

Уральский филиал  
Центр Экстренной психологической помощи  
МЧС России



# ОРГАНИЗАЦИЯ ЭПП В ЗОНЕ ЧС



# Экстренная психологическая ПОМОЩЬ

Это система **краткосрочных** мероприятий, направленная на **оказание помощи** одному человеку, группе людей или большому числу пострадавших после кризисного или чрезвычайного события, в целях **регуляции** актуального психологического, психофизиологического состояния и **негативных эмоциональных переживаний**, связанных с кризисным или чрезвычайным событием, при помощи профессиональных методов, которые соответствуют требованиям ситуации.





# Основные задачи при оказании ЭПП

- **Поддержание** на оптимальном уровне психологического и психофизиологического состояния человека (оказание помощи при острых стрессовых реакциях);
- **Предупреждение** отсроченных неблагоприятных **реакций** и избавления человека от неблагоприятных эмоциональных состояний, возникших непосредственно в результате психотравмирующего события;



# Основные задачи при оказании ЭПП



- **Предупреждение** и при необходимости **прекращение проявления** выраженных эмоциональных реакций, в том числе массовых;
- **Консультирование** пострадавших, их родных, близких, а также специалистов, работающих в условиях ликвидации последствий ЧС об особенностях переживания стресса, горя;
- **Помощь** специалистам, принимающим участие в ликвидации последствий ЧС.



# Группы пострадавших

- Жертвы
- Пострадавшие
- Очевидцы
- Наблюдатели
- Телезрители
- Специалисты, участвующие в ликвидации последствий ЧС





# Основные принципы работы с жертвой

## Задачи психологической помощи:

- информационная поддержка;
- индивидуальная работа с пострадавшими.

## Основные принципы работы:

- работа с жертвой включает в себя 3 этапа:
  - общение с жертвой до начала АСДНР;
  - в течение АСДНР;
  - общение после извлечения.
- информация о том, что помощь идет, какие меры необходимо предпринимать для сохранения и поддержания жизни;
- актуализация психологических ресурсов пострадавшего, простраивание перспективы на ближайшее будущее.



# Основные принципы работы с пострадавшими

## Задачи психологической помощи:

- выявление группы риска;
- оказание помощи при острых стрессовых реакциях;
- создание сети социальной поддержки.

## Основные принципы работы:

- пострадавшим необходимо дать возможность отреагировать аффективное состояние;
- базовый момент помощи - поиск психологического ресурса;
- необходимо активно подключать людей к деятельности;
- лица с симптомами психиатрических заболеваний направляются в медицинские пункты для оказания им соответствующей психиатрической помощи.



# Основные принципы работы с очевидцами

## Задачи психологической помощи:

- ориентация людей на оказание помощи пострадавшим другим групп;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций.

## Основные принципы работы:

- оказание помощи при острых стрессовых реакциях;
- привлечение людей к активной деятельности с целью снижения уровня неадекватной поведенческой активности.







# **Основные принципы работы с наблюдателями**

## **Задачи психологической помощи :**

- **отслеживание вероятности возникновения массовых негативных реакций.**

## **Основные принципы работы:**

- **выявление инициаторов негативных массовых реакций и удаление их с места массовых скоплений людей.**



# Основные принципы работы с телезрителями

Спасатели **не работают** с данной группой пострадавших и напрямую взаимодействия с телезрителями **не имеют**. Тем не менее, те **комментарии**, которые спасатели **дают** средствам массовой информации и которые выходят в эфир, **способны** косвенно **повлиять** на состояние телезрителей.



# **Принципы работы со специалистами, участвующими в ликвидации последствий ЧС**



## **Задачи психологической помощи :**

- сохранение работоспособности специалистов;
- профилактика негативных последствий профессионального стресса.

## **Основные принципы работы:**

- приближенность к месту спасательных работ;
- безотлагательность, конкретность и адресность.

# Оказание экстренной психологической помощи





# Подготовительный этап

## Основные цели:

- **сбор** информации;
- **подготовка** развернутого **плана** действий по оказанию экстренной психологической помощи;
- **подбор** группы, **назначение** старших, **распределение** обязанностей, **определение** смен - на месте сбора (в центре);
- **назначение** оперативного дежурного; **определение** взаимодействия групп с оперативным дежурным.

# Подготовительный этап



## Прибыв на место:

- **организация** взаимодействия с местной администрацией;
- ориентировочно **определение** количества пострадавших.



# Подготовительный этап



- **сбор** информации о расположении, телефонах, руководящих работниках администрации, больниц, моргов, школ и т.д.;
- **организация** «Горячей линии» и информационная поддержка «Горячей линии»;
- **определение** места сбора пострадавших и родственников пострадавших.



# Подготовительный этап



- **Определить** место стационарной работы с пострадавшими и их родственниками;
- **Определить** периодичность информирования пострадавших и родственников;
- **Определить** необходимое количество психологов и врачей;
- **Установить** длительность смены, дежурный, запасной состав;
- **Установить** время проведения каждодневного инструктажа;
- **Определить** ответственных (оперативных дежурных) за сбор и анализ информации;
- **Разделить** зону работы на сектора.





# Основной этап

## Задачи работы с пострадавшими:

- информационно-разъяснительная работа
- индивидуальная работа с пострадавшими;
- выявление лиц с симптомами психических заболеваний и передача их медикам;
- оценка группы риска среди пострадавших;
- оказание помощи при острых стрессовых реакциях.





# Основной этап

- **ПОМОЩЬ** в преодолении психосоматических проявлений;
- **создание** сети социальной поддержки;
- **отслеживание** вероятности возникновения массовых негативных реакций;
- при необходимости: **рекомендации** по организации мест для оказания первой медицинской помощи, организации доставки достаточного количества питьевой воды и бесплатного питания для пострадавших, навесов от дождя, солнца, места для обогрева и т.п.



# Основной этап. Оpozнание

## Задачи работы с родными погибших при опознании:

- **сбор** и анализ информации о месте и процедуре проведения опознания;
- **организация**, если необходимо, перчаток и марлевых повязок;
- **подготовка** родственников к процедуре опознания;
- **информирование** о фазах проживания горя;
- **поиск** ресурса;
- **отбор** родственников для процедуры опознания;
- **информирование** родственников о дальнейших действиях.



# Основной этап. Захоронение

## Задачи работы с родными погибших в течение траурных мероприятий:

- **сбор** и анализ информации о месте и процедуре проведения захоронения;
- **организация** работы психолого-психиатрических бригад;
- **организация** сопровождения при захоронении;
- при необходимости: **рекомендации** по организации мест для оказания первой медицинской помощи, организации доставки достаточного количества питьевой воды;
- **помощь** оказывается только при проявлении **острых** стрессовых реакций или при запросе.



# Заключительный этап.

## Задачи работы по возвращении:

- **оказание** психологической помощи пострадавшим;
- **оказание** психологической помощи специалистам;
- **обобщение** и анализ информации полученной в ходе работ по оказанию экстренной психологической помощи;
- **составление** прогноза развития ситуации на основании обобщения и анализа данных.



Уральский Филиал  
Центр экстренной психологической помощи  
МЧС России



**Спасибо за внимание!**