



# **ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ СОГЛАСОВАНИЯ ИНТЕРЕСОВ ВЗРОСЛЫХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Ажимова И.Ф., к.б.н.,  
методист ГБУ ДО ЦППС Адмиралтейского района  
Санкт-Петербурга  
2016 г.**

# Цель службы школьной медиации

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- формирование безопасного пространства не только для детей, но и для взрослых, путем воспитания у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях



## **Конфликты между взрослыми участниками образовательного процесса**

- Конфликты «Родитель-родитель»**
  - Конфликты «Родители-педагоги»**
  - Конфликты «Педагог-педагог»**
  - Семейные конфликты между разными поколениями родителей (родители ребенка - бабушка с дедушкой)**
- 

# Общие особенности конфликтов

- - **долговременный характер существования (стороны самостоятельно не справляются с конфликтом);**
- - **выраженная эмоциональная окрашенность (наблюдается реакция стресса у конфликтующих сторон, раздражительность, неспособность выполнять обычные функции, астенизация, снижение самооценки, апатия);**
- - **эскалация конфликтных событий (вовлечение окружения, угроза насилия);**
- - **отрицательное влияние конфликта на окружающих (в первую очередь на детей).**

# Специфика процедуры согласования интересов

- Большое внимание необходимо уделять подготовительному этапу, включающему сбор предварительной информации от всех участников конфликта
- Использование гибких форм и стратегий проведения процедуры медиации (классические сессии, конференции и др.).
- Отработка эмоций, перевод обсуждения в рациональное русло (обязательный и один из самых сложных компонентов процедуры)
- Необходимость сохранения (или восстановления) отношений между участниками конфликта
- Высокие требования к уровню квалификации посредника
- Привлечение специалистов из сторонних организаций

# Требования к медиатору

- ▣ **Специальные:** владение медиативными технологиями, методами ведения переговоров, правовыми знаниями, навыками стресс-менеджмента и т.д. (наличие сертификата о специальной подготовке)
- ▣ **Базовые:** коммуникативные навыки (активное слушание, безоценочный стиль общения, «Я-послания», «Отражение» и др. ), конфликтология, социальный интеллект, общая эрудиция, логика, уравновешенность Н.С. и др.
- ▣ **Адаптационные:** стрессоустойчивость, конфликтоустойчивость, гибкость мышления

# Этапы процедуры медиации

- **Подготовительный этап.**
- **1. Вступительный этап.** Во вступительном слове медиатор объясняет что такое медиация, ее принципы, правила поведения участников, разъясняет право медиатора проводить кокусы, выясняет мнение присутствующих о том, все ли стороны, от которых зависит принятие решения, присутствуют на переговорах, предлагает участникам подписать соглашение об участии в медиации;
- **2. Этап представления сторон.** Стороны поочередно излагают свое видение проблемы. Медиатор активно слушает, затем обобщает услышанное от каждой стороны не давая оценок. Завершается пересказ вопросами типа: «Я правильно вас понял?», «Я не упустил ничего существенного?»;
- **3. Этап «вентиляции эмоций».** Сторонам предлагается обсудить услышанное и высказать свои комментарии. Медиатор предоставляет право всем участникам дать свою оценку происшедшему и выразить свои чувства. Задача – достичь согласованной формулировки проблемы

# Этапы процедуры медиации

- **4. Этап формирования «повестки переговоров».** Медиатор фиксирует найденные точки сближения и предлагает четко сформулировать те вопросы, которые требуют разрешения на медиации;
- **5. Этап выработки предложений (основной).** Успех зависит от интеллектуальных возможностей сторон (если хоть одна сторона не способна к рациональному рассуждению, медиация бесполезна). Медиатор помогает генерировать конструктивные идеи;
- **6. Этап подготовки соглашения.** Проверка выдвинутых предложений на реальность, окончательное редактирование письменного текста, устраивающего стороны, обсуждаются меры воздействия в случае нарушения соглашения.
- **7. Этап выхода из медиации.** Медиатор благодарит стороны за конструктивную работу, выражает надежду на то, что он оправдал доверие сторон и т.п. Задача – получение «обратной связи» о результатах работы: насколько стороны удовлетворены результатом, процедурой переговоров, насколько улучшилось эмоциональное состояние и т.п.

**Спасибо  
за внимание!**

