


# Построение бизнес-модели


Зотова Александра  
тренер Федеральной программы  
«Ты – предприниматель»

# Как посмотреть на свой бизнес со стороны?

- Спросить клиента
  - Спросить партнера
  - Заказать аудит
  - Спросить конкурента
  - Поверхностное представление
  - Субъективное мнение
  - Дороговизна
  - Субъективное мнение (зачастую враждебное)
- 



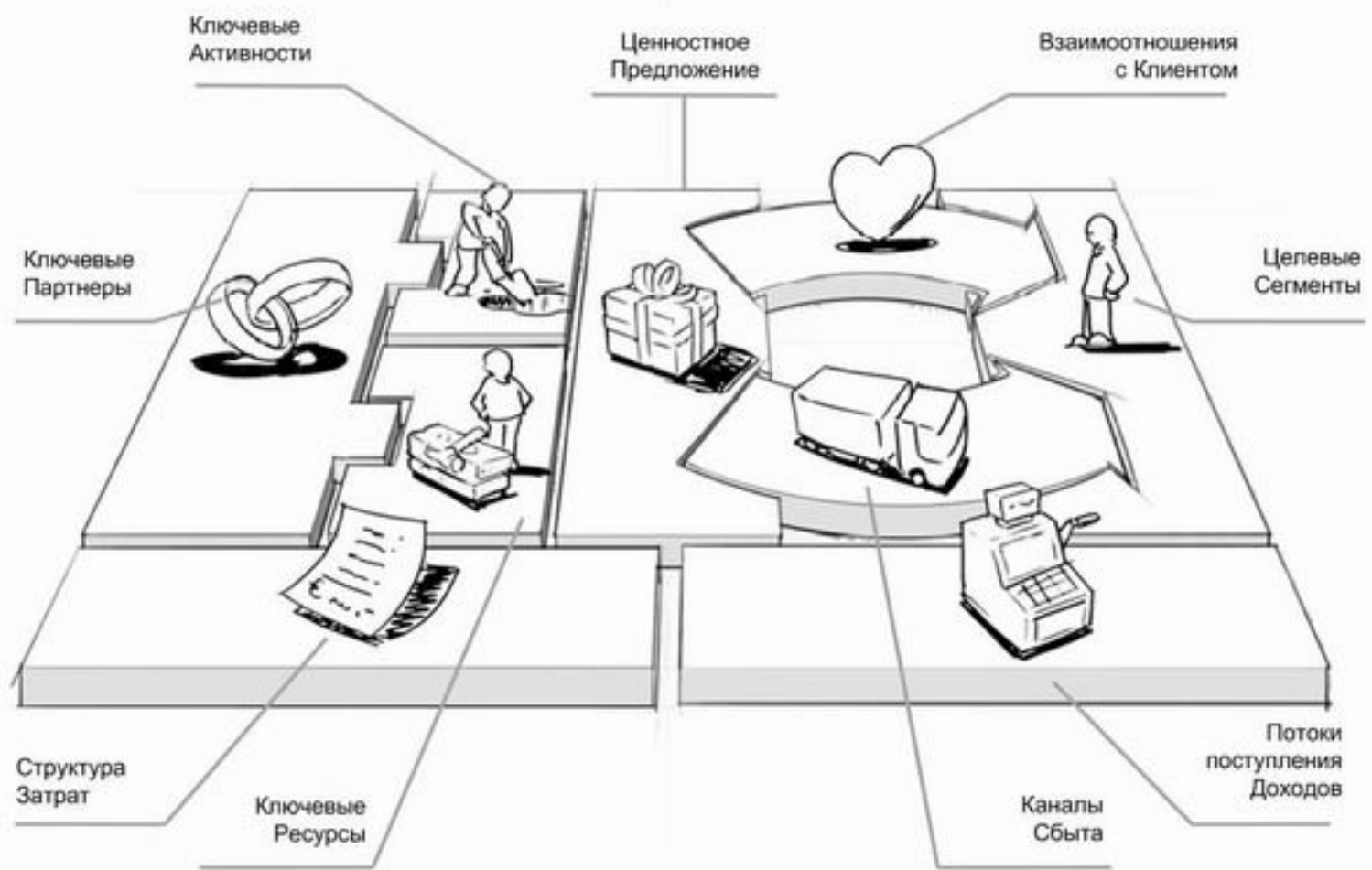
# Построить бизнес-модель?

- 0 1 час
  - 0 1 ватман
  - 0 1 ручка
  - 0 1 пачка стикеров
- 
- 0 Решение до 9 проблем
  - 0 Неограниченное количество бизнес-идей
  - 0 Увеличение прибыли
  - 0 Запуск нового проекта

# Как?


- 0 Технологический подход – IBM simulations, Arena
- 0 Ценностный подход – модель Остервальдера и Пинье: 9 структурных блоков. Популярна во всем мире, используется такими компаниями как Google, Ericson, BMW.



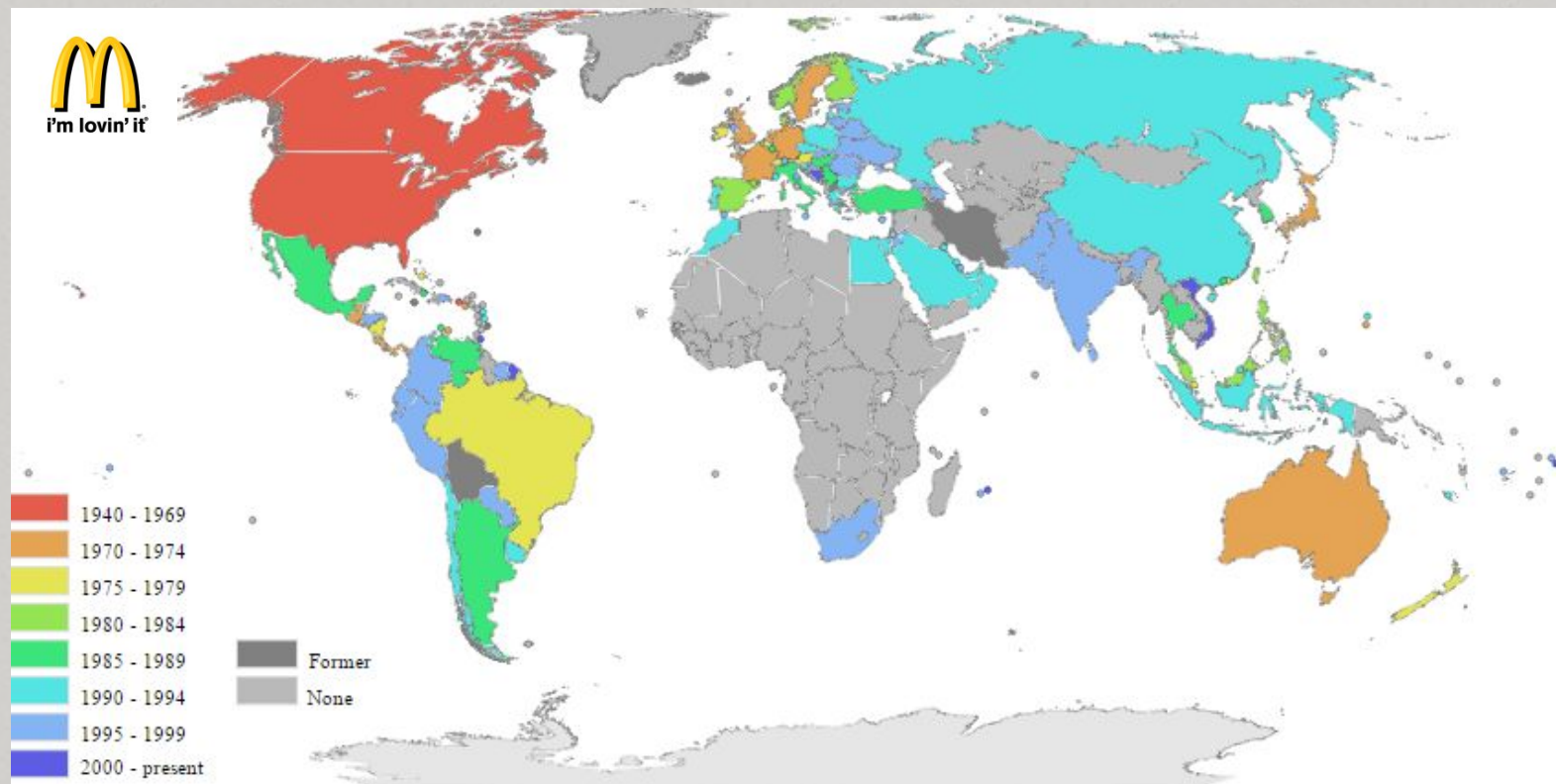


І часть

# Потребительские сегменты

Компания McDonalds  имеет более 100  
потребительских сегментов.  
Каковы они?

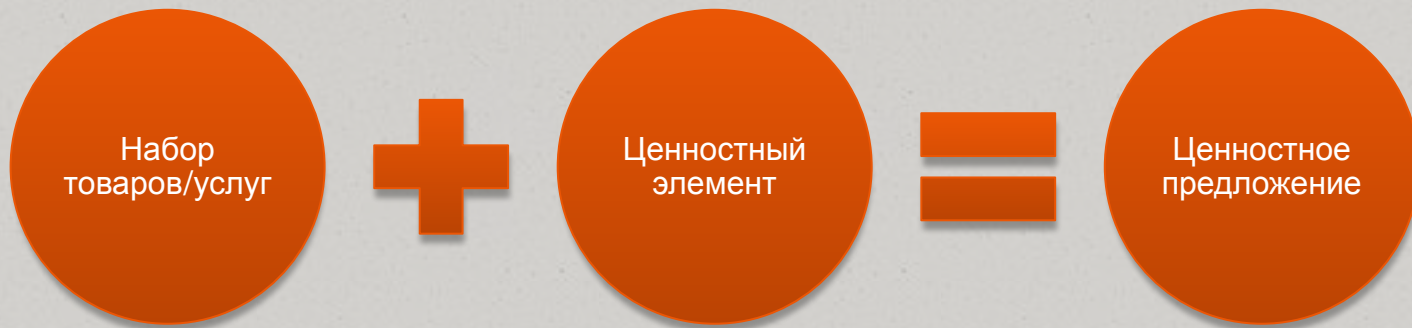




Карта распространения ресторанов McDonalds



# Ценностные предложения



# Ценностный элемент

0 Цена

0 Качество

0 Доступность

0 Бренд

0 Условия доставки

0 Условия оплаты

0 Срочность

и т.д.





Компания: ЗАО «Мултон»  
Год основания: 1995  
Вид деятельности:  
Пищевая промышленность





Компания: ГК «Орими Трейд»  
Год основания: 1994  
Вид деятельности:  
Пищевая промышленность

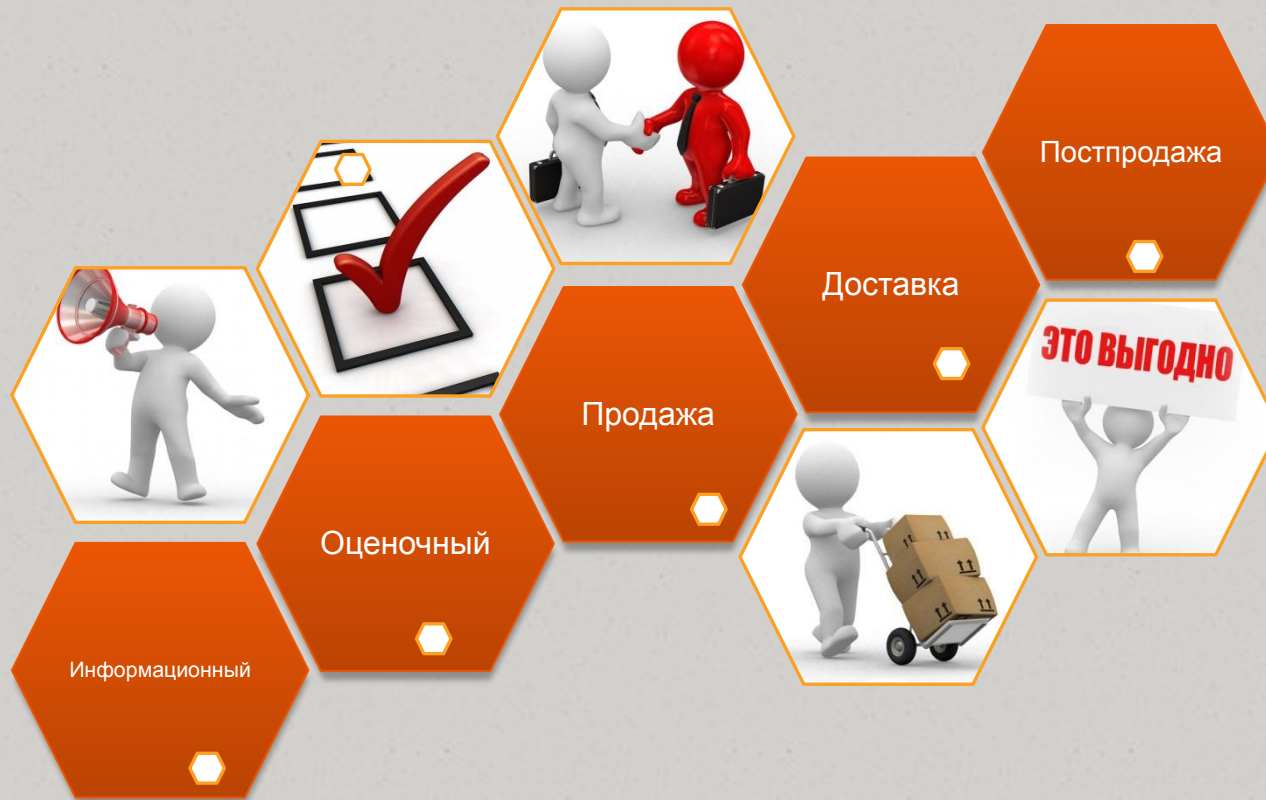




# Ключевые ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Размещение рекламы
2. Прием звонка
3. Замер
4. Эскиз
5. Коммерческое предложение
6. Подписание договора
7. Производство
8. Доставка и монтаж
9. Постпродажное обслуживание

# Каналы сбыта





# Взаимоотношения с клиентами

Компания: Dunkin' Brands

Год основания: 1945

Вид деятельности:

Деятельность ресторанов, баров;

Пищевая промышленность



# Потоки доходов

Компания: Starbucks

Год основания: 1971

Вид деятельности:

Деятельность ресторанов,  
баров.



1971



1987



1992

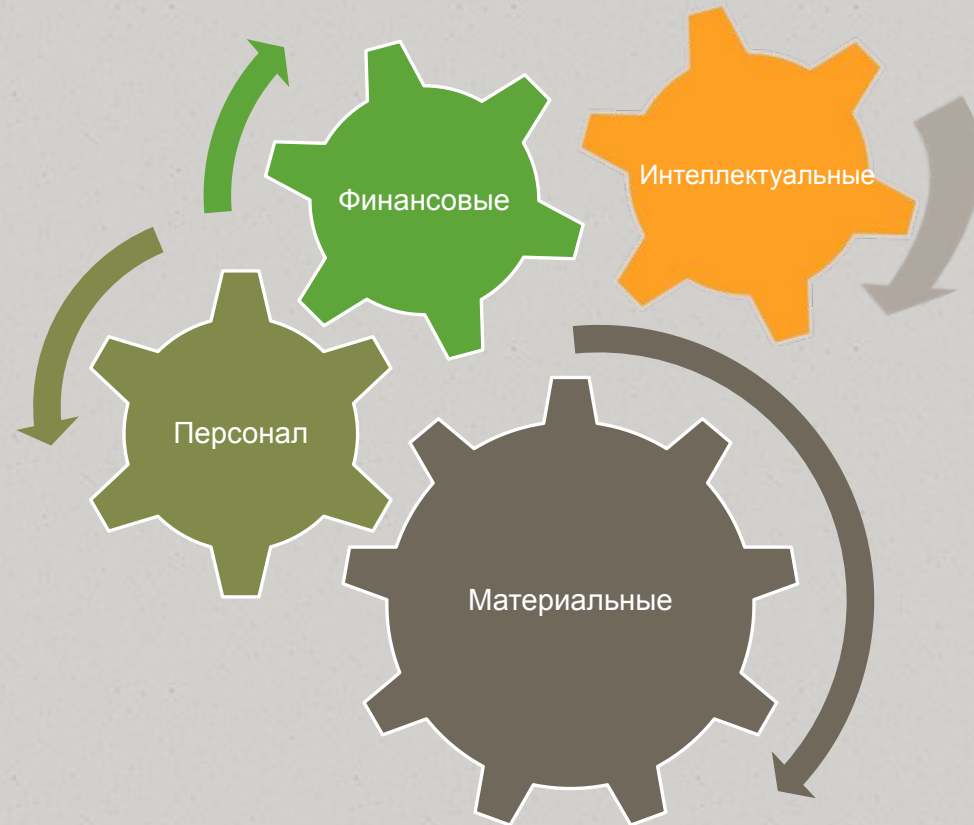


2011



II часть

# Ключевые ресурсы





# Ключевые партнеры

Компания: Lamma 66 Creative

Год основания: 2012

Вид деятельности:

Производство деревянных изделий



# Ключевые партнеры

Компания: Procter&Gamble

Год основания: 1837

Вид деятельности:

Производство  
потребительских товаров





# Структура издержек

Компания: The Swatch Group AG

Год основания: 1983

Вид деятельности: Производство часов

swatch<sup>®</sup> 

КП



КД

Конструирование аппаратуры

КР



ЦП



ВК



Звукоспринимающие компании

Маркетинг

Love mark

Затраты на перепрофилирование

Массовый рынок

Постоянный доступ к музыке

Производители оборудования

Люди

Бренд Apple

Различные магазины

Информация и соглашения

iPod

Магазины Apple

apple.com

по iTunes

СИ



ПД



Люди

Производство

Маркетинг и продажи

Магазины iTunes

Доходы от продажи аппаратуры

Доходы от музыки





Компания: Virgin Galactic

Год основания: 2004

Вид деятельности: Космический туризм





Компания: BMW AG  
Год основания: 1916  
Вид деятельности: Автомобильная  
промышленность



Компания: X5 Retail Group

Год основания: 2006

Вид деятельности: Розничная торговля





Компания: Ebay  
Год основания: 1995  
Вид деятельности: Электронная  
коммерция

The image shows the eBay logo, which consists of the word "ebay" in a lowercase, sans-serif font. Each letter is a different color: 'e' is red, 'b' is blue, 'a' is yellow, and 'y' is green. The letters are bold and have a slight shadow effect.

Компания: Groupon  
Год основания: 2008  
Вид деятельности: Электронная  
коммерция

The logo for Groupon, featuring the word "GROUPON" in a bold, white, sans-serif font. The text is centered within a black rectangular background that has a slight perspective, appearing to be a sticker or a sign on a surface. The entire logo is set against a light gray background that is part of a larger white paper pinned to a blue textured wall.



Компания: Тануки  
Год основания: 1997  
Вид деятельности: Деятельность  
баров и ресторанов



**ТАНУКИ**  
ЯПОНСКИЙ РЕСТОРАН

Компания: Apple  
Год основания: 1976  
Вид деятельности:  
Информационные технологии

