

# РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Г. В. ПЛЕХАНОВА



## Этика и этикет делового общения

- ➔ **ТЕМА:** Природа и сущность этики. Место и роль этики в современном обществе
- ➔ **АВТОР:** Баркова Элеонора Владиленовна д.ф.н. профессор



# План лекции

- I. Актуализация предмета этики делового общения в XXI веке
- II. Этика как предмет изучения: этимология и содержание
- III. Структура и основные категории этики
- IV. Этика и этикет: связь и различия
- V. Предмет этики и этикета делового общения



Мировое сообщество может быть представлено в виде множества пересекающихся динамичных пространств - взаимосвязанных интересов, проектов, программ, систем изменяющихся ценностей, перспектив



# I. Актуализация предмета этики деловых отношений в XXI веке

## Актуализация обусловлена:

- Технологизацией экономики, управления и стандартизацией норм коммуникации и делового общения
- Необходимостью решения новых нравственных проблем, находящихся за пределами правового поля.



## II. Этика как предмет изучения: ЭТИМОЛОГИЯ И СОДЕРЖАНИЕ

**Этика** – философская наука о морали и нравственности.



**Этимология понятия «этика»**  
восходит к древнегреческому  
понятию «**ЭТОС**», означающему  
обычай, нрав, характер

Создатель этики – Аристотель  
4 век до н.э.  
«Никомахова этика», «Большая  
этика»



ЭТИКА обобщает нравственный опыт человека.

Основные категории этики – добро и зло.



## Субъекты этики:

1. Человек,
2. Группа (профессиональная, социальная, национальная),
3. Общество в целом

.



# Категорический императив И.Канта





# III. Структура и основные категории ЭТИКИ

## Структура этики

1. История и теория.

2. Теория этики включает:

- идеальны моральные ориентиры, должное в этике – как должно быть, идеальное,
- конкретно-исторические нормы нравственности,
- реальные современные нравы, т.е. сущее – изучение реальных тенденций и требований.



# III. Структура и основные категории этики

## Категории этики делового общения

**Категории этики:** ответственность, уважение, долг, совесть, справедливость, честь, достоинство.



# IV. Этика и этикет: связь и различия

## Отличие этики от этикета

**Этикет** – прикладная область знания о правилах, нормах и технологиях поведения.

**Объектом этикета** являются все формы деловой и повседневной жизни.



# IV. Этика и этикет: связь и различия

## Отличие этики от этикета

Этимология. От франц слова – этикетка, марка.

Прием при Дворе кроля Людовика XIV.



## Черты этикета делового общения:

1. Проработка ритуалов и церемоний, используемых в деловой жизни,
2. Игровой компонент,
3. Форма создания имиджа организации и сотрудника



# V. Предмет и функции этики и этикета делового общения

## Предмет этики и этикета делового общения

Этика и этикет делового общения – форма культуры и наука, имеющая как фундаментальную философскую основу, так и прикладную часть, в которой обобщаются современные требования к моральному сознанию и нравственному поведению делового человека



## Функции этики и этикета делового общения:

1. Регулятивная,
2. Коммуникативная,
3. Ценностно-ориентационная,
4. Познавательно-информационная,
5. Социокультурной идентификации личности,
6. Стандартизации поведения,
7. Социализации личности



# Выводы по теме

В пространстве современных деловых коммуникаций преломляется процесс глобализации, в ходе которого происходит:

- интеграция мирового сообщества,
- рост потребности в технологизации и унификации норм общения,
- востребованность личностного потенциала и роста общей культуры делового человека



# Рекомендуемая литературы по теме

## Основная литература:

- Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М. И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 176 с.

## Дополнительная литература:

- Этика: Учебник / А.В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 416 с.
- Родыгина Н. Ю. ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ. Учебник и практикум для академического бакалавриата - Москва: ЮРАЙТ. 2019



# Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов

## Вопросы для самопроверки:

- Для чего человеку нужны знания об основных этических проблемах и проблемах этики деловых отношений?
- Дайте определение этики.
- Как соотносятся мораль и нравственность?
- Какова роль этики в системе знаний о морали?
- Какова структура этического знания? Перечислите основные элементы и функции этики деловых отношений.
- Дайте определение этики деловых отношений



# Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов

## Вопросы для обсуждения:

- Перечислите и охарактеризуйте основные категории этики.
- В чем сущность деловой этики?
- Какова роль этики бизнеса в развитии общества?



**Спасибо за внимание  
Ваши вопросы**

(499)237-9350