



# Профессиональная коммуникация

Доктор филологических наук,  
профессор  
Ольга Николаевна Морозова

## Лекция 1:

- ✓ Организационные вопросы
- ✓ Цель и задачи курса
- ✓ Определение основных понятий

# Вопросы к семинару:

1. Представление о коммуникации как о процессе и структуре.
2. Структура коммуникативного акта и ее компоненты. Что такое коммуникативные события?
3. Коммуникативные позиции и роли участников коммуникативного акта.
4. История становления и развития теории коммуникации.
5. Виды коммуникации и их основные характеристики.

# ПЕРЕЧЕНЬ «ГРЕХОВ ЯЗЫКА»

«Божба. Болтливость. Многоглаголанье.  
Многословие. Празднословие. Пусторечие.  
Пустословие. Суесловие. Дерзость. Досаждение.  
Злоречие. Злословие. Злоязычие. Клятва.  
Кощунство. Лжеучительство. Любоучительство.  
Ложь, клеветание. Лукавство. Лесть.  
Славословие. Наговоры. Оскорбление. Хуление,  
осуждение. Пересуды. Прекословие. Пререкание.  
Препирательство, противоречие. Начетничество.  
Наушничество. Разглагольствование.  
Раздражительность. Ропот. Самомнение.  
Самочинение. Сквернословие. Срамословие.  
Смехотворство. Укоры» [О грехах языка:  
Домашние поучения. – Вып. 5. – СПб.; М. – 2002. –  
192 с.]

# Введение и становление термина «коммуникация»

- **50-60е годы** – расширение средств связи, успехи кибернетики и информатики;
- **60-70е годы** – психология и **ЛИНГВИСТИКА**: изучение характеристик участников взаимодействия; **80е годы** – разделение понятий «коммуникация» (форма – экстралингвистические характеристики интеракции участников) и «общение» (содержание – лингвистический компонент как феномен определённого типа культуры);
- **90е годы** – *наибольший интерес в изучении проблем коммуникации: ПЕДАГОГИКА, социология и другие науки. Основное направление – создание моделей коммуникации.*

# Компоненты процесса коммуникации

- ✓ место и время сообщения;
- ✓ канал связи;
- ✓ адресант сообщения с заданными речевыми и поведенческими обязательствами;
- ✓ адресат, обладающий /наделяемый определенными пресуппозитивными свойствами;
- ✓ целенаправленная тема сообщения.



# Коммуникативное событие

Адресант



Текст



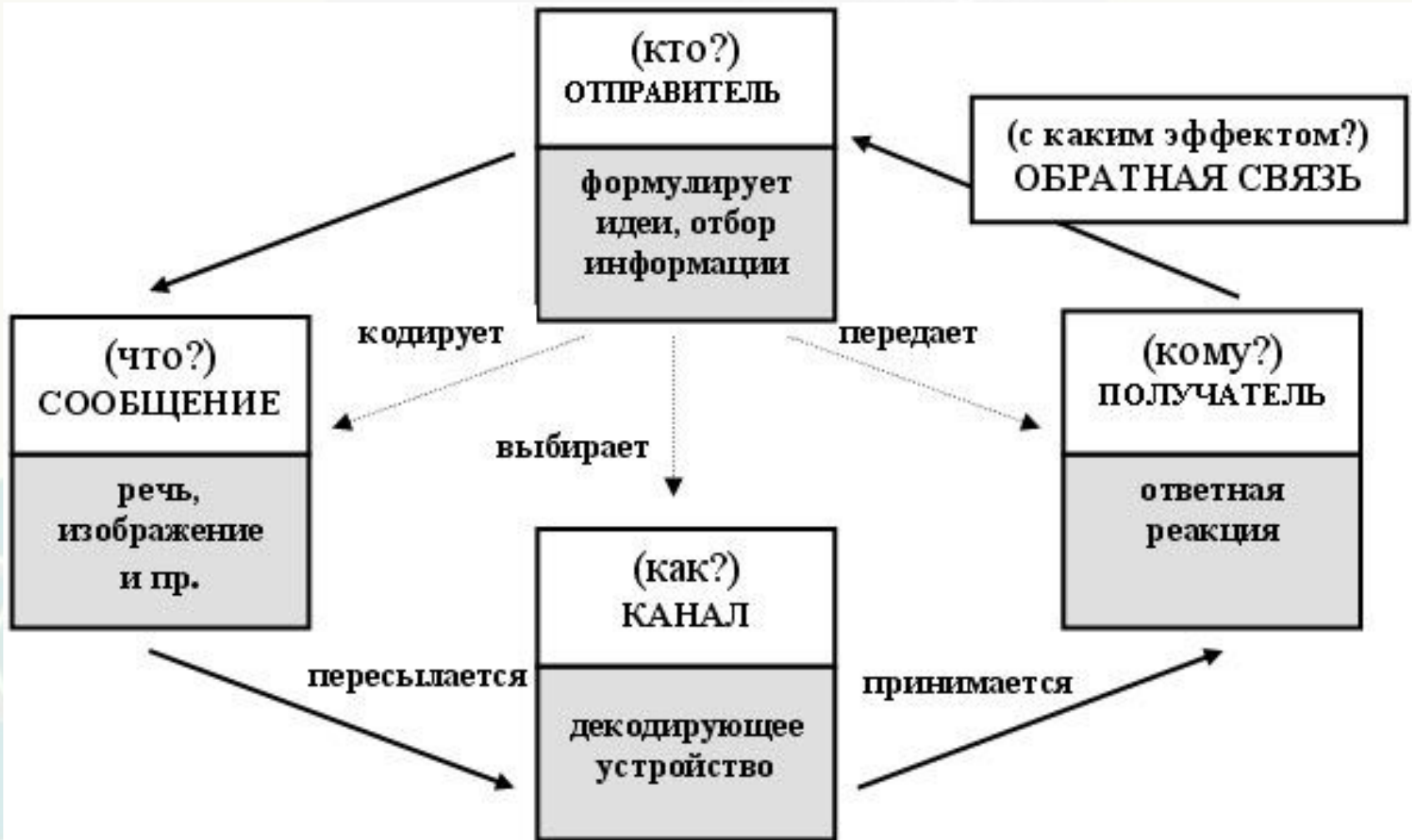
Адресат



# Роли участников коммуникации



# Модель коммуникации Гарольда Д. Лассуэлла (1948 г.)





**«Цели коммуникации** обслуживают те или иные потребности: выживание, сотрудничество с другими людьми, личные потребности, поддержание отношений с другими людьми, убеждение других действовать или думать каким-либо образом, осуществление власти над другими людьми (сюда относится и пропаганда), объединение обществ и организаций в единое целое, получение и сообщение информации, осознание мира и нашего опыта в нем..., проявление творческой натуры и воображения»

[Кашкин В. Б. Основы теории коммуникации: краткий курс. М.: АСТ Восток – Запад, 2007. С. 90–91].

# Виды коммуникации:



# Профессиональная (педагогическая) коммуникация

Основные направления:

- межличностная коммуникация в профессиональной сфере;
- организационная коммуникация и деловая коммуникация;
- новые информационно-*коммуникационные* технологии;
- разработка методологии *коммуникативных* исследований.

# Межличностная коммуникация

Основные характеристики:

- ✓ **диалогичность;**
- ✓ адресатность (адресованность);
- ✓ обращенность;
- ✓ контекстность.

Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества. – Издательство: Искусство: М., 1986. – 445 с.

# Типы межличностной коммуникации

- Линейная – имеет однонаправленный характер от отправителя к получателю сообщения (объекту информационного воздействия);
- Трансакционная – одновременное отправление и получение информации (полилог);
- Интерактивная – основана на цикле обратной связи, когда получатель имеет активную позицию.



# Задания на СР:

- Дайте определение понятию «коммуникация» и выделите ее основные функции.
- Разработайте таблицу по сравнению характеристик понятий «коммуникация» и «общение».
- Составьте список существующих моделей коммуникации, выделите одну из них как наиболее продуктивную, аргументируйте свой выбор. (Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: Учеб. пособие. –Воронеж: Изд-во ВГТУ, 2000. – 175 с. / Лекция 2.  
<https://docplayer.ru/37947410-Kashkin-v-b-vvedenie-v-teoriyu-kommunikaciy.html>)

# Литература

- Колесникова А.И. Коммуникативная деятельность педагога. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 336 с. **(С. 9-21)**
- Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации: Учеб. пособие. – Воронеж: Изд-во ВГТУ, 2000. – 175 с.  
<https://docplayer.ru/37947410-Kashkin-v-b-vvedenie-v-teoriyu-kommunikaciy.html>
- Кашкин В. Б. Основы теории коммуникации: краткий курс. М.: АСТ Восток – Запад, 2007. – 256 с.
- Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации : уч. пособие. – 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 167 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090> (10.09.2018). **(С. 6-19)**