

Тема выпускной квалификационной работы

Управление персоналом предприятия торговли и пути его совершенствования (на материалах ООО «Комфорт»)

Выполнила:

студентка группы 2832 Насриева Р.Ш.

Научный руководитель:

к.э.н., доцент Лисичкина Ю.С.

Актуальность. Невысокий уровень профессиональной подготовки персонала торговых предприятий затрудняет их адаптацию к современным требованиям создания эффективной системы управления персоналом, что делает особо значимым и актуальным теоретическую разработку социальных и экономических механизмов подготовки и воспроизводства высококвалифицированных работников торговых предприятий, обладающих высоким уровнем общего и специализированного образования.

Цель работы: изучение и выявление особенностей системы управления персоналом на материалах ООО «Комфорт» и разработка направлений совершенствования управления персоналом на данном предприятии.

Объект исследования: предприятие ООО «Комфорт» и его персонал.

Предмет исследования: проблемы и особенности реализации технологии управления персоналом предприятия.

Методика. Исследование осуществлялось на основе системного подхода к проблеме управления персоналом. В качестве специальных инструментов исследования использовались приемы и методы логического сопоставления и сравнения, анализа и синтеза, методы статистических группировок и классификации, экспертных оценок, научного наблюдения и другие.

Таблица 1 - Направления анализа качества управления персоналом фирмы

№	Направление анализа	Используемые критерии
1	Анализ степени соответствия кадровой политики и практики управления персоналом целям и задачам фирмы	Последовательность, непротиворечивость целей и путей их достижения
2	Оценка качества документов, регламентирующих работу персонала	Четкость и полнота изложения, соответствие Трудовому Кодексу
3	Оценка важнейших формальных правил и процедур, обеспечивающих процесс управления персоналом фирмы	Трудовые показатели работников, эффективность работы фирмы; Соответствие Трудовому Кодексу; Морально-психологический климат в коллективе
4	Оценка основных элементов организационной культуры, оказывающих воздействие на поведение работников	Состояние трудовой этики; Морально-психологический климат в коллективе;
5	Оценка показателей, характеризующих качество управления персоналом (уровень текучести персонала, состояние трудовой дисциплины, удовлетворенность работников работой в фирме, морально-психологический климат и др.)	Удовлетворенность персонала работой, отсутствие жалоб, других проявлений недовольства; Имидж фирмы в глазах клиентов; Приверженность работников своей фирме; Трудовые показатели.

Таблица 2 - Динамика основных экономических показателей хозяйственной деятельности ООО «Комфорт»

Показатели	2008 г.	2009 г.	2010г.	Изменен ие за 2008-200 9 гг.	Изменен ие за 2008-201 0 гг.	Измене ние за 2008-20 10 гг.
Выручка от реализации, тыс.руб.	87833	57038	66721	-30795	+9683	-21112
Себестоимость реализации, тыс. руб.	61999	49428	65145	-12571	+15717	+3146
Чистая прибыль, тыс.руб.	8085	6815	2068	-1270	-4747	-6017
Средняя величина активов, тыс. руб.	51452	90816	77291	+39364	-13525	+25839
Сред. величина с/капитала, тыс. руб.	14908	19303	20698	+4395	+1395	+5790
Доходность объема продаж, %	9	12	3	+3	-9	-6
Рентабельность активов, %	16	7,5	2,7	-8,5	-4,8	-13,3
Рентабельность с/капитала, %	54	35	9,9	-19	-25,1	-44,1
Рентабельность затрат, %	13	14	3	+1	-11	-10

Таблица 3 - Анализ численности и структуры персонала ООО «Комфорт»

Категория персонала	2008 г.	2009 г.	2010 г.	Изменение	2010 г. в % к 2009 г.
Численность персонала, чел.					
Руководители	7	8	8	+ 1	114,29
Специалисты	6	7	7	+ 1	116,67
Оперативно-торговый персонал	33	35	37	+ 4	112,12
Младший обслуживающий персонал	5	5	5	-	100,00
ВСЕГО	51	55	57	+6	111,77
В % к численности по штатному расписанию	82,26	88,71	91,94	+ 9,68	-
Удельный вес, % к итогу					
Руководители	13,73	14,55	14,04	+0,31	-
Специалисты	11,77	12,73	12,28	+0,51	-
Оперативно-торговый персонал	64,71	63,64	64,91	+0,20	-
Младший обслуживающий персонал	9,79	9,08	8,77	-1,02	-
ВСЕГО	100,00	100,00	100,00	-	-

Выявленные недостатки в управлении персоналом ООО «Комфорт»:

1. Смещение приоритетов в вопросах обучения и развития в сторону количества в ущерб качеству;
2. Акцент в управленческой культуре - на административных рычагах, что вызывает неудовлетворенность в коллективе;
3. Отсутствие каких-либо документов, разграничивающих полномочия и ответственность топ-менеджеров; не достаточное качество существующих должностных инструкций;
4. Отсутствие актуальной нормативной базы трудозатрат;
5. Отсутствие единого документа, содержащего в лаконичной форме основные принципы и механизмы реализации кадровой политики Общества;
6. Установленный на предприятии механизм премирования труда имеет демотивирующие черты. Более того, вся система оплаты труда недостаточно эффективна и не отвечает современным требованиям, предъявляемым к материальной мотивации.

Проект совершенствования управления персоналом ООО «Комфорт»

- совершенствовать систему подготовки повышения квалификации персонала путем внедрения процедуры регулярной оценки специалистов;

- оптимизировать использование рабочего времени персонала торгового предприятия путем распределения трудовых обязанностей;

- совершенствовать систему материального стимулирования труда персонала на торговом предприятии с использованием коэффициента трудового участия.

Таблица 4 - Экономическое обоснование предлагаемых мероприятий

Мероприятия	Затраты, тыс.руб.	Дополнительный доход, тыс.руб.
Внедрение процедуры регулярной оценки специалистов и обучения	288,80 тыс.руб.	3187,25
Оптимизация использования рабочего времени персонала торгового предприятия путем распределения трудовых обязанностей	перенос работы менеджеров по продажам, связанную с возвратом товаров и с документами в бухгалтерию не требует дополнительных затрат	4671,47
Внедрение системы материального стимулирования труда персонала на торговом предприятии с использованием коэффициента трудового участия	Разработка регламентов и приказов не требует дополнительных затрат	424,08

Показатели экономической эффективности предложенного проекта:

Внедрение всех разработанных нами мероприятий
позволит получить дополнительную выручку в размере
8 281,8 тыс.руб.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!