



на шаг впереди

# Чистый Интернет – часть КСО оператора связи

Директор Департамента по связям с профессиональными сообществами Группы МТС  
СЕРЕГИНА Елена Ильинична

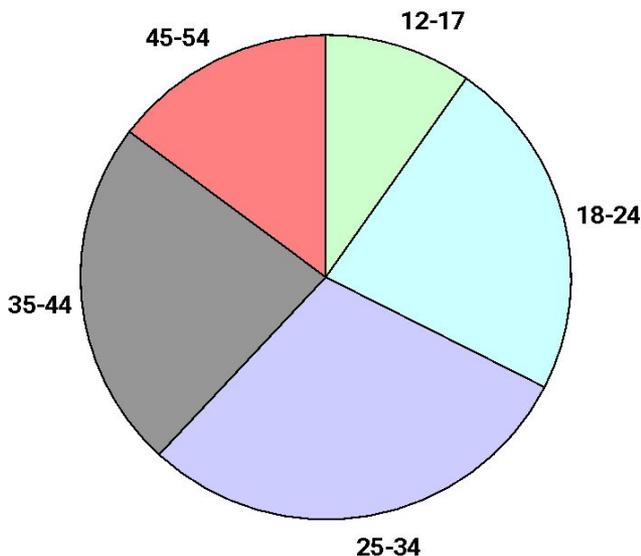
6-8 апреля 2011 года



на шаг вперед

# РАЗВИТИЕ ИНТЕРНЕТ В РОССИИ

- Практически каждый второй россиянин старше 12 лет (около 57 млн. человек) пользуется интернетом, при этом каждый третий использует для выхода в интернет мобильный телефон или мобильное устройство.\*
- Мобильная интернет-аудитория в России составляет около 22 млн. человек (18% населения старше 12 лет).
- Ядро интернет-аудитории (пользователи, вышедшие в Сеть хотя бы раз за последние сутки) – 40 млн. человек, или 33% населения старше 12 лет.
- Объем пользования интернетом детьми и подростками сравнялся с объемом пользования родителями - в РФ около 10 миллионов детей до 14 лет имеют доступ к сети интернет (~ 1/4 всей аудитории Рунета).



Возраст	%
12-17	9,8
18-24	22,6
25-34	29,5
35-44	23,3
45-54	14,7

\* Источник: данные ФОМ-исследования «Мобильный интернет в России»

\*\* Источник: TNS Web-Index, население 12-54 года, города России с численностью не менее 100 тыс.чел. (на примере 2 посещения портала Mail.ru)



на шаг впереди

# ПОСЛЕДСТВИЯ МАССОВОГО ДОСТУПА

- Высокие инвестиции
- Высокая конкуренция
- Развитие контента/сервисов



- Высокое проникновение (более 75% в Москве)
- Массовая доступность Интернета
- Разнообразные устройства доступа (мобильность)



- Дистанционное образование
- Общение и доступ к информации
- Доступ к культурным ценностям
- Всемирная библиотека



- Вирусы
- Экстремистская информация
- Порнография
- Мошенничества

- Катализатор дальнейшего роста проникновения Интернета – выход крупных операторов в регионы и развитие мобильного доступа
- Бесконтрольное использование Интернета может стать негативным (особенно для неопытных пользователей)
- С учетом высокой доли международного трафика (~50%) только крупные операторы могут быть агентами выстраивания безопасной и законной интернет-среды

**Развитие ШПД открывает дверь как к позитивному, так и негативному опыту использования сети Интернет.**



на шаг вперед

# ВЛИЯНИЕ ИНТЕРНЕТ НА ДЕТЕЙ

- Почти половина детей проводит в интернете 1-3 часа ежедневно
- Каждый десятый ребенок проводит в сети 5-10 часов в день

Положительный потенциал  
интернет для детей и подростков

- Дистанционное образование
- Общение и доступ к информации
- Доступ к культурным ценностям
- Всемирная библиотека

Отрицательные свойства  
интернет

- Вирусы
- Экстремистская информация
- Порнография
- Мошенничество

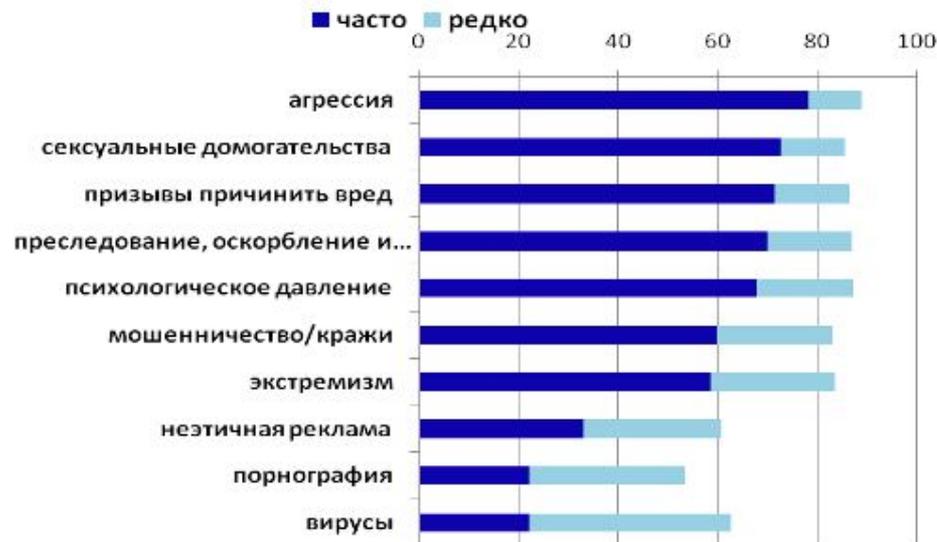
## Ежедневно дети и подростки сталкиваются с целым рядом сетевых рисков

### Контентные риски:

- непредназначенный для детей (неподобающий) контент
- незаконный контент

### Электронная безопасность:

- вредоносные программы (вирусы, рекламное, шпионское ПО и т.п.)
- кибермошенничество
- спам



- 78% детей часто сталкиваются в интернете с агрессией.
- Более 2/3 старшеклассников часто сталкиваются с сексуальными домогательствами, призывами причинить себе вред, преследованиями, оскорблениями и психологическим давлением.
- Больше половины детей сталкиваются с мошенничеством и экстремизмом.
- Каждый пятый – с неэтичной рекламой, порнографией и вирусами.



на шаг вперед

## РАЗРЕШИТЬ ИЛИ ЗАПРЕТИТЬ?

- ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) является ведущим телекоммуникационным оператором в России и странах СНГ и осуществляет доступ в глобальную Сеть для миллионов россиян.
- Бизнес МТС является социально ответственным - МТС активно развивает социальные проекты в различных сферах: спорт, культура, образование и пр.



### ЗАДАЧА

Обеспечить безопасность детей в интернет, предотвратив посещение детьми неблагонадежных сайтов и защитив от деструктивного влияния «взрослого» контента

### РЕШЕНИЕ

Наряду с созданием инструментов по ограждению детей от нежелательного влияния интернет, создать альтернативную безопасную зону интернета



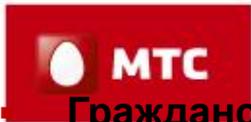


на шаг вперед

# КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ?

Проблема обеспечения безопасности использования интернета имеет три аспекта:

1	Правовой	государство	создание нормативной базы для противодействия незаконным действиям в Интернете
2	Технологический	провайдеры	создание для абонентов инструментов добровольного контроля и ограничения доступа к нежелательным ресурсам
		разработчики ПО	доступность (вкл. ценовую) и качество специализированного ПО (антивирусы, брандмауэры, контент-фильтры)
3	Социально-этический	контент-провайдеры	отказ от распространения нелегального контента, использование инструментов предупреждения о возрастных ограничениях, наличии «взрослого контента», пр.
		все участники рынка	социальная ответственность компаний перед потребителями услуг



на шаг впереди

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

## Гражданско-правовые нормы:

- действующее законодательство
- положения договора-оферты

## ■ Механизмы в помощь абоненту:

- Технологические средства
  - управляемая фильтрация трафика на стороне оператора
  - «средства индивидуальной защиты»
    - антивирусное ПО
    - персональные брандмауэры
    - персональные контентные фильтры
  - информация об активности абонента (о сессиях, об посещаемых ресурсах и др.)
  - служба поддержки и консультирования
- **Обучающие и развивающие средства:**
  - информационные материалы о практике безопасного и полезного пользования сети Интернет
  - вспомогательное программное обеспечение, облегчающее использование услуг оператора

## ■ Механизмы воздействия на абонента в случае нарушения условий договора-оферты в части соблюдения «правил поведения» в сети:

- автоматический мониторинг жалоб в адрес абонента с последующим предупреждением и/или блокировкой
- выявление и ограничение вредоносного трафика на стороне оператора

**В своих отношениях с абонентом оператор руководствуется действующим законодательством, условиями договора об оказании услуг связи и собственной политикой КСО**

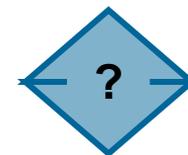


на шаг вперед

## ПРИНЦИП «НЕЙТРАЛЬНОСТИ СЕТИ»

За исключением разумной политики управления нагрузкой на сетях оператор интернет-доступа:

- не может препятствовать отправке или получению выбранного абонентом легального контента через Интернет
- не может препятствовать использованию выбранных абонентом легальных приложений и услуг
- не может препятствовать подключению выбранных абонентом легальных устройств, если те не наносят вред сети
- не может препятствовать выбору абонентом среди конкурентных предложений в области доступа, сервиса, контента или приложений
- должен относиться ко всем сервисам, контенту и приложениям на недискриминационной основе
- должен раскрыть свои правила управления доступом абонентам и провайдерам сервиса, контента и приложений



Ничто не должно мешать системе коммуникации в

экстренных ситуациях и мероприятиям по национальной безопасности в соответствии с законодательством

**Сетевой нейтралитет не означает вседозволенности! Ключевой сферой регулирования становится «фильтрация» трафика**



на шаг впереди

# ПОЛЕЗНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ КОНТЕНТ

## Ключевые аспекты

### Технологически

- Защита от нежелательного контента
- Антивирусная защита
- Родительский контроль

### Социальные:

- Привлечение внимания общественности к проблемам безопасности Интернета
- Популяризация полезных возможностей и сервисов Интернета
- Информирование о реальных и потенциальных угрозах использования Интернета
- Организация и поддержка общественных дискуссий на тему безопасного Интернета

## Проекты и инициативы «КОМСТАР-ОТС»

- Возможность самостоятельного управления степенью фильтрации трафика (бесплатный сервис «Переключаемые профили» для абонентов МТС СТРИМ)
- Персональный антивирус по подписке в режиме онлайн (СТРИМ.Антивирус в партнерстве с F-Secure)
- Родительский контроль по времени – бесплатно для абонентов «Интернет от МГТС»
- Защита ТВ-контента (кодирование, маркирование по возрастным ограничениям, защита пин-кодом)
- Антиспам
- Официальный партнер Оргкомитета по проведению Года Безопасного Интернета в России (2009 г.)
- Поддержка Горячей линии по приему сообщений о детской порнографии (фонд «Дружественный Рунет»)
- Создание и поддержка горячей линии помощи «Дети онлайн» **(8-800-25-000-15)**
- Круглый стол «Осторожно дети в Интернете!», международная конференция «Безопасность детей в Интернете», семинар-совещание в Совете Федерации РФ на тему «Безопасность детей в Интернете: проблемы и пути решения» и др.
- Детский всероссийский онлайн-конкурс «Интернешка», конкурс социальной рекламы «КРУПНЫМ ШРИФТОМ», онлайн-конкурс социального видео плаката «Безопасный Интернет – детям!» на портале Mail.ru (серия социально-продуктовых роликов)
- Участие в спецэкспозиции Минкомсвязи РФ по социальным проектам на выставке «Связь-Экспокомм-2010»

**«КОМСТАР» реализует целевую социальную программу с 2009 году под идеологией «Мы в ответе за тех, кого подключили к Интернету!»**



на шаг впереди

## НАШИ ВОЗМОЖНОСТИ 1/2: Анализ и фильтрация мобильного трафика

- ✓ Распространение ПО для анализа и фильтрации нежелательного содержимого интернет-сайтов вместе с 3G-модемами и как отдельного продукта



- ✓ Фильтрация мобильного трафика на уровне сетевого оборудования оператора как обязательная опция для детских тарифных планов и как подключаемая для других

- ✓ Реализация через розничную сеть МТС коробочных продуктов с лицензионным ПО для анализа и фильтрации нежелательного содержимого интернет-сайтов



## НАШИ ВОЗМОЖНОСТИ 2/2: Интерактивные сервисы

### Таргетированные предложения

Внедрение унифицированного интерфейса по управлению оповещениями с возможностью интеграции в образовательные сайты и кастомизации рассылок пользователями (создание собственных тем, редактирование групп и т.п.).

### Интерактив

Таргетированные рассылки для детей с интересными и полезными фактами (из истории, географии и проч.) на базе SMS, MMS, ICB и др. мобильных приложений; проведение развивающих викторин, конкурсов и др.

### ГЕО-сервисы

Сервисы по определению местоположения пользователей

### Контент

Контент для развлекательных и образовательных целей:

- электронные учебники и книги;
- методические и учебные пособия
- обучающие видео и аудиоматериалы
- развивающий контент для детей и др.



на шаг вперед

## ТЕРРИТОРИЯ ДЕТСКОГО ИНТЕРНЕТ

✓ Создание и целевое продвижение безопасной территории интернет, содержащей познавательный и развлекательный контент с целью привлечения внимания детей к положительному опыту использования Сети и фильтрации негативных ресурсов:

- I. Создание единого образовательного портала, объединяющего порталы школ/ВУЗов и открывающего широкий круг интерактивных сервисов и возможностей для общения
- II. Выделение специальной детской территории в социальных сетях с фильтрацией негативного контента на загрузку и размещение
- III. Формирование координационного центра по отслеживанию проблем детского интернет с целью мониторинга и защиты детей от негативного влияния «взрослого» контента

### **Наполнение детской территории контентом:**

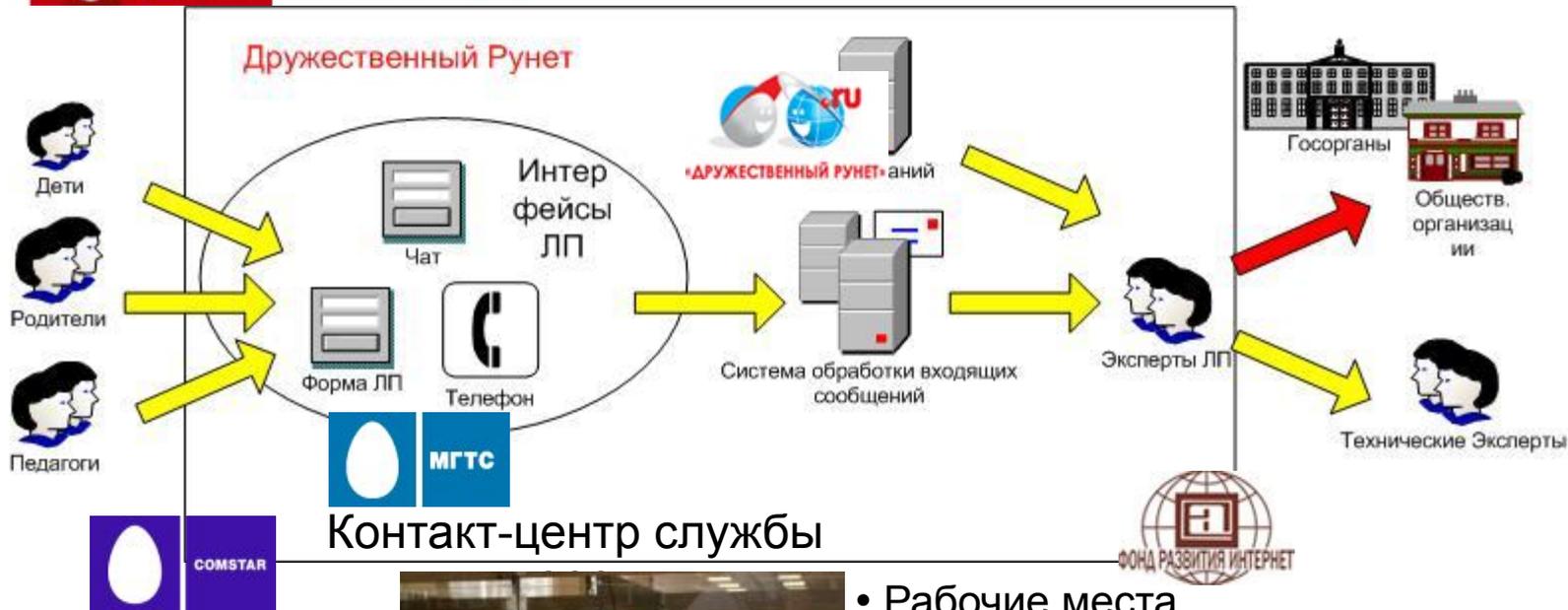
- Электронные учебники, школьная программа художественной литературы, методические и учебные пособия
- Обучающие видео и аудиоматериалы
- Сервисные функции (специализированные рассылки, ГЕО-сервисы и пр.)





на шаг впереди

# ЛИНИЯ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»



Бесплатный  
вызов:  
**8-800-25-000-15**



Обратная связь  
онлайн

- Рабочие места консультантов (телефония, неограниченный доступ в Интернет)
- Маршрутизация вызовов, статистика и контроль качества

**Дети Онлайн**  
ЛИНИЯ ПОМОЩИ



на шаг вперед

## АНТИВИРУС ПО ПОДПИСКЕ

**Персональный антивирус по подписке и в режиме онлайн (в партнерстве с F-Secure) защищает ПК от:**

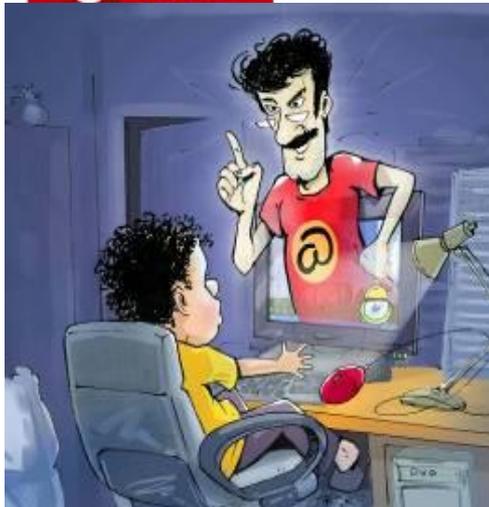
- вредоносного ПО,
- незаконного проникновения,
- кражи конфиденциальной информации.

### **Основные преимущества продукта:**

- Быстрая реакция на вспышки вирусов
- Регулярные обновления антивирусных баз данных
- Высокие показатели выявления вирусов
- Несколько механизмов сканирования
- Уникальная технология упреждающей защиты
- Полноценная клиентская безопасность
- Большой опыт создания систем централизованного управления
- Сетевой карантин для ноутбуков
- Функция «Родительского контроля»



## РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ



- Индивидуальное расписание доступа в Интернет с домашнего компьютера для вашего ребенка
- График на неделю
- Управление через Личный кабинет абонента МГТС на сайте [www.mgts.ru](http://www.mgts.ru)
- Защищен PIN-кодом
- Доступ к статистике – контроль времени, проводимого ребенком в Сети, и посещаемых ресурсов

**Услуга «Родительский контроль» от МГТС – инструмент интернет-безопасности для вашего ребенка**

Идею «Родительского контроля» поддержал Министр связи и массовых коммуникаций РФ И.О. Щеголев:

*«Самым правильным было бы побуждать родителей следить за тем, чем занимаются их дети в Интернете, устанавливать рамки и определять, в какой мере подрастающему поколению можно пользоваться новой информационной средой».*





на шаг вперед

# ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

*«Чистый Интернет» представляет собой создание безопасной среды для пользования сетью Интернет (защита от вирусов, вредоносного ПО, нелегитимного туннелирования, взрослого контента и т.п.).*

Услуга предоставляется как корпоративным клиентам, которые проводят политику сокращения расходов, а также обеспечения безопасного доступа для работников (доступ в Интернет для SMB, мобильный Интернет для сотрудников организаций, государственный сектор, школы и т.п.), так и частных клиентов (фиксированный и мобильный ШПД).

Для корпоративных клиентов: защита от угроз Интернета, аналогичная защите корпоративной среды, соблюдение корпоративных политик, протоколирование действий (опционально).

Для частных клиентов: возможность безопасного серфинга, защита важной информации (пароли, документы и проч.), защита от фишинговых атак (в первую очередь, при дистанционном банковском обслуживании).

**Группа «КОМСТАР-ОТС» участвует в процессе формирования общепринятых «правил поведения» в Рунете на основе общественных соглашений:**

- Участник Хартии операторов связи России по борьбе с детской порнографией (Хартия-2010) и соучредитель Общественного совета Хартии вместе с компаниями «Связьинвест», «ВымпелКом» и «Скай Линк».
- «КОМСТАР-ОТС» и МГТС присоединились к Декларации «За безопасность детей и молодежи в Интернете» (более 70 компаний и организаций российской интернет-индустрии)
- Участие в рабочих органах по совершенствованию нормативно-правовой базы в области интернет-безопасности



**Создание комфортной и безопасной информационно-коммуникационной среды – общее дело участников интернет-индустрии**



на шаг впереди

Спасибо за внимание!