



**«МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»АО**


**КАФЕДРА НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ**


**ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РАБОТЫ В  
ДИСПЕТЧЕРСКОЙ  
СТАНЦИЙ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**


Принимал: Насыров В.В  
Выполнила: Бекет Г 513 ОМ

# Основные понятия СМП

- ◎ **Первая помощь** – помощь, оказываемая в виде само- и взаимопомощи лицами первого контакта.
- ◎ **Медицинская помощь** – помощь, оказываемая медицинскими работниками.
- ◎ **Первая медицинская помощь** – помощь, оказываемая медицинским работником при отсутствии условий для оказания квалифицированной медицинской помощи

- 
- **Квалифицированная медицинская помощь (врачебная, фельдшерская)** – достаточная медицинская помощь, оказываемая медицинскими работниками, имеющими базовое образование по необходимому профилю, в соответствующих условиях и с применением соответствующего оборудования.
  - **Специализированная медицинская помощь** – исчерпывающая медицинская помощь, оказываемая врачом, имеющим дополнительное образование помимо базового, в соответствующих условиях и с использованием соответствующего оборудования.

- 
- **Служба (станция) скорой медицинской помощи** – это совокупность органов управления, сил и средств, предназначенных для оказания скорой медицинской помощи населению на догоспитальном этапе, участие в ликвидации медицинских последствий чрезвычайных ситуаций силами выездных бригад скорой медицинской помощи.
  - **Станция скорой медицинской помощи** – муниципальное учреждение здравоохранения, имеющее единое административное и оперативное управление входящими в его состав выездными бригадами.

- 
- **Скорая медицинская помощь как вид медицинской помощи** (*синонимы – экстренная медицинская помощь, неотложная медицинская помощь*) – комплекс безотлагательно осуществляемых лечебно-диагностических и тактических мероприятий, направленных на устранение неотложного состояния.

- ◎ **Неотложное состояние** – внезапно возникшее патологическое изменение функций организма человека, угрожающее его жизни, здоровью или окружающим его лицам.
- ◎ **Состояние, угрожающее жизни** – вид неотложного состояния, патологическое состояние, характеризующиеся нарушением жизненно важных функций (кровообращения, дыхания, деятельность центральной нервной системы).
- ◎ **Состояние, угрожающее здоровью** – вид неотложного состояния, патологическое состояние с высоким риском развития нарушений жизненно важных функций или способные вызвать стойкое нарушение здоровья, которые могут наступить при отсутствии медицинской помощи в ближайшее время.

# Задачи службы скорой медицинской помощи:

1. Оказание экстренной медицинской помощи на догоспитальном этапе в оптимальном объеме и в оптимальные сроки (в пределах «золотого часа» и «открытого терапевтического окна»).
2. Участие в ликвидации медицинских последствий чрезвычайных происшествий, катастроф и стихийных бедствий.

# Основные принципы деятельности скорой медицинской помощи

- *Принцип гуманизма и милосердия, предусматривающий приоритетность задач спасения жизни и сохранения здоровья людей*
- *Безотлагательный характер ее оказания, обусловленный нарушением жизненно важных функций у пациента или высоким риском их развития при отсутствии адекватного лечебного пособия*
- *Безотказный характер ее оказания вне зависимости от социальных, национальных, культурно-религиозных и иных особенностей пациента*
- *Принцип единоначалия в руководстве службой скорой медицинской помощи и ее формирований*
- Государственное регулирование ответственности органов исполнительной власти за организацию постоянной готовности и бесперебойного оказания СМП и ликвидации медицинских последствий чрезвычайных ситуаций.



- **Стандарт скорой медицинской помощи** – медико-экономический расчет минимально необходимых средств и мероприятий экстренной медицинской помощи при различных нозологических формах, утверждаемый федеральным органом Министерства здравоохранения.
- **Протокол скорой медицинской помощи** – объем необходимых лечебно-диагностических мероприятий в определенных клинических ситуациях. Разрабатываются лечебно-профилактическими учреждениями на основе рекомендаций и алгоритмов действий, утверждается территориальными органами управления здравоохранения.
- **Алгоритм медицинских действий** – последовательность действий выездных бригад в различных клинических ситуациях, разрабатывается лечебно-профилактическим учреждением на основе рекомендаций по оказанию скорой медицинской помощи.

# Станция скорой медицинской

## помощи

- Станция скорой медицинской помощи создается в городах с населением свыше 50-ти тысяч человек как самостоятельное лечебно-профилактическое учреждение.
- В населенных пунктах с численностью жителей до 50-ти тысяч организуются отделения СМП в составе городских, центральных районных и др. больниц.
- В городах с населением более 100 тысяч человек, с учетом протяженности населенного пункта и рельефа местности, организуются подстанции СМП, как подразделения станции СМП.

# Основные функции станции

1. **СМП.** Круглосуточное оказание своевременной и качественной помощи заболевшим и пострадавшим, находящимся вне лечебно-профилактических учреждений, при катастрофах и стихийных бедствиях.
2. Своевременная транспортировка (а также перевозка по заявке медицинских работников) больных, в том числе инфекционных, пострадавших и рожениц, нуждающихся в срочной стационарной помощи.
3. Оказание помощи больным и пострадавшим, обратившимся непосредственно на станцию.
4. Обеспечение преемственности в работе с лечебно-профилактическими учреждениями города по оказанию СМП населению.
5. Организация методической работы, разработка и проведение мероприятий по оптимизации оказания СМП на всех этапах.
6. Взаимодействие с органами местной власти, Управлением внутренних дел, ГИБДД, пожарными частями и другими оперативными службами города.
7. Проведение мероприятий по подготовке к работе в чрезвычайных ситуациях, обеспечение постоянного неснижаемого запаса перевязочного материала медикаментов.
8. Извещение органов управления здравоохранения административной территории и соответствующих органов обо всех чрезвычайных ситуациях и несчастных случаях в зоне обслуживания станции.
9. Равномерное комплектование выездных бригад медицинским персоналом по всем сменам и полное обеспечение их согласно таблице оснащения.
10. Выполнение норм и правил санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов.
11. Соблюдение правил безопасности и режима труда.
12. Контроль и учет работы санитарного автотранспорта.

# Организация работы станции СМП.

- Прием вызовов и передача их выездным бригадам осуществляется фельдшером по приему и передаче вызовов оперативного отдела станции СМП.
- Пострадавшие (больные), доставленные бригадами СМП, должны быть безотлагательно переданы дежурному персоналу приемного отделения стационара с отметкой в «Карте вызова» о времени их поступления.
- В целях координации лечебно-профилактической работы, улучшения в преемственности в лечении больных, администрация станции проводит регулярные совещания с руководством лечебно-профилактических учреждений, расположенных в зоне обслуживания.
- Станция СМП не выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность и судебно-медицинских заключений, не проводит экспертизу алкогольного опьянения. Выдает устные справки при личном обращении населения или по телефону о месте нахождения больных и пострадавших. При необходимости выдает справки произвольной формы с указанием даты, времени обращения, диагноза, проведенных обследований, оказанной помощи и рекомендации по дальнейшему лечению.


- **Подстанция СМП** является структурным подразделением станции СМП, предназначенным для оказания круглосуточной СМП взрослому и детскому населению.
- **Подстанция СМП создаются в городах с населением более 100 тыс. человек**, с учетом протяженности населенного пункта и рельефа местности.
- Районы обслуживания подстанций устанавливаются городским органом управления здравоохранения по представлению главного врача станции СМП. **Подстанции СМП организуются с учетом 15-ти минутной транспортной.**
- Зоны обслуживания подстанции устанавливаются с учетом численности, плотности, возрастного состава населения, особенностей застройки, насыщенности района промышленными предприятиями, состоянием транспортных магистралей, интенсивности движения. Границы зоны обслуживания устанавливаются условно, т.к. выездные бригады при необходимости могут быть направлены в зоны деятельности других подстанций.

# В структуре подстанции СМП предусматривается:


- диспетчерская;
- отдел связи;
- отделение медицинской статистики с архивом;
- кабинет для приема амбулаторных больных;
- помещение для хранения медицинского оснащения бригад и подготовки к работе медицинских укладок;
- помещения для хранения медицинских запасов, оборудованных пожарной и охранной сигнализацией;
- комнаты для отдыха врачей, среднего медицинского персонала, водителей;
- помещение для приема пищи дежурным персоналом;
- административно-хозяйственные и другие помещения;
- гараж, крытые автостоянки-боксы, огороженная площадка с твердым покрытием для стоянки автомашин, соответствующая по размеру максимальному количеству автомашин, работающих одновременно;
- при необходимости оборудуются вертолетные площадки.

Скорая медицинская помощь  
догоспитальном этапе оказания  
выездными бригадами скорой медицинской  
помощи



- 
- **Выездная бригада скорой медицинской помощи** – коллектив работников службы скорой медицинской помощи, оказывающий экстренную медицинскую помощь пациентам на месте вызова и в санитарном транспорте по пути следования в медицинские учреждения.
  - Органы исполнительной и законодательной власти региона утверждают количество и порядок расположения бригад СМП с учетом транспортной доступности, плотности и обращаемости населения. **Количество круглосуточных выездных бригад СМП не может быть менее, чем 1 выездная бригада на 10 тыс. населения.**




- 
- В зависимости от необходимости на станции СМП дополнительно организуются **специализированные бригады скорой медицинской помощи (реанимационные, психиатрические и т.д.)**
  - В соответствии с потребностью из числа выездных бригад формируются *бригады интенсивной терапии (БИТ), педиатрические бригады, бригады для перевозки беременных.*


# Состав бригаад СМП

(в зависимости от направления деятельности)

1. Врачебная бригада: врач, фельдшер, санитар
2. Врачебная бригада интенсивной терапии (БИТ) – врач, два фельдшера, санитар
3. Фельдшерская бригада: старший фельдшер бригады, фельдшер, санитар
4. Специализированная бригада – врач-специалист, два фельдшера, санитар
5. Эвакотранспортная бригада – фельдшер, санитар.

- **Санитарный транспорт** – специальное транспортное средство, оснащенное медицинским оборудованием и предназначенное для оказания медицинской помощи, мониторинга состояния пациентов, транспортировки пациентов в лечебные учреждения; имеющие специальную окраску и специальные сигналы в соответствии с правилами дорожного движения.
- **Медицинская транспортировка** – вид медицинской помощи, заключающийся в перемещении пациента в сопровождении работника скорой медицинской помощи с использованием санитарного транспорта.

- 
- Для осуществления контрольных выездов на станции СМП с числом вызовов свыше 75 тыс. в год выделяется одна машина без специального оборудования.
  - На станциях СМП с числом выездам свыше 500 тыс. в год для этой цели выделяются 2 легковые автомашины на каждые 500 тыс. ВЫЗОВОВ.

- 
- Санитарный автотранспорт бригад СМП должен систематически подвергаться дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологической службы. В машинах СМП, обслуживающих соматических неинфекционных больных, проводят профилактическую дезинфекцию в конце рабочей смены.
  - В случаях, когда транспортом станции СМП перевезен инфекционный больной, машина подлежит обязательной дезинфекции, которая осуществляется персоналом больницы, принявшей больного.

- **Дезинфекции в машине СМП** подвергают: поверхности в салоне (стены, пол, двери), оборудование, поверхности приборов, аппаратов, носилки, подголовники.
- Для дезинфекции салона машин СМП могут быть использованы кислородосодержащие, хлорсодержащие средства, катионные поверхностно-активные вещества. Нежелательно применение средств, содержащих альдегиды, надуксусную кислоту.
- В случае загрязнения объектов кровью, используемые для дезинфекции средства должны быть эффективны в отношении вируса, возбудителей парентеральных вирусных гепатитов и ВИЧ-инфекции.
- При выборе дезинфицирующего средства для обработки салона предпочтение следует отдавать моюще-дезинфицирующим средствам, малоопасным при ингаляционном воздействии и не требующим применения особых мер предосторожности, кроме резиновых перчаток.
- В зимнее время года для дезинфекции используют растворы дезсредств с добавлением антифриза (хлорид натрия) или растворы дезсредств с умеренно повышенной температурой (+ 50 С).

# «Скорая помощь»: арсенал спасения



## ДЕФИБРИЛЯТОР

Прибор для стимуляции сердечной мышцы при помощи электрического разряда. Используется при нарушении сердечного ритма. Применяется, когда не помогает искусственное дыхание и непрямой массаж сердца. Дефибриллятор зачастую помогает спасти пациента, находящегося на грани жизни и смерти.



## АППАРАТ ДЛЯ ОТСОСА ЖИДКОСТЕЙ



## КОМПЛЕКТЫ ДЛЯ РЕАНИМАЦИИ

В одном — препараты (порядка пятидесяти наименований) и шприцы, во втором — интубационные трубки, изготовленные из резины или пластмассы, реже из металла. Их вводят в гортань, трахею или бронхи, чтобы восстановить проходимость дыхательных путей или провести ингаляционный наркоз.



## АППАРАТ ИСКУССТВЕННОЙ ВЕНТИЛЯЦИИ ЛЕГКИХ



## ПУЛЬСОКСИМЕТР

Этот аппарат измеряет среднее количество кислорода, связанное с каждой молекулой гемоглобина в артериальной крови (данные выдаются в виде процента насыщения и звукового сигнала), и частоту пульса.



## ТЕРМОСУМКИ

Зимой они стоят на подогреве от прикуривателя: в них хранится часть растворов и препаратов, которые не должны замерзнуть.



## ЛАРИНГОСКОПЫ

В современных скорых есть детские и взрослые ларингоскопы — устройства для обследования полостей глотки, гортани, дыхательных путей.