

Управление проектами

ИНТЕНСИВНЫЙ КУРС, ДАЮЩИЙ БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ О СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДАХ И МЕТОДАХ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЮЩИЙ РАССМОТРЕНИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИЧЕСКИХ ПРИМЕРОВ

Пара №1 – Введение в курс. Основные понятия

Пара №1 – Вводная часть

- Представление преподавателя
 - Цели курса
 - План курса, список тем
 - Сбор ожиданий студентов от курса
 - Установление правил работы на парах
 - Знакомство с планируемой структурой занятий
-

Давайте познакомимся



Поволяшко
Сергей
Витальевич

15 лет стажа в IT. Работал по нескольким IT специальностям (разработчик, системный администратор, тестировщик). С 2001 года управляю IT подразделениями и проектами.

Образование, сертификации:

- ХГТУРЭ, 1996.
- Project Management Professional (PMP), PMI
- ITIL Foundation V3

Давайте познакомимся

Место работы – Team ODC (TODC), LLC.

www.teaminternational.com.

- Менеджер отдела разработки, менеджер проектов, менеджер IT инфраструктуры
- Принимал лидирующее участие во внедрении CMMI Level 3: разработка и внедрение системы управления качеством и процессного подхода, обучение и аттестация сотрудников, участие в сертификации
- Инициировал и принимал участие в создании Project Management Office (PMO)

Давайте познакомимся

Разрабатываю и провожу IT тренинги

- Risk Management (Управление Рисками). Оказывается ими можно управлять.
- Scheduling (Планирование, Разработка расписания работ). Не так просто как кажется, структурируем очевидные вещи.
- Software Measurements (Измерения в разработке ПО). Как, что и зачем измерять.
- Полет по приборам: метрики проектных команд – управляемое движение.

Подробнее:

- О тренингах <http://trn.work.ua/companies/1437>
- О себе <http://www.linkedin.com/in/sergiypovolyashko>
- Презентации <http://www.slideshare.net/sergiyp1974>

ПРАВИЛА



Мобильный телефон - бесшумный режим



Посещение: ходим, ходим вовремя



Приготовьтесь работать



Непонятно - спрашиваем



Положительное отношение к коллегам



Вовлеченность и активность



Честность, обратная связь



Конспектирование

ЦЕЛИ КУРСА

- Получить базовые теоретические знания в области «Управление проектами»
- Рассмотреть разные методологии
- Попрактиковаться
- Взглянуть на мир IT с разных сторон
- Настроиться на успешную карьеру

- Ваши цели и ожидания?

СТРУКТУРА ЗАНЯТИЙ

- Вопросы по теме предыдущей лекции (повторение)
- Проверка/обсуждение домашнего задания (закрепление)
- Новый теоретический материал (ознакомление)
- Игра/практическое задание (разбор)
- Домашнее задание (изучение)

СПИСОК ЛЕКЦИЙ

- Пара №1 – Введение в курс. Основные понятия
- Пара №2 – Реальный мир: Карьера
- Пара №3 – Методологии управления проектами и разработки ПО. Часть №1
- Пара №4 – Методологии управления проектами и разработки ПО. Часть №2
- Пара №5 – Введение в PMBOK. Группы процессов
- Пара №6 – PMBOK. Группы процессов
- Пара №7 – Управление Содержанием Проекта
- Пара №8 – Управление Сроками Проекта
- Пара №9 - Управление Стоимостью Проекта
- Пара №10 – Управление Качеством Проекта
- Пара №11 – Управление Человеческими Ресурсами Проекта
- Пара №12 - Управление Коммуникациями Проекта
- Пара №13 - Управление Рисками Проекта
- Пара №14 – Обзор SCRUM
- Пара №15 – Инструментальные средства, документооборот, рабочие процессы
- Пара №16 – Экзамен

Пара №1 – Введение в предметную область

- Стандарты в области управления проектами. Обзор
- Методологии разработки ПО. Обзор
- Проект и управление проектом
- Тройное ограничение
- Управление проектом, программой, портфолио
- Проект или операционная деятельность?
- Роль менеджера проекта
- Жизненный цикл проекта и продукта
- Цена внесения изменений в проект на разных фазах

СТАНДАРТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Международные Стандарты:

- ISO 10006:2003, Quality management systems —Guidelines for quality management in projects
- **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)**
- **PRINCE2 (PROjects IN a Controlled Environment)**
- ISEB Project Management Syllabus
- **Microsoft Solutions Framework (MSF)**
- SWEBOK (SoftWare Engineering Body of Knowledge)
- IPMA (International Project Management Association)

Методологии разработки ПО:

- RUP
- SCRUM
- XP
- Lean
- MSF
- Kanban

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОЕКТА

- Что такое проект?

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ «ПРОЕКТ» И «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ» СОГЛАСНО РМВОК

Проект (Project) – это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов.

Характеристики проекта:

- Временность (Temporary)
- Уникальность результата (Unique)
- Последовательная разработка (Progressive Elaboration)

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ «ПРОЕКТ» И «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ» СОГЛАСНО РМВОК

Примеры проектов:

- Создание нового продукта или сервиса
- Постройка здания
- Рекламная кампания
- Внедрение нового бизнес процесса
- Введение изменения/улучшения в продукт, процесс, организационную структуру

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ «ПРОЕКТ» И «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ» СОГЛАСНО РМВОК

- **Управление проектами (Project Management)** – это приложение знаний, навыков, инструментов и методов к задачам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту.
- **Менеджер проекта (Project Manager)** – это лицо, **ответственное** за достижение целей проекта.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ «ПРОЕКТ» И «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ» СОГЛАСНО РМВОК

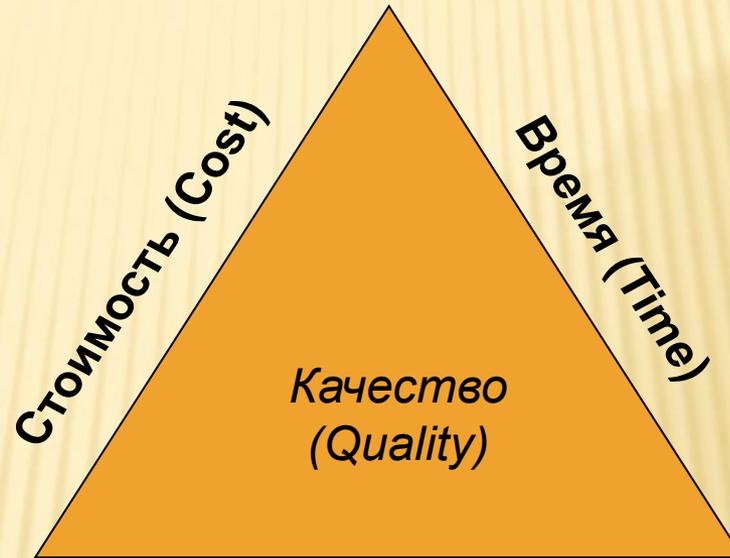
Управление проектами обычно включает

- Определение требований к проекту и его результату
- Удовлетворение разнородных нужд и ожиданий участников проекта
- Балансирование условиями/ограничениями
 - Содержание проекта
 - Сроки
 - Качество
 - Ресурсы
 - Риски

ТРОЙНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ

АКА:

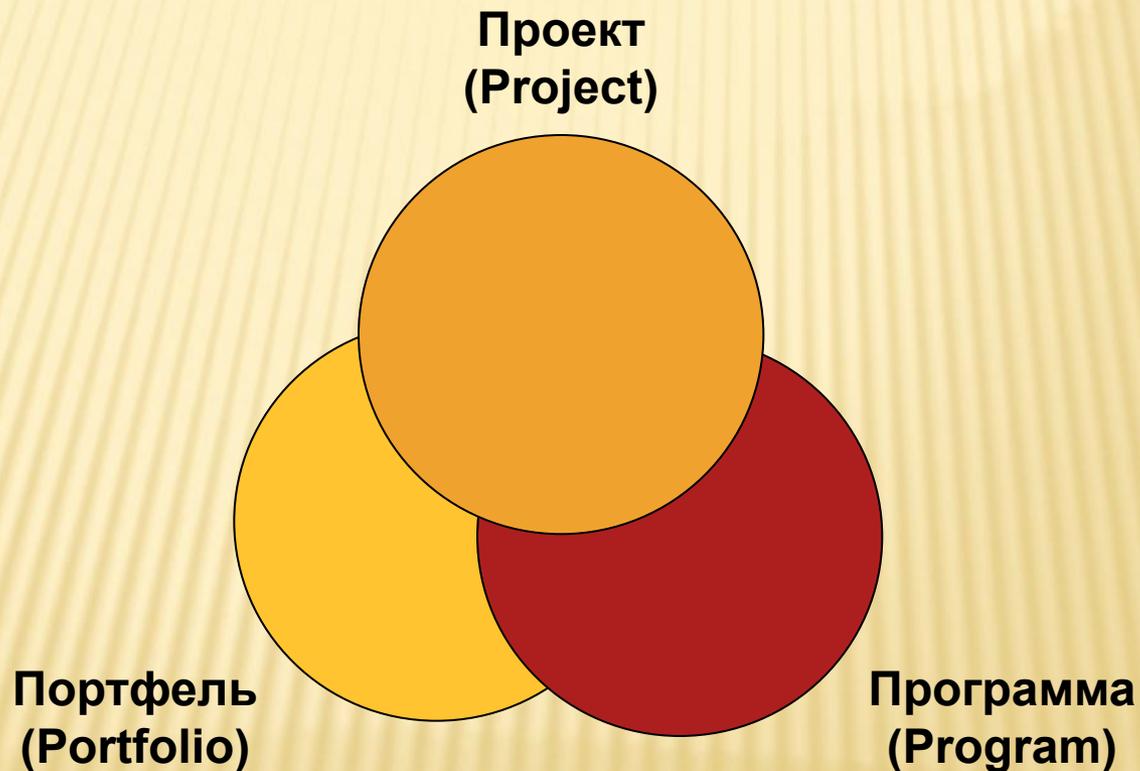
- Iron Triangle
- Triple Constraint



Содержание (Scope)

*Удовлетворение
требований Заказчика
(Customer Satisfaction)*

ПОРТФЕЛЬ, ПРОГРАММА, ПРОЕКТ



ПРОЕКТ, ПРОГРАММА, ПОРТФОЛИО

- **Программа** – это ряд связанных друг с другом проектов, управление которыми координируется централизованно для достижения единых стратегических целей, а также степени управляемости, недоступной при управлении ими по отдельности.

- Управление проектами в программах предоставляет преимущества, которые недоступны при управлении проектами по отдельности
 - Общее управление ресурсами
 - Интегрированное управление изменениями
 - Корректировка стратегических целей

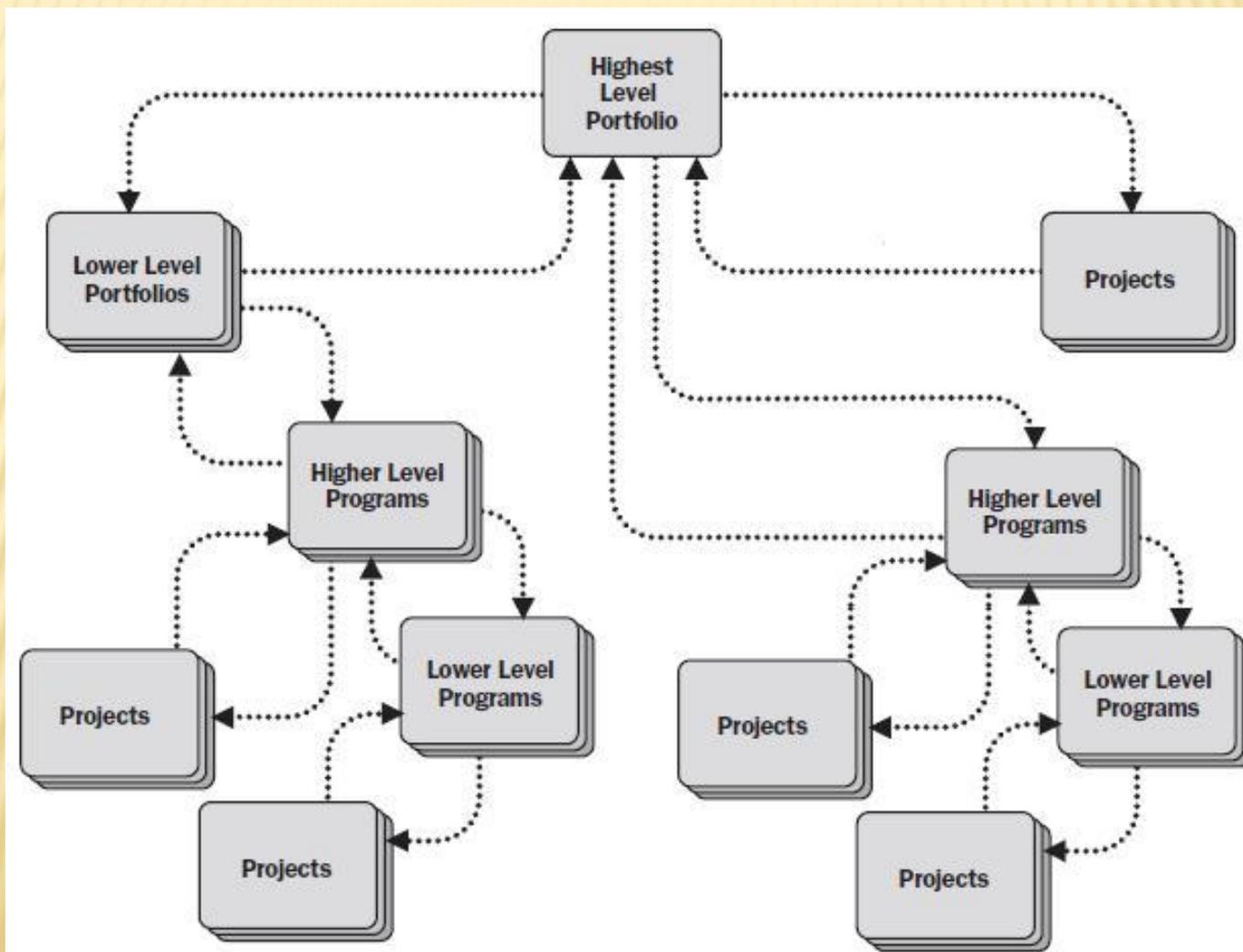
Пример: Строительство нового микрорайона

ПРОЕКТ, ПРОГРАММА, ПОРТФОЛИО

- **Портфель** – это набор проектов и/или программ, объединенных вместе с целью эффективного управления для выполнения стратегических бизнес целей. Проекты и программы портфеля не обязательно являются взаимозависимыми или напрямую связанными
- Фокус – **приоритезация программ, проектов и соответствующих ресурсов**, в зависимости от стратегических бизнес целей

Пример: компания разрабатывает несколько разных продуктов

ПОРТФЕЛЬ, ПРОГРАММА, ПРОЕКТ



ПОРТФЕЛЬ, ПРОГРАММА, ПРОЕКТ

Задачи:

- Проект – достижение запланированных результатов
- Программа – достижение комплексного стратегического результата
- Портфель – наиболее экономически эффективное использование ресурсов

ПРОЕКТ ИЛИ ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?

- ▣ **Операционная деятельность организации** – это функция, направленная на непрерывное выполнение действий по производству одного и того же продукта или предоставлению повторяющейся услуги.
- ▣ Операционная деятельность – это постоянный вид деятельности, который производит повторяющиеся результаты, при этом ресурсы выделяются для выполнения практически аналогичного ряда задач в соответствии со стандартами, внедренными в жизненный цикл продукта. В отличие от операционной деятельности, которая носит постоянный характер, проекты представляют собой временные предприятия.
- ▣ Примеры проектов и операционной деятельности?

ПРОЕКТ ИЛИ ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?

Примеры проектов и операционной деятельности

Проект (Project)	Операционная деятельность (Operational Work)
Ограничен во времени	Длится во времени
Уникальный результат	Повторяющийся процесс
Задача: достижение поставленной цели	Задача: обеспечение нормального течения бизнеса
Планируются, исполняются и управляются	

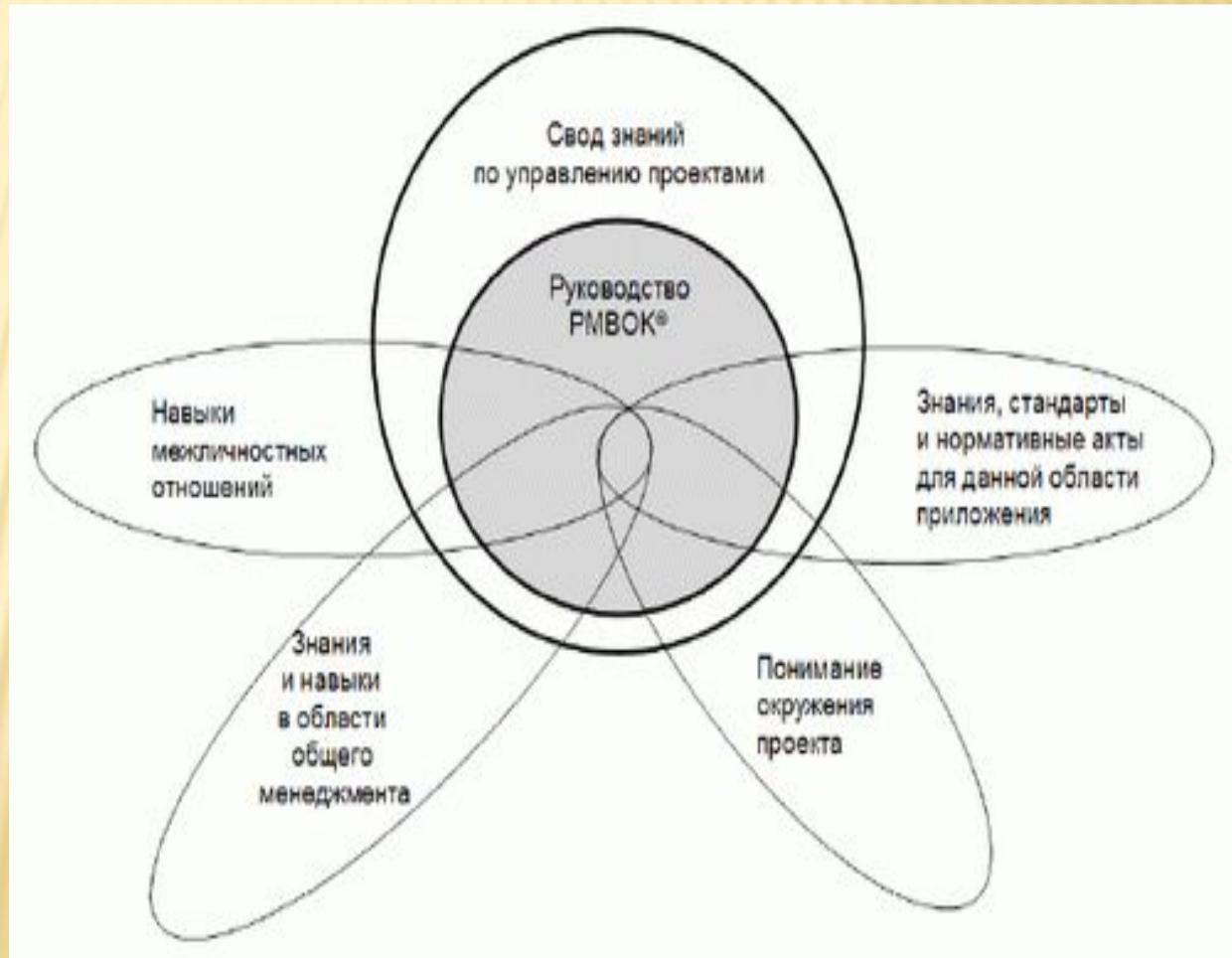
Портфель, программа, проект, операционная деятельность

Описание	Тип
Проектирование и запуск в производство нового телевизора	
Производство автомобилей	
Разработка программного продукта	
Разработка группы ИТ-систем силами ИТ отдела банка	
Издание периодики: журналы, газеты	
Строительство нового микрорайона	

РОЛЬ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТА

Менеджер проекта –

это лицо,
назначаемое
исполняющей
организацией
ответственным за
достижение целей
проекта.

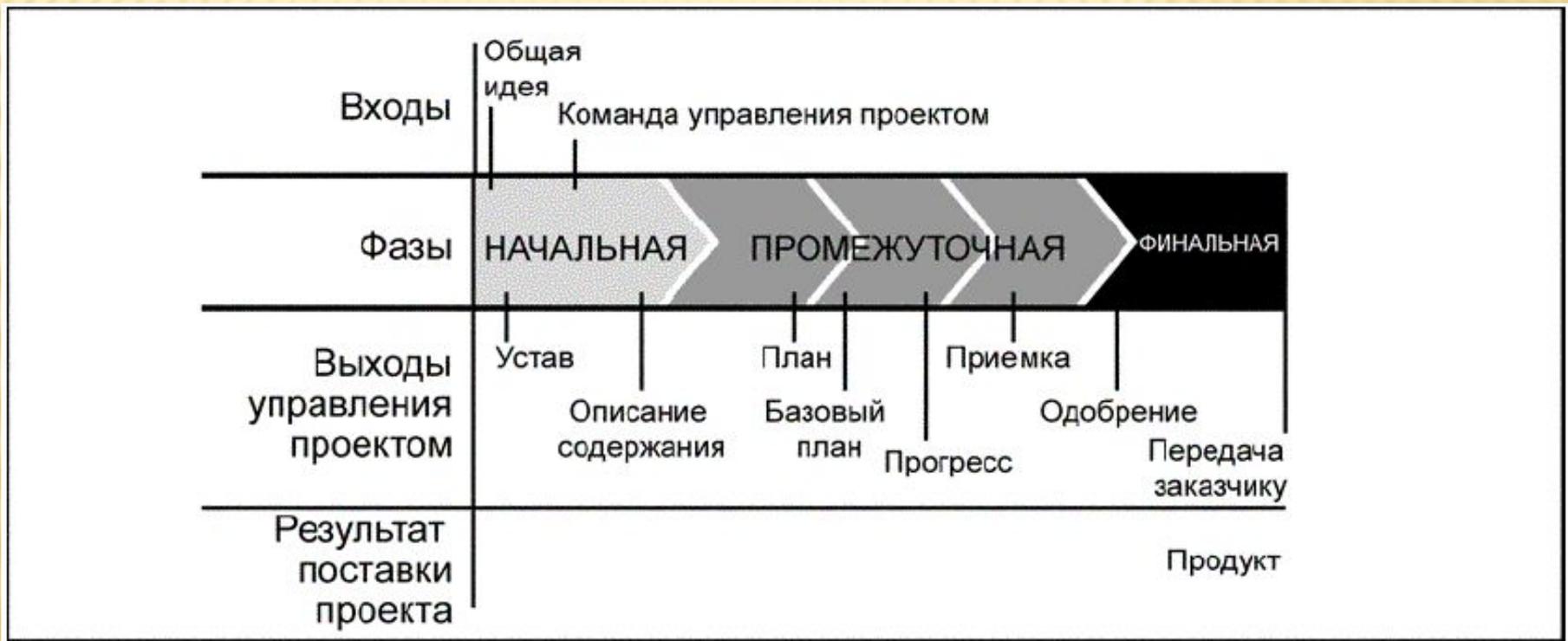


РОЛЬ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТА

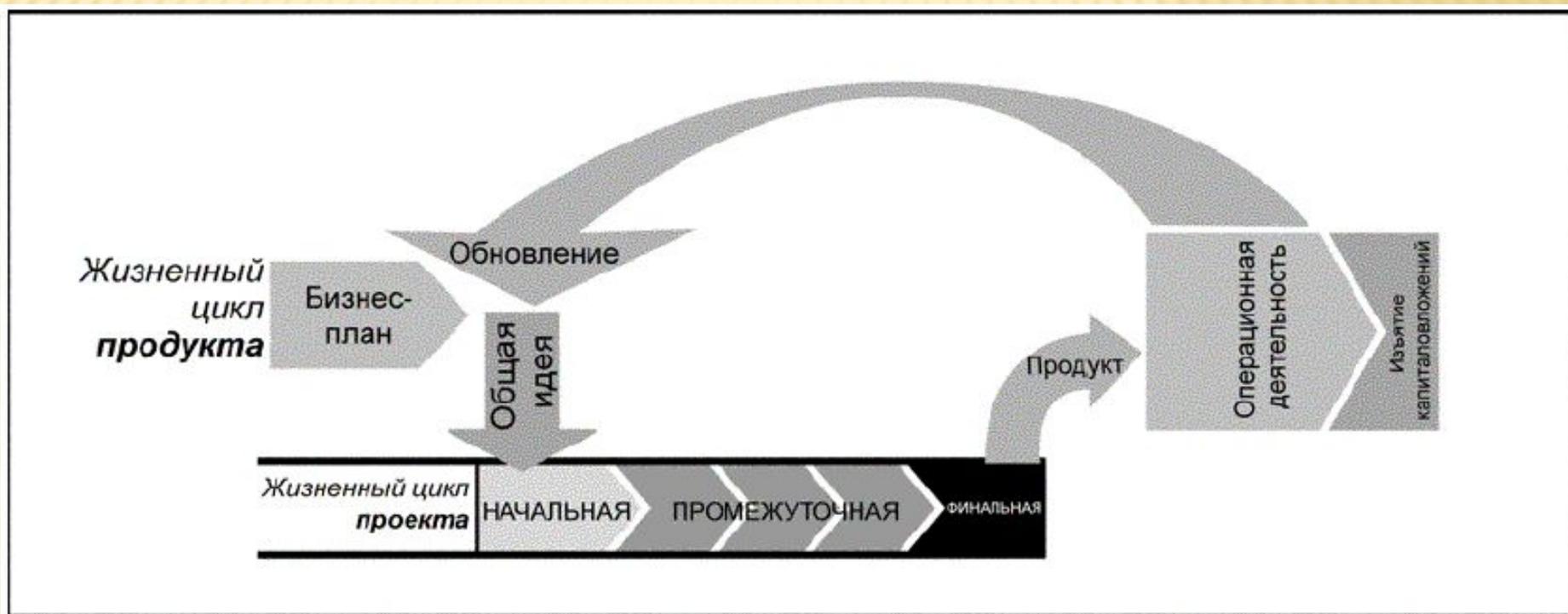
В добавок в пониманию и применению лучших практик управления проектами, а также специфических знаний в предметной области необходимо:

- Знания в области управления проектами
- Широкий кругозор о различных методологиях разработки ПО и управления проектами
- Профессиональная эффективность – способность выполнять функции проектного менеджера
- Личная эффективность – поведение проектного менеджера – отношение, личностные качества, лидерство, способность управлять командой, достигать цели проекта

Жизненный цикл проекта



Жизненный цикл продукта



Цена внесения изменений



Спасибо за внимание