

# 1-MAVZU: PSIXOLOGIK KONFLIKTOLOGIYA FANINING PREDMETI VA VAZIFALARI

## REJA:

- 1. Psixologik konfliktologiya fanining predmeti va vazifalari
- 2. Konfliktologiya ilmiy fan sifatida
- 3. Konfliktologiyaning metodologiyasi va metodlari

- Psixologik konfliktologiya fanining predmeti va vazifalari Konfliktologiya ilmiy bilimlar ichida eng yosh soha hisoblanadi, ya`ni bu fan sotsiologiya va psixologiya ilmlarining asosida rivojlanib kelmoqda

- Konfliktologiya o`z oldiga yo`nalish sifatida XX asrning 50-chi yillaridan sotsiologiya ichidan paydo bo`ldi va u «konflikt sotsiologiyasi» degan nomda yuritildi.

- Bu yo`nalishning olib borilishi R. Darendorfning (Germaniya) «Sotsial`nie klassi i klassovye konflikti v industrial`nom obщestve» «Industrial jamiyatda sinfiy konfliktlar va ijtimoiy sinflar» (1957), shuningdek A. Kozerning (AQSh) — «Funktsii sotsial`nix konfliktov» «Ijtimoiy konfliktlarning funktsiyalari» (1956), nomli ishlari bilan chambarchas bog`liq.

- Ana shu davrda psixologiya sohasida ham analogik holatlar yuz bera boshladi. M. Sherif, D. Rapoport, R. Doz, L. Tompson, K. Tomas, M. Doych, D. Skott va boshqalarning tadqiqotlari natijasida konflikt psixologiyasi o`z oldiga bir yo`nalish bo`lib dunyoga keldi.

- Konfliktologiya ilmiy fan sifatida Konfliktlarni tadqiq qilish konfliktologik amaliyotning rivojlanishiga olib keldi. Bu amaliyotning paydo bo`lishi XX-asrning 70-yillar avj oldi.

- Bu davrda Gorovits va Bord-man konfliktli munosabat vaqtida konstruktiv xulq -atvorga o`rgatishga yo`naltirilgan psixologik trening dasturini ishlab chiqadi



- Konfliktologik amaliyotning paydo bo`lishida konfliktlarning echimini topishning muzokarali metodikalari alohida o`rin tutadi (D. Skott; va G. Bouer; G. Kelman va b.).

- 70-80-yillarda AQShda mediator-mutaxassislarni tayyorlaydigan o`quv o`rinlarini tashkil qilinishiga olib keldi. Bu paytda R.Fisher va U.Yuri tomonidan ishlab chiqilgan «printsipial-muzokara» deb nomlangan Garvard metodi dunyoga tanilmoqda edi.

- 80-chi yillarda AQShda va boshqa mamlakatlarda konfliktologik markazlar paydo bo`la boshladi.

- 1986 yili esa Avstraliyada OONning tashabbusi bilan konfliktlarni bartaraf etishning Xalqaro markazi tashkillashtirildi. Rossiyada bo`lsa konfliktlarni bartaraf etishga yo`naltirilgan birinchi markaz 90-yillarda Sankt-Peterburgda ishga tushgan

# KONFLIKTOLOGIYA PREDMETI.

- Konfliktologiya predmetiga keladigan bo`lsak «konfliktologiya» so`zining ma`nosining o`zi, yoki etimologiyasidan ma`lum bo`lishicha «konflikt haqida ilm» degan fikrga kelamiz

- Aniqroq izoh beradigan bo`lsak quyidagicha ta`rif berishimiz mumkin:
- Konfliktologiya – bu konfliktlarning rivojlanishi, paydo bo`lish mexanizmlari va qonuniyatlari haqida bilimlar tizimi hisoblanib, shuningdek uni boshqarishning texnologiyasi va printsiplari haqida fan.

- Konfliktologiyaning metodologiyasi va metodlari Konfliktlarni boshqarish va tadqiq qilish metodlari quyidagicha:  
konfliktologiyaning metodlari juda ko`p qirrali

- 1. Shaxsni baholash va o`rgashanish metodlari  
Kuzatish, So`roq, Test o`tkazish
- II. Guruhlarda ijtimoiy psixologik  
ko`rinishlarni o`rganish metodlari Kuzatish,  
so`roq, Sotsiometrik metod
- III. Konfliktni tahlil qiluvchi va diagnostika  
qiluvchi metodlar Kuzatish, so`roq, faoliyat  
natijalarini tahlil qilish, ekspertlik interv`yu  
metodi
- IV. Konfliktlarni boshqarish metodlari  
Tuzilishli metodlar, kartografiya metodi







