

Правовые особенности
предоставления платных
услуг в здравоохранении

Лузанова И.М. ОрГМУ

Медицинская услуга

o медицинская услуга - это вид медицинской помощи, оказываемой медицинскими работниками и учреждениями здравоохранения населению

Свойства медицинской услуги

- 0* - неосвязаемость;
- 0* - неотделимость от источника услуги ;
- 0* - непостоянство качества

0 "платные медицинские услуги" -
медицинские услуги,
предоставляемые на возмездной
основе за счет личных средств
граждан, средств юридических лиц
и иных средств на основании
договоров, в том числе договоров
добровольного медицинского
страхования (далее - договор)

По данным исследовательского холдинга «Ромир», в 2015 году число пациентов, которые сами оплачивали медицинские услуги, уменьшилось – их доля составила 31%, а в 2012 г. – 52%. Основные причины: на 10% выросло число тех, кто больше не может платить, и на 8% – тех, кого стало устраивать качество бесплатной медицины

[http://romir.ru/studies/685_1435784400/]

В исследовании «Ромира» есть диаграмма, показывающая изменение потребления услуг по разным профилям медицинской помощи. Например, есть снижение спроса на услуги стоматологии, косметологии, гинекологии и увеличение на услуги терапии, гастроэнтерологии и кардиологии

Да, пользовался, обычно
оплачивая услуги наличными
за свой счет



Да, пользовался в рамках
личного полиса ДМС



Да, пользовался с помощью
корпоративного полиса ДМС



Нет, не пользовался
платными медицинскими
услугами



■ 2012
■ 2015

Пользование платными медуслугами в различных областях

2012

2015



Стоматология



Терапия



Гинекология



Офтальмология



Гастроэнтерология



Кардиология



НПА в сфере оказания платных медицинских услуг

- ✓ ст. 41 Конституции РФ
- ✓ п. 1 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации")
- ✓ Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006
- ✓ Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"
- ✓ Гражданский Кодекс РФ главы 39 ГК РФ ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания, Глава 59 "Обязательства вследствие причинения вреда"
- ✓ Федеральный закон от 08.05.2010 N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (далее - Закон N 83-ФЗ)

- ✓ Федеральный закон от 12.01.1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
- ✓ статья 2 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании"
- ✓ Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) (с изменениями и дополнениями)
- ✓ Закон о бухгалтерском учете N 402-ФЗ
- ✓ ст. 135 Трудового кодекса РФ
- ✓ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 21 января 2008 г. N 116-Пр/08 "О проведении проверок соблюдения государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения правил предоставления платных медицинских услуг населению"
- ✓ Основные положения стандартизации в здравоохранении", утвержденных совместным приказом Минздрава России и Федерального фонда ОМС от 19.01.1998 N 12/2

Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт"

Приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.10.2013 N° 794н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 N° 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

Закон Оренбургской области от 30.08.2012 N° 1068/310-V-03 «Об охране здоровья граждан на территории Оренбургской области»

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Оренбургской области распоряжение министерства здравоохранения Оренбургской области от 10.04.2013 N° 755

правоприменительные акты

- ✓ Определения Конституционного Суда РФ от 06.06.2002 N 115-О Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
- ✓ Постановление КС РФ от 23.01.2007 N 1-П
- ✓ письмо Минздрава России от 30.04.2013 N 13-2/10/2-3113 "О применении стандартов и порядков оказания медицинской помощи"

содержание понятий, встречающихся в Правилах

Понятие	Определение, приведенное в <u>Правилах</u>
Платные медицинские услуги	Медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор)
Потребитель	Физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие <u>Федерального закона</u> N 323-ФЗ
Заказчик	Физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя
Исполнитель	Медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям

В силу п. 1 ст. 161 ГК РФ должны совершаться в простой письменной форме следующие сделки (за исключением сделок, требующих нотариального удостоверения):

- сделки юридических лиц между собой и с гражданами;
- сделки граждан между собой на сумму, превышающую не менее чем в 10 раз установленный законом минимальный размер оплаты труда, а в случаях, предусмотренных законом, - независимо от суммы сделки.

Таким образом, договор на оказание платных медицинских услуг должен быть заключен в письменной форме (п. 16 Правил)

основные условия оказания гражданам и юридическим лицам платных услуг

1. Государственными учреждениями всех типов гражданам и юридическим лицам в соответствии с правом, закрепленным **уставом учреждения;**
2. Предоставление платных услуг гражданину осуществляется при наличии его **добровольного информированного согласия;**
3. Государственные учреждения здравоохранения имеют право предоставлять пациентам платные медицинские услуги **сверх государственного задания ;**

4. Государственные учреждения здравоохранения могут оказывать за **плату услуги медицинского сервиса;**

5. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания **должны соответствовать** лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, образовательных и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Минздравсоцразвития, Минобрнауки и т.д.;

6. Платные медицинские и образовательные услуги **могут** предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, государственных образовательных стандартов либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов;

7. Требования к оказанию платных услуг **могут быть выше**, чем предусмотрено нормативными документами (требованиями);

8. При оказании платных медицинских услуг **должны** применяться методы разрешенные к использованию в установленном законом порядке;

9. Платные услуги (работы) предоставляются в рамках **договоров** за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством;

Запреты

Условие! При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям **лекарственных препаратов (в случае их замены из-за непереносимости, отторжения)**, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый ежегодно;
- размещение в маломестных палатах (боксах) **пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;**
- совместное пребывание одного из родителей (иного законного представителя) или другого члена семьи в медицинском учреждении при оказании медицинской помощи в стационарных **условиях с ребенком в возрасте до трех лет включительно на протяжении всего периода лечения, а с ребенком старше трех лет - при наличии показаний;**
- **медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи** (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их предоставления медицинской или иной организацией, оказывающей пациенту медицинскую помощь;
- транспортировка, хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, утилизация биологического материала

✓ Запреты

- ✓ Платные **услуги не могут быть оказаны** исполнителем взамен услуг, предоставляемых в рамках государственного (муниципального) задания;
- ✓ Государственные **учреждения не вправе без согласия граждан оказывать им дополнительные услуги за плату**, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным предоставлением других.
- ✓ **Отказ** от предлагаемых платных **услуг не может быть причиной** уменьшения видов и объемов услуг, предоставляемых бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством РФ

Информационный блок

```
graph TD; A[Информационный блок] --> B[информация, предоставляемая в обязательном порядке (раздел III. пп.11,12,15 Правил, )]; A --> C[информация, предоставляемая по просьбе пациента, (раздел III. пп.13,14)];
```

информация,
предоставляемая
в обязательном
порядке (раздел III.
пп.11,12,15 Правил,
)

информация,
предоставляемая
по просьбе
пациента,
(раздел III.
пп.13,14)

NB!

Следует помнить , что при оказании платной медицинской помощи следует соблюдать как права пациента по 323-ФЗ.(ст19,20,22,79,93), так и информационные права потребителя по Закону о защите прав потребителей (ст.3,8,9,10,11)

✓ Финансовый

блок

- Оплата услуг производится путем безналичных расчетов через кредитные учреждения или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу государственного учреждения с выдачей пациенту, клиенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца)
- Учет средств, получаемых государственными учреждениями от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, положениями Бюджетного кодекса.
- Государственные учреждения здравоохранения всех типов, оказывающие платные услуги, обязаны вести бухгалтерский учет отдельно по осуществлению основной деятельности и оказанию платных услуг.
- Доходы, полученные казенными учреждениями от указанной деятельности, поступают в соответствующие бюджеты бюджетной системы РФ.
- Доходы, полученные бюджетными и автономными учреждениями от данной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение учреждений

Рекомендации Минфина РФ от 22.10.2013

"Комментарии (комплексные рекомендации) по вопросам, связанным с реализацией положений Федерального закона от 08.05.2010 N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления)"

Распоряжение Министерства
здравоохранения Оренбургской области
от 10 апреля 2013 г. N 755

"Об установлении порядка определения
цен (тарифов) на медицинские услуги,
предоставляемые государственными
бюджетными и казенными учреждениями
здравоохранения, подведомственными
министерству здравоохранения
Оренбургской области"

Распределение средств, полученных от приносящей доход деятельности

ст. 161 Бюджетного кодекса РФ (далее - БК РФ) установлено, что все средства, полученные **казенным** учреждением от деятельности, приносящей доход, перечисляются в бюджет соответствующего уровня

Государственные (муниципальные) бюджетные и автономные учреждения имеют право самостоятельно распоряжаться доходами

Важно

Вне зависимости от выбранного способа расходование средств бюджетных и автономных учреждений производится на основании плана финансово-хозяйственной деятельности

Документальное оформление

оказания платных медицинских услуг

1. Устав (в учредительных документах учреждения здравоохранения должно быть указано, что учреждение имеет право на осуществление приносящей доход деятельности);
2. Специальное разрешение соответствующего органа управления здравоохранением;
3. Система оплаты труда за осуществление работниками приносящей доход деятельности. Она устанавливается коллективным договором, соглашениями или локальными нормативными актами учреждения;
4. Приказ об утверждении формы договора на оказание платных услуг, заключаемого между учреждением здравоохранения и пациентом (целесообразно);
5. Прейскурант на платные услуги (перечень услуг с указанием их цены);
6. Документ о маркетинговой политике;
7. Документы налогового учета

Что проверяют?

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития

от 21 января 2008 г. N 116-Пр/08

"О проведении проверок соблюдения государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения правил предоставления платных медицинских услуг населению"