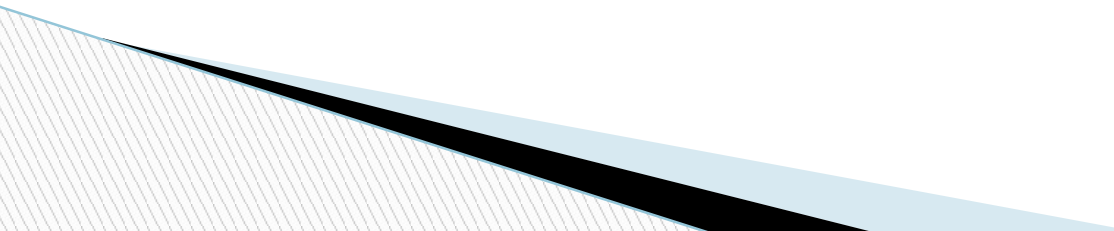
Чебыкина И.В

Доцент кафедры

Социологии и социальной

Работы, канд. социол. наук.

доцент

- ▣ *Объектом работы* является кондитерские услуги, как вид услуг.
  - ▣ *Предметом работы* является интернет-продвижение кондитерских услуг.
  - ▣ *Цель работы*-проанализировать особенности интернет-продвижения кондитерских услуг.
- 

# Особенности кондитерских услуг



- -небольшой срок реализации ;
- -территориальное ограничение;
- -зависимость от качества используемого сырья;
- -частая смена трендов;

# Виды продвижение в сети интернет



- -таргетированная реклама в поисковых системах;
- - продвижение в социальных сетях;
- - создание сайтов;
- -продвижение с помощью мероприятий: розыгрышей, конкурсов, акций и специальных предложений

# Домашняя кондитерская «Cake\_and\_capcake»



160 публикации 1 276 подписчики 2 714 подписки

Написать



Торты и Капкейки Екб

Кухня/кулинария

САМЫЕ ВКУСНЫЕ 😊

🍒 ДЕСЕРТЫ НА ЗАКАЗ

Торты 🍰

Капкейки 🍩

И многое другое 😊

💎 ДОСТАВКА по Екатеринбургу 🚗 🚚

💎 АССОРТИМЕНТ И ЦЕНЫ 🍷 🍷 🍷

[vk.com/board162783628](https://vk.com/board162783628)

Frolova, 31, Yekaterinburg, Sverdlovskaya Oblast',

Russia

На обновления этого человека подписаны  
alb\_fazliametova, \_x\_nesterova\_x\_, julia.maisyuk + еще  
52



Отзывы ❤️... Фото клиен... Транспорт... Доставка 📦 Логоту

Позвонить



cake\_and\_capcake1

Yekaterinburg, Sverdlovskaya Oblast', Russia



Нравится s.pоровааа и еще 383


cake\_and\_capcake1 Нежный эстерхази 🥰.

Внутри бисквит с миндальной мукой и воздушный крем с варёной сгущёнкой 🍷.

Так люблю слышать восторженные отзывы ❤️ А этот торт собирает их безумной количестве 🍷



# Отзывы домашней кондитерской «Cake\_and\_cupcake».



Добрый вечер! Торт изумительный! Очень вкусный, да и сама задумка оригинальная, молодой человек оценил 🤔👍 спасибо вам огромное, обязательно буду у вас заказывать такую вкуснятину вновь! ❤️



❤️ Коснитесь д

Доброй ночи!) Не хватило сил дождаться утра, чтобы сказать огромное спасибо за тортик! Просто изумительно вкусный)) Нас покорила начинка из клубники

И крем-чиз, который просто идеально вписывается в тортик) спасибо большое!!! Уверена, еще не раз к Вам обращусь))



Маша, добрый день! Спасибо тебе огромное за торт! Очень нежный, ароматный, очень красивый! Яра сказала, что она таких вкусных тортов в жизни не пробовала! Ты настоящий профессионал!



14:44

Добрый день, спасибо большое 🙌 Очень приятно 😊

14:45

Тебе спасибо! 14:50



# Основные конкуренты

The image displays four VK profiles of competitors in the cake business:

- sweet\_home\_n**: 906 publications, 4 subscribers. Profile description: "ТОРТЫ НА ЗАКАЗ" (Cakes on order), "Товар/услуга" (Goods/Service). Menu items: Торты от 1000 р /кг, Эскимо 4-590 р, мусс пироженки 250р, Шоколад 300р, Капкейки, трайфлы от 110р. Quality: "Качественные, натуральные". Contact: 8902-246-88-01.
- anna\_good\_sou**: 1162 publications, 282 subscribers. Profile description: "Торты на заказ Екатеринбург" (Cakes on order Ekaterinburg), "Business". Name: Аня. Description: "В картинках-душевные торты #good\_sou", "В текстах-такая лайф", "Сториз захватили дети". Contact: "Вкусно #gsc\_рецепты", "Интересно #gsc\_полезное", "Связь api.whatsapp.com/send?phone".
- sladkie\_zabavy**: 189 publications, 446 subscribers, 222 subscribers. Profile description: "Торты, капкейки Екатеринбург" (Cakes, cupcakes Ekaterinburg), "Товар/услуга" (Goods/Service). Name: Мария). Description: "Сладости ручной работы на заказ", "Торты от 1,5 кг !Без мастики!", "Капкейки/Трайфлы", "Екатеринбург/Верхняя Пышма", "Для заказа Whatsapp 89122379670", "m.vk.com/id177692995". Followers: "Подписаны dionkonditer и slivki\_ekb".
- sweet\_diva\_cakes**: 495 publications, 9946 subscribers, 130 subscribers. Profile description: "Diva Cakes | Pozdeeva Inna", "Компания" (Company). Name: Diva Cakes | Pozdeeva Inna. Description: "Cake designer Екатеринбург", "Вкусные торты", "89122675757", "Direct нет! По всем вопросам прямая ссылка на WhatsApp", "api.whatsapp.com/send?phone", "Yekaterinburg, Sverdlovskaya Oblast', Russia". Followers: "Подписаны konfekt и tortofeia66".

Each profile includes a grid of images showing various cakes and pastries. The bottom navigation bar of each profile shows icons for "Позвонить" (Call), "Эл. письмо" (Email), and a profile picture icon.

# SWOT-анализ

## Матрица сильных и слабых сторон

Сильные стороны	Возможности
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Лояльная ценовая политика</li><li>2. Широкий спектр предоставления дополнительных услуг</li><li>3. Высокое качество услуг</li><li>4. Высокий уровень обслуживания клиентов</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Высокий уровень технологического прогресса, позволяющего автоматизировать и улучшить деятельность</li><li>2. Увеличение доли рынка</li><li>3. Расширение ассортимента и услуг</li><li>4. Широкие возможности применения Интернет-маркетинга</li></ol>
Слабые стороны	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Слабое позиционирование услуг</li><li>2. Неполное предоставление информации об услугах</li><li>3. Отсутствие дополнительных каналов сбыта</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Высокая конкуренция</li><li>2. Сокращение объемов реализации услуг в регионе в связи с отрицательной динамикой развития отрасли, политической и экономической обстановкой страны</li><li>3. Рост цен на сопутствующие общественному питанию товары и услуги</li><li>4. Не соблюдение условий СанПин</li><li>5. Налоговая проверка</li></ol>



# Портрет целевой аудитории:



1. Мама с детьми, находящиеся в декрете и часто пользующиеся социальными сетями, здесь актуальны будут десерты с детским оформлением.
2. Молодые люди, проводящие большую часть времени на работе и часто пользующиеся социальными сетями, чтобы не искать долго подарок, могут просто воспользоваться услугой, заказать торт или пирожное в праздничном оформлении.
3. Девушки, которые очень любят устраивать оригинальные сюрпризы подругам/друзьям, здесь тема тортов будет очень актуальна.

Для роста продаж, увеличения прибыли и узнаваемости кондитерской «Cake\_and\_cake» предлагается:

- - увеличить количество развлекательного контента;
- - проводить регулярно различные розыгрыши (к примеру, лучшее фото с нашим десертом и указанием нашего имени, получает приз);
- - информативного контента - ("закулисье") кухни, различные рецепты,
- - продающего контента (акции, спец предложения).

**Спасибо за внимание!**