

Медиация

ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
В СТРАХОВАНИИ

Медиация в страховании

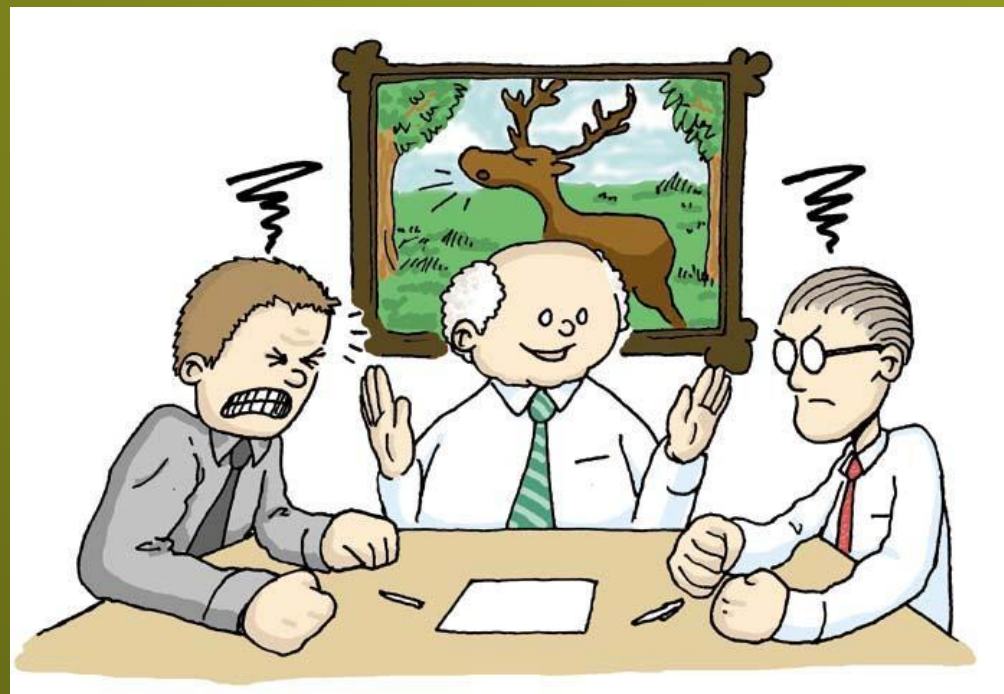
– это *внесудебный* способ разрешения спорных ситуаций между субъектами страхования: страховщиком, страхователем или выгодоприобретателем **при помощи авторитетного независимого посредника (медиатора)**

Авторитет

Мастерство

Умения

Такт



Знания

Опыт

Нравственность

Репутация

Досудебное урегулирование

Предметом регулирования данного Закона являются отношения, связанные с использованием процедуры медиации при урегулировании споров, возникающих из гражданских, трудовых и семейных правоотношений.

Президентом РФ подписан ФЗ от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (вступил в силу с 01.01.2011 г.).



Применение

МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ

После возникновения споров, рассматриваемых в рамках гражданского судопроизводства в *арбитражных* судах

НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ

Если споры затрагивают:

- Интересы *третьих* лиц, не участвующих в процедуре медиации, *публичные* интересы;
- Отношения, связанные с оказанием *третейским судьей* содействия в примирении сторон

Историческая справка

Медиация в России появилась задолго до принятия закона № 193-ФЗ.

В апреле 2006 г. Российским союзом промышленников и предпринимателей была создана **Объединенная служба медиации (посредничества)** при РСПП.

ТПП РФ издала приказ от 12 мая 2006 г. №32 «*Об образовании коллегии посредников по проведению примирительных процедур* при Торгово-промышленной палате Российской Федерации».

Медиация обеспечивает

Добровольность участия

- все участвуют добровольно и без принуждения

Нейтральность

- медиатор нейтрален к обеим сторонам конфликта

Конфиденциальность

- вся информация, полученная в результате медиации медиатором, является конфиденциальной

Равноправие

- каждой стороне уделяется равное время и равное внимание

Свободу выбора

- каждый может выбрать тот вариант, который ему выгоден с учетом всех обстоятельств

Нет победителей и побежденных – в результате медиации каждая сторона получает максимум возможного и желаемого

Преимущества медиации

всестороннее и объективное представление о спорной ситуации

понимание позиции и интересов другой стороны

снижение уровня конфликтности

конструктивный диалог



исключение эмоциональной компоненты

наименьшие временные потери

предупреждение новых конфликтов

экономия денежных средств

Вывод

Медиацция была бы полезна в спорах между:

- страховщиками
- страховщиками и страхователями-юр.лицами
- страховщиком и профессиональными союзами

Это позволило бы гармонизировать рынок, повысить роль этических начал в деловых отношениях, поднять уровень страхователей и государства к страховому рынку

