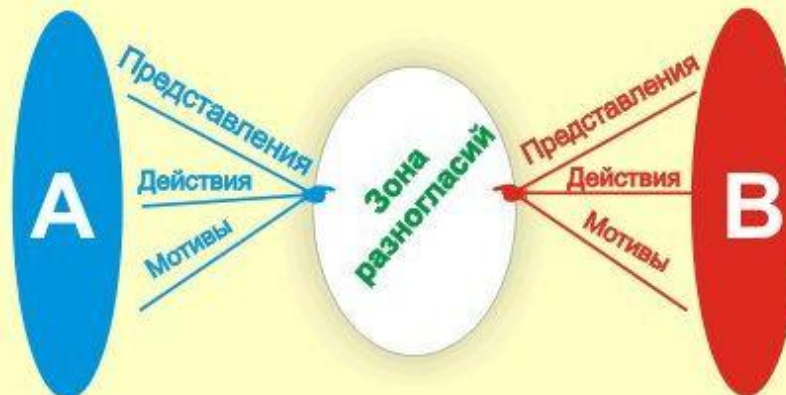


Элементы конфликта

- **Стороны, участвующие в конфликте:**
конфликтующие стороны -
конфликтанты, сочувствующие,
провокаторы, примирители,
консультанты, невинные жертвы.
- **Зона разногласий** (предмет спора,
факт, вопрос обсуждения).
- **Представления о ситуации.**
- **Мотивы.**
- **Действия.**

Анатомия конфликта

Конфликтующие стороны (конфликтанты) Иногда участвуют посредники, третьи лица Возможны роли: подстрекатель, пособник, организатор...	скрыто
Представления о ситуации разный взгляд на мир, разная вера...	
Зона разногласий вопросы, по которым расхождения	
Мотивы, цели приближение-приближение избегание-приближение избегание-избегание	на поверхности
Действия на действие одного ещё большее противодействие другого: помехи, захват, ущерб, унижение...	



Пирамида конфликта

Наращение
конфликта

Разрешение
конфликта



Этапы эскалации и разрешения конфликта

Динамика конфликта



Составные части конфликта

- Обозначим составные части конфликта через символы:
- К Ф Г – конфликтоген
- К С – конфликтная ситуация
- И – инцидент
- К Ф – конфликт.

Конфликт типа А связан с закономерностью эскалации конфликтогенов

- *закономерность эскалации состоит в том, что на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном, часто максимально сильным среди всех ВОЗМОЖНЫХ.*
- Его формула выглядит так:
- **$KFG_1 + KFG_2 + KFG_3 + \dots + KFG_n = KФ$**
(1)
- При этом соблюдается условие:
- **$KFG_1 > KFG_2 > KFG_3 > \dots > KFG_n$**

Типы конфликтогенов

Характер конфликтогена	Форма проявления
Прямое негативное отношение	Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка; издевка, сарказм
Снисходительное отношение	Унизительное утешение; унизительная похвалка; упрек; подшучивание
Хвастовство	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Менторские отношения	Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения
Нечестность и неискренность	Утаивание информации, обман или попытка обмана; манипуляции сознанием человека
Нарушения этики	Причинение случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера; перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого
Регрессивное поведение	Наивные вопросы; ссылки на другие мнения при получении справедливого замечания; пререкания

Конфликт типа Б связан с закономерностью перерастания конфликтной ситуации в конфликт на основе инцидента

- *Закономерность инцидента состоит в том, что для перерастания конфликтной ситуации в открытое конфликтное взаимодействие (конфликтное поведение) обязательно необходим повод.*
- Формула конфликта такого типа выглядит следующим образом:
- **КС + И = КФ** **(2)**

Конфликт типа В связан с зависимостью от двух и более конфликтных ситуаций (закономерность комбинации).

- *Закономерность комбинации состоит в том, что сумма двух или более конфликтных ситуаций приводит к конфликту.*
- Формула конфликта такого типа:
- **$КС1 + КС2 + \dots + КСn = КФ$** (3)
- при $n \geq 2$
- Из формулы следует, что конфликтные ситуации являются *независимыми*, не вытекающими одна из другой. Здесь каждая конфликтная ситуация дополняет другую, т.е. своим проявлением играет роль инцидента.