



Методы исследования

Методы исследования

- — это совокупность действий, которые предпринимает исследователь, чтобы в заданных условиях решить поставленные задачи и достичь цели работы.

Требования к методам исследования

- объективность,
- научность,
- доказательность,
- достоверность,
- единство логического и исторического,
- изучение фактов, явлений и процессов во взаимозависимости и развитии,
- соотнесения существующего и должного,
- единства исследовательской и практической деятельности.

К важнейшим методам

исследования относятся

- **изучение литературных, архивных и других источников;**
- **наблюдение;**
- **эксперимент;**
- **изучение и обобщение опыта работы;**
- **методы опроса: беседы, интервью, анкетирование;**
- **математические методы обработки данных.**

Изучение литературных источников —

один из основных методов, с которого начинается любое исследование. Работа по изучению литературы предполагает:

- 1) поиск необходимой литературы по каталогам в библиотеках;
- 2) составление библиографического списка (в алфавитном порядке);
- 3) прочтение и углубленное изучение литературных источников, фиксирование и систематизация литературных данных.

формы записи информации:

Конспект — это обзор прочитанного, в котором дается последовательное описание основного содержания книги или статьи в повествовательной форме. Обязательное требование — краткость, запись только основных положений.

Тезис — основополагающее суждение, кратко излагающее одну из основных мыслей текста.

Цитата — дословная выдержка из подлинного текста, в которой четко выражена мысль высказавшего её автора. Обязательно берется в кавычки, сопровождается ссылками на автора и источник. Пропуски и незаконченные фразы в тексте цитаты, допускаемые в целях её сокращения (без искажения смысла), заменяются тремя точками.

Работа над пониманием текста

- Изучение литературы начинается с работ более общего характера, затем переходят к источникам, где освещаются частные проблемы.
- При первом прочтении книги необходимо выяснить её структуру и главное содержание, обратить внимание на выводы и список рекомендованной литературы, определить пригодность источника для целей исследовательской работы.
- При повторном прочтении выделяются главные мысли и основные положения.

Работа с текстом

- Если текст сопровождается списком литературных источников, то в скобках (чаще всего в квадратных) после цитаты указывается номер источника по прилагаемому списку и страница, с которой взята цитата: [5, с.28].
- Если прочитанное описывается, а не цитируется, то страницу можно не указывать.
- Важно критически относиться к сведениям и сопоставлять их с данными собственных наблюдений и точками зрения других исследователей. Все литературные источники, приведенные в списке литературы, должны быть обязательно так или иначе использованы в тексте работы, то есть на них обязательно должны быть ссылки.

К *методам опроса* относятся

- беседы и интервью (устный опрос),
- анкеты (письменный опрос).

требования к устному опросу :

четкая постановка целей,

четкая формулировка основных и
вспомогательных вопросов,

благоприятный психологический климат и
доверие,

умение наблюдать за ходом беседы и
направлять её в нужное русло,

корректное ведение записи получаемой
информации.

Требования к вопросам

При составлении вопросов для беседы целесообразно сначала ответить на два вопроса "самому себе": "что именно ты хочешь узнать, какую информацию получить?".

Затем постараться как можно более четко сформулировать вопрос. Существуют следующие **требования** к постановке вопросов для бесед и анкет:

Требования к вопросам

- 1) Каждый вопрос должен преследовать достижение определенной цели;
- 2) при формулировании вопроса необходимо избегать малораспространенных слов и слов с двойным значением;
- 3) вопросы не должны быть слишком длинными;
- 4) необходимо избегать сдвоенных вопросов, поскольку в этом случае чаще всего отвечают на один из них;
- 5) следует так формулировать вопрос, чтобы предупредить шаблоны или слишком общий ответ;
- 6) в вопросе не должно быть слов, которые сами по себе вызывают отрицательное (или положительное) отношение;
- 7) вопрос не должен внушать определенный ответ.

Письменный опрос часто проводится в форме анкет.

- **Преимущества анкетирования:**

- 1) большой охват опрашиваемых лиц;**
- 2) строгий отбор вопросов, одинаковых для всех, и возможных стандартных ответов на них;**
- 3) отсутствие необходимости личного контакта с опрашиваемыми;**
- 4) возможность широкого применения математических методов обработки результатов опроса.**

Типы анкет

Анкеты

открытые

закрытые

смешанные

- При использовании опросных методик необходимо помнить, что в них всегда выражается субъективное мнение и каждый отвечающий по-своему понимает вопросы, как бы четко они не формулировались. Поэтому методы опроса нельзя рассматривать в качестве универсальных, это *методы сбора первичного материала*, его результаты должны подтверждаться другими методами.

Наблюдение

- это целенаправленное восприятие фактов, процессов или явлений в естественных для них условиях, которое может быть непосредственным, осуществляемым с помощью органов чувств наблюдателя, или косвенным (опосредованным), основанным на информации, получаемой от различных приборов и средств информации, а также от других лиц, проводивших непосредственное наблюдение.

При организации наблюдения

необходимы:

- 1) четкое выделение изучаемого объекта;
- 2) четкая постановка целей;
- 3) определение системы наблюдений;
- 4) определение способов фиксации результатов наблюдения.

Программа наблюдения конкретна для каждого исследования и определяется его задачами. В общем плане она может выглядеть примерно так:

- **Пронаблюдать...и..., обратив внимание на...;**
- **Выявить, при каких условиях...;**
- **Проследить действия...;**
- **Установить, как влияет...на...**

Эксперимент

- Данный метод предполагает *вмешательство* исследователя в различные стороны объекта изучения, в его функционирование и представляет собой научно поставленный опыт, связанный с наблюдением исследуемых явлений или процессов в *специально создаваемых и контролируемых исследователем условиях*.

В ходе эксперимента часто для того, чтобы определить эффективность изменения, получаемые результаты требуется сравнить с такими условиями, которые не изменялись, то есть необходимо иметь экспериментальные и контрольные группы.

Проведение эксперимента требует тщательной подготовки и организации. В общих чертах программа эксперимента выглядит следующим образом:

Цель: Для чего проводится эксперимент?
Какие данные необходимо получить?
Какие факты, связи, закономерности выявить?
Что доказать?

Содержание: Какие условия необходимо изменить?
Каким образом изменить условия?

Этапы: В какой последовательности изменять условия?

Каким образом учитывать промежуточные результаты?

Прогнозируемые результаты: Что предполагается получить?
Что доказать, выявить, подтвердить?
Каким образом сравнивать то, что получилось, с предполагаемыми результатами?

В эксперименте выделяют

несколько этапов.

- Первый этап, *констатирующий или диагностический*.
- На этом этапе устанавливается фактическое состояние процесса, явления или признака. Второй этап эксперимента, *формирующий или создающий*, во время которого осуществляется активное формирование изучаемых свойств, качеств, признаков в процессе специально организованного эксперимента.
- **Заключительный этап** представляет собой диагностику, в результате которой контролируется ход происходящих изменений, измеряются и сравниваются результаты, полученные в экспериментальных и опытных группах.