

«Разработка
автоматизированной
системы учета
предоставления услуг ИТ-
консалтинга»

Баринова О.Е.
группа 40-12

Руководитель Самойлова Т.А.

Продукты и услуги



Бизнес-
процессы



Информационные
системы



ИТ-
инфраструктура



Информационная
безопасность

Бизнес-процессы

- Описание существующих процессов компании
- Оценка текущих процессов компании на соответствие ее целям и стратегии
- Выявление дублированных и нерегламентированных операций и процессов
- Трансформация высокоуровневых задач и целей бизнеса в конкретные требования к процессам организации
- Разработка плана перехода к целевому состоянию процессов
- Трансформация процессов организации, в том числе в связи с внедрением новых информационных сервисов

Информационные системы

- Оценка эффективности использования ИС и проверка их соответствия целям организации
- Разработка плана трансформации ИТ-систем
- Оценка стоимости владения существующих ИС компании
- Интеграция существующих ИС и сервисов компании
- Перераспределение функций между существующими ИС и сервисами для достижения наибольшего синергетического эффекта
- Доработка существующих ИС для увеличения отдачи от их эксплуатации
- Оценка необходимости, целесообразности и ожидаемого эффекта от перехода на новые ИС

ИТ-инфраструктура

- Создание концепции ИТ-инфраструктуры
- Рационализация центра обработки данных
- Аудит систем инфраструктуры
- Выработка решений по резервированию бизнес-приложений
- Оптимизация работы первого и второго уровня технической поддержки
- Создание эффективного плана резервного копирования
- Разработка технического проекта по миграции существующих мощностей в облачные ресурсы

Информационная безопасность

- Проведение обследований ИТ-инфраструктуры на предмет соответствия требованиям ИБ
- Анализ рисков и построение моделей угроз ИС
- Оценка уровня защищенности ИС персональных данных
- Разработка ТЗ на систему защиты персональных данных
- Разработка технических/техно-рабочих проектов
- Проведение работ по оценке эффективности систем защиты персональных данных
- Аудит и построение системы управления ИБ в соответствии со стандартами
- Разработка концепции ИБ
- Построение стратегии ИБ
- Разработка бизнес-процессов управления ИБ

Преимущества

автоматизированной системы

- Ускорение обработки информации
- Повышение точности учета предоставления услуг ИТ-консалтинга
- Повышение эффективности деятельности компании

Цели создания автоматизированной системы

- Снижение трудоемкости подготовки и обработки документов
- Повышение точности и оперативности учета важной информации
- Повышение скорости и качества планирования работ по заказу
- Оперативный контроль состояния работ по заказу

Функции автоматизированной системы

- Организация хранения информации о заказах в виде единой базы данных
- Автоматизация учета услуг ИТ-консалтинга
- Автоматизация подсчета стоимости заказа
- Автоматизация процесса составления отчетов о деятельности компании

Математическая модель

Задача о назначениях (Венгерский метод)

Исходные данные:

	r_1	r_2	r_3	r_4	r_5
a_1	8	5	10	2	8
a_2	9	7	9	1	10
a_3	6	3	8	3	9
a_4	7	2	6	5	6
a_5	2	1	5	6	2

Где a_1, a_2, a_3, a_4, a_5 – сотрудники,

r_1, r_2, r_3, r_4, r_5 – работы, а именно:

r_1 – оценка текущих процессов компании на соответствие ее целям и стратегии

r_2 – интеграция существующих ИС и сервисов компании

r_3 – выработка решений по резервированию бизнес-приложений

r_4 – разработка ТЗ на систему защиты персональных данных

r_5 – построение стратегии ИБ

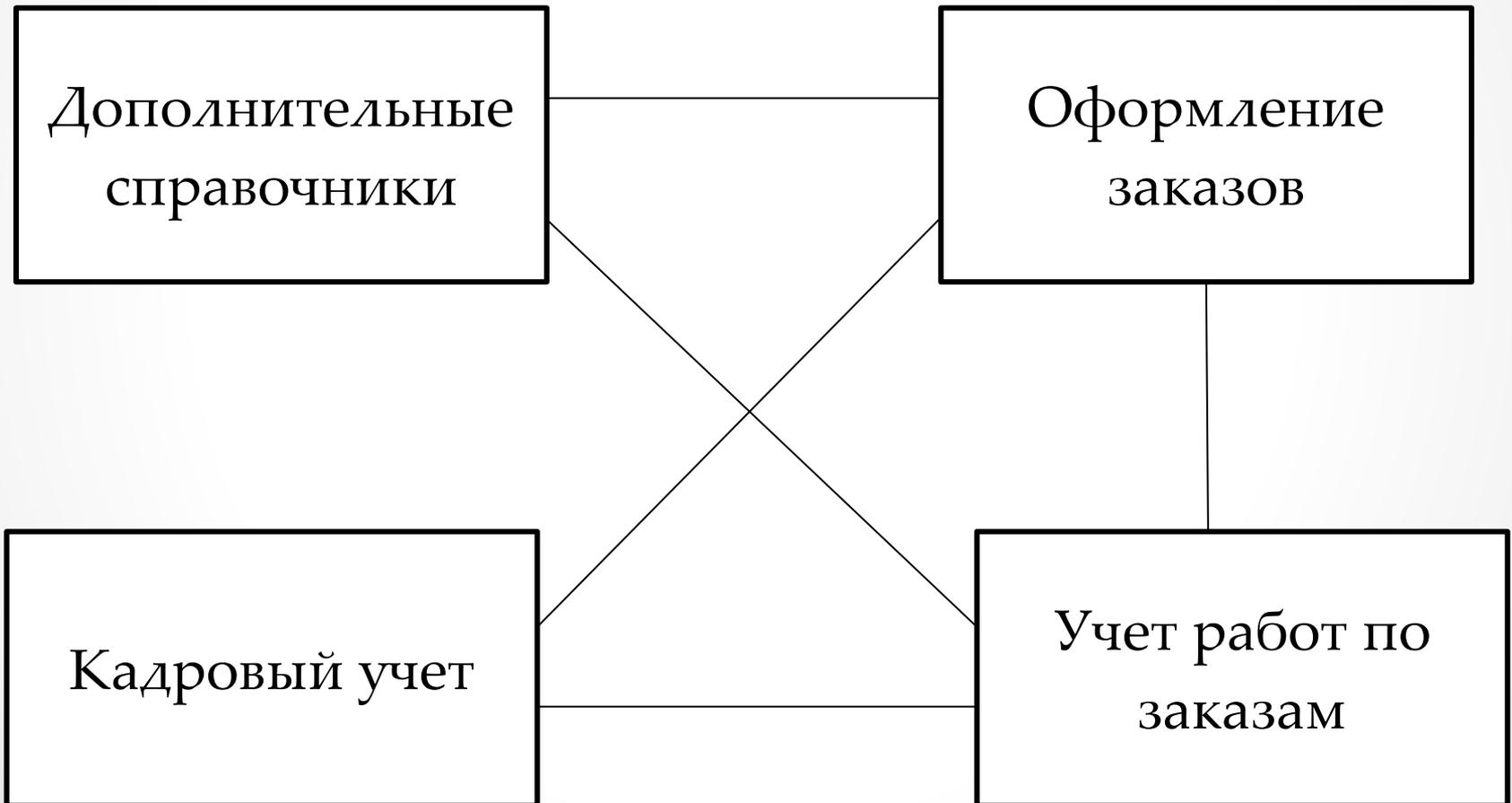
ОТВЕТ:

	r_1	r_2	r_3	r_4	r_5
a_1	8	5	10	2	8
a_2	9	7	9	1	10
a_3	6	3	8	3	9
a_4	7	2	6	5	6
a_5	2	1	5	6	2

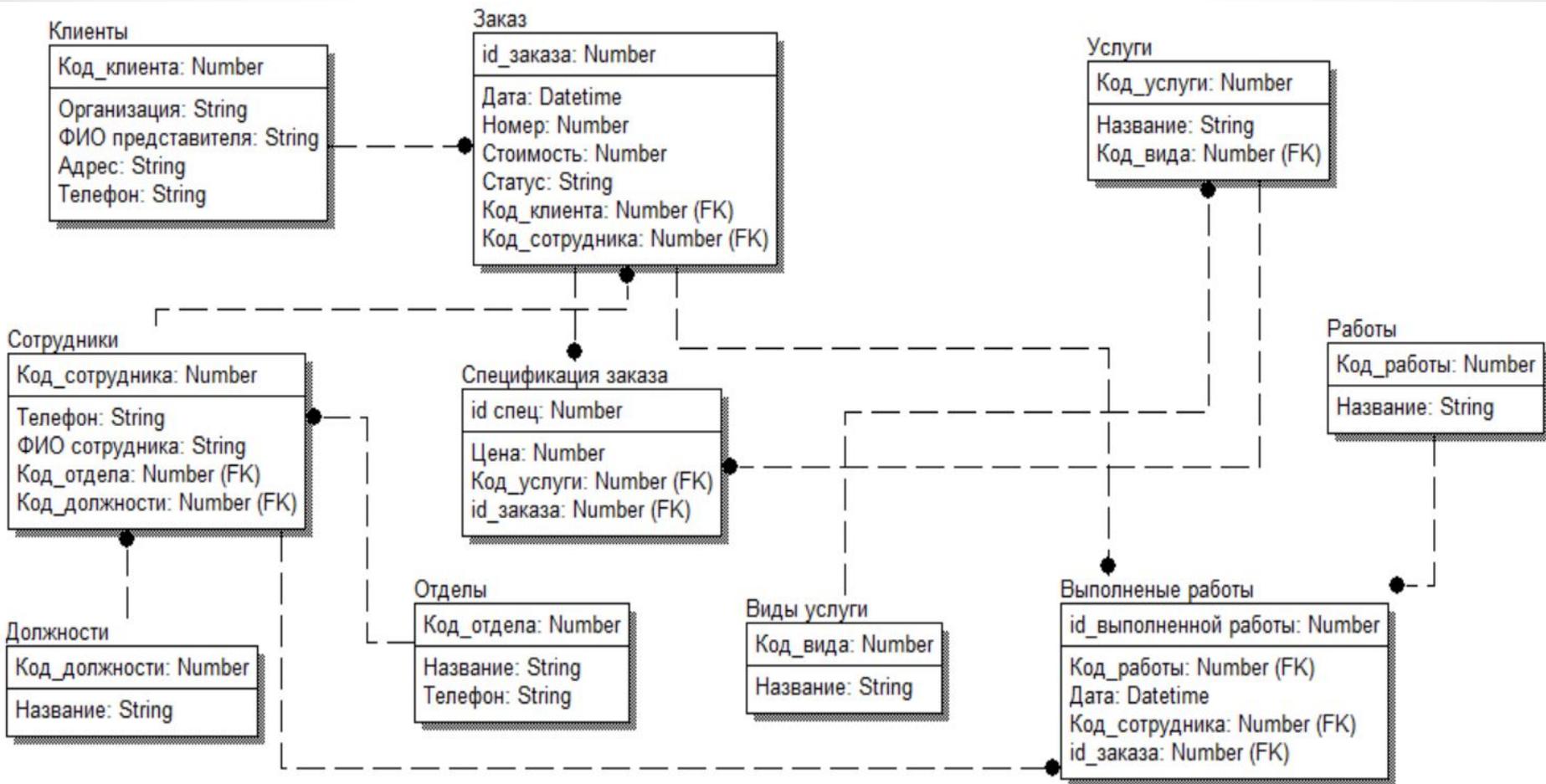
$$W = 5 + 1 + 6 + 6 + 2 = 20$$

Структура

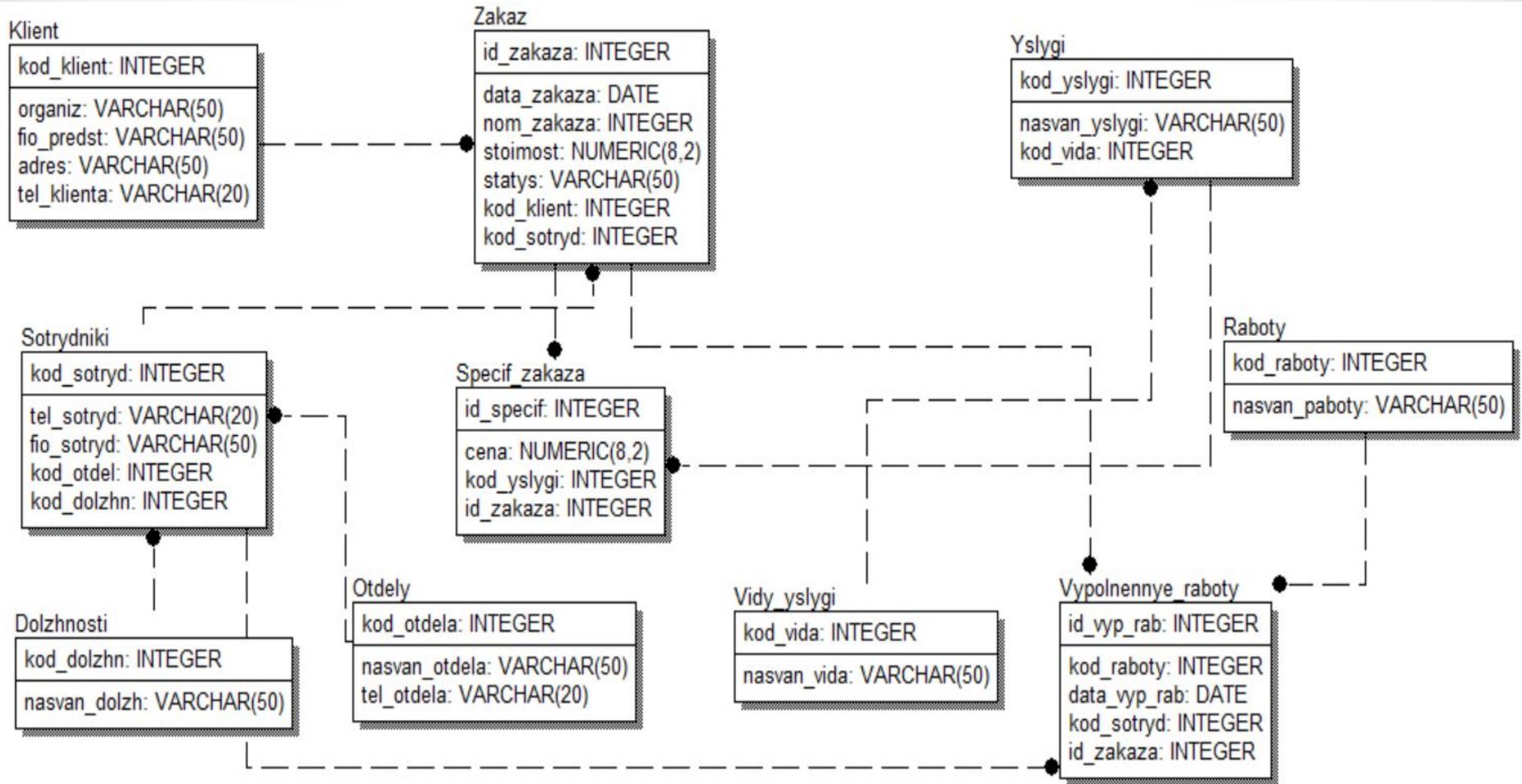
автоматизированной системы



Логическая модель



Физическая модель



Средства разработки СИСТЕМЫ

- **ERwin Data Modeler**
- **Sybase SQL Anywhere**
- **Borland Delphi**

Спасибо за внимание