

1С:ERP Управление предприятием 2



Решение роуминговых проблем

Цели и решения



Работа с роуминговыми документами

- Проблема:

- Документы, сформированные БЭД, искусственно дополняются тегом Type.Name в транспортной информации. Таким образом, документ дополнительно типизируется. Алгоритмы БЭД используют значение данного тега для определения вида документа. По схеме тег необязателен к заполнению, незаполненное значение может приводить к ошибкам при определении вида документа.

- Решение:

- Требование отменить. Разработчики Хаба подтвердили, что данный тег заполняется всегда, так как их логика также на него завязана. При этом код транзакции и код регламента, на основании которых планировалось определять «истинный» вид документа, также вычисляются искусственно на основании данных логического сообщения РОСЭУ, наряду с типом документа. Поэтому организовывать еще один слой мэппинга не имеет смысла.

Ошибка, которая была зафиксирована по данной проблеме возникла вследствие некорректных программных доработок БЭД на стороне отправителя. Повторных обращений не было.



Работа с роуминговыми документами

- Проблема:
 - 1С использует более широкий список типов документов, чем РОСЭУ (и Хаб, работающий по этой технологии). Передача исходного типа выполняется в файле дополнительной информации, передающимся совместно с логическим сообщением, обработку которого операторы не гарантируют. В результате существует риск потери информации. То есть отправитель отправит документ конкретного типа, а получатель получит документ типа «Прочее».
- Решение:
 - На стороне Хаба передача типа документа и других неформализованных значений будет переведена на передачу через дополнительные данные логического сообщения. Если передача документа производится по траектории 1С-1С, то потеря дополнительных данных исключена (Хаб восстанавливает при необходимости их из исходного сообщения).
 - В Такском также поставлена задача на доработку для передачи дополнительных данных карты.



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Проблематика.

- Проблемы:
 - Проблема при работе с 1С-ЭДО может возникнуть теоретически при выполнении любой операции в любом сценарии. Если пользователь не может ее разрешить, ему остается единственное решение: обратиться в тех. поддержку. Но необходимые контакты содержатся только в одной форме. Поиск контактов у пользователя может вызывать дополнительный стресс.
 - Нет статистики по востребованности и удобству функционала.



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Анализ.

- Операции, производимые пользователем в системе, можно классифицировать по следующим признакам:
 - Единовременность:
 - Пошаговые – состоят из нескольких этапов, на каждом из которых у пользователя могут возникнуть затруднения. Показателем соответствия функционала операции заявленным требованиям является доведение операции до логического завершения (если только прерывание процесса произошло по причине отсутствия технической возможности его завершить).
 - Единовременные – характеризуются единомоментностью действия. Показателем соответствия заявленным требованиям является выполнение операции без ошибок.
 - Регулярность
 - Регулярные – являются частотными, не должны сопровождаться дополнительными обязательными диалогами, отвлекающими пользователя от основной работы.
 - Нерегулярные – выполняются время от времени.



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Анализ.

Операция	Единовременность	Регулярность
Подключение к ЭДО	нет	нет
Создание настройки обмена с контрагентом	нет	нет
Операции с приглашениями (отправка, принятие, отклонение)	нет	нет
Добавление сертификатов из профиля	нет	нет
Добавление сертификатов из помощника	нет	нет
Настройка уведомлений в профиле	нет	нет
Вторичная настройка обмена (редактирование профиля или настройки)	нет	нет
Подбор документов учета	нет	да
Операции с ЭД (формирование, подписание, отправка и т.д.)	да	да
Смена ответственного по ЭД	нет	да
Сохранение электронного документа	да	нет
Создание произвольного документа	нет	да
Выгрузка электронных документов для ФНС / в файл	нет	нет
Сопоставление данных по номенклатуре	нет	да



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Решения.

- Добавляем в интерфейсы подсистемы «Обмен с контрагентами» быстрый переход к контактам тех. поддержки с возможностью вызова помощника обращения в тех. поддержку.
- Реализуем запись сведений для отправки на пульт как для негативных, так и для позитивных сценариев по анализируемым операциям.



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Примеры интерфейсов.

← → Архив ЭДО ✕

🗨️ Требуется помощь?

Входящие | Исходящие | Нераспакованные пакеты | Неотправленные пакеты | Все пакеты

Ответственный: Администратор | Вид документа: | Состояние ЭДО: | Поиск (Ctrl+F) | Еще ?

Вид документа	Номер документа	Дата документа	Контрагент	Организация	Дата получения	Со
Произвольный ...		30.05.2018	ТРК "ЦентрМи...	ФГУП "ГлавСк...	30.05.2018 12:21:51	За
Произвольный ...		30.05.2018	ФГУП "ГлавСк...	ТРК "ЦентрМи...	30.05.2018 12:26:44	За
Товарная наклад...	99	07.06.2018	Турук Альфред...	ТРК "ЦентрМи...	07.06.2018 13:08:26	За
Товарная наклад...	101	14.06.2018	Турук Альфред...	ТРК "ЦентрМи...	14.06.2018 10:40:30	За
Товарная наклад...	101 (испр. 1)	14.06.2018	Турук Альфред...	ТРК "ЦентрМи...	14.06.2018 10:40:32	За
Произвольный ...	00000000606	14.06.2018	Турук Альфред...	ТРК "ЦентрМи...	14.06.2018 10:40:32	За
Товарная наклад...	103	14.06.2018	Турук Альфред...	ТРК "ЦентрМи...	14.06.2018 11:39:59	Тре
Товарная наклад...	103 (испр. 1)	14.06.2018	Турук Альфред...	ТРК "ЦентрМи...	14.06.2018 11:52:20	Тре
Товарная наклад...	105	15.06.2018	ФГУП "ГлавСк...	ТРК "ЦентрМи...	15.06.2018 7:20:30	Тре
Товарная наклад...	106	15.06.2018	ТРК "ЦентрМи...	ФГУП "ГлавСк...	15.06.2018 7:22:38	Тре



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Примеры интерфейсов.

← → ☆ Выгрузка электронных документов для отправки в ФНС

Доступные документы, подписанные ЭП

Требуется помощь?

Быстрые отборы:



Выбрать

Открыть документ

Еще ▾



Организация:	
Контрагент:	
Дата с:	
Дата по:	
Сумма с:	
Сумма по:	
Вид документа:	
Направление:	
Ответственный:	Администратор
Состояние ЭД:	Завершен; Заверш...

Документ ↓	Номер документа	Дата документа	Сумма документа
, (Входящий) от ...	00000000002	14.06.2012	
, (Входящий) от ...	00000000003	14.06.2012	
, (Входящий) от ...	00000000005	10.10.2012	
, (Исходящий) 4 о...	00000000004	17.04.2017	1 180
, (Исходящий) 5 о...	00000000005	17.04.2017	1 180
Товарная накладн...	31	27.12.2017	100
Товарная накладн...	32	27.12.2017	100
Товарная накладн...	34	27.12.2017	100

Выбранные документы

Выгрузить

Открыть документ



Еще ▾

Документ	Номер документа	Дата документа	Сумма документа	Организация	Контрагент	Вид документа
----------	-----------------	----------------	-----------------	-------------	------------	---------------



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Примеры интерфейсов.

← → ☆ Товарная накладная № 106 (испр. 3) от 15.06.2018 (версия 1)

Подписать и отправить Другие действия

Еще ▾

Требуется помощь?

Документ учета: [Товарная накладная, Исправление \(Исходящий\) 106 \(испр. 3\) от 15.06.2018](#)

> Состояние: На подписи (0 из 1)

- ⊖ **Товарная накладная № 106 (испр. 3) от 15...**
Сформирован, 15.06.2018 9:21:44
 - Подтверждение даты получения
<Не получен>
 - Извещение о получении
<Не получен>
 - Товарная накладная (покупатель)
<Не получен>

Содержимое Подписи (0 из 1) Сопроводительная записка

DP_TOVTORGPR_2AE7a8056de-0d3b-4f40-b55b-e82a4a98bd5f_2AL-6D1160FF-8EBF-46BE-B24A-777A5209
5E18-00001_20180615_4df54d16-2257-4639-be5c-b4d6b70dd3c8
идентификатор электронного документа

Продавец:	ТРК "ЦентрМикроСоль"
Адрес:	115280, Москва г, Автозаводский 1-й проезд, дом № 3, стро
ИНН/КПП продавца:	9999317395/770645445
Грузоотправитель и его адрес:	ТРК "ЦентрМикроСоль", 115280, Москва г, Автозаводский 1-
Грузополучатель и его адрес:	ФГУП "ГлавСкладАгро" _тест_, 127434, Москва г, Дмитровск
Покупатель:	ФГУП "ГлавСкладАгро" _тест_
Адрес:	127434, Москва г, Дмитровское ш, дом № 1, корпус 1
ИНН/КПП покупателя:	9999805579/999999999
Валюта: наименование, код	Российский рубль, 643

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ
Исправление

№ п/п	Код товара/ паялт	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг),	Един измер



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Примеры интерфейсов.

← → Текущие дела ЭДО (весь документооборот) ×

[Отправить и получить](#) [Утвердить, подписать и отправить](#) [Еще ▾](#) [Настройка просмотра](#) [?](#)

Входящие

- Отразить в учете
- Утвердить (4)
- Подписать
- Исправить
- Аннулировать
- На контроле

Исходящие

- Создать
- Подписать (3)
- Исправить
- Аннулировать
- На контроле (3)
- Ознакомиться
- Отправить

Вид документа	Дата	Номер	Сумма
Товарная накладная	14.06.2018	103	100,00
Товарная накладная	14.06.2018	103 (испр. 1)	100,00
Товарная накладная	15.06.2018	105	100,00
Товарная накладная	15.06.2018	106	100,00

[Быстрый поиск \(показать\)](#)

[Общее состояние ЭДО](#) [Настройки ЭДО](#) [Архив ЭДО](#)

Телеграммовых проблем × Текущие дела ЭДО (весь документооборот) ×

[Отправьте обращение](#) ×

[Напишите через 1С-Коннект](#)

Позвоните: **8-800-333-9313**

[Требуется помощь?](#)



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Примеры интерфейсов.

← → ☆ Реализация (акты, накладные) ×

+ Создать Создать на основании ЭДО Еще

Дата	Номер	Вид документа	Агент	Организация	Состояние
15.05.2018 1...	94	Товарная накладная	Агент Альфред ...	ТРК "ЦентрМикр...	Закрыт при...
15.05.2018 1...	95	Товарная накладная	"ЦентрМикр...	Турук Альфред ...	Закрыт при...
24.05.2018 1...	96	Товарная накладная			Закрыт при...
24.05.2018 1...	97	Товарная накладная			Закрыт при...
28.05.2018 1...	98	Акт выполненных работ			Закрыт при...
07.06.2018 1...	99	Товарная накладная	Реализация	100,00 ТРК "ЦентрМикр...	Турук Альфред ... Закрыт при...
14.06.2018 9...	100	Товарная накладная	Реализация	100,00 ТРК "ЦентрМикр...	Турук Альфред ... Закрыт при...
14.06.2018 9...	101	Товарная накладная	Реализация	100,00 ТРК "ЦентрМикр...	Турук Альфред ... Закрыт при...
14.06.2018 1...	101 (испр. 1)	Товарная накладная	Исправление	100,00 ТРК "ЦентрМикр...	Турук Альфред ... Закрыт при...
14.06.2018 1...	103	Товарная накладная	Реализация	100,00 ТРК "ЦентрМикр...	Турук Альфред ... Ожидается
14.06.2018 1...	103 (испр. 1)	Товарная накладная	Исправление	100,00 ТРК "ЦентрМикр...	Турук Альфред ... Ожидается
15.06.2018 7...	105	Товарная накладная	Реализация	100,00 ТРК "ЦентрМикр...	ФГУП "ГлавСкл... Ожидается
15.06.2018 7...	106	Товарная накладная	Реализация	100,00 ФГУП "ГлавСкл...	ТРК "ЦентрМикр... Завершен с...
15.06.2018 7...	106 (испр. 1)	Товарная накладная	Исправление	100,00 ФГУП "ГлавСкл...	ТРК "ЦентрМикр... На подписи
15.06.2018 9...	106 (испр. 2)	Товарная накладная	Исправление	100,00 ФГУП "ГлавСкл...	ТРК "ЦентрМикр... На подписи
15.06.2018 9...	106 (испр. 3)	Товарная накладная	Исправление	100,00 ФГУП "ГлавСкл...	ТРК "ЦентрМикр... На подписи

ЭДО

- Просмотреть электронный документ
- Отправить электронный документ
- Создать произвольный документ
- Требуется помощь?
 - Отправить обращение
 - Напишите через 1С-Коннект
 - Позвоните: 8-800-333-9313



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Функциональность

Если в конфигурации есть помощник обращения в тех. поддержку

← → ☆ Помощник обращения в техническую поддержку фирмы "1С" (Шаг 1 из 3)

Для отправки сообщения и регистрации его в службе технической поддержки фирмы "1С" необходимо уточнить следующую инт

Регистрационная информация 1С:Предприятие 8

Регистрационный номер программы:

3453425436

Организация, на которую зарегистрирована программа:

1С

Ваш регион/город:

Москва

Для отправки ответного письма и возможности уточнения Вашего обращения укажите контактные данные

Ваше имя:

Орлов Александр Владимирович

Адрес электронной почты для ответа:

Фирма "1С" постоянно проводит работы по совершенствованию платформы 1С:Предприятие 8 и типовых конфигураций. Перед рекомендуем убедиться, что платформа 1С:Предприятие 8 и Ваша конфигурация обновлены до [актуальных версий](#). Возможно, пожелание уже учтены.

Отправте обращение

Напишите через 1С-Коннект

Позвоните: 8-800-333-9313

Если помощника нет

Напишите на: edo@1c.ru

Напишите через 1С-Коннект

Позвоните: 8-800-333-9313

1С-Коннект ID 652934 Романов Игорь (Фирма "1С")

Меню Помощь

Романов Игорь
Свободен

Линии поддержки Клиенты Коллеги

Поиск линии

- 1С-Коннект: Общие вопросы
Команда 1С-Коннект
- 1С-Коннект: Техподдержка
Команда 1С-Коннект

Подключите линии

- 1С:ДиректБанк: Поддержка клиент
Фирма "1С"
- 1С:ДиректБанк: Поддержка партн
Фирма "1С"

Для связи со специалистом

Последние 30 дней Замкнуто обращений: 0 (00:00:00)



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Сценарий 1.

Используется для всех успешных операций

- Я выполняю операцию
- Когда операция выполнена успешно
- Тогда я записываю сведения на пульт
 - Вид операции = Имя выполненной операции
- Пример записи в буфере операций бизнес-статистики:
 - Вид операции = Формирование электронного документа. УПД. Успешно
 - Комментарий = пусто
 - Количество = 1.



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Сценарий 2.

Используется для неуспешных единовременных операций (регулярных и не регулярных)

- Я выполняю операцию
- Когда операция выполнена неуспешно
- Тогда я записываю сведения на пульт
 - Вид операции = Имя выполненной операции
 - Комментарий = Тип ошибки (агрегируется)
- И я обращаюсь в тех. поддержку через быструю кнопку



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Сценарий 2.

← → ☆ Реализация (акты, накладные)

Создать + Создать на основании Создать ЭДО

Дата	Номер	Вид документа	Контрагент	Организация	Состояние
15.05.2018 1...	95	Товарная накладная	"ЦентрМикр...	Турук Альфред ...	Закрыт при...
24.05.2018 1...	96	Товарная накладная	"ЦентрМикр...	Турук Альфред ...	Закрыт при...

Просмотреть электронный документ
Отправить электронный документ
Создать произвольный документ

Сообщения:

- Не удалось сформировать электронный документ "Товарная накладная" на основании документа "Товарная накладная (Исходящий) 110 от 27.06.2018" по следующим причинам:
- Код единицы измерения (строка 1): значение должно содержать от 3 до 4 символов, указано 79

Период	Операция	Комментарий	Значение
27.06.2018 6:55:24	ОбменСКонтрагентами.Формирование электронного документа.УПД. Неуспешно	Ошибки заполнения электронного документа	1,000
63 665 679 324 323			

ЭДО

Просмотреть электронный документ
Отправить электронный документ
Создать произвольный документ
Требуется помощь? ▸

Контрагент	Организация	С
"ЦентрМикр...	Турук Альфред ...	3
"ЦентрМикр...	Турук Альфред ...	3

Отправьте обращение
Напишите через 1С-Коннект
Позвоните: 8-800-333-9313



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Сценарий 3.

Используется для неуспешных пошаговых нерегулярных операций

- Я выполняю операцию
- Если возникла ошибка
 - Тогда я записываю сведения на пульт
 - Вид операции = Имя выполненной операции
 - Комментарий = Тип ошибки (агрегируется)
- Когда я отказываюсь от продолжения операции
- Тогда при выходе из помощника я выбираю причину
 - Если выбрана причина «Произошла ошибка программы»
 - Тогда Я ничего не делаю
 - Если выбрана причина «Функционал слишком сложный»
 - Тогда Я записываю сведения на пульт (Вид операции = Имя выполненной операции)
 - Если выбрана «Я не хочу завершать операцию»
 - Тогда Я ничего не делаю



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Сценарий 3.

← →

Помощник подключения к сервису 1С-Такском

Организация:

Организация - участник обмена электронными документами.

Сертификат:

Период	Операция	Комментарий	Значение
Период подробно			
27.06.2018 9:22:14 63 665 688 134 209	ОбменСКонтрагентами.Регистрация в сервисе. 1С-Такском. Юзабилити		

1С Возникли проблемы? (1С:Предприятие)

Возникли проблемы?

Ваше мнение очень важно для нас. Укажите, пожалуйста, по какой причине не удалось завершить регистрацию в сервисе 1С-Такском.

Я не хочу завершать операцию

Функционал слишком сложный

Произошла ошибка программы

OK

1С Возникли проблемы? (1С:Предприятие)

Возникли проблемы?

Ваше мнение очень важно для нас. Укажите, пожалуйста, по какой причине не удалось завершить регистрацию в сервисе 1С-Такском.

Я не хочу завершать операцию

Функционал слишком сложный

Произошла ошибка программы

Свяжитесь с нами и мы поможем!

[Отправьте обращение](#)

[Напишите через 1С-Коннект](#)

Позвоните: **8-800-333-9313**

OK

1С Возникли проблемы? (1С:Предприятие)

Возникли проблемы?

Ваше мнение очень важно для нас. Укажите, пожалуйста, по какой причине не удалось завершить регистрацию в сервисе 1С-Такском.

Я не хочу завершать операцию

Функционал слишком сложный

Произошла ошибка программы

Свяжитесь с нами и мы поможем!

[Отправьте обращение](#)

[Напишите через 1С-Коннект](#)

Позвоните: **8-800-333-9313**

OK



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Сценарий 4.

Используется для неуспешных пошаговых регулярных операций

- Я выполняю операцию
- Если возникла ошибка
 - Тогда я записываю сведения на пульт
 - Вид операции = Имя выполненной операции
 - Комментарий = Тип ошибки (агрегируется)
- Если я создал обращение в тех. поддержку с типом Пожелание
 - Тогда Я записываю сведения на пульт (Вид операции = Имя выполненной операции)



Сложность разрешения проблемных ситуаций. Быстрый переход к контактам тех. поддержки. Сценарий 4.

Подбор документов учета (1С:Предприятие)

Подбор документов учета

Основное [Присоединенные файлы](#)

[+](#) Создать [▼](#) [Подобрать](#) [▼](#) [Перезаполнить таблицей](#) [Еще](#) [▼](#)

Товарная накладная (Входящий) 106 от 15.06.2018 **1**

[Отправьте обращение](#) [Напишите через 1С-Контракт](#) [Позвоните: 8-800-333-9313](#)

[Требуется помощь?](#)

2

Сообщение: Возникла ошибка при заполнении документа учета.



Период	Операция	Комментарий
Период подробно		
27.06.2018 9:22:14 63 665 688 134 209	ОбменСКонтрагентами.Подбор документов учета. Юзабилити	

Период	Операция	Комментарий
Период подробно		
27.06.2018 9:22:14 63 665 688 134 209	ОбменСКонтрагентами.Подбор документов учета. Неуспешно	Ошибка в перепределяемой части



Настройка формализованных полей

■ Проблема:

- Форматы ФНС в некоторых местах допускают некоторую вариабельность, позволяя передавать в одном и том же поле разные сущности / поля. Прикладное решение, как правило, выбирает какой-то один способ заполнения подобных полей, хотя желательно позволять пользователю делать выбор.

Пример такого поля: КодТов. В нем может передаваться как артикул, так и штрихкод, так и некоторая характеристика товара. Иногда крупные компании требуют от своих контрагентов заполнять данное поле определенным образом.

■ Анализ

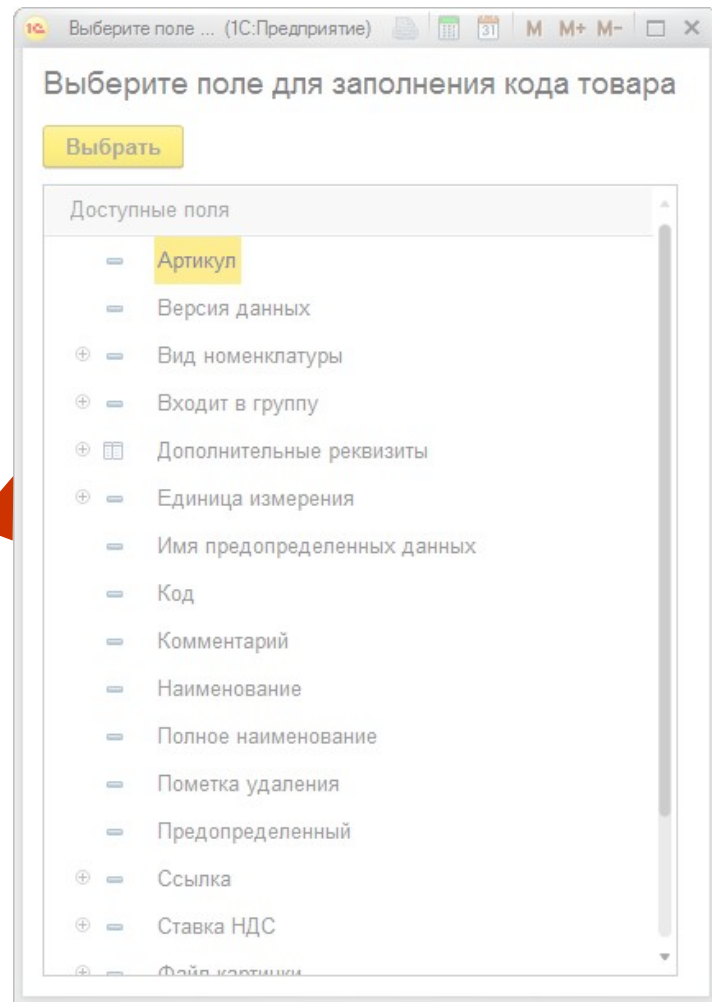
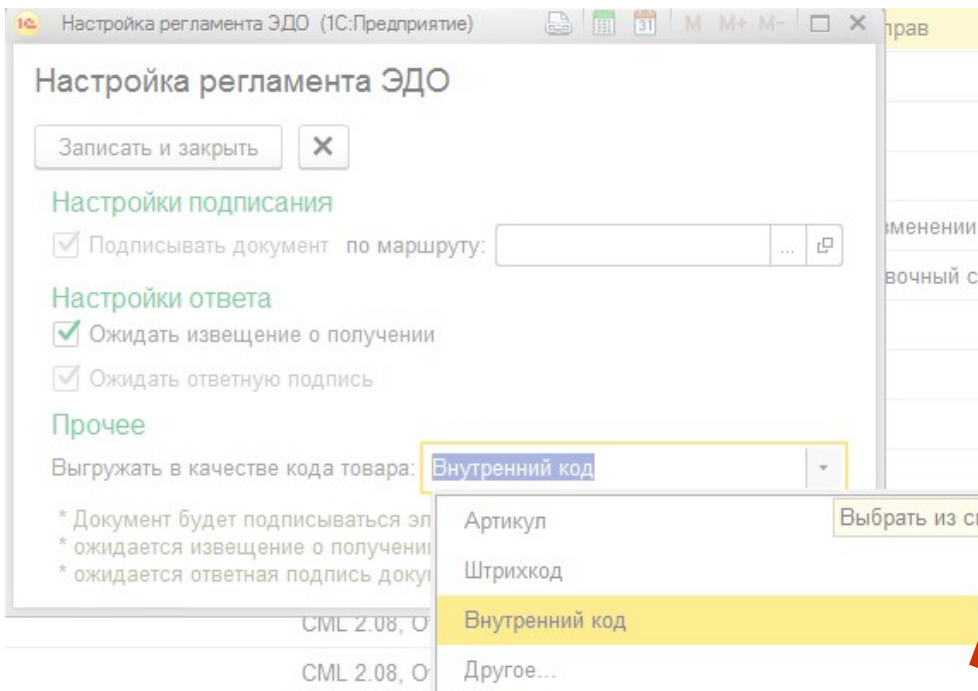
- В общей сложности в формализованных форматах было обнаружено 26 полей (файл анализа приложен к техническому проекту), допускающих вариативное заполнение. Поля двух типов:
 - Заполняется библиотекой. Для обеспечения возможности настройки нужно добавлять в форму электронного документа поле, при изменении переформировывать документ.
 - Переопределяется. Но, как правило, пока не используется. Для обеспечения возможности настройки нужно либо добавлять поля в прикладные объекты, либо убирать из дерева и выносить в форму электронного документа.

■ Решение:

- Из полей, попавших в результат анализа реальные обращения и реальные требования от крупных игроков рынка были только по полю КодТов (код товара). Поэтому предлагается реализовать возможность настройки только для этого поля. Что планируется сделать:
 - Настройка будет добавлена в настройки регламента ЭДО (можно будет установить как в профиле настроек ЭДО, так и в настройке ЭДО). Будет выбираться вариант заполнения этого поля (штрихкод, код, артикул, любой выбранный реквизит справочника «Номенклатура»).
 - Будет добавлен метод программного интерфейса для получения значения настройки.
- При появлении на рынке потребностей по вариативному заполнению других полей на основе результатов анализа нужно будет открывать новый технический проект.



Настройка формализованных полей





Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Проблематика.

- Крупные компании, в том числе трафикогенераторы, в целях автоматизации своей деятельности требуют от своих контрагентов передавать в теле электронных документов дополнительные данные. Зачастую они не принимают документы, в которых этих данных нет. В результате пользователям среднего и мелкого сегмента приходится либо дорабатывать типовую конфигурацию (выбирают ли они этот путь, неизвестно), либо переходить на решения конкурентов.
- Сейчас состав доп. полей определяется алгоритмами БЭД и прикладного решения. Инструментов настройки для пользователя нет.



Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Группы требований.

- В результате анализа требований 3 организаций были выявлены следующие группы:
 - Доп. поля шапки документа
 - Данные подчиненных документов
 - Данные родительских документов
 - Данные реквизитов контекста и элементов контекста
 - Данные электронного документа
 - Контактная информация и доп. сведения объектов из предыдущих групп
 - Фиксированные значения
 - Доп. поля табличной части
 - Данные реквизитов контекста, элементов контекста строки табличной части и их доп. сведений



Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Обзор конкурентов.

- У конкурентов решений по настройке доп. полей найти не удалось.
- Точно известно, что Контур делает настройку / доработку системы под конкретного абонента.

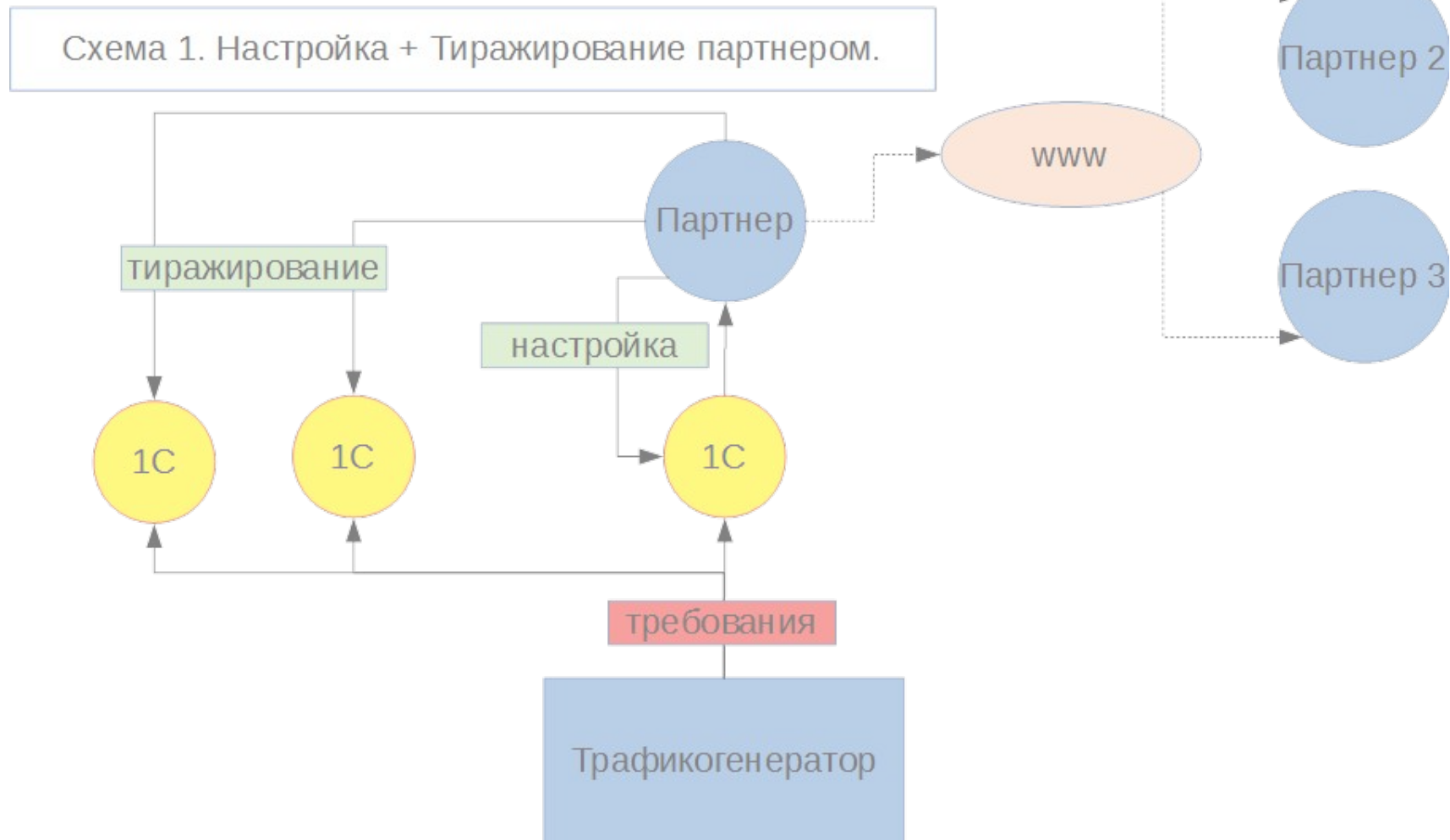


Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Решение.

- Даем возможность настраивать состав и содержимое доп. полей отдельно по шапке и строке табличной части в настройках обмена с контрагентом (в настройках регламента ЭДО)
- Настройка каждого доп. поля состоит из следующих компонентов:
 - Имя доп. поля
 - Отбор (в каких случаях формировать доп. поле)
 - Значение
- Значение описывается с помощью конструктора на основе компоновки данных. Он может оперировать следующими сущностями:
 - Реквизиты учетного документа, на основании которого формируется электронный, включая дочерние реквизиты и характеристики (дополнительные сведения, контактную информацию и т.д.).
 - Реквизиты зависимых документов (например, реквизиты счета-фактуры в доп. полях накладной) (переопределяется).
- Значения сущностей используются как переменные.
- Поддерживаются некоторые функции (в частности форматирование дат).
- Итоговое значение можно составлять из комбинации фиксированных значений и переменных.
- Поддерживается сохранение и загрузка настроек в файл.



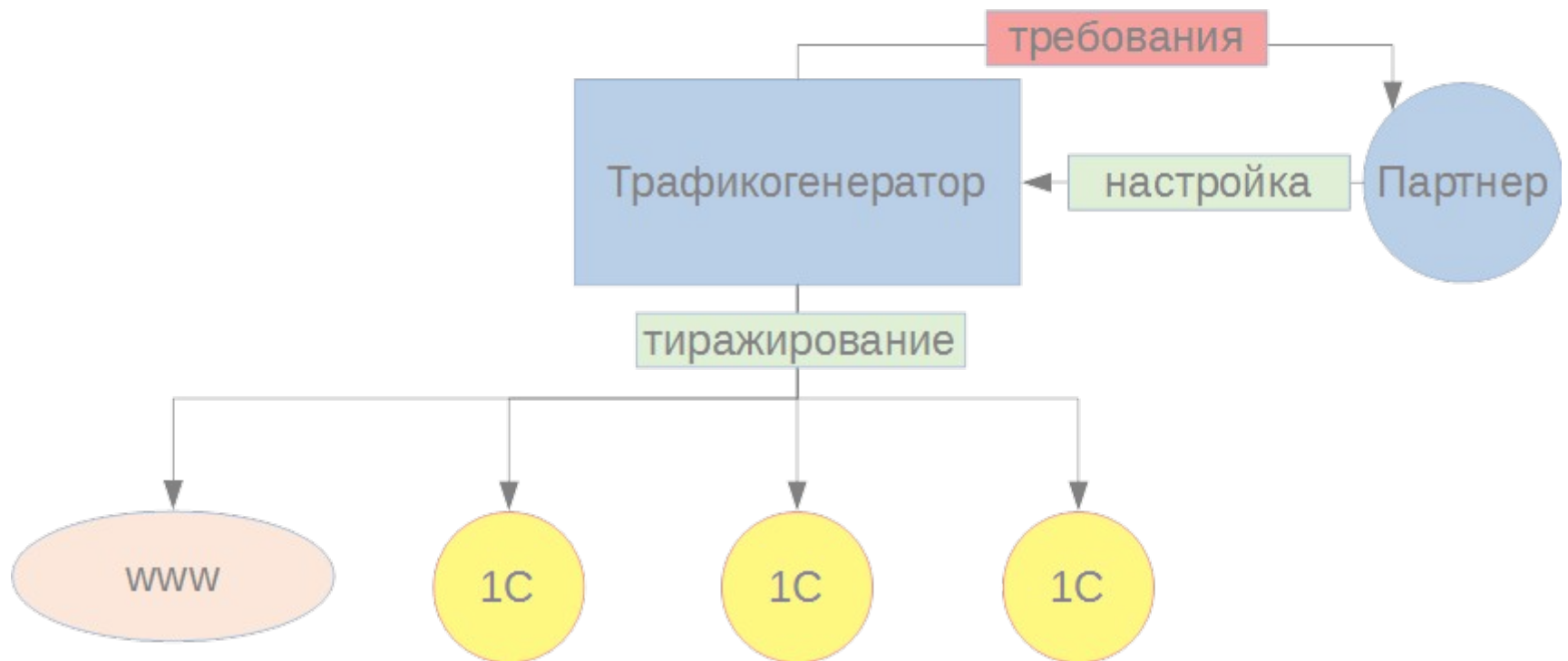
Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Распространение. Схема 1.





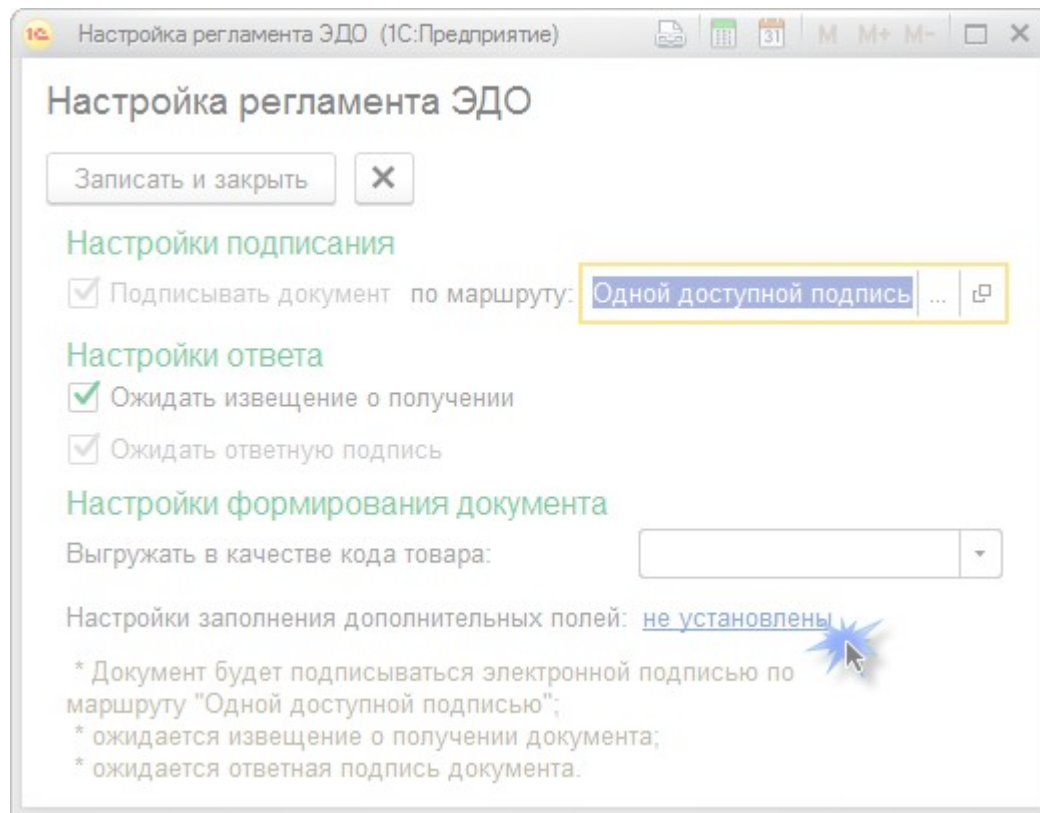
Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Распространение. Схема 2.

Схема 2. Настройка + Тиражирование генератором.





Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Интерфейсы.





Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Интерфейсы.

Можно сохранить настройки в файл и загрузить из него

По гиперссылке открывается описание формата

Позволяем настраивать доп. поля отдельно для шапки и таблицы документа

Настройка заполнения дополнительных полей (1С:Предприятие)

Настройка заполнения дополнительных полей

Сохранить и закрыть

Вид электронного документа: Товарная накладная Формат: [ФНС 5.01 \(УПД:Первичный докуме...](#)

Шапка (3) Таблица (1)

Указанные поля будут добавлены в поле *Файл.Документ.СеСчФакт.ИнфПолФХЖ1* (Информационное поле факта хозяйственной жизни 1)

Добавить



Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Интерфейсы.

Настройка заполнения дополнительных полей (1С:Предприятие)

Сохранить и закрыть

Вид электронного документа: Товарная накладная

Шапка (3) Таблица (1)

Указанные поля будут добавлены в поле *Файл. Документ. СеСчФакт. ИнфПлнФакт* (факта хозяйственной жизни 1)

Добавить

Имя поля	Условия формирования	Формула заполнения
ИдентификаторУслуги		

Выбрать (F4)

Источником данных для условий выступает ссылка на документ

Выбор поля - DirectBank / Демонстрационна... (1С:Предприятие)

Выбор поля

Доступные поля

- Перевозчик
- Пометка удаления
- Представление номера
- Проведен
- Сведения о транспортировке и грузе
- Ссылка
- Сумма документа
- Товары
- Цена включает НДС

Выбрать Отмена ?

Настройка условий (1С:Предприятие)

Добавить новый элемент Сгруппировать условия Удалить Еще

Поле	Вид сравнения	Значение
<input checked="" type="checkbox"/> Отбор		
<input checked="" type="checkbox"/>	Равно	

Банковский счет

- Валюта
- Версия данных
- Вид документа
- Вид операции
- Грузоотправитель

Отмена ?

Условия формирования доп. поля настраиваем с помощью СКД



Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Интерфейсы.

Шапка (3) Таблица (1)

Указанные поля будут добавлены в поле *Файл.Документ.СвСчФакт.ИнфПолФХЖ1* (Информационное поле факта хозяйственной жизни 1)

Добавить

Имя поля	Условия формирования	Формула заполнения
ИдентификаторУслуги	Банковский счет Равно "4555, ...	

Для редактирования формул используется специальный редактор (есть в ERP)

1C Редактирование формулы (1С:Предприятие)

Редактирование формулы

Доступные реквизиты

Доступные поля

- ⊕ - Банковский счет
- ⊕ - Валюта
- Версия данных
- ⊕ - Вид документа
- ⊕ - Вид операции
- ⊕ - Грузоотправитель
- ⊕ - Грузополучатель
- ⊕ - Дата
- ⊕ - Дата исправления исходного документа
- ⊕ - Дата исправляемого корректировочного документа

Операторы и функции

- ⊕ Разделители
- ⊕ Операторы
- ⊕ Логические операторы и константы
- ⊕ Числовые функции
- ⊕ Строковые функции
- ⊖ Прочие функции
- Условие
- Предопределенное значение
- Значение заполнено
- Формат

Для полей шапки источником полей служит сам документ, для таблицы – строка таблицы (в частности табличной части)

Поддерживаются различные функции



Передача дополнительных данных вместе с электронным документом. Проблемы.

- Сейчас при подготовке данных для электронного документа данные исходных строк табличных частей сворачиваются по ключевым полям (номенклатура, характеристика, цена и т.д.). Таким образом, одной строке электронного документа может соответствовать несколько строк учетного документа.
- Как предлагается решать:
 - Перестать группировать строки на прикладной стороне.
 - В таблице дерева документов, для которых используется конструктор доп. полей, добавить реквизиты «Имя таблицы», «Идентификатор строки». В классическом варианте в них будут передаваться имя исходной табличной части и номер строки.
 - Добавить переопределяемые методы, формирующие запросы к таблицам-источникам. Эти запросы будут передаваться в компоновщик редактора формул и условий. Запросы должны будут содержать поля «Имя таблицы» и «Идентификатор строки».
 - При вычислении выражений, использованных в формулах, будет использоваться соединение подготовленных данных дерева и данных, полученных запросов компоновщика, по имени таблицы и идентификатору строки.
 - После вычисления доп. полей строки с совпадающими ключами (номенклатура, характеристика, цена и т.д.) и значениями доп. полей будут сворачиваться средствами БЭД.



Сохранение структуры подчиненности документов. Проблематика.

- Подавляющее количество электронных документов отправляется в рамках какой-то сделки. При распаковке на стороне получателя такие документы оказываются несвязанными между собой. Связку (проставку документов-оснований, заполнение некоторых специфических реквизитов) пользователю приходится делать вручную.
- Сейчас связка документов реализована только для передачи товаров / услуг, счетов-фактур и корректировочных документов. И то она не работает:
 - В псевдо-роуминге (1С с обеих сторон, но операторы не входят в Хаб), так как существует проблема потери исходного идентификатора документа при пересылке между операторами.
 - В полном роуминге (с одной стороны 1С, с другой – ПО оператора), так как теги для связки (LinkedDocument), используемые операторами не используются.
 - В случае, когда документ-основание был выставлен на бумаге.



Сохранение структуры подчиненности документов. Маршруты обмена.

Маршрут обмена	В базе-получателе есть ЭД основания	В базе-получателе нет ЭД основания	Примечание
1С – 1С (внутри Хаба или Таксома)	+	- (+)	Необходимо реализовать поиск по прикладным ключам
1С – 1С (Хаб - Таксом)	- (+)	- (+)	Связка по идентификатору ЭД не работает, поскольку ExternalId не передается в роуминге. Решение на следующем слайде. Дополнительно необходимо реализовать поиск по прикладным ключам.
1С – ПО оператора	-	не рассматривается	В данном случае это больше вопрос к операторам. Пожеланий от них не поступало.
ПО оператора – 1С	- (+/-)	- (+/-)	На стороне ПО операторов прикладная логика отсутствует. Любой документ можно прикрепить к любому. Решениям на 1С это не подходит. Необходимо реализовать поиск по прикладным ключам для форматов, где это возможно.



Сохранение структуры подчиненности документов. Решение.

- Передаем ExternalID дополнительно в составе доп. параметров карточки электронного документа (AdditionalData). При чтении карточки, если не находим его в секции Identifiers, ищем в AdditionalData.
- Заменяем в деревьях электронных документов реквизиты для передачи оснований на следующие структуры:
 - Номер
 - Дата
 - Вид документа
 - Идентификатор электронного документа (скрытый)
 - Ссылка на учетный документ
- При формировании электронного документа:
 - Прикладное решение заполняет данную структуру.
- При отражении в учете электронного документа:
 - Библиотека пытается найти по идентификатору учетный документ. Если находит, подставляет в поле «Ссылка на учетный документ».
 - Если ссылку на учетный заполнить не удалось, прикладное решение по виду документа (основания) и виду пришедшего документа определяет список видов учетных документов, которые соответствуют переданному основанию. Выполняет запрос поиска по полученному списку видов, номеру и дате.
 - При отражении в учете любого документа прикладное решение заполняет в учетном документе реквизиты «Номер входящего», «Дата входящего».



Сохранение структуры подчиненности документов. Решение.

- В качестве вида документа в дереве будет указываться одно из следующих значений:
 - Реализация (с переходом права собственности)
 - Передача (без перехода права собственности)
 - Возврат
 - Акт о расхождениях
 - Документ оплаты
 - Заказ товара
 - Корректировка взаиморасчетов (корректировки долга, взаимозачеты, списания задолженности и т.д.)
 - Документ комиссии
 - Корректировка первичной операции
 - Счет на оплату
 - Счет-фактура
 - Корректировочный счет-фактура



Поиск документов по ключевым реквизитам при отражении в учете

■ Проблема:

Зачастую возникают ситуации, когда получатель по каким-то причинам не смог получить по ЭДО входящий документ (или отправитель не смог его отправить) и отражает его вручную. Когда входящий электронный документ доходит до получателя, создается дубль.

■ Решение:

- Реализуем переопределяемый метод поиска существующего учетного документа по виду электронного документа, номеру и дате.
- Если учетный документ найден при автоматическом отражении в учете, то переводим электронный документ на ручной способ отражения в учете.
- При ручном отражении в учете информируем пользователя, что учетный документ уже существует, с выбором:
 - Перезаполнить найденный
 - Привязать к найденному без перезаполнения
 - Создать новый.



Поиск документов по ключевым реквизитам при отражении в учете

← → ☆ Счет-фактура № 59 от 18.06.2018 ×

Другие действия ▾



Еще ▾

Документ учета: [создать...](#) или [подобрать...](#) ⚙️

- > Состояние: За Счет-фактура полученный; Товарная накладная
- Счет-фактура полученный; Накладная на возврат

Содержимое

ON_SCHFDOPPR_2AL-FCE1FDF2-29AE-4EA2-A9A2-56C8246E4D95-00001_2AL-853825FE-C...-4148-9AF0-5381E813A36E-00001_20180618_eb394ad9-ba3b-4066-84ca-d5c46d28b59d

Жгушкина Антигона Куприяновна, Жгушкина Антигона Куприяновна_тест_, индивидуальный предприниматель
Таневский Бонифат Викторович, ОАО "ГосОранжРег" тест , руководитель

Универсальный передаточный документ

Статус:

1 – счет-фактура и передаточный документ (акт)
2 – передаточный документ (акт)

Счет-фактура № _____ от _____ г.

Исправление № _____ от _____ г.

Продавец: _____
Адрес: _____

ИНН/КПП продавца: _____

Грузоотправитель и его адрес: _____

Грузополучатель и его адрес: _____

К платежно-расчетному документу № _____ от _____ г.

Покупатель: _____
Адрес: _____

Предупреждение

Были обнаружены документы Поступление товаров и услуг 00001 от 12.05.2018 г., Счет-фактура 00001 от 12.05.2018 г. Возможно, они соответствуют данному электронному документу 2018 г. (1)

Выберите вариант отражения электронного документа в учете: (1a)

Перезаполнить найденный документ
Учетный документ будет полностью перезаполнен из электронного. При этом могут быть очищены все данные, которые были заполнены вручную.

Привязать к найденному документу
Найденный документ не будет изменен. Нужно иметь в виду, что данные, указанные в найденном учетном документе могут отличаться от данных электронного документа. Рекомендуется их сверить.

Создать новый документ

OK Отмена



Пакетная работа с электронными документами. Проблематика.

- У некоторых конкурентов реализована пакетная передача документов. При этом формируется сразу несколько документов (например, товарная накладная, счет-фактура к ней и Счет на оплату) и отправляется единым пакетом. Отправитель ожидает на всю пачку согласованный ответ. Из-за отсутствия возможности обработки таких документов в БЭД довольно часто возникают ошибки на стороне стороннего ПО (у отправителя) из-за несогласованных ответов на документы одной пачки.
- Иногда необходимость пакетной отправки обусловлена особенностями бизнес-процессов или сферы деятельности предприятия.
- Возможно, состав пачки должен настраиваться в разрезе контрагентов



Пакетная работа с электронными документами. Обзор конкурентов. СБИС.

В списке пакет отображается одной строкой, перечислено его содержимое

В форме документа можно видеть все вложения и переключаться между ними

План тестирования "Администрирования роуминга"

Общие положения	1
Реестр «Ошибки клиентов»	2
Реестр «Неизвестные абоненты»	3
Реестр «Статистика»	3
Создание автоматических фильтров в разделе «Ошибки клиентов»	4



Пакетная работа с электронными документами. Обзор конкурентов. СБИС.

Основание
Счет 19.08.16 № 303507985/CO

Покупатель
Янь X

Комментарий

Вложения (3)

- Счет на о
- Фактура
- Пример.jp

Пример.jp

Счет-фактура № 1

Другие действия

Документы учета: Сл

Состояние: Ож

Реквизиты: Бу

- Информация про
- Доставлен получ
- Подтвержден
- Получен, 28.0
- Извещени
- Отправлен
- Извещение о получении

Прикрепить

- С компьютера
- Из буфера обмена
- С мобильного устройства
- Из документов
- Скан
- Ссылку

В строке отображается его

Можно прикрепить до отправки документа практически все, что угодно.

на сумму 318 618.88р., в т.ч. НДС 48 602.88р.

318 618.88р., в т.ч. НДС 48 602.88р.

Оригинал

Сопроводительная записка

337EDE-8293-4906-AC8E-0FEA50302E72_2AE7C3504B4-BB4B-4E27-94FC-8E79410F9E3
3-465f-801e-044741d99e6

Идентификатор электронного документа

И, Директор, 1С_тест_19.01.18_3_3

электронно подписан

Счет-фактура №	1В	от	24 мая 2018 г.	(1)
Исправление №	--	от	--	(1a)

Получен

ЗАО "Техносерв плюс Клининг"



Пакетная работа с электронными документами. Обзор конкурентов. Диадок.

Исходящие документы

Скачать ▾	Подписать	Отказать	Согласование ▾	Аннулирование ▾
Получатель	<input type="checkbox"/> Документы			
Тестовая организация №5961...	УПД №3270001 от 27.03.18 100,00 Р НДС: 15,25 Р со счетом-фактурой			
Тестовая организация №5961...	Детализация			
Тестовая организация №5961...	Накладная №13 от 06.06.18 118,00 Р НДС: 18,00 Р Акт №13 от 06.06.18 236,00 Р НДС: 36,00 Р			

Документы пакета отображаются также прямо в списке.

В форме документа также можно переключаться между документами.

Исходящая накладная №13 от 06.06.18

Головное подразделение

Пакет из 3 документов

Тестовый документ

118,00 Р, НДС: 18,00 Р
Отсутствует

Тестовая организация №4721872, Романов И. подписал и отправил документ директор - 06 июн 09:25

Тестовая организация №5961890, Документ получен
Головное подразделение - 06 июн 09:25

Диадок С. Т. подписал документ и завершил документооборот директор - 06 июн 09:26

Написать контрагенту | Запросить аннулирование | Согласование ▾ | Еще ▾

Подписан контрагентом

Грузополучатель	Тестовая организация №5961890, ИНН 9659618902, КПП 965901000
Поставщик	Тестовая организация №4721872, ИНН 9647218723, КПП 964701000, г. Москва
Платящая	Тестовая организация №5961890, ИНН 9659618902, КПП 965901000
Основание	Отсутствует

Можно прикрепить документы даже к отправленному пакету.



Пакетная работа с электронными документами. Сценарий 1.

- Я отправляю произвольный набор документов пакетом.
 - Я выделяю несколько учетных документов
 - Или Я выделяю несколько электронных документов.
 - Я выполняю команду формирования пакета документов
 - Или Я выполняю команду отправки пакета документов

Результат:

Документы разделяются по пакетам в разрезе соответствующих Настроек ЭДО. В одном пакете должны быть документы с одинаковыми участниками ЭДО.



Пакетная работа с электронными документами. Сценарий 2.

- Я отправляю пакет по предварительно сделанной настройке.
 - Я предварительно настраиваю состав пакета в Настройке ЭДО.
 - Я выделяю один или несколько учетных документов.
 - Я выполняю команду формирования пакета документов.
 - Или Я выполняю команду отправки пакета документов.

Результат:

Документы разделяются по пакетам в разрезе соответствующих Настроек ЭДО в соответствии с выполненной настройкой. В одном пакете должны быть документы с одинаковыми участниками ЭДО. Документы, которые не входят в состав настройки формирования пакетов, оформляются отдельными пакетами.



Пакетная работа с электронными документами. Сценарий 3.

- Я добавляю документ в уже сформированный, но не отправленный пакет.
 - Я открываю форму электронного документа, состав пакета которого хочу расширить.
 - Я выполняю команду добавления документа в пакет.
 - Я выбираю электронный, учетный или произвольный документ(ы), которые хочу прикрепить к пакету.

Результат:

Выбранные документы добавляются к открытому. Если по выбранным учетным они не сформированы, то они формируются и добавляются. Производится контроль по совпадению абонентов-участников.



Пакетная работа с электронными документами. Сценарий 4.

- Я открепляю документ от не отправленного пакета.
 - Я открываю форму электронного документа, состав пакета которого хочу изменить.
 - Я выбираю электронный документ, который хочу открепить.
 - Я выполняю команду отвязки документа от пакета.

Результат:

Выбранный документ отвязывается от пакета.



Пакетная работа с электронными документами. Сценарий 5.

- Я обрабатываю входящий пакет документов.
 - Вариант 1
 - Я выбираю документ(ы) пакета в списке электронных документов.
 - Я выполняю команду действия над электронным документом (Утвердить, Подписать и т.д.).Результат:
Команда применяется не для всего пакета, а только для выделенных документов.
 - Вариант 2
 - Я открываю любой документ пакета.
 - Я могу переключиться на любой документ пакета.
 - Я выполняю команду действия над электронным документом (Утвердить, Подписать и т.д.).Результат:
Команда применяется не для всего документа, а только для открытого документа.
 - Вариант 3
 - Я открываю любой документ пакета.
 - Я выполняю команду действия над всем пакетом (Утвердить, Подписать и т.д.)Результат:
Команда применяется для всех документов пакета сразу.



Пакетная работа с электронными документами. Сценарий 6.

- Я обрабатываю входящий пакет документов с требованием консолидированного ответа.
 - Вариант 1
 - Я выбираю документ(ы) пакета в списке электронных документов.
 - Я выполняю команду действия над электронным документом (Утвердить, Подписать и т. д.).

Результат:

Команда применяется для всего пакета.

- Вариант 2
 - Я открываю любой документ пакета.
 - Я могу переключиться на любой документ пакета.
 - Я выполняю команду действия над всем пакетом (Утвердить, Подписать и т.д.).

Результат:

Команда применяется для всех документов пакета сразу.



Пакетная работа с электронными документами. Решение.

- Добавляем возможность настройки состава пакета в настройке ЭДО.
- Поддерживаем возможность формировать произвольные документы в качестве элементов пакета.
 - В качестве источников данных для таких произвольных документов будут печатные формы (в том числе внешние) документа.
 - Для них можно будет выбирать формат формирования (Word, Pdf и т.д.), а также формат наименования файла (с помощью инструмента для настройки доп. полей).
- Реализуем возможность ручного объединения произвольно выбранных документов в пакеты.
- В форме просмотра электронного документа реализуем возможность переключения между документами пакета, визуальнo группируем документы пакета в Текущих делах ЭДО.
- Реализуем следующую транспортную логику (на входе и выходе):
 - Для пакета делается один файл meta.xml с отдельным DocFlowID на каждый документ.
 - Число файлов Card.xml равно количеству документов пакета.
 - Как поддержать требование Тензора с однородным ответом (Хаб, Такском)
 - Отправлено предложение в Такском поддержать признак на стороне сервиса. Если ответ будет отрицательным, придется сделать вилку на стороне клиента.
 - Входящий документ, относящийся к ранее полученному пакету будет считаться новым пакетом (вхождение в пакет контролируем по содержанию в одном логическом сообщении, а не по связи документов).



Спасибо за внимание