

Какого цвета Ваша дверь?

Или как описание вакансии влияет на качество кандидатов

26 марта

Бесплатный вебинар для HR

**"Какого цвета Ваша дверь?«
или
как описание вакансии влияет
на качество кандидатов.**



ИРИНА ЛЯЛИНА

Статусы:

- Член Национального союза кадровиков
- Член некоммерческого партнерства «Эксперты рынка труда»
- MBA в области управления организацией и персоналом EDLEA/ELBA.

- Сертифицированный специалист в сфере кадрового менеджмента, эксперт по оценке, развитию и обучению персонала, тренер, бизнес-коуч, консультант. Преподавательский стаж более 23 лет.
- Имеет международные сертификации The Center for Citizen Initiatives (США) и Сертификат соответствия требованиям Стандартов профессиональной деятельности в области кадрового менеджмента (управление персоналом). Сертифицированный бизнес-тренер CPD.
- Эксперт по разработке профессиональных стандартов (ВШЭ), моделей компетенций, ассесмент-центров. Эксперт - консультант Global Headway Training & Consulting. Неоднократно проводила оценку высшего руководящего состава и оперативного персонала крупнейших национальных предприятий и корпораций.
- Опыт личных продаж и управления продажами с 1992 г. в качестве учредителя, директора, комп. директора, маркетолога, бизнес-коуча для руководителей компаний ТОП-10.



Вспомните свою любимую песню.
По моей команде - начинаем петь!

ЛЮБИМАЯ ПЕСНЯ !



- Десятки рекрутеров **не могут случайно** использовать одни и те же слова в описании вакансий для привлечения тысяч людей в компании.
- «Шаблонные» слова , которые появляются в описании вакансии действительно **имеют место быть** и показывают, что вы , в том числе как рекрутер, Заказчик, реально цените.



**«ДВЕРЬ» ПЕРВАЯ – «ЗАХОДИ К
НАМ КТО ПОПАЛО, ОТВОРЕНЫ
ВОРОТА!»**

Противоречие в описании вакансии PR и HR

PR: Баланс жизни и
работы – текст на
сайте

HR:
Многозадачность,
ненормированный
день – в тексте
вакансии

Противоречия PR, HR и ОТЗЫВОВ

- Компания «**XXX**» является крупной дистрибьюторской компанией, имеющей прямые контракты на поставку кондитерских изделий с ведущими производителями России, Украины, Белоруссии.
- У нас демократичная обстановка, дружный коллектив и интересная работа. Мы стараемся создать наилучшие условия для сотрудников, выбравших нашу компанию, представить возможности стороннего обучения и карьерного роста.

Водитель-экспедитор с личным автомобилем (5 тонн)

Торговая компания

120 000 – 130 000 руб.

График работы: полный рабочий день

Опыт: 1 год

Образование: **любое**

Условия:

- Работа в стабильной Компании, существующей с 1995 года,
- оформление согласно ТК РФ,
- маршруты подбираем, учитывая место жительства,
- заработная плата: 120000 - 130000 рублей + ГСМ (включая дорогу от дома до места загрузки и с последней точки до дома) + моб. связь. склад (место загрузки) - д. Еремино (11 км. от МКАД Дмитровское ш-се)
- Доставка продукции по магазинам Москвы и Московской области

Требования:

- **Опыт работы в данной должности от 1 года,**
- **наличие автомобиля грузоподъемностью 5т.,**
- **вместимостью 10-12 европаллет,**
- **желательно с гидробортом**

Отрицательные стороны

Работа в праздничные и выходные дни без оплаты(январские праздники, 8 марта, 9 мая и т.д.) Так же приучают работать одну из суббот месяца без оплаты. Все приезжие молчат, работают. **От людей, которые пытаются отстаивать свои права-избавляются.** Принудительно заставляют увольняться. Мать-одиночку с 2 детьми выгнали (принудительно, угрожая увольнением по статье, заставили писать по собственному желанию.) Маму с троими детьми убрали таким же способом. **Безобразное, потребительское отношение к работникам.** В компании частые и периодические проверки . Во время проверок запрещают работникам (торговым представителям) **приезжать в офис.** О проверках в ХХХ известно заранее. **Справедливости нет, концов не найдешь.** Зарплата чёрная, а поэтому они все белые и пушистые. Каждый месяц за зарплатой идешь и мечтаешь, что ее хотя бы дадут. Кому-то 5000, кому-то 10000руб не добавляют. Правды не добьешься!

Отрицательные стороны

Работал водителем. Худшее место из всех что я видел. Денег не платят одни вычеты. **Отношение просто хамское.** Самая гнилая компания. При увольнении вообще ничего не заплатят. **НИКОГДА НЕ УСТРАИВАЙТЕСЬ В ЭТУ КОМПАНИЮ. Они только при собеседовании сладко поют. Им выгодно набирать новых сотрудников на месяц два (больше вы не продержитесь) и при увольнении ничего не платить.**



«Наша Компания – лидер на рынке в своем сегменте - ведет кропотливую работу над профессиональным карьерным развитием каждого сотрудника. 100% руководителей нашей Компании прошли путь от рядовых сотрудников до топ-менеджеров. Мы ценим активность, целеустремленность, высокий уровень ответственности и работоспособности. Приглашаем молодых, энергичных людей на вакансии Компании. Справки по тел. 000-00-00»



**«ДВЕРЬ» ВТОРАЯ –
«ЗА СЕМЬЮ ЗАМКАМИ»**



Вакансия:

«Ведущая торговая компания, работающая на российском рынке в течение последних 10 лет и специализирующаяся на создании и развитии сетевых магазинов лидирующих итальянских марок, теперь предоставляет вниманию покупателей несколько всемирно известных торговых марок из области одежды, аксессуаров, косметических средств по уходу за телом и лицом, а также декоративной косметики. В ближайшем будущем мы планируем открыть значительное количество магазинов, как в Москве, так и в других городах России. Требуется продавцы-консультанты, резюме можно заполнить на сайте www.000.ru»



«В крупный холдинг (офис – ст. м. «Чертановская») требуются sales-менеджеры (женщины до 45 лет) с опытом работы. Обязанности: работа с базой данных, ведение переговоров с клиентами, заключение договоров. Заработная плата постоянная и переменная части, соц. пакет. Резюме присылать по e-mail: 000@000.ru»



**«ДВЕРЬ» ТРЕТЬЯ –
«ЛАБИРИНТЫ РАЗУМА»**



«Известной компании требуется менеджер по продажам (строго – мужчина) со своей клиентской базой потребителей канцелярских товаров, кандидат должен хорошо знать специфику этого бизнеса и ориентироваться в данном сегменте рынка. Соискателей, работавших в компаниях-конкурентах просьба не беспокоить. Зарплата – по итогам собеседования. Ждем резюме по адресу: 000@000.ru»



«В издательство требуется главный бухгалтер - женщина до 30 лет с высшим образованием, опытом работы в должности не менее 7 лет, знание всех участков работы. З/п обсуждается с успешным кандидатом. Контактное лицо – Семенова Анна, e-mail: 000@000.ru»



КОНТЕНТ ВАКАНСИИ, ПРОДВИЖЕНИЕ ВАКАНСИИ

Дочитать до конца

- Часы потраченные на резюме, чтобы мир узнал о Вас !
- 6 секунд – шанс компании произвести на меня впечатление

...

Сидоров Вячеслав Андреевич

Менеджер по работе с клиентами/ Account Manager

Мобильный телефон	+7 916 0000000
Эл. почта	name@gmail.com
Возраст	24 года (31.12.1986)
Проживание	Москва (ст. м. Чкаловская)
Зарплатные ожидания	60 000 руб.
Гражданство	Россия
Языки	Русский (родной) Английский (свободно владею) Французский (базовые знания)



Образование Основное
2009 — Московский Государственный институт радиотехники, электроники и автоматики, Кибернетика, специальность «Инженер»

Опыт работы *Декабрь 2008—продолжаю работать*
ООО "Новэкотех Плюс"
Менеджер по работе с клиентами

- Обеспечение взаимодействия и ведение переговоров с клиентами (на уровне высшего руководящего звена) по всем аспектам сотрудничества;
- Расчет и формирование коммерческих предложений, заключение и сопровождение хозяйственных договоров;
- Ведение претензионной работы с контрагентами в случае разногласий, разрешение конфликтных, спорных ситуаций;
- Разработка, оптимизация и внедрение процедур по работе с претензионными обращениями;
- Прием, регистрация, обработка письменных претензионных обращений и запросов клиентов;
- Планирование и контроль продаж, достижение плана продаж;
- Подготовка сопровождающей документации (договора, акты, счета-фактуры), контроль платежей;
- Проведение презентаций и защита проектов перед клиентами;
- Подготовка к тендерам и непосредственное участие в тендерах.

Март 2007—октябрь 2007
ЗАО "Инвестэлектро связь"
Специалист по работе с клиентами первой категории

- Общение с клиентами по вопросам, связанным с различными проблемами в работе интернет-каналов;
- Разбор претензий клиентов, разрешение конфликтных ситуаций;
- Расчет и начисление компенсаций клиентам;
- Мониторинг и оценка деятельности других отделов компании;
- Подготовка документов по расчетам с клиентами;
- Проведение переговоров по урегулированию конфликтов с клиентами (личные встречи и по телефону);
- Получение обратной связи от клиентов с целью оценки их удовлетворенности качеством обслуживания сотрудниками компании.

Ключевые навыки

- Английский -upper-intermediate (письменный, устный);
- ПК - продвинутый пользователь
- Стрессоустойчивость, креативное мышление, нацеленность на результат, умение брать ответственность на себя, коммуникабельность.
- Водительские права категории В.

Вакансия глазами соискателя

Угнетает

- «корпоративный жаргон»
- формальный «кандидатский» язык

Привлекает

- «Идеальный кандидат должен ...»
- «Серьезные претенденты ...»
- «Заявители должны соответствовать всем перечисленным выше требованиям ...»
- «Другие обязанности по необходимости ...»

**Баланс «мы», в котором
описывается компания ваши
компании и «ваши» заявления
соискателю**

• МЫ ...

• ВЫ ...



КАКИЕ МЫ? – 3 ГЛАВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИКИ



КАКИЕ ВЫ, СОИСКАТЕЛИ? – 3 ГЛАВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Что решаем в описании вакансии?

Цель 1

четко описывает работу и любые важные критерии найма

- **МЫ**

Цель 2

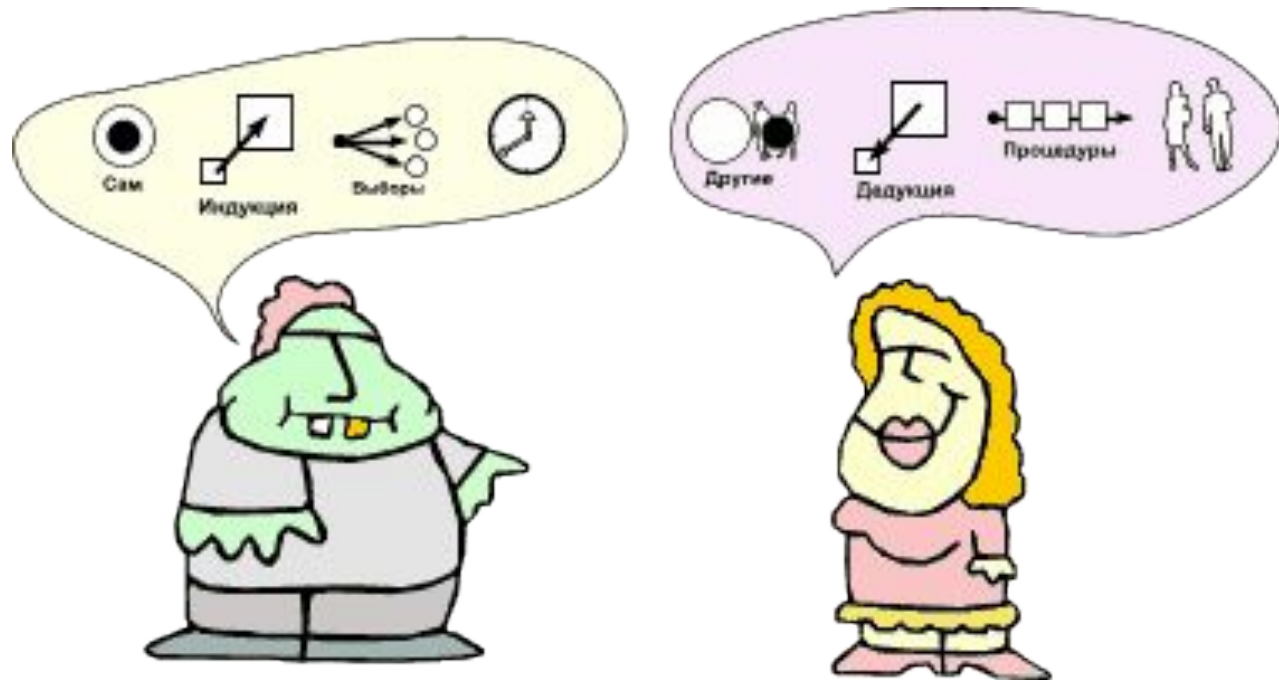
говорят людям, почему компания - отличное место для работы

- **ВЫ**



Что вы предпочтете?

- Приглашение отправиться в поездку с сопровождающим в Тумба-Кутумба
- Руководство и инструкции по вождению в Тумба-Кутумба



ЯЗЫК МЕТАПРОГРАММ В ВАКАНСИИ

Метапрограммы

- Метапрограммы – глубинные неосознаваемые фильтры восприятия внешней информации, определяющие шаблоны поведения и речи. В основе создания метапрограмм были заложены закономерности работы мозга.





Подразделения, ориентированные на процесс и на результат



Процесс-Результат

Процесс

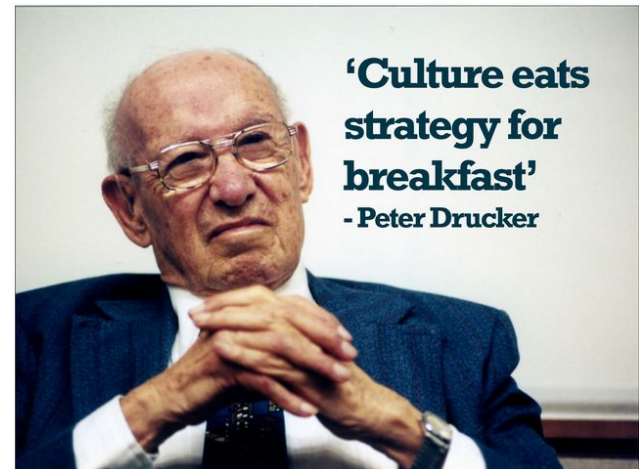
- Выполнять функции
- Контролировать
- Участвовать
- Выполнять
- Составлять
- Определять

Результат

- Решать
- Отвечать
- Принимать решения
- Предлагать
- Формировать
- Внедрять

Задача: привлечь «своих» - маркеры корпоративной культуры.

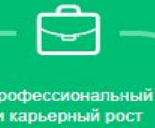
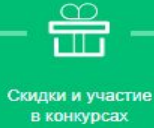
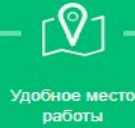
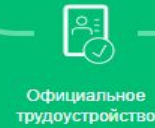
- Формулировки, которые компании выбирают для описания своих вакансий могут многое рассказать об их корпоративной культуре





- Официальное
- Удобное
- Профессиональный и карьерный рост
- Корпоративное
- Активному
- Доброжелательному и готовому помочь
- Целеустремленному
- Стремящемуся к развитию и финансовой независимости
- Продавать
- Консультировать и обслуживать
- Решать организационные вопросы

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ



ТЕБЕ



БЫТЬ В КОМАНДЕ ЛУЧШИХ



Формулировки для М и Ж ?

- Некоторые слова неумышленно могут быть более привлекательны для соискателей мужского или женского пола



- приверженный, увлеченный
- динамичная» среда
- феноменально
- безжалостно
- взять быка за рога
- фанат своего дела
- конкурентоспособный
- индивидуалистически
й



- наша семья
- страсть к обучению
- широкие перспективы
- создающий
- понимающий
- кооперирующийся

Язык 10 высокотехнологических компаний

Часто используемые слова и фразы в описании вакансий

Компании, перечисленные в алфавитном порядке

Часто используемые слова и фразы в описании вакансий - оригинал

Часто используемые слова и фразы в описании вакансий - перевод

Частота использования фразы или слова по сравнению с компанией, следующей в рейтинге по частоте использования данного слова

amazon

"wickedly"
"fast-paced environment"
"maniacal"

«Феноменально»
«Динамичная среда»
«Маниакальный»



"comfortably"
"maintaining control"
"empathetic"

«Комфортно»
«Осуществлять контроль»
«Эмпатичный»



facebook.

"our family"
"ruthlessly"
"storytelling"

«Наша семья»
«Безжалостно»
«Сторителлинг»



Google

"first rate"
"prove that"
"tackle"

«Первоклассный»
«Доказать, что...»
«Браться за проблему»



Microsoft

"driven person"
"insatiably"
"competing"

«Целеноправленный»
«Неуемный»
«Конкурирующий»



NETFLIX

"weed out"
"bull by the horns"
"disciplined"

«Отсеивать»
«Взять быка за рога»
«Дисциплинированный»



"work hard play hard"
"hungry for"
"building alliances"

«Делу время потехе час»
«Жаждающий»
«Построение связей»



slack

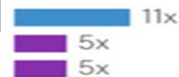
"lasting relationships"
"meaningfully"
"care deeply"

«Долгосрочные отношения»
«Значимый»
«Забочающийся»



"nerd"
"passion for learning"
"diverse perspectives"

«Фанат своего дела»
«Страсть к обучению»
«Широкие перспективы»



UBER

"whatever it takes"
"high-performance culture"
"all-star"

«Во что бы то ни стало»
«Высоко результативная культура»
«Все звезды»



■ Фразы на которые статистически откликнулся больше мужчин

■ Фразы на которые статистически откликнулся больше женщин

ТОНАЛЬНОСТЬ ВАКАНСИИ

ОБЯЗАННОСТИ:

- чутко и внимательно относиться к посетителям магазинов;
- профессионально помогать людям в выборе цифровой техники.

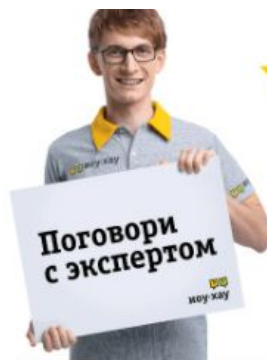
МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:

- иметь амбиции и стремление много зарабатывать;
- быть трудолюбивым и открытым всему новому;
- быть гражданином РФ;
- иметь непреодолимое желание победить дракона! :)

ГРАФИК РАБОТЫ:

- 5/2 (рабочий день - 9 часов (включая перерыв на обед, выходные дни - скользящие)).

Работа для тебя!



Неделя работы
в NOU-XAU



Месяц работы
в NOU-XAU



Год работы
в NOU-XAU

Мобильные Советы, ИОН, NOU-XAU — вот уже 23 года мы развиваем в России цивилизованную розничную торговлю на рынке мобильной электроники.

Более

160

магазинов в лучших
ТЦ Москвы и Подмосквья



быстрый карьерный рост



возможность совмещения
работы с учебой

Друзья, мы совместно с нашим генеральным партнером, компанией "Билайн", активно расширяем сеть своих цифровых центров. Приглашаем целеустремленных людей, желающих достойно зарабатывать и стать частью нашей дружной команды!

ЧЕМ ВЫ БУДЕТЕ ЗАНИМАТЬСЯ:

- работать недалеко от дома;
- зарабатывать до 85 тыс. руб (наши успешные консультанты зарабатывают много больше);
- расти по карьерной лестнице до директора магазина и выше;
- овладевать навыками презентации и влияния – залогом успеха в любом бизнесе;
- посещать интересные тренинги внутри компании и в компаниях-производителях техники;
- участвовать в ярких корпоративных мероприятиях;
- покупать цифровую технику по специальным ценам;
- получать льготные кредиты в банках-партнерах (ипотека, автокредитование);
- вы будете оформлены по ТК РФ (оплачиваем отпуск, больничные листы и учебные отпуска).



ПОВЕРЬ В СЕБЯ!
РАБОТАЙ В «АЗБУКЕ ВКУСА»

Можно верить в то,
что желание, загаданное
между двумя Сашами,
сбудется.



Но надежнее стать
сотрудником «Азбуки Вкуса»
и самостоятельно исполнять
свои желания.



Азбука Вкуса - это гарантия:

- Соблюдения трудового законодательства РФ,
- Командного духа и благоприятного психологического климата в подразделениях и компании в целом,
- Благоприятных условий труда,
- Карьерного и профессионального роста.

Мы предлагаем:

- Официальное трудоустройство;
- Обучение в лицензированном центре;
- Систему надбавок (за стаж работы, высшее образование и т.д.)
- Соц. пакет;
- Возможность карьерного роста;
- Корпоративное питание;
- За открытие нового супермаркета всем сотрудникам выплачивается премия;
- Компания оплачивает ВAM проезд 70 руб., за каждую смену/смену.

Требования:

- Активность, внимательность, доброжелательность;
- Возможно без опыта работы.

Обязанности продавца:

- Консультация клиентов по ассортименту магазина;
- Предпродажная подготовка и выкладка товара;
- Контроль качества реализуемых товаров.

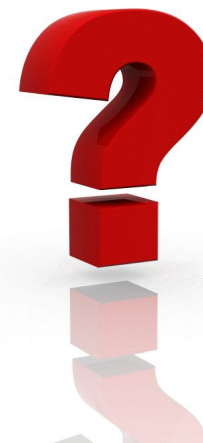
Всем добрый день!

Все еще актуальна вакансия Менеджера по развитию в учебный центр (направление УЦ - обучение и сертификация ИТ специалистов). Работа с B2B сектором.

Кому интересно - пишите в личку.

#HRвакансия_специалист по КДП

Внимание, коллеги: открыта отличная позиция для специалиста по КДП. Очень срочно: с готовностью приступить «завтра». Основной блок: 95% КДП, 5% подбор. Штат ~60 человек, несколько юр.лиц. ЗП 60 000 рублей на руки. Нам нужен профессионал с опытом 5+ и знанием 1С 8.3. Замечательно, если Ваш возраст 40+. Welcome! 😊 Место работы: м.Щелковская. E-mail: o_matashova@mail.ru, сопроводительное письмо – обязательно! Выпускникам УЦ «Специалист» (МГТУ им.Н.Э. Баумана) предпочтение. Офис, коллектив, работа – очень комфортные! Ждём Ваши CV!



Звезды рекрутмента - Ау!!!) Друзья, ищем ресечеров и рекрутеров. Направления IT, ретейл, FMCG. Варианты частичной и полной занятости. Проекты в Москве и по регионам. БОЛЬШОЙ ПУЛ ПРОЕКТОВ! ГОРИМ!!!! Достойная оплата труда! Молодой дружный коллектив! Офис в Москва-сити. Возможна работа из дома. Резюме в личку или на почту Julia.Davydchenko@top-selection.ru



Региональный Менеджер

Имеет все шансы шанс войти в дружно ушибленный на всю голову коллектив. Вам завидно?

Смотрите ниже... Умножайте на Два... и если не слабо, - звоните....

У вас есть реальный шанс войти в наш, дружно ушибленный на всю голову, коллектив...

При прохождении конкурса - Штатная должность, Оплата труда: Оклад + Бонус + %

Вы:

- Коммуникабельны, Активны, Амбициозны, Честолюбивы, Самолюбивы, Настойчивы, Целеустремлены... (как обычно....)
- Ваш возраст больше 18 и меньше 100... (в полном расцвете...)
- Настроены сделать блестящую карьеру в менеджменте и управлении... (звезда должна сиять)
- С активной жизненной позицией и выраженными Лидерскими качествами... (лишь бы дали порулить!)
- Трудности...? О чем вы говорите... (нет проблем, есть только задачи...)
- Закаленный юморист и стресс никогда не отправит вас в нокаут... (опять хм....)
- Быстро принимаете решения...(а чего тут думать, - сваливать надо!)
- Невероятно работоспособны... (два раза - ага....)
- 91-61-91 (лидеру всегда нужно делать на шаг больше, чем подчиненным...)
- У вас есть потенциальная группа консультантов... (Ух ты!...- размечтались...)
- В общем сокровище, а не кандидат....

Мы:

Готовы предложить вам проявить свои лидерские качества в нашем проекте.

С нашей стороны:

- Свободный график.
- Стремительный карьерный рост.
- Лучшие стартовые условия для профессионалов.
- Интенсивное специализированное обучение.
- Помощь и поддержка руководства.
- Прогрессивные комиссионные.
- Сумасшедшие деньги..., 10 000\$ - далеко не предел...






ПОЛК МИЛИЦИИ №3


Объявляет набор мужчин и женщин на должности милиционеров.

Возраст - до 35 лет,
зарплата - от 7 тыс. до 15 тыс. руб.,
возможность дополнительного заработка,
льготы, предусмотренные для
сотрудников МВД, бесплатное обучение,
удобный график работы (сутки через трое).

ОБРАЩАТЬСЯ по телефонам:

271-15-40, 274-24-55

 **Бывшим** руководителям разного уровня. Наличие характера. От 30 лет до наступления маразма. З/п 52 тыс. руб. + льготы. Тел.: 517 674

 **Без вариантов. Только у меня.**
З/п 22-50 тыс. руб. Тел.: 772-531

Бесплатные вебинары для HR

28 марта	Главные налоговые изменения в 2018: снижаем риски по налоговым проверкам	Никонова Юлия Анатольевна
29 марта	"ТОП-5 полезных функций Excel для анализа данных и составления отчётов"	Лазаричева Ольга Владимировна
5 апреля	Новации в законодательстве: рискоориентированный подход Государственной инспекции труда при проведении проверок. Использование инструмента «чек-лист»	Коптенко Елена Евгеньевна

Главная - Курсы - Кадровое дело и HR -

Курс повышения квалификации

HR-менеджер. Подбор и управление персоналом

[Информация](#) [О курсе](#) [Программа курса](#) [Результаты обучения](#)

О курсе

Эффективность предприятия или организации любого рода деятельности прежде всего зависит от слаженной работы коллектива. Наши курсы по подбору персонала направлены на обучение грамотному и продуманному развитию кадрового потенциала компании.

Во время учебы слушатели ознакомятся как с теорией, так и с практикой: каждый этап обучения включает в себя интересные задачи, деловые игры, кейсы, моделирование ситуаций, которые действительно могут происходить в трудовой деятельности HR-менеджера.

Курсы управления персоналом в нашем Центре профессионального образования «ТехноПрогресс» ведут компетентные специалисты, имеющие внушительный стаж работы на руководящих должностях в таких компаниях, как Nestle Rus, Coca-Cola HBC Russia, Центр экспертизы по вопросам трудового права и управления трудовыми отношениями и др. Они на каждой лекции рассматривают только важные вопросы: актуальные задачи, типичные ошибки и продуктивные решения для HR-менеджеров.

Слушатели познакомятся с уникальным опытом наших педагогов, получат презентационные материалы по каждому модулю, а также информативные методические пособия: образцы документов для работы службы персонала; памятки; листы оценки; тесты; образцы бланков; примеры процедур; шаблоны договоров и планов и пр.

Если вы хотите в совершенстве владеть навыками в сфере подбора и управления персоналом – приглашаем вас на курсы HR-менеджеров в Центр профессионального образования «ТехноПрогресс»!

Ближайшие группы

Очно Вебинар

10 апреля От 17470 ₽

10.04 - 17.04
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт
10:00 - 17:10

31 июля От 17470 ₽

31.07 - 07.08
Пн, Вт, Ср, Чт, Пт
10:00 - 17:10



Курс повышения квалификации
**«HR-менеджер.
Подбор и управление
персоналом»**

**метро “Технопарк”
Бизнес-центр PORTPLAZA
5-й этаж**



Спасибо за Внимание!

Москва

Телефон/факс: 8 (495) 185-24-47

График работы компании: Понедельник – Пятница с 9:00-18:00

График работы учебного центра: Понедельник – Суббота с 9:00-18:00

E-mail: по общим вопросам info@tehnoprogress.ru
пресс-служба pr@tehnoprogress.ru

Офис «ПортПлаза»: 115432, г. Москва, Проектируемый проезд № 4062,
дом 6, строение 16, Бизнес-центр «PORTPLAZA», 5 этаж (ст. м. Технопарк)