

# Инструкция по устранению ошибки «cover open» у мобильных принтеров Sewoo

**LPP**

RESERVED

CROPP

 **house**

M O H I T O

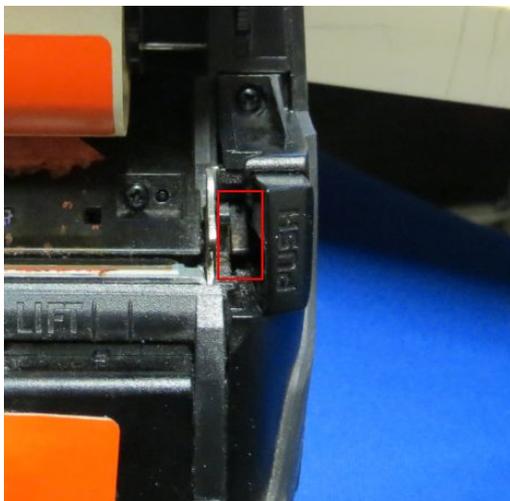
**sinsay**

IT Department

Moskow, 2019

## Предварительная диагностика:

Убедитесь, что крышка принтера плотно прилегает к корпусу, в месте закрытия отсутствует бумага и иные посторонние предметы.



Откройте крышку. Осмотрите область обведенную красным  
ом. Если пластмассовая платка присутствует, ее  
ходимо демонтировать качанием ее влево и вправо  
тер необходимо перевернуть для избежания попадания  
ланной детали внутрь корпуса).

## Прошивка принтера Sewoo:

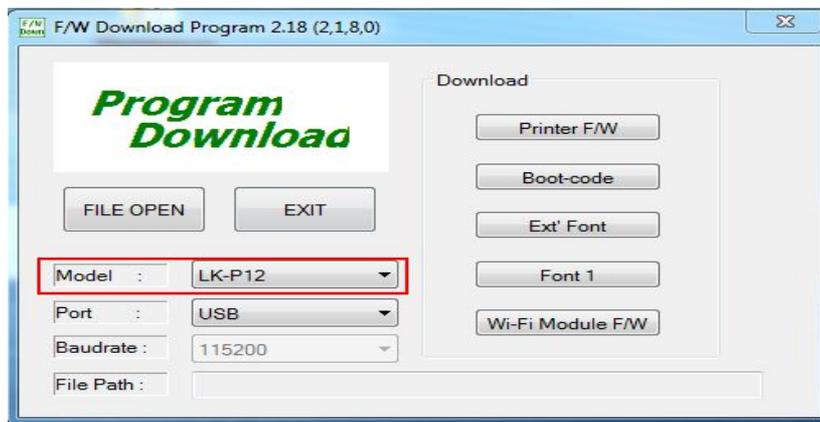
1. Необходимо подсоединить принтер Sewoo к компьютеру при помощи провода USB – mini USB.

2. На ПК должны быть перекинуты Файлы из папки «Y: IT :Sewoo\Прошивка и шрифты». ( работники аутсорса могут обратиться в IT отдел 2100 и данные файлы будут загружены на ПК в магазине).

 FW_DOWN.exe	07.04.2016 17:46	Приложение	248 КБ
 FW_DOWN_ADTECH.exe	09.01.2018 16:43	Приложение	488 КБ
 FWDownload.LOG	22.09.2019 16:59	Файл "LOG"	6 КБ
 LK-P12_Font_All_v1.5.bin	04.09.2018 10:50	Файл "BIN"	3 951 КБ
 LK-P12_V2.17_CPCL_PJT_LPP.bin	28.08.2018 13:40	Файл "BIN"	512 КБ
 LKPosPrinter.dll	09.01.2018 16:43	Расширение при...	48 КБ
 Przygotowanie drukarki dla Kazachstanu....	05.09.2018 11:27	Текстовый докум...	1 КБ

3. Запускаем файл « fw down.exe».

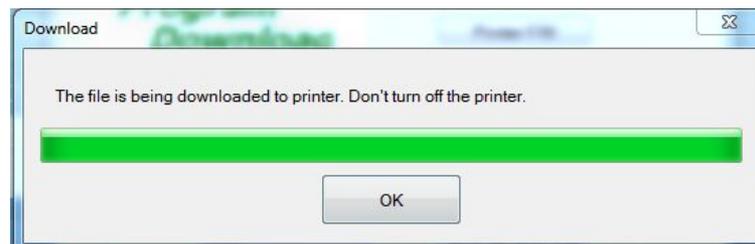
4. Выбираем модель нашего принтера в открывшемся окне программы «Choose model: LK-P12».



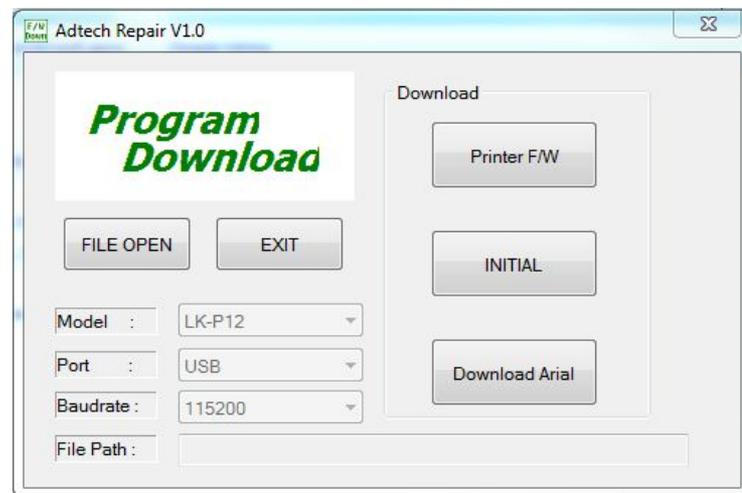
5. Нажимаем «File Open».

6. В появившемся окне выбираем файл «LK-P12\_V2.17\_CPCL\_PJT\_LPP.bin»

7. Далее нажимаем «Printer F/W» и наблюдаем за процессом загрузки. Ожидаем, пока принтер выключится и нажимаем «ОК».



8. Включаем принтер. При включении версия прошивки должна быть «2.17». Так же может появиться ошибка «cover open», на которую внимания не обращаем.
9. В программе Нажимаем «File Open».
10. В появившемся окне выбираем файл «LK-P12 Font All v1.5.bin»
11. Далее нажимаем «Ext Font» и наблюдаем за процессом загрузки. Ожидаем, пока принтер выключится и нажимаем «ОК».
12. Закрываем « fw\_down.exe» и запускаем «fw down adtech.exe», и перед нами открывается представленное ниже окно:
13. Включаем принтер. Нажимаем на "Initial".  
загрузки на дисплее принтера должна надпись «"are you sure?"». Выбираем кнопки «вверх». На принтере «successful». Нажимаем 1 раз ожидаем выключения

ле  
и

14. Включаем принтер. Нажимаем «download Arial». Ожидаем около двух минут (во время загрузки принтер будет издавать звуковые сигналы).
15. Выключаем принтер и включаем его. Принтер готов к использованию.
16. Для проверки нужно подключить принтер к смартфону и распечатать несколько ценников.

## Возможные проблемы:

1. В процессе прошивки принтер может выдавать ошибку «cover open». В таком случае нужно открыть крышку и закрыть её и продолжить установку.
2. При появлении ошибки «Out of stock» нужно поправить бумагу или открыть крышку и закрыть её.
3. Если в процессе прошивки на экране принтера появились иероглифы, прошивку нужно начать сначала.

При возникновении вопросов позвоните в IT отдел, добавочный номер 2100.

Спасибо

**LPP**

RESERVED

**CROPP**

 **house**

M O H I T O

**sinsay**