

Бизнестің әлеуметтік
жауапкершілігі. Бизнес қоғам
және мемлекетті өзара
байланыстыруышы ретінде.

Тексерген: Калдина С.С

Орындаған: Қыздарбек Д.Е

Тоб: 441

Бизнестің әлеуметтік жауапкершілігі

- 0 Бизнестің әлеуметтік жауапкершілігі жайында мәселе соңғы уақыттарда жиі көтеріле бастады. Осыдан біраз жыл бұрын бұл жайында айту ертерек болатын, көптеген ұйымдар ол уақытта өндірістерін жаңадан дамытып жатқан, және мемлекет бизнесмендерге аяқтарына тұрып, Қазақстан экономикасынан өз орындарын алына уақыт берген.

Мемлекет және бизнес арасындағы әлеуметтік серіктестік

O Мемлекет және бизнес арасындағы әлеуметтік серіктестік жайындағы алғашқы бірлескен әрекет шамамен 10 жыл бұрын жасалынған. Дәл 1998 жылы Қазақстанда Зейнетакы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталығы құрылды.



Зейнетақы жарналары



0 Зейнетақы жарналарының толықанды және уақтында берілуі— бизнестің қоғам алдындағы жауапкершілігін түсінуі. Бұгінде Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталығында мәліметтерді электронды өндеуді қолданатын әлеуметтік төлемдерді тіркеуді үйымдастыратын және іске асыратын жаңа технология енгізілген, жердемақы мен зейнетақы алушыларының орталықтанған базасы құрылған.

Казіргі уақытта бизнестің әлеуметтік
жауапкершілігінің
бірнеше үлгілері жасалған.

Ағылшын-
американдық
моделі

Европалық
модель

Аралас
модель

Ағылшын-американдық модель:

Бұл модель XIX ғасырдың басынан бастау алған болатын. Бұл жағдайда жауапкершілік—жұмыс табумен және оларға жалақы төлеу арқылы еңбек жағдайын жасау болды. АҚШ-та мысалғы бизнесті әлеуметтік қолдауына қатысу миханизмін қалыптастырған, яғни корпорациялық қор арқылы әр түрлі әлеуметтік проблемеларды бизнес есебінен шешеді. Сондай-ақ қызметтегі әлеуметтік жауапкершілік және қайырымдылық жасайтын корпорацияларға заңдық негізде көрсетілген белгілі бір салықтық жеңілдіктер мен льготалар қолдануға заң жүзінде мүмкіншіліктер туады.

Европалық модель

Жалпы Европалық модельде бизнес—мемлекетті дұрыс шешімдер қабылдап, оны жүзеге асырып орындалуына себепші болатын институт деп санаса, АҚШ жалпы бизнеске мемлекеттің араласуы бизнестің еркінділігі мен бостандығына тосқауыл болып, оның өркендеуіне кедергі болады деп есептейді.

Аралас модель

Бұл модель соңғы жылдары ірі
бизнестің дамуына байланысты
Европада кеңінен таралған жаңа үлгі
десек болады. Басқалай айтқанда бұл
модельді корпорациялық әлеуметтік
жауапкершілік деген атпен танымал
бола бастады.

Зерттеушілер бизнестің әлеуметтік жауапкершілігінің кем дегенде төрт моделін бөліп қарастырады.

1. Манипулятивті модель – қоғамдық пікірді манипуляциялау, фирмандың коммерциялық мақстаратына жету үшін оның бірбағыттылы өндеделуі. Нарықтық экономика қалыптасуының бастапты сатыларында дәл осындай айтылу сөзсіз орынды.

2. Ақпараттандыру моделі. Бұл модельге жарнамалық-насихат әсерінен фирмандың әлеуметтік ортасы оның әрекеттерін дұрыс түсініп, адекватты үн қатуына, оған қалыпты қарап, қолдау танытуы үшін фирмандың мүмкіндіктері мен тілегін түсіндіру мақсатында қоғамды ақпараттындыру.

3. Өзара түсіністік моделі. Бұл жағдайда мәселе тек өз мұдденді дұрыс ұғындыру ғана емес, сонымен қатар өзгенің де мұдделеріне түсіністікпен қарау.

4. Әлеуметтік серіктестік моделі. Анағұрлым кемелденген модель, қоғамдық пікір және әлеуметтік ортаны түгел түсіну, талдау және зерттеуге бағытталған, нарықпен ғана емес, сондай-ақ фирмандың әлеуметтік ортасы: билік органдары, БАҚ, қоғамдық үйымдар, үйымdasпаған көпшілікпен, өз қызметкерлерімен өзара жауапты қарым-қатынастар орнату

Бизнестің әлеуметтік жауапкершілігінің американдық моделі дәстүрі жағынан ең бай болып саналады. Американдық доктрина, британдық және континентальды жүйелерге қарағанда соңғы 100 жыл ішінде америка қоғамының даму ағымымен ақырындарап қана унисонға жылжи отырып, айтартылтай трансформацияға ұшырамады.

Британдық және континентальды жүйелер сыртқы демеушілердің арқасында соңғы 20-25 жылда өз дамуында біраз импульс алды. Британдық іскерлік қауымдастық әлеуметтік жауапкершілік идеясына, континентальды бизнеске қарағанда әлдеқайда сезімтал.



Американың бай мұрасына қарамастан, соңғы 20-25 жыл көлеміндегі британдық және континенталдық модельдер еліміз үшін бүгінгі тенденцияларды ескере отырып айтатын болсақ, өте пайдалы.

АҚШ пен Европадағы корпоративті әлеуметтік жауапкершілік моделінің біраз бұрын ғана ашық және жасырын формалары анықталған еді.

Корпоративті әлеуметтік жауапкершіліктің ашық формасы корпорацияның қоғам қызығушылық танытатын мәселелерін шешуді ғана өзіне алудындағы корпорация қызметін білдіреді.

Корпоративті әлеуметтік жауапкершіліктің жасырын формасы қоғам мұддесі үшін корпорация жауапкершілігі корпорациялармен алдын ала келісілген немесе оларға үйғарылған еліміздің ресми және ресми емес институттарын білдіреді.

Корпоративті әлеуметтік жауапкершіліктің американдық үлгісі. Ұзак уақыт бойы, корпоративті әлеуметтік жауапкершіліктің тек американдық құбылыс екендігі жайында пікірлер айтылып жүрді. Шындығында, бизнестің филантропия және ерікті көмек көрсету дәстүрі АҚШ-та сонау 19 ғасырда кең тараған.

Америка кәсіпкерлігі табиғатына тән, субъектілердің толық мүмкіндігіне сүйенетін қоғамның барлық саласы бүгінгі күнге дейін өзін-өзі реттеп келді. Мысалы, жұмысшы-жұмыс беруші арасындағы еңбек қатынасы осы екі жақтың арасындағы келісімшарт пәні болып табылады.

-Денсаулықты сақтау құқығын американдық әдетте өз еркімен таңдайды, яғни медицина мекемесінің қызметіне жүгіну қажет пе, жоқ па екендігін (мұннан медициналық сақтандырудады еркінділік шығады). Бұл аумақтарда мемлекеттік реттеу қоғам мүшесінің ажырамайтын базистік құқықтарына қатысты.

Еуропадағы континентальды корпоративті әлеуметтік жауапкершілік моделі.

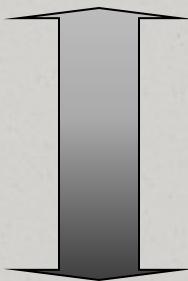
- 0 Компанияның өзінің стейхолдерлерімен арасындағы қарым-қатынас мәселесі жөніндегі заңнама талаптарының шегінен шыға отырып, корпоративті әлеуметтік жауапкершіліктің компанияның өз ықыласымен іске асырылатын АҚШ-пен салыстырғанда, европалық корпорациялар қоғам алдындағы міндеттерін шектеу мәселесінде әлдекайда көзге көрінерлік. Корпоративті әлеуметтік жауапкершіліктың европалық моделі компания әрекетінің ашық бағыты бола алмайды.

Әлеуметтік жауапкершіліктің континентальды моделінің америкалық моделден ерекшелігі

Экономикалық жауапкершілік негізінен бизнестің табысы аспектісінде және компанияның акционерлер алдындағы жауапкершілігіне негізделеді (америкалық тәсіл). Еуропалықтар қарым-қатынастың аталмыш тобына ұйымның жұмысшылары және жергілікті қауымдастықтар алдындағы жауапкершілігін жатқызады;

Құқықтық жауапкершілік Еуропадағы әлеуметтік жауапкершіліктің кез-келген формасының негізі болып табылады. Еуропалық бизнес мемлекетті қабылданған ережелерді орындауды іске асыруши институт ретінде қарастырады, салыстырмалы түрде АҚШ-та осы сыңды мемлекеттік реттеу жеке еркіндік мәселесіне араласу болып саналады;

Әлеуметтік мәселелердің көп бөлігін европалық комиссия этикалық жауапкершілік саласына жатқызады. Еуропада қоғамның бизнеске жоғары назар аударуы осынысымен түсіндіріледі. Мысалға, атомды энергетика, медициналық дәрі-дәрмектерді жануарларға сыннан өткізу, гендік инженерия европалықтардың назарынан түспейді;



Еуропада қайрымдылық АҚШ-пен салыстырғанда аса әйгілі емес. Бұл Еуропада Америкамен салыстырғандағы салық ауырпалығымен түсіндіріледі. Нәтижесінде, европалық компаниялар филантропиялық акцияларға заңды бекітілген механизмдер арқылы ғана қатысады

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!

