



GEO.RITM
для банковских решений

Предоставление бизнесу удобного, надёжного и современного инструмента для формирования услуг мониторинга и охраны:

- эффективных инструментов для приёма, обработки тревог и сервисного обслуживания.
- автоматизацию и формирование новых сервисов.
- интеграцию с корпоративными системами.
- снятие технических ограничений роста базы оборудования.
- гибкую систему настройки прав доступа пользователей.

Объекты Пользователи Водители ГБР Показывать только связанные элементы

Русский a.popov.ritm@gmail.com

Действия

- Редактирование пользователей
- Удаление пользователей
- Редактирование своего аккаунта

Роли

- Создание ролей
- Редактирование ролей
- Удаление ролей
- Привязка ролей

Сотрудники (Водители) #8

- Создание сотрудников
- Редактирование сотрудников
- Удаление сотрудников

Геозоны

- Создание зон
- Редактирование зон
- Удаление зон
- Назначение геозон

Отчеты

- Технические**
 - Отчёт по состоянию объектов
- События и тревоги**
 - Отчет по событиям и тревогам
 - Отчет по вызовам ГБР
- Местоположение и пробег**
 - Отчёт по движению стоянкам
 - Отчёт по пробегу
- Безопасность движения**
 - Отчёт по агрессивности вождения
 - Отчёт по превышению скорости
- Контроль топлива**
 - Отчёт по расходу топлива
 - Отчёт по вложению топлива

Роли

- Administrator** Код: admin
- User** Код: user
- Free** Код: free
- Knitter** Код: new1

Пользователи Поиск пользователей

user (#4682)

Группы Демонстрационн...

Роли User +

Пользователь (#5456)

Группы тест #1927 Демонстрационн...

Роли User +

Группы пользователей Поиск групп

- Демонстрационная группа пользователей (2)
- Еще одна демо подгруппа (0)
- Подгруппа демо группы (0)
- Демонстрационная группа пользователей 2 (1)
- тест (1)

Настройка прав доступа в системе администрирования



Полный контроль оборудования

При использовании онлайн TSP/IP-каналов связи,
GEO.RITM:

- Практически мгновенно получает события от оборудования.
 - Может формировать события о разрыве соединения с прибором.
 - Может использоваться для удалённой настройки оборудования.
 - Позволяет в режиме реального времени вывести оборудование, которое находится не на связи.
- 

Сводная информация



Сводная информация
об объектах системы



Повышение безопасности при обслуживании банкоматов

Как правило, для разрешения доступа обслуживающего персонала к банкомату на объекте используется однофакторная авторизация при помощи ключей Touch Memory.

Решение, хорошо зарекомендовавшее себя при охране объектов недвижимости, оказывается по ряду причин неподходящим для банковской сферы.





Недостатки однофакторной авторизации

Слабая защищённость ключей ТМ

Злоумышленник может скопировать ключей ТМ и получить доступ сразу ко всем объектам.

Использование **ключей ТМ с шифрованием** не является спасением — такие ключи тоже копируют.





Недостатки однофакторной авторизации

Слабая управляемость

Много объектов + Много персонала

=

Невозможно обеспечить контроль ключей ТМ и управление правами доступа сотрудников к объектам и разделам.

Обслуживающий персонал вынужден возить с собой большие связки с ключами.





Недостатки однофакторной авторизации

Отсутствие контроля

Из-за копирования и передачи ключей ТМ, по их номеру становится невозможно однозначно установить инженера, снявшего объект с охраны.





Двухфакторная авторизация

Двухфакторная авторизация решает существующие недостатки однофакторной авторизации.

Она упрощает и усиливает, а для передачи доступа к объектам на время отпуска или болезни персонала достаточно произвести настройку в серверном программном обеспечении, не выезжая на каждый объект.





Преимущества двухфакторной авторизации

Двухфакторная авторизация на объекте с приборами Контакт GSM-5

Вместо десятков ключей ТМ инженеры используют для снятия с охраны и постановки под охрану **персональный** ключ ТМ и собственный сотовый телефон.

В журнал GEO.RITM производится запись кто именно снимал прибор с охраны (по номеру телефона).





Детали реализации двухфакторной авторизации

В панели администрирования GEO.RITM пользователям добавляются данные инженеров:

- Номер сотового телефона;
- Номер личного ключа ТМ;
- Роль (влияет на то, к каким разделам есть доступ);
- Срок действия пользователя.

В онлайн режиме охранно-пожарные приборы Контакт GSM-5 передают все данные о приложенных ключах ТМ.

Доступ к объекту разрешается, только если ключ закреплён за инженером с указанным номером телефона.





Снятие с охраны при помощи **двухфакторной авторизации**

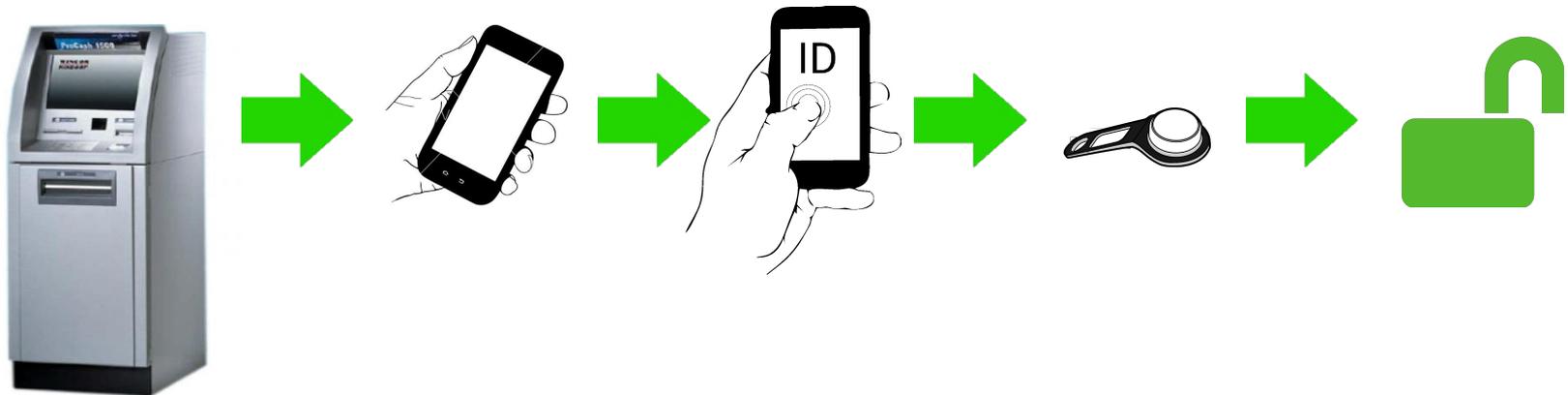
Инженер **звонит со своего номера** на цифровую АТС.
Вводит в тональном режиме **номер объекта**.
После разрешения **прикладывает свой ключ ТМ**.

При успешной авторизации (телефон и ключ есть у пользователя, и доступ к объекту разрешён) происходит снятие с охраны **разделов, настроенных ролью**.

Все действия фиксируются в журнале объекта в GEO.RITM.



Звуковой пример двухфакторной авторизации



Для воспроизведения нажмите
динамик



Объектов с тревогами нет,
воспользуйтесь поиском.

Контакт 5 (#1)

Все события

Журнал

В... Ф...	Время получения	Код события	Событие	Зона/ Ключ	Наименование зоны/ ключа	Раздел	Наименование раздела
01...	13.06.2017 15:04:03	402.3	Взятие раздела на охрану	301	ИВАНОВ ИВАН ИВА...	2	Охранный раздел
01...	13.06.2017 14:48:53	407.1	Дистанционное снятие с охраны: Техник Фёдор	98	Ключ 98	2	Охранный раздел
01...	13.06.2017 14:43:05	402.3	Взятие раздела на охрану	301	ИВАНОВ ИВАН ИВА...	2	Охранный раздел
13...	13.06.2017 14:40:55	763.3	LAN объект вышел на связь	0	Зона 0	0	-
13...	13.06.2017 14:40:55	763.1	LAN связь с объектом завершена	0	Зона 0	0	-
01...	13.06.2017 14:38:00	402.1	Снятие раздела с охраны	301	ИВАНОВ ИВАН ИВА...	2	Охранный раздел
01	13.06.2017 14:37:53	305.1	Внимание: Пелезагрузка системы	0	Зона 0	0	-

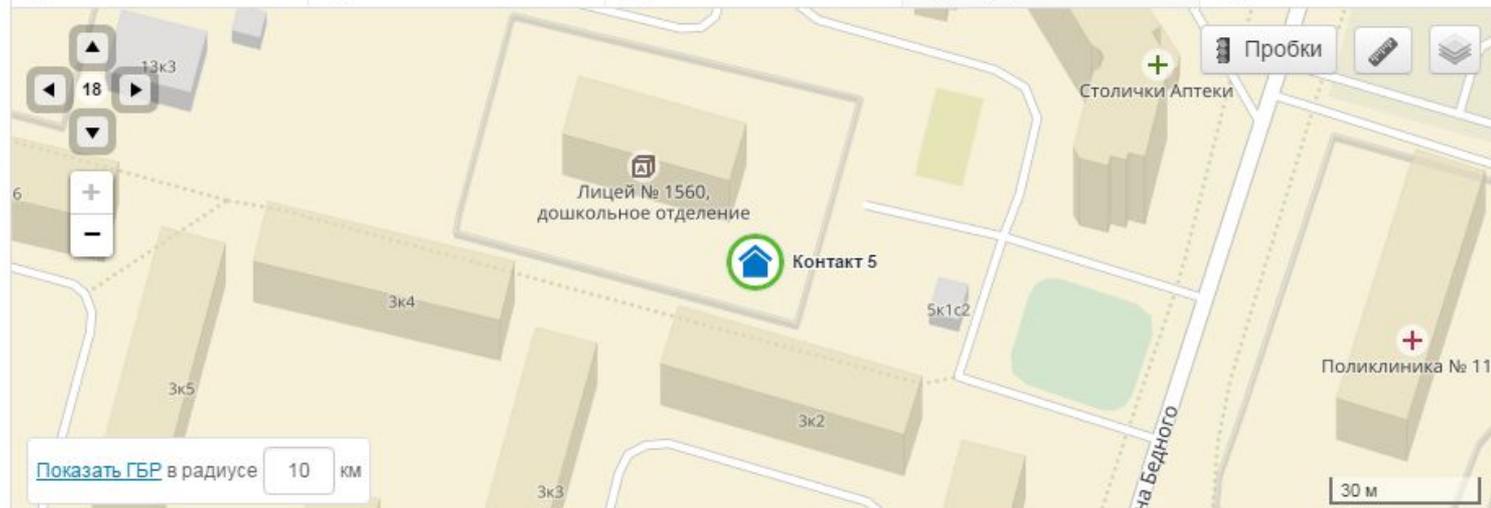
Объект

Состояние

Фото объекта

Карта

Ответственные



Выключить звук

Выбрать действие

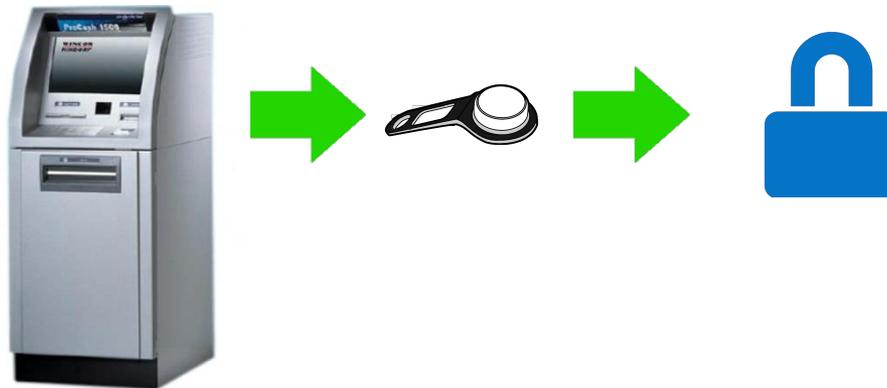
Добавить комментарий

Сбросить тревогу

Журнал событий Двухфакторное снятие с охраны

Постановка под охрану при двухфакторной авторизации

Если ключ ТМ приложен к считывателю без двухфакторной авторизации (предварительного звонка с телефона), то возможно только **ВЗЯТИЕ** объекта под охрану.





Итоги внедрения двухфакторной авторизации

Внедрение двухфакторной авторизации
позволяет:

- Обеспечить бóльшую защиту;
 - Обеспечить бóльшую управляемость;
 - Обеспечить лучший контроль.
- 



Мобильное приложение для снятия с охраны

Когда необходимо полностью отказаться от использования ключей ТМ, а у инженеров, обслуживающих банкоматы, есть смартфон или планшет под управлением операционной системы Android, то может использоваться мобильное приложение для управления ближайшими объектами.





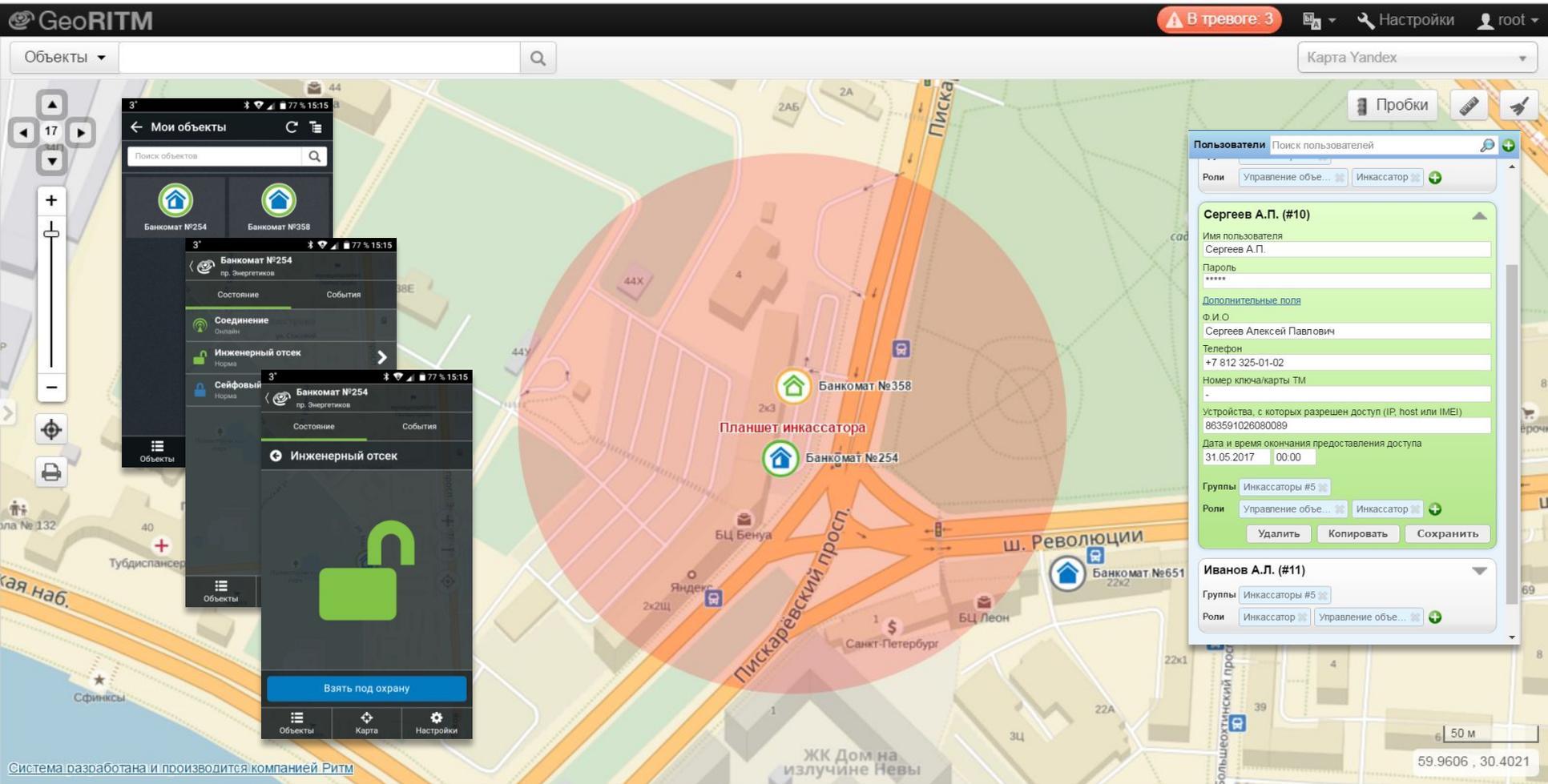
Мобильное приложение для снятия с охраны

Идентификация инженера ведётся по уникальному номеру IMEI сотового телефона, с посторонних телефонов управление через мобильное приложение просто невозможно.

Для управления становятся доступны только объекты в радиусе 300 метров от местоположения смартфона.

Таким образом исключается удалённое снятие объекта с охраны из дома или офиса.



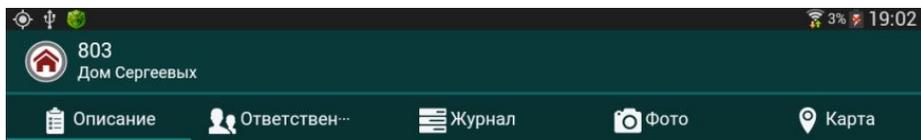


Доступ к ближайшим
Стационарным объектам



Мобильное приложение для ГБР

- Оператор видит на карте системы GEO.RITM местоположение всех ГБР с приложением **Ritm Guard**.
 - GEO.RITM предложит оператору список ближайших ГБР, которые можно отправить на тревожный объект.
 - Информация об объекте доступна сотрудникам вызванной группы только в процессе обработки тревоги.
 - В приложении отображается журнал обработки тревоги.
 - Оператор и сотрудники ГБР могут обмениваться текстовыми сообщениями.
- 

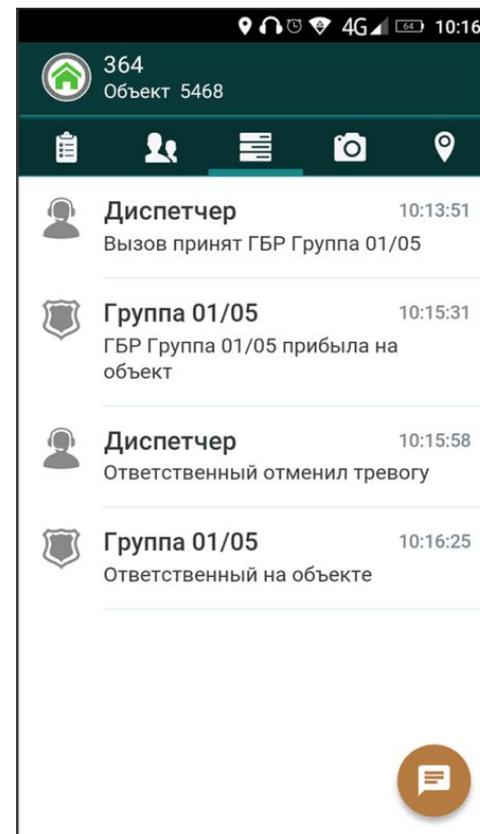


Статус: Тревога! Частично под охраной Связь: 1 ч назад

Дом, Зона 1 - 43 с назад, всего 3 раза

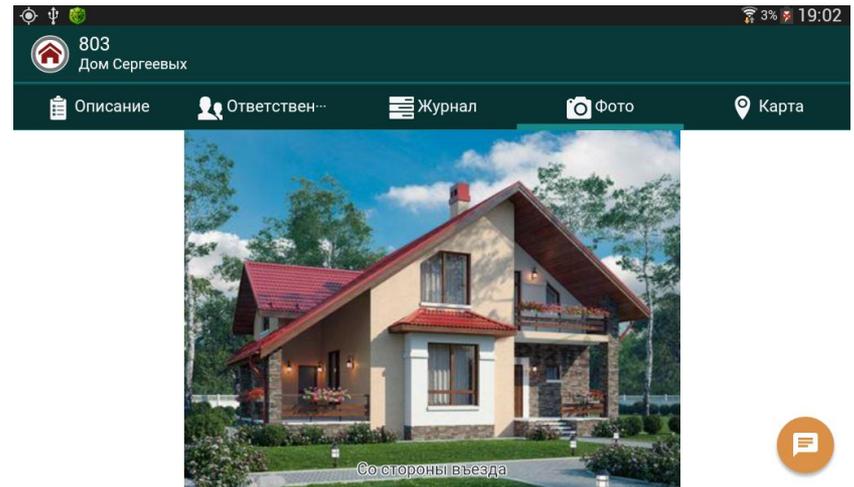
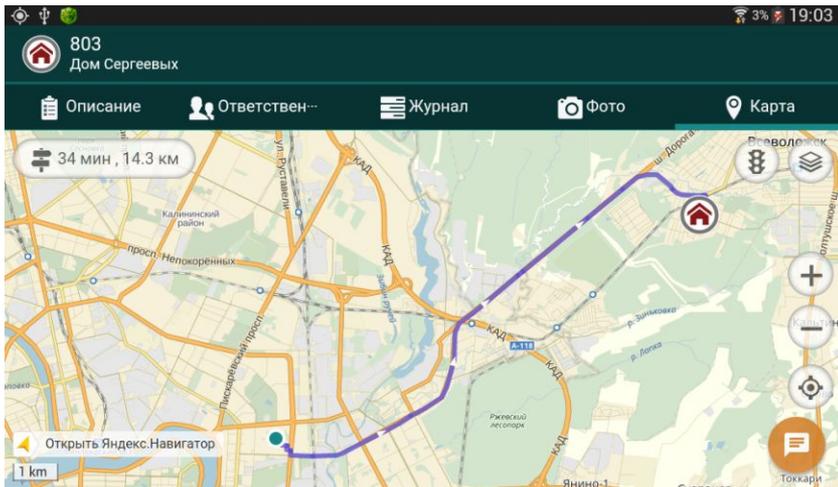
Нас. пункт: Всеволожск Адрес: Победы, 14 Код ворот: 1205

Территория огорожена зеленым забором. Въезд с улицы Победы.



Ritm Guard

Описание объекта и чат с диспетчером



Ritm Guard

Прокладка маршрута и фото объекта



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Для дополнительной информации звоните:

Москва: +7 (495) 609-03-32

СПб: +7 (812) 325-01-02

www.ritm.ru

