

# Элементы конфликта

- **Стороны, участвующие в конфликте:**  
конфликтующие стороны -  
конфликтанты, сочувствующие,  
провокаторы, примирители,  
консультанты, невинные жертвы.
- **Зона разногласий** (предмет спора,  
факт, вопрос обсуждения).
- **Представления о ситуации.**
- **Мотивы.**
- **Действия.**

# Анатомия конфликта

<b>Конфликтующие стороны</b> (конфликтанты) Иногда участвуют посредники, третьи лица Возможны роли: подстрекатель, пособник, организатор...	<b>скрыто</b>
<b>Представления о ситуации</b> разный взгляд на мир, разная вера...	
<b>Зона разногласий</b> вопросы, по которым расхождения	
<b>Мотивы, цели</b> приближение-приближение избегание-приближение избегание-избегание	<b>на поверхности</b>
<b>Действия</b> на действие одного ещё большее противодействие другого: помехи, захват, ущерб, унижение...	



# Пирамида конфликта

Нарастание  
конфликта

Разрешение  
конфликта



Этапы эскалации и разрешения конфликта

# Динамика конфликта



# Составные части конфликта

- Обозначим составные части конфликта через символы:
- К Ф Г – конфликтоген
- К С – конфликтная ситуация
- И – инцидент
- К Ф – конфликт.

## Конфликт типа А связан с закономерностью эскалации конфликтогенов

- *закономерность эскалации состоит в том, что на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном, часто максимально сильным среди всех ВОЗМОЖНЫХ.*
- Его формула выглядит так:
- **$KFG_1 + KFG_2 + KFG_3 + \dots + KFG_n = KФ$**   
**(1)**
- При этом соблюдается условие:
- **$KFG_1 > KFG_2 > KFG_3 > \dots > KFG_n$**

# Типы конфликтогенов

Характер конфликтогена	Форма проявления
Прямое негативное отношение	Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка; издевка, сарказм
Снисходительное отношение	Унизительное утишение; унизительная похвалка; упрек; подшучивание
Хвастовство	Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах
Менторские отношения	Категоричные оценки, суждения, высказывания; навязывание своих советов, своей точки зрения; напоминание о неприятном; нравоучения и поучения
Нечестность и неискренность	Утаивание информации, обман или попытка обмана; манипуляции сознанием человека
Нарушения этики	Причинение случайно неудобства без извинения; игнорирование партнера; перебивание собеседника; перекладывание ответственности на другого
Регрессивное поведение	Наивные вопросы; ссылки на другие мнения при получении справедливого замечания; пререкания

**Конфликт типа Б** связан с закономерностью перерастания конфликтной ситуации в конфликт на основе инцидента

- *Закономерность инцидента состоит в том, что для перерастания конфликтной ситуации в открытое конфликтное взаимодействие (конфликтное поведение) обязательно необходим повод.*
- Формула конфликта такого типа выглядит следующим образом:
- **КС + И = КФ** **(2)**

**Конфликт типа В** связан с зависимостью от двух и более конфликтных ситуаций (закономерность комбинации).

- *Закономерность комбинации состоит в том, что сумма двух или более конфликтных ситуаций приводит к конфликту.*
- Формула конфликта такого типа:
- **$КС1 + КС2 + \dots + КСn = КФ$**  (3)
- при  $n \geq 2$
- Из формулы следует, что конфликтные ситуации являются *независимыми*, не вытекающими одна из другой. Здесь каждая конфликтная ситуация дополняет другую, т.е. своим проявлением играет роль инцидента.