

# ЗОНИРОВАНИЕ СКЛАДА



# СОДЕРЖАНИЕ

Выберите нужный раздел (нажатием на его название), либо продолжайте просмотр презентации!

- 1 ВВЕДЕНИЕ
- 2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЗОНИРОВАНИЯ
- 3 ЗОНЫ СКЛАДА
- 4 ДОПОЛНИТЕЛЬНО



# СКЛАД МАТАЗИНА ГАЛАМАРТ

Склад в Галамарте представляет собой зону хранения и предпродажной подготовки товара!

**Заведуют этой зоной кладовщики!**

# задачи кладовщика

Организует рабочее пространство в зоне своей ответственности

Осуществляет качественную разгрузку машины по количеству мест

Осуществляет быструю и качественную приемку товара по количеству и качеству

Качественно проводит работу с актами расхождений

Осуществляет предпродажную подготовку товара

Вовремя выявляет и обрабатывает брак

Вовремя проводит все списания и оприходования в магазине

Готовит склад к ревизии

Участствует в проверке списков

Участствует в продаже электроинструмента

Выполняет разовые поручения управляющего магазином

Защищает товар от кражи

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРТОВЫМ ЗАЛОМ

**1.** Разгрузка машины

**2.** Приёмка товара по количеству и качеству

**3.** Выкладка товара в торговом зале

**4.** Подтоварка в торговом зале

**5.** Зона хранения товара на складе



# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЗОНИРОВАНИЯ

**Зонирование** – это выделение в пределах одного помещения зон разного функционального назначения!

## ЦЕЛЬ:

- ✓ Оптимизации работы Кладовщика;
- ✓ Повышение скорости и качества работы кладовщиков.

## ЗАДАЧИ:

- ✓ Принять по качеству и количеству новый товар, отделив его от уже имеющегося товара;
- ✓ Сгруппировать товары по группам и функциональному назначению для хранения;
- ✓ Выделить проблемный товар;
- ✓ Отложить товар до востребования;
- ✓ Собрать товар по запросу;

# ЗОНЫ СКЛАДА МАГАЗИНА ТАЛАМАРТ

*Нажимайте на кнопки, чтобы узнать подробности!*

**Зона  
складирован  
ия и  
хранения  
товара**

**Зона приёмки  
и учета  
товара**

**Зона хранения  
проблемного  
товара -  
«Проблемная  
полка»**

**Зона сбора  
брака**

**Зона  
складирован  
ия  
списанного  
брака**

**Зона  
хранения  
товара  
списанного  
на хоз.нужды**

**Зона сбора  
товара с  
дефектом для  
дальнейшей  
продажи с  
уценкой**

**Зона  
хранения  
товара  
списанного  
на подарки**

**Зона хранения  
товара  
подлежащего  
отправке в  
сервисный  
центр**

**Зона хранения  
товара  
отложенного по  
заказу  
покупателей**

# ЗОНА СКЛАДИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ ТОВАРОВ

Эта зона организована по принципу **CASE (Clear Available Safe Effective)**

## Clear (Понятно):

на торцевой стороне коробки  
выписывать шестизначный  
код товара

## Available (Доступно):

вверху – легкий товар, внизу  
- крупногабаритный и  
тяжелый товар

## Safe (Безопасно):

ничего не выступает, не  
свисает

## Effective (Эффективно):

товар располагается по  
товарным группам





# ЗОНА СКЛАДИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ ТОВАРОВ



*Доступно. Понятно.  
Безопасно.*

Коробки с различными жидкостями, необходимо располагать в зоне хранения таким образом, чтобы избежать вытекание жидкости.



# ЗОНА ПРИЁМКИ И УЧЁТА ТОВАРА

**Зона приемки  
освобождена от  
товара, хранящегося  
на складе**

**Принятый и не  
принятый товар  
разделены**

**Продавцы ничего  
не складывают  
в эту зону**

**Продавцы ничего  
не должны брать из  
этой зоны**



**Это место на  
полу!**



# ЗОНА ПРИЁМКИ И УЧЁТА ТОВАРА



***Зона приёма освобождена от  
посторонних предметов***

***Гофрокартон режется и  
складывается***



# «ПРОБЛЕМНАЯ ПОЛКА»

«Проблемная полка» – это специальное место на полке стеллажа, с объявлением. Туда попадают следующие товары:

Некомплект при поставке

Излишки товара при поставке

**ОСТОРОЖНО!**



С проблемной полкой работает только Кладовщик!!!

Специальное объявление!

Выявленный пересорт ожидающий оприходования

Отсутствует штрихкод на товар в 1С при поставке со склада Лого-парк

ПРОБЛЕМНАЯ ПОЛКА

Должно быть подписано!

# ЗОНА СБОРА БРАКА

Это БОЛЬШАЯ КОРОБКА с прикрепленным к ней бланком для регистрации брака.

На каждый день заводится  
отдельный бланк

Запрещено складывать  
товар который не записан в  
реестр



# ЗОНА СБОРА БРАКА: БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ БРАКА

ДАТА

23.11.16

Кол-во

1

Тот, кто  
положил  
товар в  
коробку

Иван

Код  
товара

824-430

Наименовани  
е

Коробка игровых

Что не так  
с товаром

кабита

Причины могут  
быть:

1. Торговый зал;
2. Возврат покупателя;
3. Брак приёмки

Причина брака

зам

ФИО покупателя

Брак

# ЗОНА СБОРА БРАК: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК.

НЕ ДОПУСТИМО  
собирать брак  
на рабочем  
столе  
кладовщика!

НЕ



# Зона складирования стилистического брака.

**Зона для хранения коробок со списанным и упакованным браком до момента его вывоза из магазина на центральный склад.**

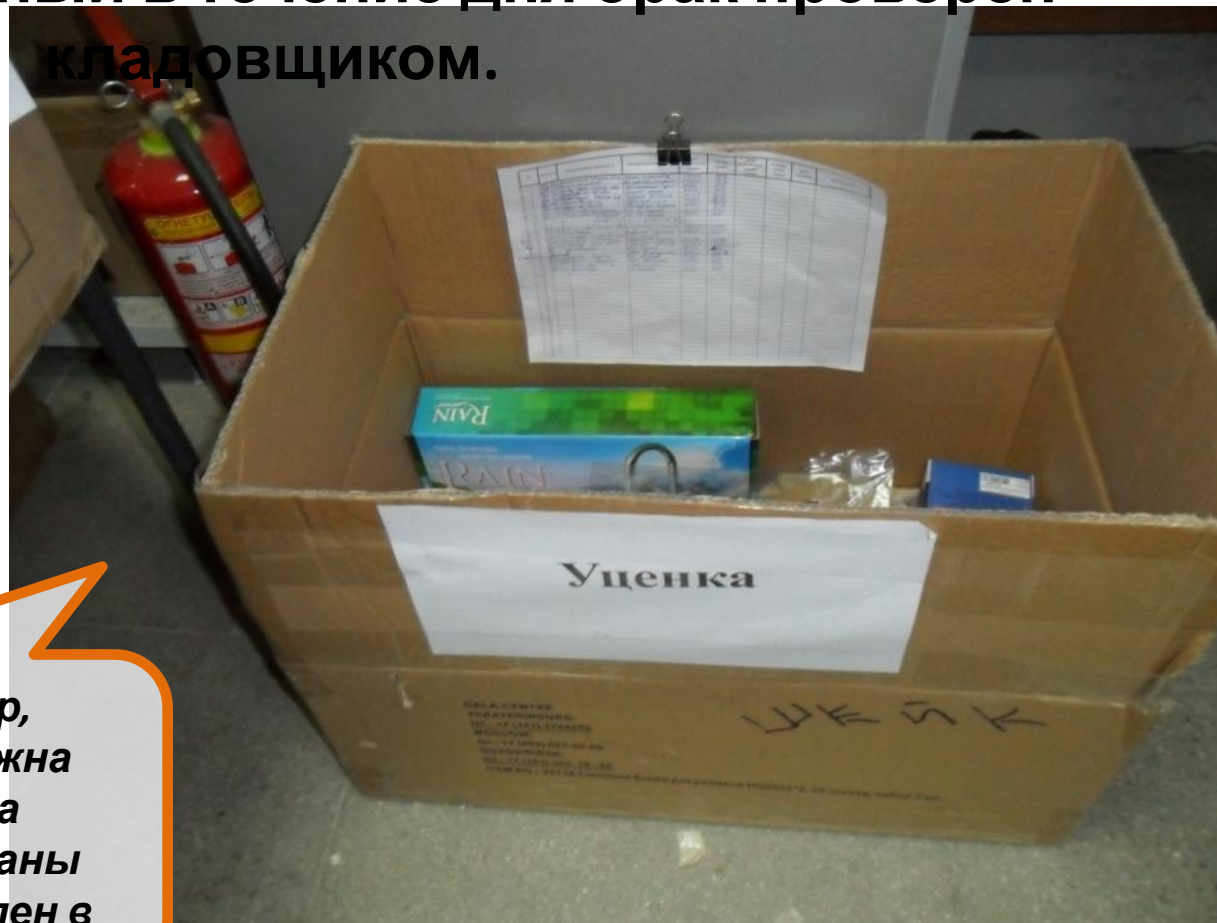


**Документ списания  
брака: кладется в файл  
и наклеивается на  
коробку**



# ЗОНА СБОРА ТОВАРА С ДИСКОНТОМ ДЛЯ ПРОДАЖИ С УЦЕНКОЙ.

**Товар попадает в эту зону из зоны сбора брака после того, как собранный в течение дня брак проверен кладовщиком.**



**В течение дня на товар, подлежащий уценке, должна быть назначена скидка управляющим, распечатаны ценники и товар выставлен в торговый зал**

# ЗОНА ХРАНЕНИЯ ТОВАРА СТИСАННОГО НА ПОДАРКИ

**На коробках с таким  
товаром с 4-х сторон  
обязательно должен  
быть наклеен лист  
формата А4 со словом  
«ПОДАРКИ»**

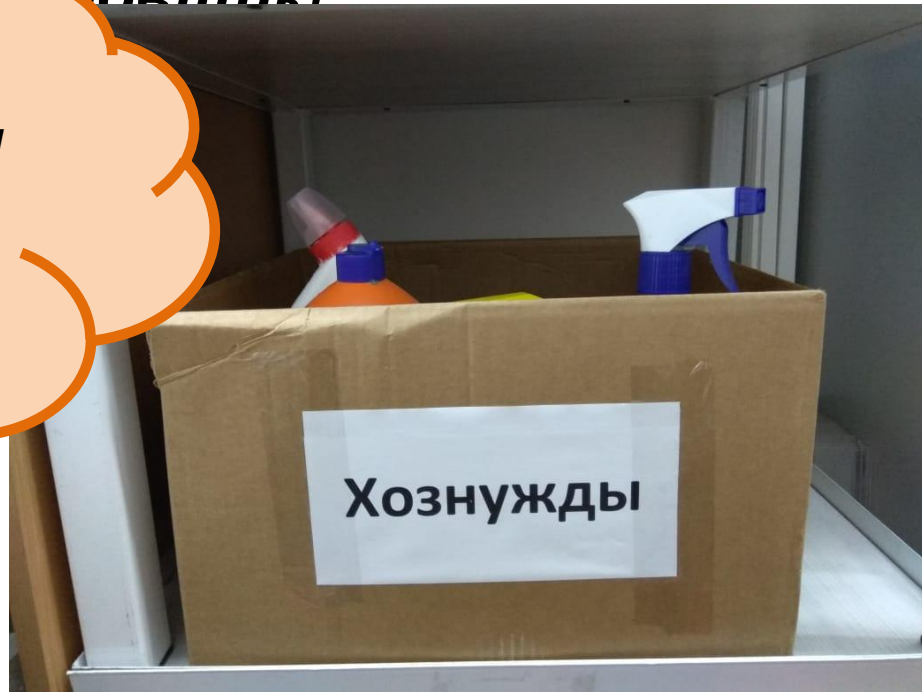


# ЗОНА ХРАНЕНИЯ ТОВАРА СТАНДАРТНОГО ИЛ ХОЗНУЖДЫ

**Товар, списанный на хознужды, должен храниться отдельно от товара, числящегося на остатках магазина. Выдачу товара для хознужд производит**

**только довшки!**

Товар, списанный на ХОЗНУЖДЫ – товар, который нужен сотрудникам для обеспечения жизнедеятельности магазина! Это тряпки, моющие средства, салфетки, инструменты и проч.



# ЗОНА ХРАНЕНИЯ ТОВАРА ОТЛОЖЕННОГО ПО ЗАКАЗУ ПОКУПАТЕЛЕЙ.

**По просьбе покупателей мы можем отложить**

- ✓ **товар:** Если покупатель просит отложить товар из наличия: срок хранения - **до конца рабочего дня;**
- ✓ Если покупатель заказал товар, отсутствующий на остатках магазина: срок хранения с момента прихода - не более **трех календарных дней;**
- ✓ По заказу мелкооптового покупателя: **пять рабочих дней;**

## Бланк отложенного

<b>Товара</b> ФИО покупателя	Петров Николай Петрович
Телефон	89047805599
Дата, когда отложен товар	04.04.2014
Дата, до которой отложен товар	06.04.2014
Примечание	Мелкий опт

**Отложенный товар должен сопровождаться бланком**

# ЗОНА ХРАНЕНИЯ ТОВАРА ДЛЯ ОТПРАВКИ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

**Это зона хранения технически сложного товара, принятого от покупателей по претензии к качеству. Такой товар храниться до отправки в сервисный центр отдельно от товара, числящегося на остатках магазина.**

**Подробное  
взаимодействие  
магазина с  
сервисным центром  
описано в курсе СДО  
«ЕРМАК»**

**К коробке с товаром должен  
быть прикреплен файл, с  
вложенными в него  
Претензией и Актом приема-  
передачи на проверку качества**



# ДОПОЛНИТЕЛЬНО: ХРАНЕНИЕ ЗАКАЗОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

**При наличии, заказы интернет-магазина хранятся в ячейках на специальной брендированной стойке в торговом зале – вместе с бланком заказа.**



**При отсутствии специальной стойки, товар, заказанный через интернет-магазин собирается и хранится в корзине/тележке/коробке вместе с бланком заказа интернет-магазина - отдельно от прочего товара до востребования заказчиком на полке для отложенного товара.**

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

