





- 
- 
- **Страхование в туризме:**  
**основные правила и**  
**рекомендации**

- 
- **Страховой полис в большинстве случаев представляет собой обязательную часть пакета документов выезжающего за рубеж. Но он необходим, в первую очередь, не только потому, что без него Вам не дадут визу, а потому, что полис является гарантией того, что Вам окажут помощь, если она потребуется.**





**Обычно страховку туроператоры включают в стоимость тура. Но предложенная ими страховка чаще всего предполагает минимальный набор услуг, необходимых в случае заболевания или травмы, а именно: оплату расходов на лечение, услуги по медицинской транспортировке, репатриацию в случае смерти.**

**На самом деле возможности страхования значительно шире. Поэтому полис Вы можете также приобрести отдельно в страховой компании, предъявив уже оформленные документы на тур. Правда, придется потратить время на посещение офиса, но отправляющиеся за рубеж граждане смогут более подробно выяснить свои возможности, внимательно ознакомиться с правилами страхования и заранее узнать, какие расходы им возместят, а какие нет.**

- **Виды страхования в туризме**

**Страхование гражданской ответственности. В данном случае страховой случай наступает, если на территории другого государства (попадающего на территорию действия договора страхования) путешественник оказался вовлеченным в судебное разбирательство по причине нанесения третьей стороне имущественного вреда или вреда жизни и здоровью, вследствие чего по решению суда наступает гражданская ответственность.**

- 
- **Страхование багажа.** В данном случае речь идет о страховании багажа в случае его пропажи, кражи или повреждения. Однако здесь существуют своего рода нюансы, и страхование не распространяется на ряд вещей, присутствующих в багаже. Среди них: деньги, драгоценности, антиквариат и другие.
  - **Страхование отмены тура.** Договор страхования, предусматривающий вероятность срочной отмены тура, следует заключать не менее чем за 15 дней до запланированной даты отъезда. Однако в этом случае не будет являться страховым случаем невозможность выезда в случае отказа в выдаче въездной визы.
  - **Страхование от невыезда.** Заключается в выплате страховой суммы туристу в случае его невозможности отправиться в поездку из-за отказа в выдаче ему визы или же другого какого-либо непредвиденного обстоятельства.


- 
- Также есть четыре страховых программы. Обозначаются они – А, В, С, D. Под каждым из вариантов подразумевается определенный комплекс страховых услуг.
  - Вариант А (самый распространенный) включает эвакуацию пострадавшего в лечебное учреждение и медицинские расходы при несчастном случае или внезапном заболевании.
  - Вариант В кроме этих услуг предполагает оплату визита родственников к застрахованному и оказание стоматологической помощи (только при возникновении острой или обусловленной травмами при несчастном случае боли).
  - Вариант С включает также юридическую (возможность связаться с адвокатом) и административную помощь (возвращение неправильно отправленного багажа, оформление новых документов взамен утерянных и т. д.).
  - Вариант D – это еще и услуги при поломке личного автотранспорта или при болезни водителя.

## Порядок оформления туристической страховки


Выбирая страховую компанию, обратите внимание на ее известность. Если компания вам неизвестна, поинтересуйтесь, есть ли у неё лицензия. При оформлении документов обязательно проверьте срок действия вашей страховки. В случае, когда вас все устроило, то оформляйте полис, учитывая, что он в обязательном порядке должен оформляться на русском языке и государственном языке страны временного пребывания. При заключении договора обязательно нужно ознакомиться с памяткой страхователю.

Сумма страхового взноса в одной и той же страховой компании может быть различной и зависит:

- от разновидности тарифов, содержащих, естественно, разные гарантии и суммы покрытия;
- от срока поездки – чем он продолжительней, тем выше стоимость страховки;
- от количества человек в туристской группе – с одиночки взнос по понятным причинам всегда больше;
- от возраста туриста для лиц старше 70 лет сумма страхового платежа обычно в два раза выше.


- 
- **Что делать в непредвиденной ситуации?**
  - **Во-первых, страховой полис нужно всегда иметь при себе, т.к. в случае непредвиденной ситуации будет возможность моментально связаться с диспетчером страховой службы. Обратите внимание, что на полисе должен быть указан обратный адрес или телефоны, по которым следует просить помощи.**
  - **Во-вторых, необходимо в любое время суток позвонить диспетчеру и назвать свои данные и номер страхового полиса или пластиковой ID-карты, а также указать свое местонахождение и телефон, по которому с вами можно связаться.**







- **Страховка выплачивается в следующих случаях:**

- **медицинская помощь при заболевании или несчастном случае;**
- **экстренная стоматологическая помощь;**
- **транспортировка при заболевании или несчастном случае;**
- **репатриация на родину при заболевании или несчастном случае;**
- **репатриация останков;**
- **передача срочных сообщений;**
- **приезд родственника;**
- **досрочное возвращение;**
- **пересылка лекарств.**



- **Страховыми случаями не признаются:**

- **заболевания и травмы, полученные в результате совершения противоправных действий или в состоянии любого (наркотического, алкогольного, токсического) опьянения;**
  - **обострения хронических, психических заболеваний, попытки самоубийства;**
  - **расходы на лечение в санаториях;**
  - **косметические и пластические хирургические операции;**
  - **вся стоматологическая помощь за исключением экстренной помощи.**
- 

- 
- При сервисном туристском страховании, заключив договор или контракт со страховой компанией, достаточно позвонить в одну из указанных диспетчерских служб, сообщить номер своего полиса, фамилию – как потерпевшему будет оказана необходимая помощь. Турфирма сама выбирает страховую компанию, которая, в свою очередь, возьмет на себя ответственность за оказание своевременной помощи и за оплату расходов.