

Телефонные разговоры: идентификация и распознавание.

Работу выполняла Ларионова Анна

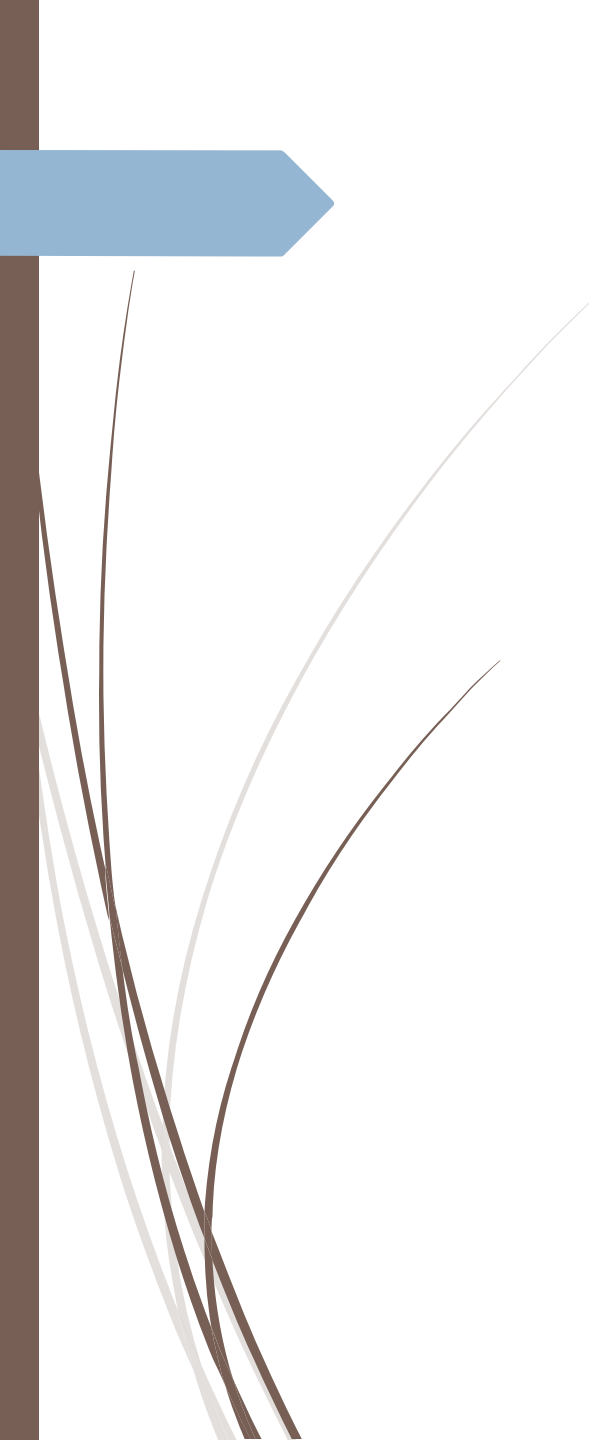
Группа: СЦГ-1,2-2019 НБ

Преподаватель: Прокофьева Алёна Викторовна

Эммануил А. Щеглофф считал свое исследование, посвященное способам начать телефонный разговор, составной частью более серьезного подхода, направленного на понимание упорядоченного социального взаимодействия



Разговор — это взаимодействие, выявляющее признаки стабильности и упорядоченности, анализируемые самим исполнением разговаривающих


- 
- **Предмет работы** — *организация социального взаимодействия.*
 - **Материалы** — аудио- и видеозаписи *естественно протекающего* взаимодействия и расшифровки этих записей

Они интересовали нас, чтобы *определить* и *описать* *упорядоченные* явления, из которых складывается разговор и взаимодействие, а также чтобы обрисовать *систематическую организацию*, с помощью которой создаются эти явления

Сбор и анализ деталей, связанных с разговором:

- Слова
- Запинки
- Обрыв
- Повторное начинание
- Молчание
- Вздохи
- Откашливание
- Фырканье
- Смех и смешки
и т.п





Даже мельчайшие детали разговора следует считать строго упорядоченным «исполнением»

Ученых интересовали различные явления в процессе взаимодействия, например:

- ✓ Организация очередности высказываний в беседе


Каким образом люди стремятся замять допущенную неловкость в течение беседы.

Кроме того, внимание привлекла структура разговора, в том числе его начало, окончание и регулярно повторяющиеся внутренние циклы.

Взаимодействие вообще и разговор, в частности, обладают свойствами стабильности, упорядоченности, которые характеризуют «исполнение» субъектов

Фундаментальная структура разговора — это последовательная его организация. Процесс речевого взаимодействия управляем благодаря локальной или очередной основе





Щеглофф проанализировал начало телефонного разговора, которое он определил как «момент, когда может быть предложен, воспроизведен, принят, отвергнут, изменен — иными словами, установлен участниками определенный тип начинаемого разговора»

Пример телефонного разговора

- Добрый день. Вы сдаете квартиру на длительный срок?
- Добрый день. Так, сдается однокомнатная квартира. Есть вся необходимая мебель и техника.
- Какой это этаж?
- Это пятый этаж пятиэтажного дома.
- Лифт в доме есть?
- Нет.
- Извините, мне не подходит.
- До свидания.
- Всего хорошего!

Библиографический список:

- Джордж Ритцер. Современные социологические теории





Задание:

1. Посмотрите видеоролик
2. Кто участники разговора?
3. Типично ли начался телефонный разговор?
4. Какие эмоции вызывает разговор у собеседников
5. Из чего состоит разговор (анализ деталей)
6. Можно ли назвать данный разговор удовлетворительным для собеседников?

(Видеоролик смотрите в комментариях)