

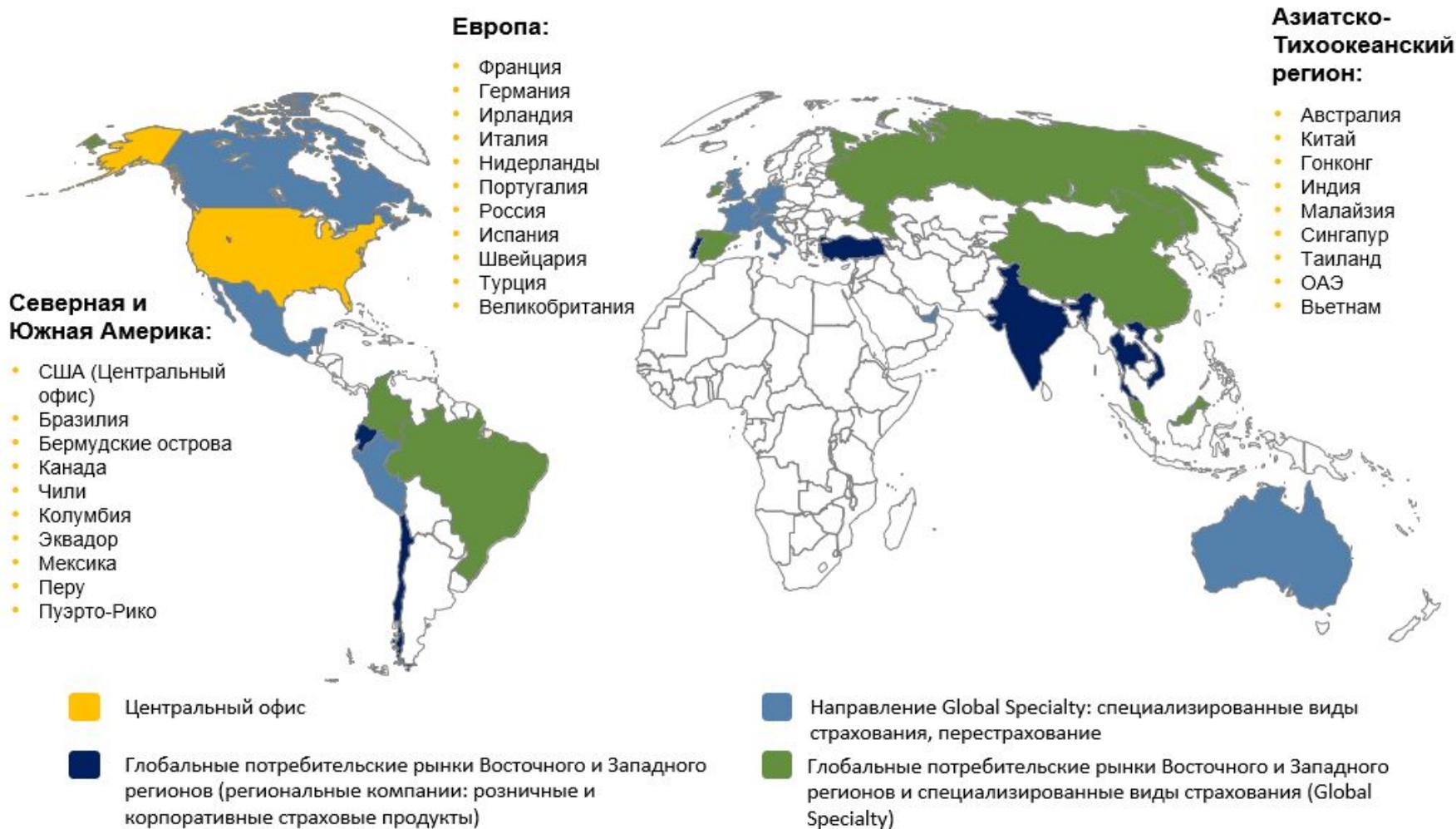
Страховой лидер.
Теперь в России.

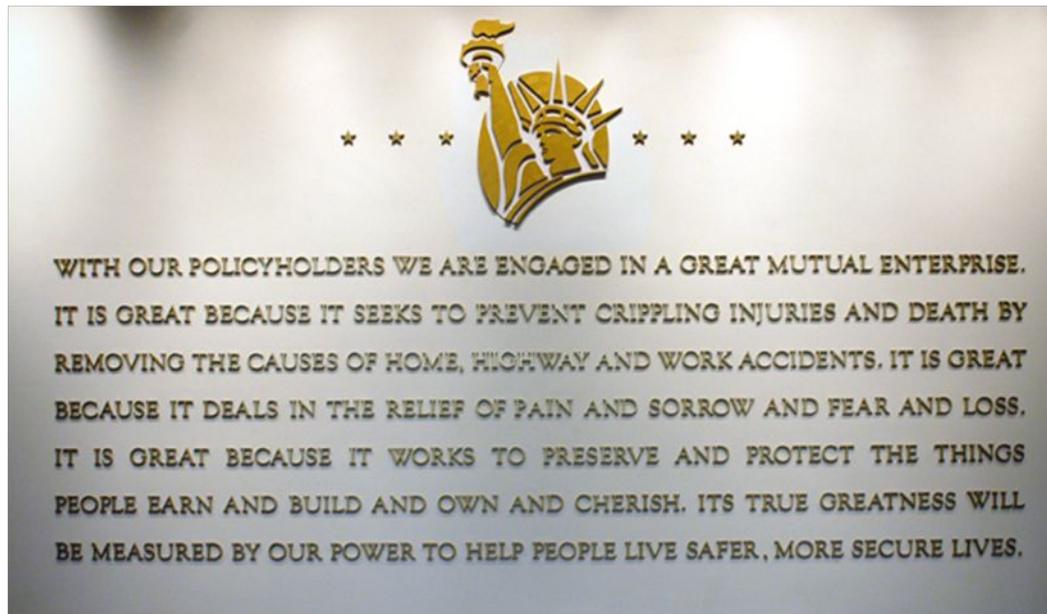
КОМПАНИЯ
LIBERTY MUTUAL



- Компания основана в 1912 году
- Головной офис находится в Бостоне
- Входит в топ-10 крупнейших мировых компаний по страхованию имущества и ответственности по подписанной брутто-премии
- 75-я компания в рейтинге Fortune 500
- Более 50.000 сотрудников работают в более чем 800 офисах по всему миру

ГЕОГРАФИЯ ГРУППЫ LIBERTY MUTUAL





Вместе с нашими страхователями мы делаем одно большое важное дело. Оно является важным, потому что мы способны защитить от разного рода опасностей, подстерегающих наших клиентов дома, в дороге или на рабочем месте. Оно является важным, потому что облегчает боль, страх и потери. Оно является важным, потому что сохраняет и защищает то, что люди зарабатывают, строят, чем обладают и что оберегают.

Его значимость определяется нашей способностью повысить безопасность и защищенность человеческой жизни.

КОМПАНИЯ
ЛИБЕРТИ СТРАХОВАНИЕ
(РОССИЯ)

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

На рынке в Санкт-Петербурге начала работать страховая компания «КЛАСС», которая надежно зарекомендовала себя

Происходит смена акционеров и переименование компании «КЛАСС» в КИТ Финанс Страхование (ОАО)

Увеличение уставного капитала до 432,684 млн. рублей.
Внедрение системы электронного документооборота В2В – «мобильный офис»
Получение лицензии на осуществление входящего перестрахования и начало предоставления собственной емкости для входящего портфеля премий.
Расширение сети офисов в Санкт-Петербурге



1993

1996-
1997

2008

2008-
2009

2009



Включена в пятерку крупнейших страховых компаний страны по страхованию путешественников

Активный рост компании, внедрение новых продуктов. Лицензия по 43 видам страхования. Внедрение инновационной технологии Прямого (Директ) страхования (через Интернет и Колл-центр)



Успешная интеграция с Liberty Mutual Group.
Внедрение международных стандартов и технологий.
Переименование в Либерти Страхование (ОАО)

2012

Компания становится частью крупнейшей международной страховой группы Liberty Mutual
Компания становится победителем Премии Финансовая элита России в номинации «Клиентский сервис».

2013



Либерти Страхование внедрила эффективные дистанционные услуги для частных и корпоративных клиентов и усовершенствовала сервисную составляющую.

2014

2015

- Запуск нового сайта компании с современным «дружелюбным» дизайном и новым личным кабинетом. Помимо возможности приобретения на сайте полиса ВЗР реализована возможность расчета окончательной стоимости полиса КАСКО. Также Либерти среди первых компаний в России осуществила запуск продаж электронных полисов ОСАГО (пролонгация и продажа первичных полисов).
- В сентябре Петербургский офис впервые становится площадкой для проведения международного тренинга, в котором приняли участие сотрудники Liberty из пяти стран. Компания впервые получила прибыль по РСБУ (Российский Стандарт Бухгалтерского Учета) и по МСФО (Международный Стандарт Финансовой Отчетности), что было подтверждено аудиторами Ernst & Young, и продолжает развитие в соответствии с утвержденной стратегией компании.

2016

- КАСКО от Либерти Страхование заняло 1-ое место в рейтинге популярного финансового портала Банки.ру «Топ-15 страховых компаний КАСКО по соотношению «цена-качество» по итогам 1 полугодия 2016 года.
- Контакт-центр Либерти Страхование продемонстрировал лучшие результаты по показателям доступности и качества консультаций среди средних страховых компаний. Исследование провели компания NAUMEN и call-центр «ГРАН» в августе-сентябре 2016 года.
- По итогам 2016 года у Либерти Страхование самый низкий процент отказов по выплатам КАСКО – менее 1% (Данные Банка России по топ-20 компаний по сборам КАСКО за 2016 год)
- По итогам исследования вовлеченности 2016, проведенного AON HEWITT и AXES Management, Либерти Страхование впервые пополнило список лучших работодателей России.

1
место

Объем премий, Санкт-Петербург*

13
место

Объем премий по страхованию
выезжающих за рубеж, Россия**

14
место

Объем премий КАСКО, Россия***

25
место

Объем премий ОСАГО, Россия***

Среди страховых компаний, зарегистрированных в Санкт-Петербурге, 1 пол 2017

** 1 пол 2016, RAEX (Эксперт РА)

*** 1 пол 2017

РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ A++

1 июня 2017 года рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) присвоило рейтинг надежности Либерти Страхование на уровне ruAA+, прогноз стабильный. Таким образом, компания вошла в ТОП-5 по рейтингу надежности среди страховых компаний России.*



Рейтинги надежности страховых компаний*

ВТБ Страхование	ruAAA
СПАО «Ингосстрах»	ruAAA
СОГАЗ	ruAAA
САО ЭРГО	ruAA+
Либерти Страхование	ruAA+
Страховая компания «Альянс»	ruAA
Сбербанк Страхование	ruAA
АльфаСтрахование	ruAA
РСХБ-Страхование	ruAA
АИГ	ruAA

RAEX (Эксперт РА) – крупнейшее в России рейтинговое агентство с 19-летней историей.

Агентство включено в реестр кредитных рейтинговых агентств Банка России.

Лицензия	Вид страхования
Лицензия Банка России СЛ №1675	<ul style="list-style-type: none"> • Страхование от несчастных случаев и болезней • Медицинское страхование
Лицензия Банка России СИ №1675	<ul style="list-style-type: none"> • Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) • Страхование средств водного транспорта • Страхование грузов • Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) • Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования • Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств • Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств • Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты • Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг • Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам • Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору • Страхование предпринимательских рисков • Страхование финансовых рисков • Страхование средств железнодорожного транспорта • Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта • Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
Лицензия Банка России ОС №1675-03	<ul style="list-style-type: none"> • Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств
Лицензия Банка России ОС №1675-04	<ul style="list-style-type: none"> • Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
Лицензия Банка России ОС №1675-05	<ul style="list-style-type: none"> • Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
Лицензия Банка России ПС №1675	<ul style="list-style-type: none"> • Перестрахование

ЛУЧШИЙ РАБОТОДАТЕЛЬ РОССИИ 2016

Либерти Страхование – «Лучший работодатель России 2016»! Компания вошла в число победителей престижной премии по результатам исследования Best Employers Study 2016, проведенного Aon Hewitt и AXES Management в России.



Исследование включает измерение четырех показателей: индекса вовлеченности, доверия руководству, устойчивого развития и культуры эффективности и бренда работодателя.

Либерти Страхование обладает наивысшими результатами по всем четырем показателям, что подтверждается международным сертификатом и памятной наградой.

Персонал компании – команда профессионалов с многолетним опытом работы в сфере страхования. Мы гордимся тем, что многие наши специалисты:

- Имеют степень MBA и ученые степени
- Стажировались и работали за рубежом
- Входят в состав различных комиссий при Всероссийском союзе страховщиков и РСА
- Являются членами официальных организаций и советов

AON

AXES

НАШИ ПАРТНЕРЫ

За последние годы в банковском страховании мы существенно расширили количество банков-партнеров. В настоящее время Либерти Страхование работает более чем со 160 банками и более чем с 119 лизинговыми компаниями.



СТРАХОВАНИЕ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Более 100 мероприятий по всей России ежегодно обеспечиваются защитой Либерти Страхование.
С 2009 нас выбрали известные мировые исполнители, среди которых:



МАКСИМУМ НАДЕЖНОСТИ

Профессиональный подход к перестраховочной защите страхового портфеля и сотрудничество с высокорейтинговыми международными перестраховочными компаниями, а также дополнительная собственная емкость и возможности группы Liberty Mutual позволяют нашим клиентам быть уверенными в том, что урегулирование любых страховых случаев будет осуществляться максимально эффективно, быстро и качественно.



Партнерами Либерти Страхование в области перестрахования являются компании высокой степени надежности:

- Liberty Mutual Insurance Company, рейтинг A (A.M. Best)
- Gen Re (Кельнское перестраховочное общество), рейтинг AA+ (S&P)
- Hannover Re (Ганноверское перестраховочное общество), рейтинг AA- (S&P)
- SCOR, France (Перестраховочная компания СКОР), рейтинг A+ (S&P)
- Partner Re, рейтинг A+ (S&P)
- Polish Re, рейтинг A- (A.M. Best) и BBB+ (S&P)
- Swiss Re, рейтинг AA- (S&P)
- Lloyds, рейтинг A+ (S&P)

ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ

В 2013 году компания стала победителем премии «Финансовая элита России» в номинации «Клиентский сервис».

«В своей работе мы ориентированы на долгосрочные отношения с нашими клиентами и партнерами. Так, уровень пролонгации по розничным продуктам в нашей компании достигает до 80%, это очень хороший показатель. Индекс удовлетворенности клиентов после покупки полиса составляет 4,9 из 5 баллов. А 95% клиентов, чьи страховые случаи были урегулированы, готовы рекомендовать нас друзьям».

*Сергей Ковальчук,
Генеральный директор
Либерти Страхование*

2016:

-КАСКО от Либерти Страхование занимает 1 место по соотношению «цена — качество».

-У Либерти Страхование самый низкий процент отказов по выплатам КАСКО – менее 1%.

-Контакт-центр Либерти Страхование стал лучшим среди страховых компаний среднего размерного класса.

2012. Победитель в номинации «Клиентский сервис».

2011. Победитель в номинации «Безупречная репутация».

2010. Страховая компания пятилетия в номинации «Динамика развития».



В рейтинге популярного финансового портала Банки.ру КАСКО от Либерти Страхование занимает 1 место по соотношению «цена — качество».

1 место

КАСКО от Либерти Страхование



Работа страховщиков оценивалась по трем основным показателям:

1. как компания платит по страховым случаям,
2. насколько она клиентоориентирована,
3. какая у нее ценовая политика.

Итоговый балл КАСКО Либерти Страхование – 9,2 из 10.

У Либерти Страхование самый низкий процент отказов по выплатам КАСКО – менее 1%*!

1 место
Forbes

«Эти результаты связаны в первую очередь с прозрачностью нашего продукта по КАСКО, высоким качеством урегулирования и скорингом всех новых клиентов компании».

Сергей Ковальчук

* Forbes, сборы КАСКО, 2016, на основе данных ЦБ РФ

Контакт-центр Либерти Страхование стал лучшим среди страховых компаний среднего размерного класса.

1 место

Контакт-центр Либерти Страхование

The logo for NAUMEN, featuring the word in a bold, orange, sans-serif font.

Контакт-центр Либерти Страхование продемонстрировал лучшие результаты по показателям доступности и качества консультаций среди средних страховых компаний.

Исследование провела компания NAUMEN, российский вендор и интегратор программных решений для бизнеса и органов власти, в августе-сентябре 2016 года.