

Что такое бакалавриат -это первая, базовая ступень академического образования.

Степень бакалавра – первая полноценная ступень высшего образования, при наличии которой человек вправе устраиваться на работу по специальности.

Что такое магистратура-это вторая ступень высшего образования, но для получения доступа к ней обязательно необходимо получить первую.

Магистром человек считается после того, как он полностью закончит учебный процесс.

Магистратура необходима человеку для того, чтобы у него было право занимать руководящие должности.

Для поступления на работу по ряду специальностей тоже нужно получить вторую степень высшего образования.

Кроме того, магистратуру можно окончить, чтобы получить образование не по выбранной изначально, а по другой специальности.

Что дает магистратура

Образование достается нелегко, но приносит множество преимуществ. Окончив магистратуру, вы получите такие возможности:

- Вы сможете занимать руководящие должности, работать на по специальностям, требующим обеих ступеней высшего образования.
- Профессиональный рост будет быстрым даже при условии высокой конкуренции.
- Вы получите массу полезных и углубленных теоретических знаний и практических навыков.
- Если вы поняли, что ошибочно выбрали специализацию, то магистратура дает вам право сменить ее.
- У вас будет открыта дорога к поступлению в аспирантуру и занятию преподавательской деятельностью.

Основные смыслы
профессиональной
деятельности психолога-
теоретика и психолога-
практика

Отрасли психологии,
психологические практики и
психологические службы

Для освоения дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» входит в базовую часть профессионального цикла.

Для ее освоения необходимы знания, полученные как при изучении дисциплин, включенных в программу бакалавриата, по направлению подготовки «Психология»:

1. Основы консультативной психологии, 2.

Психодиагностика,

3. Общая психология,

так и дисциплин, включенных в программу магистратуры:

1. Методологические проблемы психологии, 2.

Актуальные проблемы теории и практики современной психологии.

Для освоения данной

дисциплины магистранты должны:

1. Знать современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии; необходимые программы, помогающие в профессиональной деятельности психолога.
2. Владеть системным принципом научного психологического познания при работе с индивидом, группами, сообществами.

-Выявлять специфику
психического функционирования
человека с учетом особенностей
возрастных этапов, кризисов
развития и факторов риска

Психология в современном мире

**Психология находится в
интервале между такими
системами знаний, как
философия, социология, науки
естественного цикла и
технической направленности.**

Психология, как сфера наук, занимающихся изучением человека и его жизнедеятельности в обществе, а также совокупность дисциплин изучение, которых направлено на формирования бытия человека в искусственных и натуральных слоях близко связана с другими многочисленными науками.

При проведении исследования, объектом которого является *человек*, его можно рассматривать с таких позиций, как: *биологическое существо, социальный объект, создание, наделенное разумом.* При этом следует отметить, что *всякий человек исключителен и индивидуален.*

Психология и философия

В первую очередь следует рассмотреть взаимную связь между *психологией и философией*. Отделившись от других систем знаний и став независимой, психология не утратила тесной связи с философией.

В течение продолжительного времени философию делили на две формы: *материалистическую и идеалистическую*. Связано это было с постоянными противопоставлениями взглядов, мнений и жизненных позиций. В свою очередь, для психологии оба данных течения имеют равное значение.

Психология и социология

Следующей системой знаний, занимающейся подобно психологии изучением проблем, скоординированных с личностью и социумом, считается социология, которая, в свою очередь, перенимает у социальной психологии методики по проведению исследования личности и взаимоотношения людей.

История и психология также имеют взаимосвязь между собой. Теория, разработанная *Л.С. Выготским*, смысл которой состоит в том, что те достижения, которые произошли в течение всего исторического периода начиная с начала времен, а это, конечно же, развитие языка, создание орудий труда, появление знаковых систем, стали тем самым толчком, позволившим в значительной степени продвинуть вперед развитие человечества в области философии и онтогенетики.

Современная психология близко связана с разнообразными системами знаний и практик. По этой причине можно смело утверждать, что там, где присутствует и действует *человек*, есть место и такой науке, как *психология*. Активное развитие психологии и применение ее в различных отраслях в сфере науки и утилитарной деятельности привели к образованию различных ее направлений.

СТРУКТУРА ПСИХОЛОГИИ

Современная психологическая наука состоит из ряда относительно самостоятельных научных дисциплин, или отраслей, которые и образуют ее структуру

Общая психология - теоретические основы психологии, определяет основные понятия данной науки (психология познавательных процессов и психология личности);

Психофизиология-наука, возникшая на стыке двух наук, — психологии и физиологии. Она исследует взаимосвязь между психическими явлениями и их телесными проявлениями;

Возрастная психология - особенности изменения психики по мере развития и взросления человека;

Педагогическая психология - закономерности обучения и воспитания;

Медицинская психология - психику больного человека, а также особенности пограничных состояний между здоровьем и болезнью;

Социальная психология - особенности взаимодействия людей и психологию целых групп и больших масс людей. Психологические явления и процессы, обусловленные принадлежностью человека к конкретным общностям;

Психодиагностика -разрабатывает методы, позволяющие изучать психику человека, причем делать это максимально обосновано и достоверно;

Психотерапия- занимается поиском и совершенствованием методов лечения людей психологическими методами, без применения фармакологических препаратов

Теоретическая и практическая психология

В последние десятилетия в нашей стране начинает активно развиваться *практическая психология*. В чем же отличие *психологии как науки* от *психологии как практической деятельности*?

Ответить на данный вопрос представляется возможным, если обратиться к функциям психологии.

Функция (от лат. Functio – отправление, деятельность) – обязанность, круг деятельности, работа, назначение.

Психология осуществляет те же функции, что и любая другая научная дисциплина:

- описание;
- объяснение;
- предсказание.

Совмещаются *две функции*, которые в других научных областях обычно поделены между разными дисциплинами: *научно-теоретическая* и *конструктивно-техническая* (нормативная, регулятивная).

Научно-теоретическая функция присуща таким фундаментальным наукам, как физика, химия, биология,

- *конструктивно-техническая* — техническим наукам и т.п.

Психологию нельзя характеризовать только как *теоретическую* или только как *прикладную* науку.

Психологическая наука и психологическая практика

Психология, как и любая другая наука, делится на фундаментальную и прикладную.

1. Если первую скорее интересуют основополагающие проблемы психики, теоретический аспект рассмотрения этих проблем и их эмпирическая проверка (общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития и др.)

В прикладной науке приоритет отдается изучению *психических явлений* в естественной обстановке и использованию полученных в фундаментальной науке знаний в конкретных ситуациях и условиях (психология рекламы, психология менеджмента, организационная психология, юридическая психология и др.).

Психология. Практика.

Цель:

Практика носит ознакомительный характер. Основная цель познакомиться с основным содержанием работы педагога - психолога в школе.

Задачи практики:

1. Знакомство с образовательным учреждением, с направлениями его работы, нормативно-правовой документацией, проблемами становления учреждения и развития его на современном этапе.
2. Знакомство с особенностями организации, функционирования и опытом деятельности учреждения психолого-педагогической помощи ребенку.
3. Знакомство с должностными обязанностями педагога-психолога в данном учреждении, выявить специфику его деятельности.

Психологические курсы в рамках системы повышения квалификации важны для педагогов-психологов с точки зрения формирования профессиональной позиции, а также овладения различными технологиями.

Современный педагог-психолог не может рассматривать свои отношения с учеником как *субъект — объектные*: ребенок является субъектом учебного процесса так же, как и педагог.

В осознании и реализации на практике субъект — субъектных отношений с учащимися большую роль играют психологические знания. Без психологической культуры нет профессиональной позиции учителя, адекватного взгляда на ребенка, и, следовательно, невозможна гуманизация образования.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ И ЗАДАЧИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПЕРЕД ПРАКТИЧЕСКИМ ПСИХОЛОГОМ ПРИ РАБОТЕ С КЛИЕНТОМ

Социальный заказ на работу практического психолога формируется в обществе, или точнее, в некоторой его части, осознавшей необходимость в профессиональной помощи для преодоления возникших трудностей.

Первыми осознали важность и нужность особого вида деятельности психолога — практической — представители профессий типа «человек–человек» (по типологии *Е. А. Климова*), прежде всего, учителя.

Психолог Абрамова (1994)
вводит понятия *Заказчика,*
Клиента и Пользователя
психологической информации.
Согласно ее взглядам, эти
понятия означают следующее:

Клиент — человек, который передает психологу знание о себе или о других людях; при этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание этой психологической информации.

Заказчик — человек, обращающийся к психологу за психологической информацией (о себе, своей организации или других людях).

Пользователь — человек, получающий от психолога психологическую информацию.

По Г. С. Абрамовой (1994), можно выделить **четыре типа задач** взаимодействия клиента с психологом, отраженные в таблице:

Задачи взаимодействия клиента с психологом	Система оценок психологической информации клиентом	Задача психолога при работе с таким заказом
Социальные задачи	«правильно – неправильно»	изменить систему оценок, помочь увидеть свою цель в другом свете
Этические задачи	«хорошо – плохо»	показать ограниченность этой оценочной шкалы
Нравственные задачи	«добро – зло»	продемонстрировать условность добра и зла, не-тождественность их критериев для разных людей
Психологические задачи	гибкая система оценок	оказать психологическую помощь

Работа практического психолога
состоит в том, чтобы добиться от
клиентов переформулирования задач
первых трех типов в задачи
психологические.

Лишь тогда практический психолог
окажется способным оказать
реальную помощь клиенту в
решении его проблем.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ,

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
СОДЕЙСТВИЕ,**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА**

**И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ**

СТРУКТУРА И ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

пяти основных направлениях этой деятельности:

- 1) **психопрофилактика**, подразумевающая работу по предупреждению дезадаптации (нарушений процесса приспособления к среде) персонала организации или детей в образовательном учреждении, просветительскую деятельность, создание благоприятного психологического климата в учреждении, осуществление мероприятий по предупреждению и снятию психологической перегрузки людей и т. п.;

2) психодиагностика, важнейшей целью которой является добывание психологической информации о человеке или группе, «конкретных знаний о конкретном человеке, полученных на основе обобщенной научной теории»

3) психологическая коррекция, понимаемая как целенаправленное воздействие на те или иные сферы психики клиента, ориентированное на приведение ее показателей в соответствие с возрастной или иной нормой;

4) психологическое консультирование, целью которого является обеспечение человека необходимой психологической информацией и создание условий — в результате общения с психологом — для преодоления жизненных трудностей и продуктивного существования в конкретных обстоятельствах;

5) психотерапия в рамках психологической модели, направленная на оказание помощи клиенту в продуктивном изменении личности в случаях серьезных психологических проблем, не являющихся проявлениями психических заболеваний.

ВАЖНЕЙШИЕ ЗАДАЧИ ПСИХОПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

**Задачи деятельности психолога в
русле психопрофилактики наиболее
четко определены в рамках службы
практической психологии в
системе образования**

Они заключаются в следующем:

- работа по адаптации детей, подростков и молодежи к условиям образовательных учреждений, выработка конкретных рекомендаций педагогам, родителям, воспитателям и др. по оказанию помощи детям в адаптационный период;

- создание программ индивидуальной работы с участниками образовательного процесса, предназначенные для адаптации учащихся к процессу обучения и обеспечения всестороннего и гармоничного развития личности;
- создание условий, содействующих предупреждению дезадаптационных состояний при переходе на новые ступени в системе образования (из начальной школы в неполную среднюю, из неполной средней в среднюю образовательную, из средней образовательной в профессиональную и пр.);

- проведение различных видов работ по созданию благоприятного психологического климата в учреждении образования;
- осуществление мероприятий по предупреждению и снятию психологической перегрузки педагогического коллектива и др.

Деятельность практического психолога в разнообразных социальных системах и имеют следующие задачи:

- работа по адаптации персонала организации (особенно новичков и молодых специалистов) к условиям профессиональной деятельности в условиях данной конкретной организации;
- создание специальных программ (в частности, обучающих) для работы с разными категориями персонала и отдельными сотрудниками;

- создание условий, содействующих предупреждению дезадаптации при смене места работы, должности, профессии;
- проведение различных видов работ по созданию благоприятного психологического климата в учреждении;
- осуществление мероприятий по предупреждению и снятию психологической перегрузки персонала и др.

Способность к эмпатическому слушанию. Это требование относится к взаимодействию как с ребенком, так и с родителями. Приемы эмпатического (понимающего и сопереживающего) слушания всегда зависят от возраста ребенка и его индивидуальных особенностей. Необходимо дополнительно использовать совместную и игровую деятельность, что помогает адекватно понять состояния ребенка.

Принятие клиента и безоценочное общение. Этот принцип работы трудно осуществлять с детьми, так как они ориентированы на оценку взрослого и функция взрослого во взаимодействии с ребенком предполагает оценку его достижений и проявлений. Это то качество, которому детскому практическому психологу приходится учиться специально.

Принятие ответственности и рефлексия своих действий. Не подменять проблемы и не решать проблему за клиента. Необходимо учитывать, что проблемы детей значительно отличаются от проблем взрослых. Для их адекватного понимания нужны не только профессиональные знания, но и опыт взаимодействия с детьми. Ответственность за внедрение во внутренний мир ребенка также необыкновенно высока.

Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем, вера в способности и возможности ребенка как условие успешной психологической работы. Умение увидеть и поддержать проявления инициативы ребенка в поиске выхода из проблемной ситуации. Уверенность в том, что ребенок «не может быть плохим», а сложности и отклонения в его поведении свидетельствуют об отсутствии у него способов конструктивного выхода из создавшейся ситуации. Потенциал и перспективы развития всегда есть у ребенка.

Не переносить свои проблемы в ситуацию психологической работы. Это особенно важно при работе с детьми, так как они сами не способны предъявить претензии и требования к психологу.

Мера ответственности и рефлексии психолога в этом случае необыкновенно высока.

Умение общаться с ребенком в соответствии с его возрастными особенностями как профессиональное качество детского психолога.

Детский практический психолог должен уметь осуществлять эмоционально-личностное общение с младенцем, уметь разделять деятельность с детьми раннего и дошкольного возраста, применять адекватные для возраста формы вербального и невербального общения, учитывать индивидуальные особенности ребенка (сформированность глазного, тактильного, вербального контактов, ощущение дискомфорта при общении со взрослыми, реакцию на оценку взрослым своих действий), учитывать потребность ребенка в присутствии объекта привязанности.

Рабочее место специалиста-психолога

Под рабочим местом практического психолога понимается сбалансированный комплекс функций его деятельности, обеспеченный средствами для их реализации, накладывающий соответствующие обязанности и дающий необходимые права, требующий определенной ответственности и представляющий достаточную для выполнения профессиональных задач власть.

Кроме сбалансированности этого комплекса, для организации рабочего места психолога необходимы: последовательная приверженность к творческому подходу; наличие профессиональной компетентности; практический опыт; конструктивное взаимодействие практического психолога со всеми реалиями, влияющими на результаты его труда; материальное обеспечение рабочего места.

Примерное материальное обеспечение рабочего места психолога включает в себя такие обязательные составляющие, как:

1. Рабочий кабинет психолога с сейфом для хранения материалов.
2. Комната психологической разгрузки: для проведения психологической релаксации; снятия нервно-психологического напряжения; эмоциональной разгрузки; индивидуального и группового психологического консультирования; психопрофилактических и психокоррекционных мероприятий; работы пункта, почты или телефона доверия.
3. Материальная база психотерапевтического воздействия: аудиотехника; аудиокассеты с записями психотерапевтического характера; проекционная аппаратура; проекционные материалы психотерапевтического характера; специальная светотехническая система и другие средства, способствующие осуществлению психотерапевтического воздействия.
4. Материальная база психодиагностики: канцелярские принадлежности; аудиотехника с записями стимульного материала, специальные бланки; персональный компьютер, калькулятор и другая ЭВТ.
5. Материальная база психологического просвещения и психологической подготовки: учебно-методические материалы; наглядные пособия; специально оборудованное помещение.

Основные этапы психологического консультирования

Весь процесс психологического консультирования с начала и до конца можно представить в виде последовательности основных этапов консультирования, каждый из которых в ходе консультирования посвоему необходим, решает какую-либо частную задачу и имеет свои специфические особенности.

В зависимости от того, какой из аспектов психологического консультирования становится главным для клиента, психологическое консультирование приобретает диагностическую, исследовательскую, информационную (просветительскую), развивающую, коррекционную, обучающую или психотерапевтическую направленность.

Основные этапы проведения психологического консультирования

1. Подготовительный этап. На этом этапе психолог-консультант знакомится с клиентом по предварительной записи, имеющейся о нем в регистрационном журнале, а также по той информации о клиенте, которую можно получить от третьих лиц, например от работника психологической консультации, который принимал заявку от клиента на проведение консультации. На данном этапе работы психолог-консультант, кроме того, сам готовится к проведению консультации, выполняя практически все то, о чем шла речь в предыдущем разделе данной главы. Время работы психолога-консультанта на этом этапе составляет обычно от 20 до 30 мин.

2. Настроечный этап. На данном этапе психолог-консультант лично встречает клиента, знакомится с ним и настраивается на совместную работу с клиентом. То же самое со своей стороны делает клиент. В среднем этот этап по времени, если все остальное уже подготовлено для проведения консультации, может занимать от 5 до 7 мин.

3. Диагностический этап. На данном этапе психолог-консультант выслушивает исповедь клиента и на основе ее анализа проясняет, уточняет проблему клиента. Основное содержание данного этапа составляет рассказ клиента о себе и о своей проблеме (исповедь), а также психодиагностика клиента, если возникает необходимость ее проведения для уточнения проблемы клиента и поиска оптимального ее решения. Достаточно точно установить время, необходимое для проведения данного этапа психологического консультирования, не представляется возможным, так как многое в его определении зависит от специфики проблемы клиента и его индивидуальных особенностей. Практически это время составляет как минимум один час, исключая время, необходимое для проведения психологического тестирования. Иногда данный этап психологического консультирования может занимать от 4 до 6–8 ч.

4. Рекомендательный этап. Психолог-консультант, собрав на предыдущих этапах необходимую информацию о клиенте и его проблеме, на данном этапе вместе с клиентом вырабатывает практические рекомендации по решению его проблемы. Здесь эти рекомендации уточняются, проясняются, конкретизируются во всех существенных деталях. Среднее время, обычно затрачиваемое на прохождение этого этапа психологического консультирования, составляет от 40 мин до 1 ч.

5. Контрольный этап. На данном этапе психолог-консультант и клиент договариваются друг с другом о том, как будет контролироваться и оцениваться практическая реализация клиентом полученных им практических советов и рекомендаций. Здесь же решается вопрос о том, как, где и когда психолог-консультант и клиент в дальнейшем смогут обсуждать дополнительные вопросы, которые могут возникнуть в процессе выполнения выработанных рекомендаций. В конце данного этапа, если в этом возникнет необходимость, психолог-консультант и клиент могут договориться друг с другом о том, где и когда они встретятся в следующий раз. В среднем работа на данном, завершающем этапе психологического консультирования проходит в течение 20–30 мин.

Психотерапевтическую направленность психологического консультирования можно отметить в модели консультирования, предложенной М.К. Тутушкиной и ее коллегами, отмечающими, что независимо от того, проводится ли разовая консультация или осуществляется пролонгированная работа в виде ряда психотерапевтических сессий, консультирование может рассматриваться как диалектический процесс, включающий в себя ряд стадий

1. Заключение контракта между клиентом, от которого поступает добровольный заказ на консультацию, и консультантом, дающим согласие оказать помощь, обеспечивая безопасность и поддержку в ходе консультирования.

2. Прояснение запроса и анализ проблемной ситуации. На этой стадии консультанту необходимо сориентироваться в проблеме клиента, внимательно слушая его, используя открытые вопросы, перефразирование и переспрашивание для получения достоверной информации. В то же время консультант рефлексит свои чувства и чувства клиента, помогая ему глубже погрузиться в проблему и подойти к постановке психотерапевтической цели.

3. Переформулирование проблемы и постановка психотерапевтической цели, уточнение контракта.

На данной стадии по мере выяснения условий и ситуации возникновения проблемы, анализа чувств и отношений клиента к ней определяется суть проблемы, то есть та психологическая трудность, которая мешает клиенту найти выход из сложившейся ситуации, При этом главным является осознание самим клиентом сути проблемы с психологической точки зрения.

4. Поиск способов решения проблемы. На данном этапе необходимо согласие клиента на исследование собственных психологических трудностей, поиск и принятие на себя ответственности за выбираемые решения.

В процессе консультирования у клиента происходят изменения, которые могут в той или иной мере повлиять на его личность и жизнь в целом. В любом случае клиенту предоставляется возможность получить новый опыт, и чем глубже он осознает это, тем благоприятнее для него окажутся последствия консультации, следовательно, ее эффективность.