

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ



Кафедра экономики и менеджмента

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

«Отчет о производственной практике (ООО «Чистый мир»)

Автор работы:

Студент 4 курса, группы Мо-41-13
очной формы обучения
Тарасова Т.Д.

- **Цель прохождения практики:** закрепление и углубление теоретических знаний; сбор студентом фактического материала для последующей своевременной подготовки отчета, приобретение опыта самостоятельной научно-исследовательской и практической работы непосредственно на производстве (в организации).

- **Задачи практики:**

- - ознакомиться с задачами и спецификой работы организации, изучить ее структуру, место организации в системе экономических отношений муниципального, регионального, федерального и мирового уровня.
- - укрепить навыки работы в должности менеджера.
- - разработать предложения по совершенствованию практики менеджмента на в организации.

- Общество с ограниченной ответственностью ООО Чистый мир- это клининговая компания, основанная в 2011 году. Компания использует в своей работе высоко технологические методы, что гарантирует высокое качество сервиса и полное соответствие современным стандартам. Производственный персонал компании отвечает всем требованиям знаний в области эксплуатации оборудования, использования химических препаратов и техники.

В комплекс услуг входят следующие виды работ:

ежедневная уборка офисов.

мытьё фасадов, витражей, окон, балконов.

уборка предприятий и заводов.

уборка прилегающей территории.

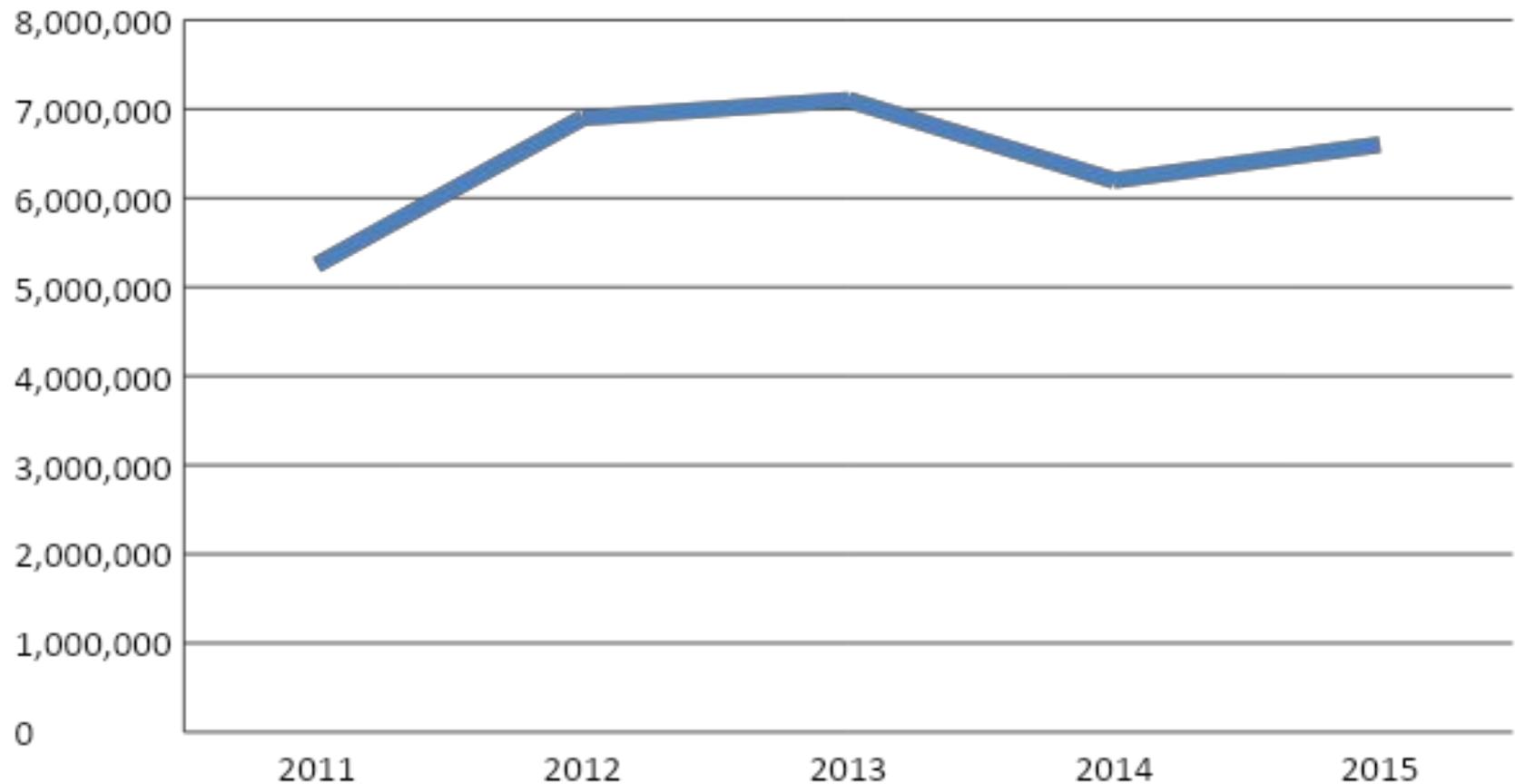
уборка территории.

поддерживающая уборка.

уборка после строителей.

удаление граффити.

уборка после пожара.



- Проанализировав данные о выручке с 2011 –момента организации ООО Чистый мир по 2015 годы, можно сделать вывод об уменьшении выручки от предоставления клининговых услуг в 2014 и 2015 годах по сравнению с 2012 и 2013. Это вызвано нестабильной экономической обстановкой в России, что привело к снижению покупательной способности на рынке клининговых услуг.

Инфляционные процессы: в годовом исчислении за 2016 год инфляция составила 5,76%. ЦБ прогнозирует увеличение инфляционного уровня в 2017 г

- По результатам деятельности в 2014 и 2015 годах было выявлено снижение объема продаж по сравнению с первыми 3 годами работы организации и соответствующее ухудшение финансового положения организации, а также снижение общего количества чеков.

На основе выявленных причин снижения объемов продаж можно разработать следующие варианты их повышения:

- **1. Мероприятие, направленное на покупателей:**

- -внедрение дополнительных услуг – покупка оборудования для эко- уборки, предназначенная в основном для аллергиков, беременных и семей с маленькими детьми.
- Эко уборка — эксклюзивная услуга премиум-класса. Уборка осуществляется только экологически чистыми моющими средствами европейских производителей и специальным оборудованием (моющий пылесос, парогенератор).

- **2. Мероприятие, направленное на персонал организации:**

- – повышение квалификации персонала: у уборщиков-курсы «Оператор профессиональной уборки», позволяющие повысить эффективность работы на клининговом оборудовании и освоить навыки работы на узкоспециализированном эко-оборудовании.