Справочно-библиографическое обслуживание пользователей библиотек: традиции и инновации

FOCT 7.0-84

справочно-библиографическое обслуживание определяет как "библиографическое обслуживание в соответствии с разовыми запросами потребителей информации".

Виды библиографических справок

- Уточняющая
- Тематическая
- Адресная
- Фактографическая

Возможности Интернета

- Онлайновый поиск
- Википедия
- Сайты библиотек

Виртуальная справка

- общедоступность и бесплатность;
- оперативность выполнения запросов;
- обязательность выполнения запросов и предоставление ответов.

Журнал регистрации справок

					FF Rend	Тип запроса					
Дата поступления	Регистрационный номер запроса	Категория читателя (№ читательского билета, наименование организации)	Содержание запроса (название темы, заглавие издания, язык, хронология и т. д.)	Цель запроса	Тематический	Уточняющий	Адресный	Фактографический	Консультация	Отрасль знания	Источник выполнения запроса
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	7							2		z*, []	
		£ .				*YV			-34		
					10			1		7	

Справочно-библиографический аппарат

• Справочно-библиографический фонд

• Фонд (архив) выполненных справок

• Система каталогов и картотек

Ценность информационных ресурсов

- оперативность;
- объём и хронологическая глубина;
- качество библиографических записей;
- уровень лингвистического обеспечения БД;
- комфортность пользования БД;
- многократное использование; неограниченным числом пользователей.































