

Паспортизация объекта на предмет доступности для инвалидов

Приказ Минтруда России от 30.07.2015 N 527н

9. Органы и организации, предоставляющие услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее - обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно).

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Методическое пособие Министерство труда и социальной защиты РФ от 18 сентября 2012 г.
“Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность” 24 сентября 2012

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 2. Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений. Авт.-сост. Т. Н.Шеломанова, М.В.Рохманова. – Санкт-Петербург: МРЦ «Доступный мир», 2016.- 60 с.

Паспорт доступности утверждает руководитель организации

УТВЕРЖДАЮ Руководитель
организации _____

_____ « _____ »
_____ 20 ____ г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ № _____
объекта и услуг для инвалидов и других МГН

Паспорт доступности составляет и подписывает
комиссия (рабочая группа, организация по договору)

Документы по паспортизации

- 1) Приказ о сроках и порядке актуализации паспортов,
- 2) Приказ об утверждении состава рабочей группы по обследованию для паспортизации,
- 3) Утвержденный руководителем организации Паспорт доступности объекта, согласованный с общественной организацией инвалидов,
- 4) План мероприятий по адаптации (управленческие решения),
- 5) Акт согласования с обществами инвалидов мероприятий по доступности и порядку оказания услуг

Приказ о паспортизации по системе соцзащиты (Москва)

1. Утвердить форму Паспорта доступности для инвалидов общественного здания, анкету (акт) обследования и методические рекомендации по обследованию.
2. Подведомственным учреждениям в срок до произвести обследование объектов, на которых предоставляются услуги населения и оформить паспорта доступности. Актуализацию паспортов доступности проводить ежегодно.
3. Оформление паспорта доступности здания Минсоцзащиты возложить на
4. Мониторинг реализации пункта 2 возложить на О результатах мониторинга докладывать ежегодно не позднее 20 декабря.

Мониторинг проводится для объектов, прошедших капитальный или текущий ремонт, адаптацию

Что нужно знать руководителю, утверждая паспорт доступности

- Паспорт доступности надо согласовать с любым общественным объединением инвалидов (рекомендуется с местным отделением ВОИ или ВОС)
- Паспорт содержит план адаптации объекта со сроками исполнения
- Паспорт следует актуализировать по результатам выполнения мероприятий по адаптации в соответствии с планом (практически ежегодно)
- Паспорт содержит приложения в виде Анкеты обследования, Акта обследования и Приложений к Акту обследования

Согласование с общественными организациями инвалидов

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур **невозможно полностью приспособить** с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с **одним из общественных объединений инвалидов**, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, **меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги** либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Как руководителю проверять Паспорт доступности при его утверждении

Паспорт содержит

- Заключение о доступности услуги (заключение по форме обслуживания)
- Заключение об архитектурно-планировочной доступности здания (помещений) организации
- Итоговое заключение
- Управленческие решения

3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – **форма обслуживания**

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1	Все категории инвалидов и МГН	
2	<i>в том числе инвалиды:</i>	
3	передвигающиеся на креслах-колясках	А ,Б или ДУ
4	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	А или Б
5	с нарушениями зрения	Б или ДУ
6	с нарушениями слуха	Б или ДУ
7	с нарушениями умственного развития	Б или ДУ

Что означают эти аббревиатуры

А,
Б,
ДУ,
ВНД

ДП-В,
ДП-И (К, О, С, Г, У),
ДЧ-В,
ДЧ-И (К, О, С, Г, У),
ДУ

А	Доступность всех зон и помещений - универсальная
Б	Доступны специально выделенные участки и помещения
ДУ	Доступность условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно
ВНД	Не организована доступность

ДП	Доступно полностью
ДЧ	Доступно частично
ДУ	Доступно условно
«ВНД»	Временно недоступно

Доступность услуги: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

«А» обеспечена возможность самостоятельного получения услуги без ограничений (все специалисты обучены оказанию услуг инвалидам и услуга может быть оказана в любой зоне оказания услуг *(возможно при полной доступности объекта)*)

«Б» Обеспечена возможность получения услуги в специально выделенном месте

(весь первый этаж, один или несколько кабинетов первого этажа специально обученными сотрудниками – возможно при частичной доступности объекта)

«ДУ» - «доступность условная»

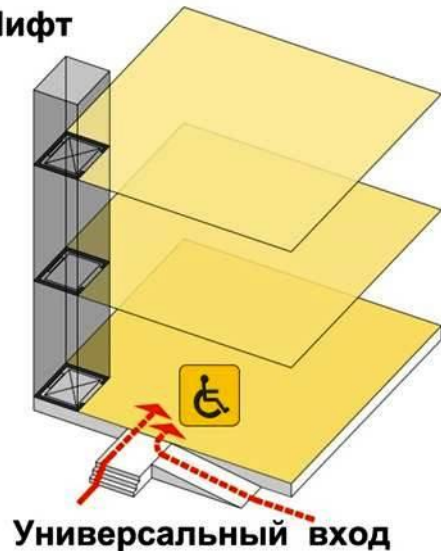
- Получение услуги возможно **при условии** сопровождения инвалида до места оказания услуги *(требуется при незначительных физических или информационных барьерах – возможно при полной доступности объекта с незначительными нарушениями или отсутствии обученного персонала в отдельных зонах оказания услуг)*
- При организации альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении, предоставление инвалидам возможности направить заявление в электронном виде).

«ВНД» - временно недоступен до реконструкции или строительства нового объекта

Варианты «А» и «Б» оказания

услуг

Лифт



Зона услуги
доступна для всех
групп населения
(не менее 5%
доступных
однотипных мест)

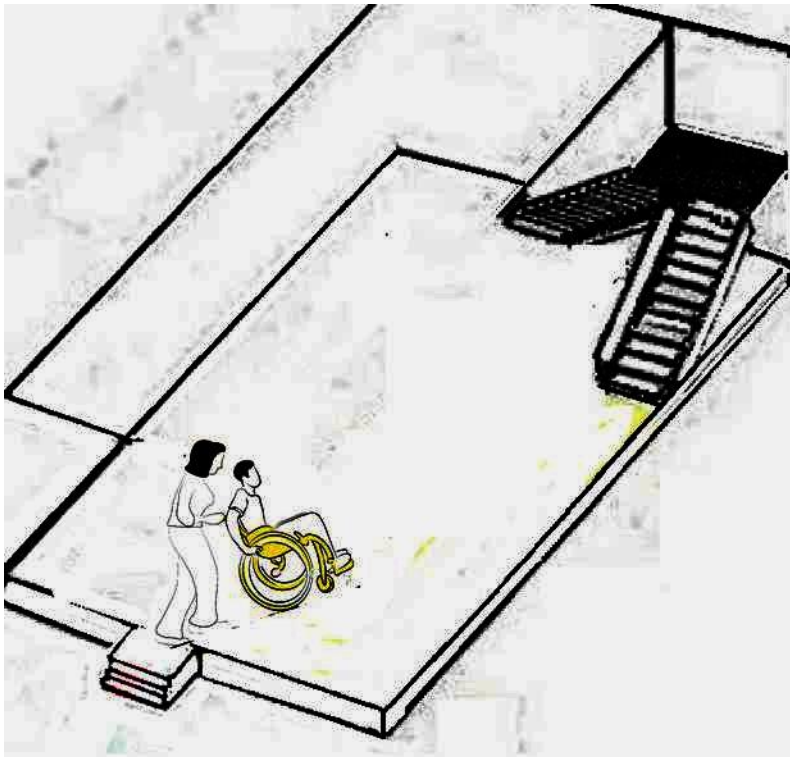


Доступная зона обслуживания
для оказания всех видов услуг
объекта

**Недоступная для инвалида
зона обслуживания**

Доступность условная

дополнительная помощь сотрудника,
услуги на дому, дистанционно

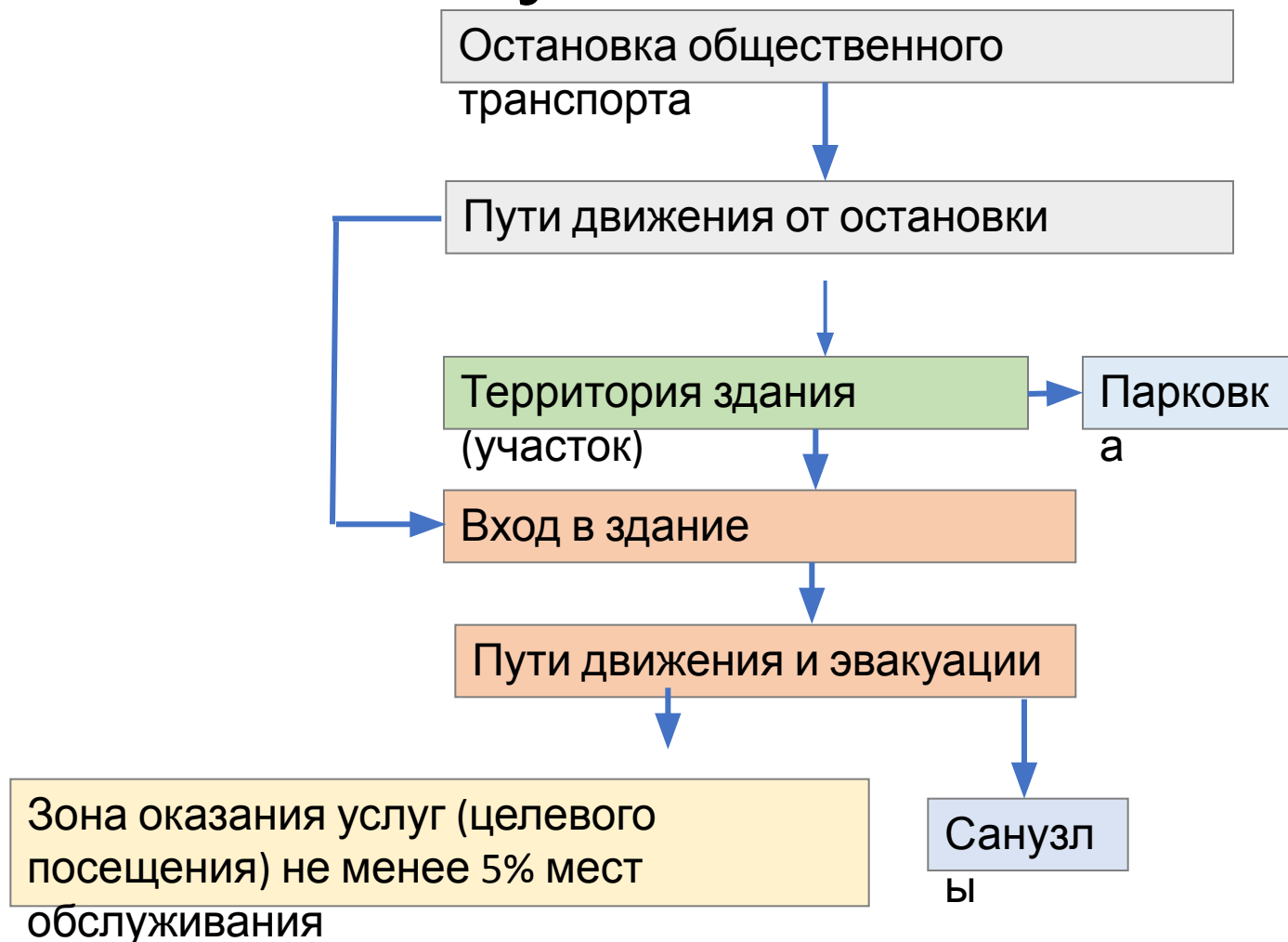


Дополнительная помощь
сотрудника может
понадобиться колясочнику
и слепому.
Опорники и глухие, как
правило, в
дополнительной помощи
не нуждаются

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

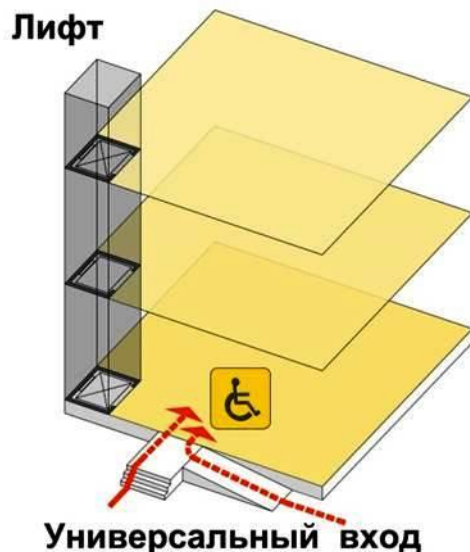
	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Возможен прочерк
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	Возможен прочерк
6	Система информации и связи (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	

Основные зоны здания для оценки доступности



Средства информации (во всех зонах)

Полная и частичная доступность



**Территория
(собственная)**

Доступный вход

Пути движения

Зона услуги

**Доступный
санузел**



**Вход в
здание или
специальны
й вход**

**Доступна часть
здания с зоной
обслуживания**

**Недоступная часть
здания**

Варианты доступности

Указывается:

- ДП-В - доступно полностью всем;
- ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (как минимум одна категория отсутствует);
- ДЧ-В - доступно частично всем;
- ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно;
- ДУ - доступно условно,
- ~~ВНД – временно недоступно~~

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п\п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДУ (У, С, Г, О, К)
2	Вход (входы) в здание	ДУ (К, О, У, С), ДЧ-И (Г)
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации)	ВНД-И (К), ДУ (О,С,У), ДЧ-И(Г)
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУ (К, О, Г, С, У),
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД (К), ДУ (О, С, У), ДЧ-И (Г)
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ (Г, С, У), ДЧ-И (К, О)
7	Пути движения к объекту от остановки	ВНД(К), ДУ (О,С,Г,У)

3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О СОСТОЯНИИ ДОСТУПНОСТИ ОСИ

вариант обслуживания
«А»

Соблюдение всех
требований доступности к
зданию.

Здание доступно
полностью

Полная
доступность

вариант обслуживания
«Б»

Здание
доступно частично

Частичная доступность

Условная доступность
обслуживание
организовано на дому
или в другом месте,
дистанционно

Здание
недоступно

Условная доступность

**Заключение делается по каждой категории
инвалидов и затем в целом по зданию**

Частично доступный

Объект частично доступен для категории инвалидов (К,О,С и Г), если :

- территория (участок) здания, вход (входы), пути движения (горизонтальные и вертикальные) к выделенной зоне обслуживания **соответствуют требованиям доступности с незначительными отклонениями**

- обеспечены пути эвакуации инвалидов, в том числе зоны безопасности (для колясочников)

- обеспечена доступность места оказания услуг по варианту Б формы обслуживания (**специально выделенная зона для инвалидов**)

Прогноз по категориям инвалидов

ВНД недопустимо для учреждений соцзащиты (необходимо организовать альтернативное обслуживание!)

Доступно условно – самый универсальный вариант для всех категорий

Доступность полная может быть для глухих и опорников

Доступность частичная для колясочников

Доступность условная для слепых

Примеры определения итоговой доступности

Состояние доступности	Доступность для инвалидов			
	К	О	С	Г
Доступность объекта	частично	полностью	полностью	полностью
Доступность услуги	частично	полностью	частично	
Доступность итоговая	полностью			
Состояние доступности	Доступность для инвалидов			
	К	О	С	Г
Доступность объекта	Не доступно	полностью	условно	
Доступность услуги	Условная доступность	полностью	условно	
Доступность итоговая	Условная доступность избирательная	Полная доступность избирательная (О,С,Г)		

ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПАСПОРТИЗАЦИИ ОБЪЕКТОВ.
МЕТОДИКА ОБСЛЕДОВАНИЯ, ОЦЕНКИ СОСТОЯНИЯ
ДОСТУПНОСТИ И РЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ АДАПТАЦИИ ОБЪЕКТОВ.
ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ ОСНОВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ШЕЛОМАНОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

Директор АНО «Межрегиональный ресурсный центр «ДОСТУПНЫЙ МИР»

Доступным объектом считается объект:

- полностью доступный для самостоятельного передвижения и получения услуги,
- доступный для самостоятельного доступа, на котором все виды услуг, предоставляемых на объекте, оказываются инвалиду в специально отведенном месте (вблизи от входа или специально обустроенных путях передвижения),
- на котором вход, передвижение, получение услуг инвалидам со стойкими нарушениями здоровья оказывается с помощью сотрудников
- на котором организовано оказание услуг дистанционно, на дому, в другом месте пребывания инвалида.

Сроки проведения работ

4. Планируемый период проведения работ по адаптации

Решение по адаптации объекта для отдельных категорий инвалидов может быть запланировано на перспективу вплоть **до 2020 года**, если для этого требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ.

При определении сроков проведения работ учитываются имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы, возможность реализации управленческих решений

При проведении адаптации в рамках капитального ремонта и реконструкции при определении планируемого периода проведения работ следует учитывать необходимость получения результатов обследования и технических экспертиз, подготовки проектно-сметной документации, ее согласование в установленном порядке.

Управленческие решения

После капитального ремонта: выполнение всех обязательных требований СП 59.13330.2012 в соответствии с постановлением Правительства РФ № 1521 от 26.12.2014

При выполнении управленческих решений (плана мероприятий): разработка минимальных критериев доступности, согласованных с общественными организациями инвалидов (ВОИ, ВОС и ВОГ)

4. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ П\П	Основные структурно функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации и связи (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту от остановки транспорта	

Примерный вид работ

Основные структурные элементы объекта	Рекомендации по адаптации объекта*
Территория, прилегающая к зданию (участок)	ТР
Вход (входы) в здание	Реконструкция, ТР или приспособление
Путь (пути) движения внутри здания	Технические решения невозможны для инвалидов на кресле-коляске
Зона целевого посещения объекта (оказания услуги)	Организация альтернативной формы обслуживания для инвалидов на кресле-коляске
Санитарно-гигиенические помещения	КР (перепланировка), ТР
Все зоны и участки объекта в целом	Реконструкция, КР или ТР, указывается один из вариантов (видов работ капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

ТСР

К техническим средствам реабилитации инвалидов относятся устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

- специальные средства для ухода;
- специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией;
- специальные средства для передвижения (кресла-коляски).

Решение об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации принимается при установлении **медицинских показаний** и противопоказаний.

Возможные управленческие решения по категориям инвалидов (Перечень работ и оборудования в отдельном файле)

Категория инвалида	Значимость для инвалида
На кресле-коляске	Пандусы, лифты, подъемники, пороги не более 1,4 см, габариты проходов, ширина дверных проемов, высота рабочих поверхностей, санузлы увеличенных габаритов с поручнями и специальной сантехникой
Опорники	Лестницы со ступенями от 12 до 17 см, поручни на лестницах с горизонтальными завершениями, высота порогов не более 1,4 см, лифты, места отдыха, поручни в санузлах
Слепые и слабовидящие	Маркировка ступеней лестниц, поручни контрастного цвета, тактильные напольные указатели, цветовая маркировка интерьера, тактильные средства информации
Глухие и слабослышащие	Визуальная информация, текстовые средства общения, средства индивидуального звукоусиления. Простая и понятная система ориентирования, пиктограммы, стрелки. Возможность привлечь сурдопереводчика

Паспорт доступности

4. Планируемый период проведения работ по адаптации

Решение по адаптации объекта для отдельных категорий инвалидов может быть запланировано на перспективу вплоть до 2020 года, если для этого требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ.

При определении сроков проведения работ учитываются имеющиеся организационные, технические и финансовые ресурсы, возможность реализации управленческих решений

При проведении адаптации в рамках капитального ремонта и реконструкции при определении планируемого периода проведения работ следует учитывать необходимость получения результатов обследования и технических экспертиз, подготовки проектно-сметной документации, ее согласование в установленном порядке.

5. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации

Степень доступности должна быть выше, чем до проведения работ по адаптации.

При этом следует учитывать значимость планируемых работ для категорий инвалидов: например, пандус увеличит степень доступности для инвалидов на кресле-коляске, поручни – для инвалидов-опорников, маркировка ступеней - для слабовидящих