

Receptionist: Good evening, sir! How can I help you?

Администратор: Добрый вечер, сэр! Как я могу вам помочь?

Marco: I'd like to check in.

Марко: Я бы хотел пройти регистрацию.

Receptionist: Have you made a reservation with us in advance?

Администратор: Вы сделали заказ у нас заранее?

Marco: Yes, I have. I've booked a single room for 5 nights at your hotel. I made a reservation yesterday online.

Марко: Да, так и есть. Я заказал одноместный номер на 5 ночей в Вашем отеле. Я сделал заказ вчера через интернет.

Receptionist: One moment, sir. I'll have a look. Yes, here it is. We've received your request. Can I have your full name, please?

Администратор: Одну минуту, сэр. Я посмотрю. Да, вот он. Мы получили Ваш запрос. Можно узнать Ваше полное имя, пожалуйста?

Marco: My name is Marco Oliveira.

Марко: Меня зовут Марко Оливейра.

Receptionist: Can you spell that, please?

Администратор: Можете произнести по буквам, пожалуйста?

Marco: It's M-A-R-C-O and O-L-I-V-E-I-R-A.

Марко: М-А-Р-К-О и О-Л-И-В-Е-Й-Р-А.

Receptionist: Thank you, sir. I will also need your address and phone number for filling in the check-in form.

Администратор: Благодарю вас, сэр. Мне также будет нужен Ваш адрес и номер телефона для заполнения регистрационной формы.

Marco: My address is: 67 Imperio st., Lisbon, Portugal. My mobile phone number is: (351) 657-22-89.

Марко: Мой адрес: 67 ул. Империи, Лиссабон, Португалия.. Мой номер мобильного телефона: (351) 657-22-89.

Receptionist: Thank you. Are you planning to pay by a credit card or by cash?

Администратор: Спасибо. Планируете ли вы платить кредитной картой или наличными?

Marco: I'm going to pay by cash.

Марко: Я буду платить наличными.

Receptionist: All right. Can you sign here, please?

Marco: Yes, sure. Here you are.

Администратор: Хорошо. Можете расписаться здесь, пожалуйста?

Марко: Да, конечно. Вот, пожалуйста.

Receptionist: Thank you. Here is your key, sir. Your room number is 451. It's on the 4th floor on the right from the elevator. Do you need any help with your luggage?

Marco: No, thanks. I'm fine.

Receptionist: Enjoy your stay, Mr.Oliveira.

Marco: Thank you.

(3 hours later in the room)

Marco: Hello. Is this room service?

Receptionist: Yes, sir. How can we help you?

Marco: I'd like to talk to someone about the TVset. It isn't working. Is there anyone who can fix it?

Receptionist: One moment, please. We will send our worker to help you.

Marco: Thank you. I'd like to order a meal as well.

Receptionist: Yes, sir.

Marco: I'll have a fresh vegan salad and a mushroom soup, please.

Receptionist: Anything to drink, sir?

Marco: Yes, a glass of mineral water, please.

Администратор: Спасибо. Вот ключ, сэр. Ваша комната номер 451. Это на 4-м этаже справа от лифта. Нужна ли Вам помощь с багажом?

Марко: Нет, спасибо. Я в порядке.

Администратор: Желаем вам приятного отдыха, Мистер Оливейра.

Марко: Спасибо.

(Через 3 часа в комнате)

Марко: Здравствуйте. Это обслуживание комнат?

Администратор: Да, сэр. Как мы можем вам помочь?

Марко: Я бы хотел поговорить с кем-нибудь о телевизоре. Он не работает. Есть ли кто-нибудь, кто может его починить?

Администратор: Одну минутку, пожалуйста. Мы пошлем нашего работника, чтобы помочь Вам.

Марко: Спасибо. Я также хотел бы заказать еду.

Администратор: Слушаю, сэр.

Марко: Я буду свежий вегетарианский салат и грибной суп, пожалуйста.

Администратор: Будете что-нибудь пить, сэр?

Марко: Да, стакан минеральной воды, пожалуйста.

Receptionist: All right, Mr.Oliveira. We'll deliver your order in 10 minutes.

Marco: Thank you. I'll be waiting.  
(knock on the door)

Marco: Come in, please. It's open.

Worker: Good day, sir. I was told that your TV isn't working. Can I have a look at it?

Marco: Yes, please. I couldn't turn it on.

Worker: I see. It seems that the problem is in the remote control. I'll change its batteries. Here you go. It is working now.

Marco: Thank you very much. I have another request to make. While I was waiting for you to come, I've noticed a small leak in the bathroom. Could you have a look at that too?

Worker: Yes, certainly, sir. Let's see. It is an obvious leak from the sink. I'll try to fix it. Here you go. The problem is solved now. If you meet any further problems sir, please, let us know.

Marco: Thank you. I'll do that.  
(another knock on the door)

Waiter: Room service, sir.

Marco: Come in, please. The door is open.

Waiter: Your order, sir: a vegan salad, a mushroom soup and a mineral water.

Marco: Thank you. Add the check for my meal to my general account, please.

Waiter: All right, sir. Enjoy your meal!

Marco: Thank you!

Администратор: Хорошо, Мистер Оливейра. Мы доставим Ваш заказ в течение 10 минут.

Марко: Спасибо. Я буду ждать.  
(Стук в дверь)

Марко: Проходите, пожалуйста. Там открыто.

Работник: Добрый день, сэр. Мне сказали, что Ваш телевизор не работает. Могу ли я взглянуть на него?

Марко: Да, пожалуйста. Мне не удалось включить его.

Работник: Понятно. Похоже, что проблема заключается в пульте дистанционного управления. Я поменяю его батарейки. Ну вот. Теперь он работает.

Марко: Большое спасибо. У меня есть другая просьба. Пока я ждал, чтобы Вы придете, я заметил небольшую утечку в ванной комнате. Не могли бы вы посмотреть на это тоже?

Работник: Да, конечно, сэр. Давайте посмотрим. Это очевидная утечка из раковины. Я постараюсь это исправить. Ну вот. Теперь проблема решена. Если у Вас появятся дальнейшие проблемы сэр, пожалуйста, сообщите нам.

Марко: Спасибо. Так и сделаю.  
(Еще один стук в дверь)

Официант: Обслуживание в номерах, сэр.

Марко: Проходите, пожалуйста. Дверь открыта.

Официант: Ваш заказ, сэр: вегетарианский салат, грибной суп и минеральная вода.

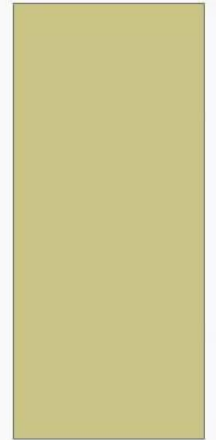
Марко: Спасибо. Добавьте, пожалуйста, чек за мою еду к моему общему счету.

Официант: Хорошо, сэр. Приятного аппетита!

Марко: Спасибо!



# THE HOTEL RECEPTIONIST



# THE HOTEL RECEPTIONIST



Receptionist: Good evening, sir! How can I help you?

Marco: I'd like to check in.

Receptionist: Have you made a reservation with us in advance?

Marco: Yes, I have. I've booked a single room for 5 nights at your hotel. I made a reservation yesterday online.

Receptionist: One moment, sir. I'll have a look. Yes, here it is. We've received your request. Can I have your full name, please?

Marco: My name is Marco Oliveira.

Receptionist: Can you spell that, please?

Marco: It's M-A-R-C-O and O-L-I-V-E-I-R-A.

Receptionist: Thank you, sir. I will also need your address and phone number for filling in the check-in form.

Marco: My address is: 67 Imperio st., Lisbon, Portugal. My mobile phone number is: (351) 657-22-89.

Receptionist: Thank you. Are you planning to pay by a credit card or by cash?

Marco: I'm going to pay by cash.

Receptionist: All right. Can you sign here, please?

Marco: Yes, sure. Here you are.

Receptionist: Thank you. Here is your key, sir. Your room number is 451. It's on the 4th floor on the right from the elevator. Do you need any help with your luggage?

Marco: No, thanks. I'm fine.

Receptionist: Enjoy your stay, Mr.Oliveira.

Marco: Thank you.

(3 hours later in the room)

Marco: Hello. Is this room service?

Receptionist: Yes, sir. How can we help you?

Marco: I'd like to talk to someone about the TVset. It isn't working. Is there anyone who can fix it?

Receptionist: One moment, please. We will send our worker to help you.

Marco: Thank you. I'd like to order a meal as well.

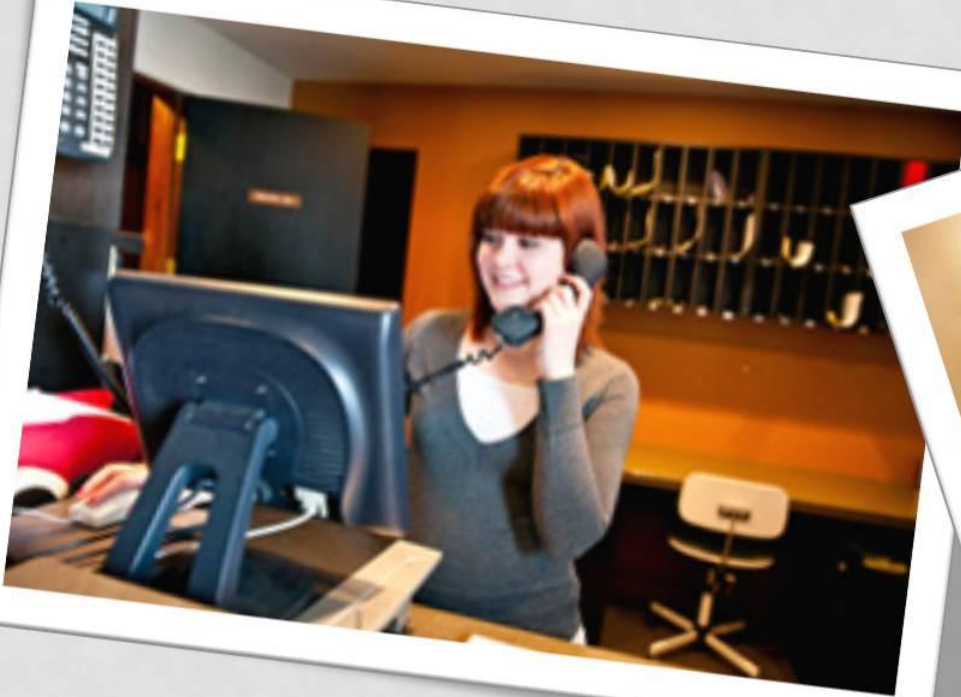
Receptionist: Yes, sir.

Marco: I'll have a fresh vegan salad and a mushroom soup, please.

Receptionist: Anything to drink, sir?

Marco: Yes, a glass of mineral water, please.

# THE HOTEL RECEPTIONIST



# HOW TO BECOME A HOTEL RECEPTIONIST (8 STEPS)





Congratulations! Now  
you can become a  
hotel receptionist.

# The Hotel Receptionist

---