



Система мотивации работников (ОПЕРАТОР СВЯЗИ 1-3 КЛАССА)

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА = оклад по ШР + ежемесячное премирование + сетевое вознаграждение

**Новая система премирования
(целевой размер 20% от
оклада, макс 30%)**

**Вознаграждение работников в рамках акции:
«Приведи друга на почту» – 1 000 руб. (при условии
работы привлеченного работника не менее 6 мес.)**

**Вознаграждение
работников за
оказание сетевых
услуг**

Ежемесячная премия: 20% от оклада

(ежемесячная премия выплачивается, если план по выручке ОПС выполнен $\geq 90\%$)

10 %

премии за
выполнение
плана ОПС по
КПЭ «Выручка»

- КПЭ $\geq 120\%$ → 15%
- $110\% \leq \text{КПЭ} < 120\%$ → 13%
- $105\% \leq \text{КПЭ} < 110\%$ → 11%
- **$100\% \leq \text{КПЭ} < 105\%$ → 10%**
- $90\% \leq \text{КПЭ} < 100\%$ → 5%
- КПЭ $< 90\%$ → 0%

5 %

премии за
выполнение
плана ОПС по
КПЭ «Количество
кассовых
транзакций»

- КПЭ $\geq 120\%$ → 7,5%
- $110\% \leq \text{КПЭ} < 120\%$ → 6,5%
- $105\% \leq \text{КПЭ} < 110\%$ → 5,5%
- **$100\% \leq \text{КПЭ} < 105\%$ → 5%**
- $90\% \leq \text{КПЭ} < 100\%$ → 2,5%
- КПЭ $< 90\%$ → 0%

5 %

премии за
выполнение
плана ОПС по
КПЭ «Своевременность
обработки
почтовой
корреспонденции»

- КПЭ $\geq 96\%$ → 7,5%
- **$95\% \leq \text{КПЭ} < 96\%$ → 5%**
- $90\% \leq \text{КПЭ} < 95\%$ → 2,5%
- КПЭ $< 90\%$ → 0%

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕМИИ:

Наличие явок (выходы на работу) в отчетном периоде

Наименование услуги	Объем оказанных сетевых услуг, за который установлена ставка вознаграждения	Ставка вознаграждения	Комментарий
Прием перевода "Форсаж"	1 перевод	20 руб.	
Потери	стоимость лотерейного билета	3%	
Реализация товаров, за исключением: 1) алкогольных и слабоалкогольных напитков; 2) табачных изделий; 3) фотослуг и фотоваров; 4) карт предоплаты услуг.	сумма реализации	4%	для операторов
Авиа и ж/д билеты	1 билет	30 руб.	
Прием бланка заказа на услугу "Поздравление Почтой" (включая "Поздравление от Деда Мороза")	1 бланк заказа	10 руб.	
Продажа сим-карты с заполнением регистрационной формы	1 сим-карта	50 руб.	
Подписка	сумма реализации	4%	
Реализация страховых продуктов и коробочных нестраховых продуктов	1 продукт/услуга	75 руб.	
Реализация продукта добровольного страхования имущества и ГО с периодом действия 1 (один) месяц при принятии коммунальных и иных платежей	1 услуга	2 руб.	
Прием перевода с целью погашения кредита через модуль АРФУ	1 перевод	5 руб.	
Прием платежа по месту расположения (проживания) клиента с применением переносного кассового терминала	1 платеж	3 руб.	для почтальонов
Перевод пенсионера на получение пенсии через ФГУП "Почта России"	за каждого привлеченного пенсионера (при условии отражения получения пенсии через ФГУП "Почту России" в выплатной ведомости)	100 руб.	В филиалах участников акции размер ставки вознаграждения 300 руб.



Система мотивации работников (ПОЧТАЛЬОН 1-3 КЛАССА)

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА = оклад по ШР + ежемесячное премирование + сетевые вознаграждение

Новая система

премирования (целевой размер 20% от оклада, макс 30%)

Вознаграждение работников в рамках акции: «Приведи друга на почту» – 1 000 руб. (при условии работы привлеченного работника не менее 6 мес.)

Вознаграждение работников за оказание сетевых услуг

Ежемесячная премия: 20% от оклада
(ежемесячная премия выплачивается, если план по выручке ОПС выполнен \geq 90%)

10 %

премии за выполнение плана ОПС по КПЭ «Выручка»

+

10 %

премии за выполнение плана ОПС по КПЭ «Количество кассовых транзакций»

- КПЭ \geq 120% \rightarrow 15%
- 110% \leq КПЭ < 120% \rightarrow 13%
- 105% \leq КПЭ < 110% \rightarrow 11%
- 100% \leq КПЭ < 105% \rightarrow 10%
- 90% \leq КПЭ < 100% \rightarrow 5%
- КПЭ < 90% \rightarrow 0%

- КПЭ \geq 120% \rightarrow 15%
- 110% \leq КПЭ < 120% \rightarrow 13%
- 105% \leq КПЭ < 110% \rightarrow 11%
- 100% \leq КПЭ < 105% \rightarrow 10%
- 90% \leq КПЭ < 100% \rightarrow 5%
- КПЭ < 90% \rightarrow 0%

УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕМИИ:

Наличие явок (выходы на работу) в отчетном периоде

Наименование услуги	Объем оказанных сетевых услуг, за который установлена ставка вознаграждения	Ставка вознаграждения	Комментарий
Лотереи	стоимость лотерейного билета	3%	
Реализация товаров, за исключением: 1) алкогольных и слабоалкогольных напитков; 2) табачных изделий; 3) фотоуслуг и фототоваров; 4) карт предоплаты услуг.	сумма реализации	4%	для операторов
		6%	для почтальонов
		10 руб.	
Прием бланка заказа на услугу "Поздравление Почтой" включая "Поздравление от Деда Мороза")	1 бланк заказа	10 руб.	
Доставка рекламно-информационных материалов (РИМ)	за единицу доставленного РИМ	0,15 руб.	
Подписка	сумма реализации	4%	
Доставка неконвертованных счетов	1 штука	0,09 руб.	город
		0,11 руб.	село
Доставка и вручение мелких пакетов на дому	1 мелкий пакет	23 руб.	для почтальонов
Реализация страховых продуктов и коробочных нестраховых продуктов	1 продукт/услуга	75 руб.	
Реализация продукта добровольного страхования имущества и ГО с периодом действия 1 (один) месяц при принятии коммунальных и иных платежей	1 услуга	2 руб.	
Прием платежа по месту расположения (проживания) клиента с применением переносного кассового терминала	1 платеж	3 руб.	для почтальонов
Перевод пенсионера на получение пенсии через ФГУП "Почта России"	за каждого привлеченного пенсионера (при условии отражения получения пенсии через ФГУП "Почта России" в выплатной ведомости)	100 руб.	В Филиалах участвующих в акции размер ставки вознаграждения 300 руб.



КПЭ «ВЫРУЧКА ОПС» - показатель плановой месячной денежной выручки в ОПС (за исключением – пенсионных/социальных выплат, денежных переводов, наложенных платежей)

Список статей Дневника формы 130, используемых при расчете КПЭ «Выручка ОПС»

№ строки ф.130	Статья ф.130	Тип оплаты	Тип клиента				
2.1.1.1.; 2.1.1.2.; 2.1.2.1.3.; 2.1.2.2.2	ЗПО, кроме филателии	Наличные	население/организация	2.23.2.1	Частичная оплата товаров с использованием схемы банковских потребительских кредитов	Наличными	
2.2.1.1.; 2.2.1.2.; 2.2.2.2	ПКО франкированных машин	Банк.карты Наличные	Организация Население	2.23.3.1	Погашение задолженности за товары, проданные в кредит (с отсрочкой платежа)	Наличными	
2.3.1.1.; 2.3.1.2.; 2.3.2.2	Письма и бандероли с объявленной ценностью	Наличные	Организация	2.23.4.1.1.	Внесение авансов за услуги связи, оплаченные универсальными картами	Наличными	
2.4	Мешки "М"	Наличные/безнал	Население	2.23.4.2.1.	Внесение авансов за услуги связи, оплаченные виртуальными картами	Наличными	
2.5.1.1.; 2.5.1.2	Посылки	Наличные	население/организация	2.23.4.3.1.	Внесение авансов за прочие товары, работы и услуги	Наличными	
2.6.1.1.; 2.6.1.2.; 2.6.2.2	Письма 1 класса и бандероли 1 класса с объявленной ценностью	Наличные	Организация	2.24.1.1.; 2.24.1.2.; 2.24.2.2	Услуги пункта коллективного доступа (универсальные услуги связи)	Наличные	Организация
2.7.1.1.; 2.7.1.2.; 2.7.2.2	Простые и заказные отправления 1-го класса	Наличные/безнал	Организация Население			Наличные/безнал	Население
2.8.1.1.; 2.8.1.2.; 2.8.2.2	EMS Почта России	Наличные	Организация			Наличные	Организация
2.9.1.1.; 2.9.1.2.; 2.9.2.2	Сбор за простые переводы	Наличные/безнал	Организация Население	2.25.1.1.1.; 2.25.1.1.2.; 2.25.1.2.2	Пользование ПК	Наличные/безнал	Население
2.10.1.1.1.; 2.10.1.1.2.; 2.10.1.2.2	Все, кроме пенсий и пособий	Наличные	Организация	2.25.2.1.1.; 2.25.2.1.2.; 2.25.2.2.2	Интернет	Наличные	Организация
2.10.2.1.1.; 2.10.2.1.2.; 2.10.2.2.2	За пенсии и пособия	Наличные/безнал	Население	2.25.3.1.1.; 2.25.3.1.2.; 2.25.3.2.2	Сопутствующие услуги	Наличные/безнал	Организация Население
2.11.1.1.; 2.11.1.2.; 2.11.2.2	Сбор за прием различного вида платежей	Наличные	Организация		Сбор за прием заказов на подписку и внутриобластная доставка	Наличные	Организация
2.12.1.1.; 2.12.1.2.; 2.12.1.3	Продажа товаров (собственные средства)	Наличные/безнал	Население	2.26.1.1.; 2.26.1.2.; 2.26.2.2		Наличные/безнал	Население
2.13.1.	Услуги электросвязи (телеграфной)	Наличными		2.27.1.1.; 2.27.1.2.; 2.27.2.2	Возврат регистрируемой письменной корреспонденции	Наличные/безнал	Организация Население
2.14.1.	Услуги междугородней и международной связи	Наличными		2.30.1.1.; 2.30.1.2.; 2.30.2.2	Мелкие пакеты	Наличные/безнал	Организация Население
2.15.1.1.; 2.15.1.2.; 2.15.2.2	Услуги телематических служб	Наличные	Организация	3.15.1.	Прочие почтово-банковские услуги	Наличными	
2.16.1.	Полиграфия (типографские услуги)	Наличные/безнал	Население	3.16.1.	Прием квартплаты	Наличными	
2.17.1.1.1.; 2.17.1.1.2.; 2.17.1.2.2	Прочие дополнительные услуги почтовой связи	Наличными	Организация	3.17.1.	Прием платы за электроэнергию	Наличными	
2.17.2.1.1.; 2.17.2.1.2.; 2.17.2.2.2.; 2.17.3.1.1.; 2.17.3.1.2.; 2.17.3.2.2	SMS - уведомления (для почтовых переводов)	Наличные/безнал	Организация Население	3.18.1.	Прием платы за водоснабжение и водоотведение	Наличными	
2.17.4.1.1.; 2.17.4.1.2.; 2.17.4.2.2	Прием миграционных уведомлений	Наличные	Организация	3.19.1.	Прием платежей за газ	Наличными	
2.19.1.	Доходы от реализации прочих работ, услуг (кроме почтовых)	Наличные/безнал	Население	3.20.1.	Прием платежей прочие	Наличными	
2.21.1.1.; 2.21.1.2.; 2.21.1.3	Доходы от объектов обслуживающих производства и хозяйств	Наличными		3.21.1.	Платежи за услуги Электросвязи и других операторов связи	Наличными	
2.22.1.1.1.; 2.22.1.1.2.; 2.22.1.2.2	Телеграфный перевод плюс	Наличные	Организация	3.23.1	Коммунальные услуги	Наличными	
2.22.2.1.1.; 2.22.2.1.2.; 2.22.2.2.2	Срочный безадресный перевод	Наличные/безнал	Население	3.24.1	Налоги (сборы, пени, штрафы)	Наличными	
2.23.1.1	Возмещения по выявленным недостаткам с операторов ОПС	Наличными		3.30.1.	Подписка в части каталожных сумм (средства Принципала)	Наличными	
				3.32.1; 3.32.3	Услуги по приему отравлений для др. операторов связи	Наличные/Банк. Карты	
				3.33.1.	Продажа товаров по договорам комиссии	Наличными	
				3.34.1.	Телефонные карты, Интернет карты, карты экспресс - оплаты	Наличными	
				3.35.1.	Страховые полисы	Наличными	
				3.36.1.	БИЛЕТЫ	Наличными	
				3.37.1.	ЛОТЕРЕИ	Наличными	
				3.38.1.	Фото услуги	Наличными	
				3.39.1.	Поступления по прочим агентским договорам	Наличными	