



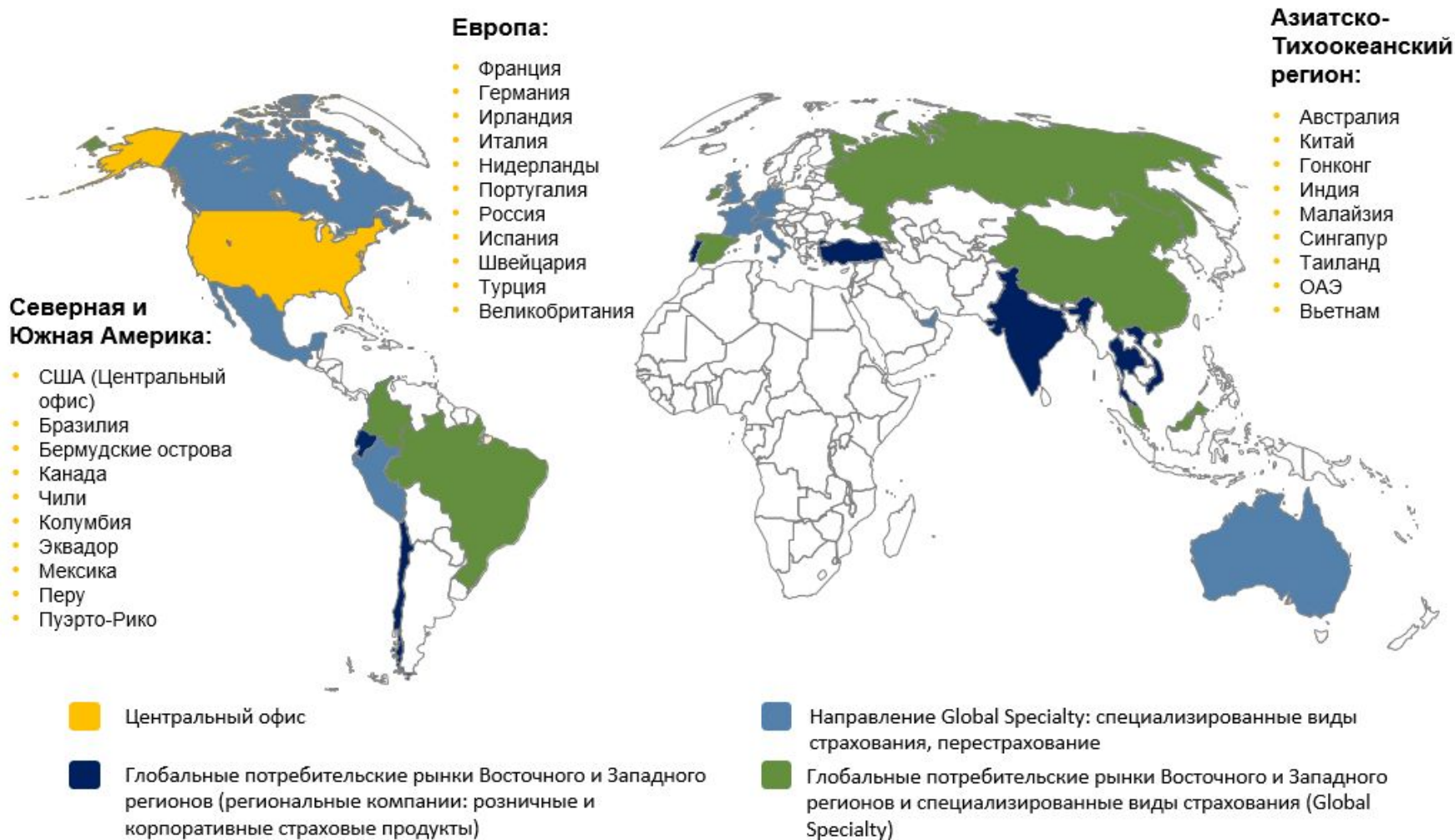
Страховой лидер.
Теперь в России.

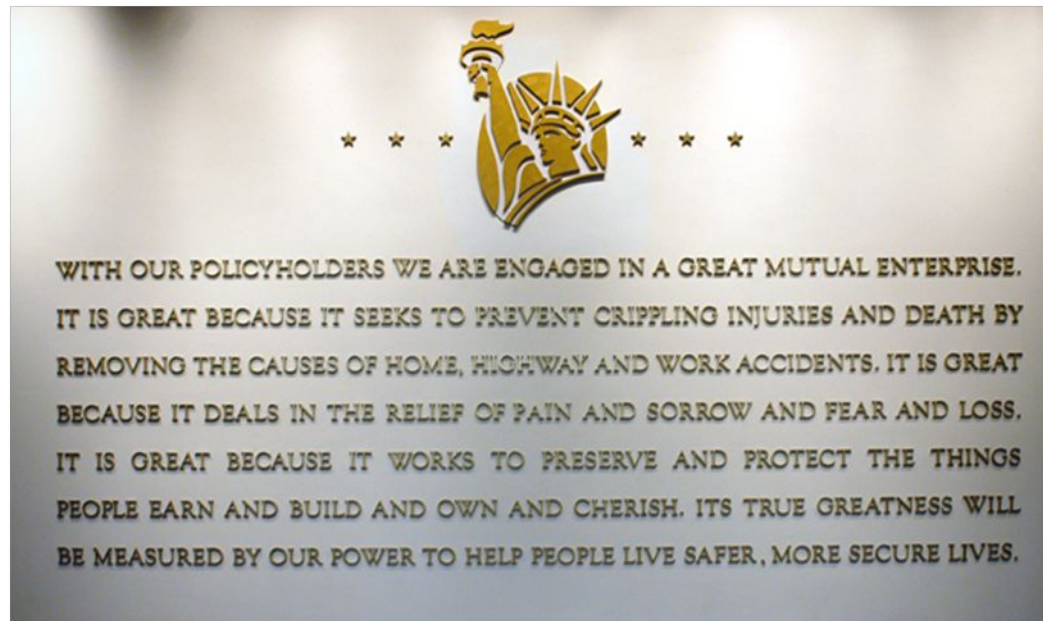
КОМПАНИЯ
LIBERTY MUTUAL



- Компания основана в 1912 году
- Головной офис находится в Бостоне
- Входит в топ-10 крупнейших мировых компаний по страхованию имущества и ответственности по подписанной брутто-премии
- 75-я компания в рейтинге Fortune 500
- Более 50.000 сотрудников работают в более чем 800 офисах по всему миру

ГЕОГРАФИЯ ГРУППЫ LIBERTY MUTUAL





Вместе с нашими страхователями мы делаем одно большое важное дело. Оно является важным, потому что мы способны защитить от разного рода опасностей, подстерегающих наших клиентов дома, в дороге или на рабочем месте. Оно является важным, потому что облегчает боль, страх и потери. Оно является важным, потому что сохраняет и защищает то, что люди зарабатывают, строят, чем обладают и что оберегают.

Его значимость определяется нашей способностью повысить безопасность и защищенность человеческой жизни.

КОМПАНИЯ
ЛИБЕРТИ СТРАХОВАНИЕ
(РОССИЯ)

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

На рынке в Санкт-Петербурге начала работать страховая компания «КЛАСС», которая надежно зарекомендовала себя

Происходит смена акционеров и переименование компании «КЛАСС» в КИТ Финанс Страхование (ОАО)

Увеличение уставного капитала до 432,684 млн. рублей.
Внедрение системы электронного документооборота В2В – «мобильный офис»
Получение лицензии на осуществление входящего перестрахования и начало предоставления собственной емкости для входящего портфеля премий.
Расширение сети офисов в Санкт-Петербурге



1993

1996-
1997

2008

2008-
2009

2009



Включена в пятерку крупнейших страховых компаний страны по страхованию путешественников

Активный рост компании, внедрение новых продуктов. Лицензия по 43 видам страхования. Внедрение инновационной технологии Прямого (Директ) страхования (через Интернет и Колл-центр)



Успешная интеграция с Liberty Mutual Group.
Внедрение международных стандартов и технологий.
Переименование в Либерти Страхование (ОАО)

2012

Компания становится частью крупнейшей международной страховой группы Liberty Mutual
Компания становится победителем Премии Финансовая элита России в номинации «Клиентский сервис».

2013



Либерти Страхование внедрила эффективные дистанционные услуги для частных и корпоративных клиентов и усовершенствовала сервисную составляющую.

2014

2015

- Запуск нового сайта компании с современным «дружелюбным» дизайном и новым личным кабинетом. Помимо возможности приобретения на сайте полиса ВЗР реализована возможность расчета окончательной стоимости полиса КАСКО. Также Либерти среди первых компаний в России осуществила запуск продаж электронных полисов ОСАГО (пролонгация и продажа первичных полисов).
- В сентябре Петербургский офис впервые становится площадкой для проведения международного тренинга, в котором приняли участие сотрудники Liberty из пяти стран. Компания впервые получила прибыль по РСБУ (Российский Стандарт Бухгалтерского Учета) и по МСФО (Международный Стандарт Финансовой Отчетности), что было подтверждено аудиторами Ernst & Young, и продолжает развитие в соответствии с утвержденной стратегией компании.

2016

- КАСКО от Либерти Страхование заняло 1-ое место в рейтинге популярного финансового портала Банки.ру «Топ-15 страховых компаний КАСКО по соотношению «цена-качество» по итогам 1 полугодия 2016 года.
- Контакт-центр Либерти Страхование продемонстрировал лучшие результаты по показателям доступности и качества консультаций среди средних страховых компаний. Исследование провели компания NAUMEN и call-центр «ГРАН» в августе-сентябре 2016 года.
- По итогам 2016 года у Либерти Страхование самый низкий процент отказов по выплатам КАСКО – менее 1% (Данные Банка России по топ-20 компаний по сборам КАСКО за 2016 год)
- По итогам исследования вовлеченности 2016, проведенного AON HEWITT и AXES Management, Либерти Страхование впервые пополнило список лучших работодателей России.

1
место

Объем премий, Санкт-Петербург*

13
место

Объем премий по страхованию
выезжающих за рубеж, Россия**

14
место

Объем премий КАСКО, Россия***

25
место

Объем премий ОСАГО, Россия***

Среди страховых компаний, зарегистрированных в Санкт-Петербурге, 1 пол 2017

** 1 пол 2016, RAEX (Эксперт РА)

*** 1 пол 2017

РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ A++

1 июня 2017 года рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) присвоило рейтинг надежности Либерти Страхование на уровне ruAA+, прогноз стабильный. Таким образом, компания вошла в ТОП-5 по рейтингу надежности среди страховых компаний России.*



Рейтинги надежности страховых компаний*

ВТБ Страхование	ruAAA
СПАО «Ингосстрах»	ruAAA
СОГАЗ	ruAAA
САО ЭРГО	ruAA+
Либерти Страхование	ruAA+
Страховая компания «Альянс»	ruAA
Сбербанк Страхование	ruAA
АльфаСтрахование	ruAA
РСХБ-Страхование	ruAA
АИГ	ruAA

RAEX (Эксперт РА) – крупнейшее в России рейтинговое агентство с 19-летней историей.

Агентство включено в реестр кредитных рейтинговых агентств Банка России.

Лицензия	Вид страхования
Лицензия Банка России СЛ №1675	<ul style="list-style-type: none">• Страхование от несчастных случаев и болезней• Медицинское страхование
Лицензия Банка России СИ №1675	<ul style="list-style-type: none">• Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)• Страхование средств водного транспорта• Страхование грузов• Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)• Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования• Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств• Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств• Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты• Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг• Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам• Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору• Страхование предпринимательских рисков• Страхование финансовых рисков• Страхование средств железнодорожного транспорта• Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта• Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
Лицензия Банка России ОС №1675-03	<ul style="list-style-type: none">• Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств
Лицензия Банка России ОС №1675-04	<ul style="list-style-type: none">• Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
Лицензия Банка России ОС №1675-05	<ul style="list-style-type: none">• Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
Лицензия Банка России ПС №1675	<ul style="list-style-type: none">• Перестрахование

ЛУЧШИЙ РАБОТОДАТЕЛЬ РОССИИ 2016

Либерти Страхование – «Лучший работодатель России 2016»! Компания вошла в число победителей престижной премии по результатам исследования Best Employers Study 2016, проведенного Aon Hewitt и AXES Management в России.



Исследование включает измерение четырех показателей: индекса вовлеченности, доверия руководству, устойчивого развития и культуры эффективности и бренда работодателя.

Либерти Страхование обладает наивысшими результатами по всем четырем показателям, что подтверждается международным сертификатом и памятной наградой.

Персонал компании – команда профессионалов с многолетним опытом работы в сфере страхования. Мы гордимся тем, что многие наши специалисты:

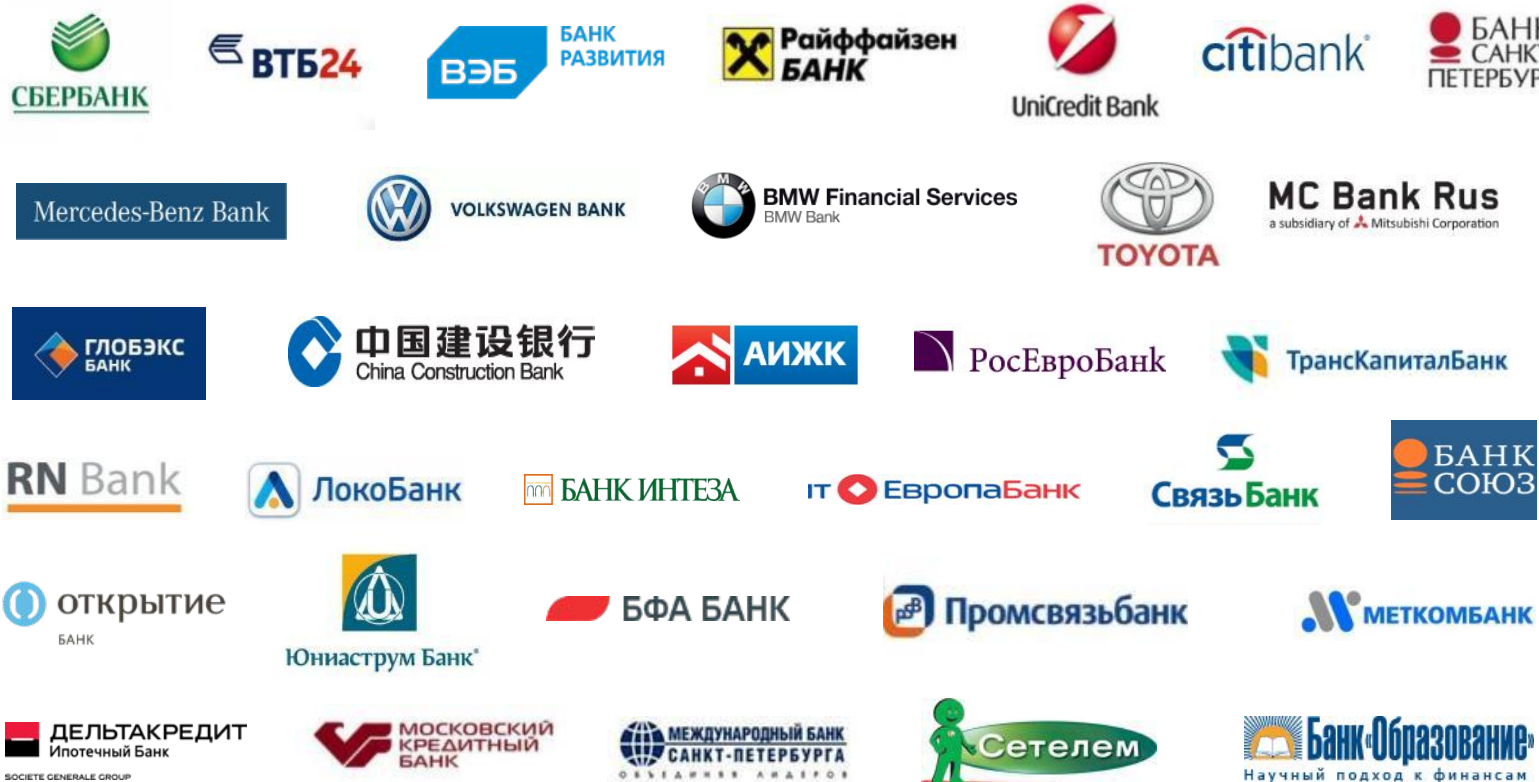
- Имеют степень MBA и ученые степени
- Стажировались и работали за рубежом
- Входят в состав различных комиссий при Всероссийском союзе страховщиков и РСА
- Являются членами официальных организаций и советов

AON

AXES

НАШИ ПАРТНЕРЫ

За последние годы в банковском страховании мы существенно расширили количество банков-партнеров. В настоящее время Либерти Страхование работает более чем со 160 банками и более чем с 119 лизинговыми компаниями.



СТРАХОВАНИЕ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Более 100 мероприятий по всей России ежегодно обеспечиваются защитой Либерти Страхование. С 2009 нас выбрали известные мировые исполнители, среди которых:



МАКСИМУМ НАДЕЖНОСТИ

Профессиональный подход к перестраховочной защите страхового портфеля и сотрудничество с высокорейтинговыми международными перестраховочными компаниями, а также дополнительная собственная емкость и возможности группы Liberty Mutual позволяют нашим клиентам быть уверенными в том, что урегулирование любых страховых случаев будет осуществляться максимально эффективно, быстро и качественно.



Партнерами Либерти Страхование в области перестрахования являются компании высокой степени надежности:

- Liberty Mutual Insurance Company, рейтинг A (A.M. Best)
- Gen Re (Кельнское перестраховочное общество), рейтинг AA+ (S&P)
- Hannover Re (Ганноверское перестраховочное общество), рейтинг AA- (S&P)
- SCOR, France (Перестраховочная компания СКОР), рейтинг A+ (S&P)
- Partner Re, рейтинг A+ (S&P)
- Polish Re, рейтинг A- (A.M. Best) и BBB+ (S&P)
- Swiss Re, рейтинг AA- (S&P)
- Lloyds, рейтинг A+ (S&P)

ФИНАНСОВАЯ ЭЛИТА РОССИИ

В 2013 году компания стала победителем премии «Финансовая элита России» в номинации «Клиентский сервис».

«В своей работе мы ориентированы на долгосрочные отношения с нашими клиентами и партнерами. Так, уровень пролонгации по розничным продуктам в нашей компании достигает до 80%, это очень хороший показатель. Индекс удовлетворенности клиентов после покупки полиса составляет 4,9 из 5 баллов. А 95% клиентов, чьи страховые случаи были урегулированы, готовы рекомендовать нас друзьям».

*Сергей Ковальчук,
Генеральный директор
Либерти Страхование*

2016:

-КАСКО от Либерти Страхование занимает 1 место по соотношению «цена — качество».

-У Либерти Страхование самый низкий процент отказов по выплатам КАСКО – менее 1%.

-Контакт-центр Либерти Страхование стал лучшим среди страховых компаний среднего размерного класса.

2012. Победитель в номинации «Клиентский сервис».

2011. Победитель в номинации «Безупречная репутация».

2010. Страховая компания пятилетия в номинации «Динамика развития».



В рейтинге популярного финансового портала Банки.ру КАСКО от Либерти Страхование занимает 1 место по соотношению «цена — качество».

1 место

КАСКО от Либерти Страхование



Работа страховщиков оценивалась по трем основным показателям:

1. как компания платит по страховым случаям,
2. насколько она клиентоориентирована,
3. какая у нее ценовая политика.

Итоговый балл КАСКО Либерти Страхование – 9,2 из 10.

У Либерти Страхование самый низкий процент отказов по выплатам КАСКО – менее 1%*!

1 место
Forbes

«Эти результаты связаны в первую очередь с прозрачностью нашего продукта по КАСКО, высоким качеством урегулирования и скорингом всех новых клиентов компании».

Сергей Ковальчук

* Forbes, сборы КАСКО, 2016, на основе данных ЦБ РФ

Контакт-центр Либерти Страхование стал лучшим среди страховых компаний среднего размерного класса.

1 место

Контакт-центр Либерти Страхование

The logo for NAUMEN, featuring the word in a bold, orange, sans-serif font.

Контакт-центр Либерти Страхование продемонстрировал лучшие результаты по показателям доступности и качества консультаций среди средних страховых компаний.

Исследование провела компания NAUMEN, российский вендор и интегратор программных решений для бизнеса и органов власти, в августе-сентябре 2016 года.