

# Независимая оценка качества медицинской ПОМОЩИ

1 Курс Педиатрия 101 гр. Леонов Иван; Донин  
Егор

**Постановление Правительства РФ от 14 ноября 2014 г. N 1202  
"О порядке осуществления координации деятельности по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере  
культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и  
общего методического обеспечения проведения указанной оценки"**

1. Установить, что Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации осуществляет координацию деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общее методическое обеспечение проведения указанной оценки.

2. Установить, что координация деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общее методическое обеспечение проведения указанной оценки осуществляется Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в следующих формах:

- а) образование межведомственных координационных и совещательных органов и рабочих групп по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;
- б) подготовка предложений по вопросам совершенствования правового регулирования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;
- в) обмен информацией с заинтересованными органами и организациями по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в рамках мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг такими организациями.

- 3. Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти давать разъяснения по вопросам порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями соответственно в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования.
- 4. Реализация полномочий, предусмотренных настоящим постановлением, осуществляется Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерством культуры Российской Федерации, Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством образования и науки Российской Федерации в пределах установленной Правительством Российской Федерации предельной численности работников указанных федеральных органов исполнительной власти и бюджетных ассигнований, предусмотренных им на руководство и управление в сфере установленных функций.

# Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.08.2018) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

## Глава 12. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

### Статья 85. Контроль в сфере охраны здоровья

Контроль в сфере охраны здоровья включает в себя:

- 1) контроль качества и безопасности медицинской деятельности;
- 2) государственный контроль (надзор) в сфере обращения лекарственных средств, осуществляемый в соответствии с законодательством Российской Федерации об обращении лекарственных средств;
- 3) государственный контроль за обращением медицинских изделий;
- 4) федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, осуществляемый в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

(в ред. Федерального закона от 25.06.2012 N 93-ФЗ)

- 5) государственный контроль в сфере обращения биомедицинских клеточных продуктов.

(п. 5 введен Федеральным законом от 03.08.2018 N 323-ФЗ)

## □ **Статья 86. Полномочия органов, осуществляющих государственный контроль в сфере охраны здоровья**

- 1. Уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственный контроль в сфере охраны здоровья (далее - органы государственного контроля):
  - 1) выдают обязательные для исполнения предписания в случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств;
  - 2) привлекают к ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств медицинские организации и фармацевтические организации и их должностных лиц, должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных внебюджетных фондов в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
  - 3) составляют протоколы об административных правонарушениях в сфере охраны здоровья, обращения лекарственных средств, рассматривают дела об указанных административных правонарушениях и принимают меры по предотвращению таких нарушений;
  - 4) направляют в уполномоченные органы материалы, связанные с нарушениями обязательных требований, для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений;
  - 5) обращаются в суд с исками, заявлениями о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств;
  - 6) участвуют в рассмотрении судом дел, связанных с применением и (или) нарушением законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств;
  - 7) размещают на официальном сайте в сети "Интернет" решения и предписания, принятые в процессе осуществления государственного контроля в сфере охраны здоровья и затрагивающие интересы неопределенного круга лиц.

- 2. При рассмотрении заявлений о нарушении законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств и проведении проверки работниками органа государственного контроля при предъявлении ими служебных удостоверений и решения руководителя органа государственного контроля, его заместителя о проведении проверки соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств имеют право:
  - 1) организовывать проведение необходимых исследований, испытаний, экспертиз, анализов и оценок, в том числе научных исследований по вопросам осуществления контроля в установленной сфере деятельности;
  - 2) запрашивать и получать сведения, необходимые для принятия решений по вопросам, отнесенным к компетенции органа государственного контроля;
  - 3) давать юридическим лицам и физическим лицам разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции органа государственного контроля;
  - 4) привлекать в установленном порядке для проработки вопросов в сфере охраны здоровья научные и иные организации, ученых и специалистов;
  - 5) беспрепятственно получать доступ на территорию проверяемых органов или организаций либо в используемые указанными органами или организациями при осуществлении своей деятельности здания, строения, сооружения, помещения, к используемым ими оборудованию, подобным объектам, транспортным средствам и перевозимым грузам;
  - 6) изымать образцы производимых товаров в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - 7) снимать копии с документов, необходимых для проведения государственного контроля в сфере охраны здоровья, в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
  - 8) применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленные на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушения законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законодательства Российской Федерации об обращении лекарственных средств.

## ▣ **Статья 87. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности**

1. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в следующих формах:

- ▣ 1) государственный контроль;
- ▣ 2) ведомственный контроль;
- ▣ 3) внутренний контроль.

2. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

- ▣ 1) соблюдения требований к осуществлению медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации;
- ▣ 2) определения показателей качества деятельности медицинских организаций;
- ▣ 3) соблюдения объема, сроков и условий оказания медицинской помощи, контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;
- ▣ 4) создания системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг;
- ▣ 5) создания информационных систем в сфере здравоохранения, обеспечивающих в том числе персонафицированный учет при осуществлении медицинской деятельности.



## ▣ **Статья 88. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности**

1. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется органами государственного контроля в соответствии с их полномочиями.

2. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

- ▣ 1) проведения проверок соблюдения органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, медицинскими организациями и фармацевтическими организациями прав граждан в сфере охраны здоровья;
- ▣ 2) осуществления лицензирования медицинской деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;

(п. 2 в ред. Федерального закона от 29.12.2015 N 408-ФЗ)

- ▣ 3) проведения проверок применения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;

(п. 3 в ред. Федерального закона от 25.11.2013 N 317-ФЗ)

- ▣ 4) проведения проверок соблюдения медицинскими организациями порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

(в ред. Федерального закона от 25.11.2013 N 317-ФЗ)

- ▣ 5) проведения проверок соблюдения медицинскими организациями требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);

(в ред. Федерального закона от 19.07.2018 N 208-ФЗ)

- ▣ 6) проведения проверок соблюдения медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций, фармацевтическими работниками и руководителями аптечных организаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом;

- ▣ 7) проведения проверок организации и осуществления ведомственного контроля и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности органами и организациями, указанными в части 1 статьи 89 и в статье 90 настоящего Федерального закона.

3. Порядок организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливается Правительством Российской Федерации.

- ▣ **Статья 89. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности**
- ▣ 1. Федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществляется ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности подведомственных им органов и организаций посредством осуществления полномочий, предусмотренных пунктами 3, 5 и 6 части 2 статьи 88 настоящего Федерального закона.
- ▣ 2. Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
  
- ▣ **Статья 90. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности**
- ▣ Органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, установленном руководителями указанных органов, организаций.

## Обращение:

Здравствуйте, Александр Валерьевич! Я, исполняя свой гражданский долг сообщаю: о несоблюдение правил безопасной утилизации медицинских отходов класса Б. Вышли мы с ребёнком из больницы, так как наш путь пролегает в прямой видимости от мусорных контейнеров принадлежащих больницы, заметила что рядом беспорядочно лежат желтые полиэтиленовые пакеты, рядом бегают собаки и таскают мешки с мусором. И это после проведённой проверки. Я обеспокоена данной ситуацией и прошу принять меры.

Ответ:

Ответ управления здравоохранения области: Уважаемая Светлана Александровна! По указанному Вами факту в настоящее время проводится служебная проверка. За результатами проверки Вы можете обратиться после 11.05.2018 к заместителю начальника отдела биологической безопасности Омариёв Залимхан Мирзаевич (телефон: 8 (4723) 79-28-36).

В каких формах осуществляется контроль качества и безопасности медицинской деятельности ?

- ▣ 1) государственный контроль;
- ▣ 2) ведомственный контроль;
- ▣ 3) докладной контроль
- ▣ 4) внутренний контроль
- ▣ 5) внешний контроль
- ▣ 6) прямой контроль

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в следующих формах:

- ▣ 1) государственный контроль;
- ▣ 2) ведомственный контроль;
- ▣ 3) внутренний контроль.

Что НЕ включает в себя контроль в сфере охраны здоровья?

- 1) контроль качества и безопасности медицинской деятельности;
- 2) наблюдение за благосостоянием пациентов
- 3) государственный контроль за обращением медицинских изделий;
- 4) надзор о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.
- 5) контроль отчётности о зарплатах

Контроль в сфере охраны здоровья не включают в себя:

- наблюдение за благосостоянием пациентов
- контроль отчётности о зарплатах



При рассмотрении заявлений о нарушении законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья и проведении проверки работники органа государственного контроля при предъявлении ими служебных удостоверений и решения руководителя органа государственного контроля, его заместителя о проведении проверки соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, не имеют право:

- 1) привлекать в установленном порядке для проработки вопросов в сфере охраны здоровья научные и иные организации, ученых и специалистов;
- 2) беспрепятственно получать доступ на территорию проверяемых органов или организаций либо в используемые указанными органами или организациями при осуществлении своей деятельности здания, строения, сооружения, помещения, к используемым ими оборудованию, подобным объектам, транспортным средствам и перевозимым грузам;
- 3) изымать в установленном законодательством Российской Федерации порядке документацию пациентов

При рассмотрении заявлений о нарушении законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья и проведении проверки работники органа государственного контроля при предъявлении ими служебных удостоверений и решения руководителя органа государственного контроля, его заместителя о проведении проверки соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, не имеют право:

- Изымать документацию пациентов

В каких формах НЕ может проводиться координация деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг?

- 1) образование межведомственных координационных и совещательных органов и рабочих групп по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг
- 2) подготовка предложений по вопросам совершенствования правового регулирования проведения независимой оценки качества оказания услуг
- 4) документация материалов по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг
- 5) обмен информацией с заинтересованными органами и организациями по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг

Координация деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг не может проводиться в форме:

- документация материалов по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

- 1) соблюдения требований к осуществлению медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации;
- 2) определения показателей качества деятельности медицинских организаций;
- 3) проверки необходимой к приёму документации;
- 4) создания системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг;
- 5) контроля создания аварийных выходов, а также соблюдения противопожарной безопасности
- 6) создания информационных систем в сфере здравоохранения, обеспечивающих в том числе персонифицированный учет при осуществлении медицинской деятельности.

## Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется путем:

- ▣ 1) соблюдения требований к осуществлению медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации;
- ▣ 2) определения показателей качества деятельности медицинских организаций;
- ▣ 3) создания системы оценки деятельности медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг;
- ▣ 4) создания информационных систем в сфере здравоохранения, обеспечивающих в том числе персонифицированный учет при осуществлении медицинской деятельности.

