

PREDICT

Новый сервис для онлайн-магазинов
2014



Predict

Что такое Predict

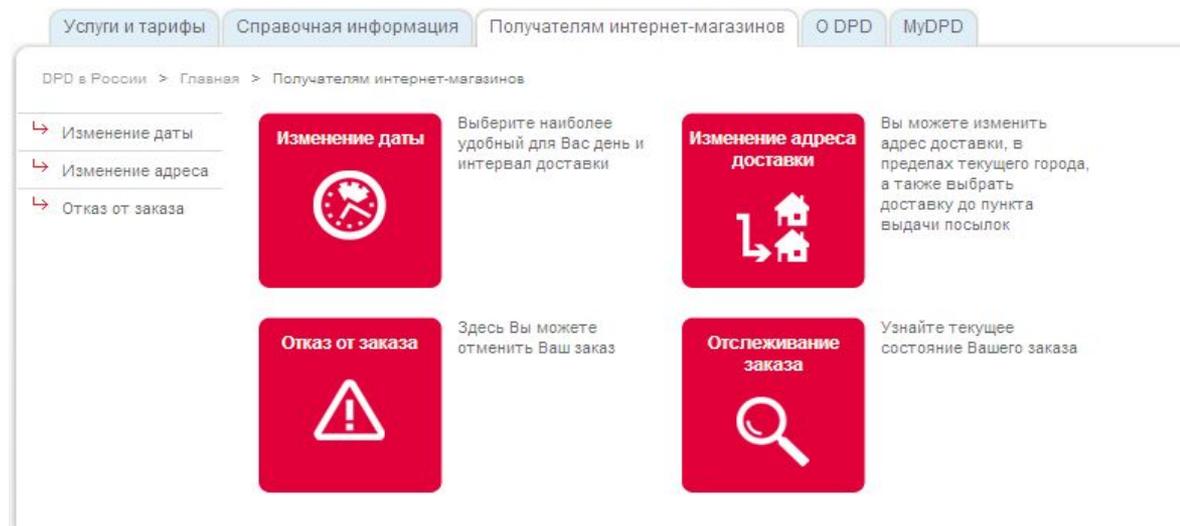


Predict – новая опция, предназначенная для клиентов интернет-магазинов. Сервис позволяет увеличить количество доставок с первого раза и сделать процесс доставки комфортнее для получателей.

С помощью Predict получатели имеют возможность изменить:

- дату доставки
- адрес доставки (в пределах того же города)
- интервал доставки
- а также отследить заказ

Сервис является бесплатным!



Как это работает



Получателю приходит SMS и/или e-mail уведомление со ссылкой на страницу Predict на нашем сайте.

В первую очередь необходимо авторизоваться в нашей системе. После этого появляется возможность вносить изменения в детали доставки.

Для идентификации, пожалуйста, введите номер заказа интернет-магазина или номер отправления DPD, а также номер контактного телефона или e-mail, указанные при оформлении заказа.

| Изменение даты | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Номер заказа интернет-магазина: | <input type="text"/> ? |
| Телефон (10 цифр): | Код страны <input type="text"/> ? |
| или email: | <input type="text"/> ? |
| Номер отправки: | <input type="text"/> ? |

Изменение даты



Predict

Получатель может изменить дату доставки в пределах 5 дней (включая выходные дни в некоторых городах*)

Текущая дата доставки: 02.06.2014
Текущий интервал доставки: с 09:00 до 18:00

Изменение даты и интервала доставки

Дата доставки:

Интервал доставки:

[Назад к списку отправок](#) [Сохранить](#)

| Июнь 2014 | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Вс |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

развития

Отправка

Варианты отправки

Отправка по России

Отправка в страны Таможенного союза

Международная отправка

MyDPD

Калькулятор

Отслеживание

Справка MyDPD

* Более подробную информацию Вы можете получить на нашем сайте www.dpd.ru

Изменение интервала доставки



Predict

Получатель также может изменить интервал доставки

Текущая дата доставки: 02.06.2014
Текущий интервал доставки: с 09:00 до 18:00

Изменение даты и интервала доставки

Дата доставки:

Интервал доставки:

[← Назад к списку отправок](#)

Сохранить [➤](#)

Изменение адреса



Получатель может изменить адрес доставки в пределах того же города или выбрать доставку в пункт выдачи заказов (в некоторых городах*)

В данном разделе вы можете изменить адрес доставки заказа или выбрать доставку в один из пунктов выдачи посылок DPD в России

i Изменение адреса доставки повлечет изменение даты доставки Вашего заказа.
При доставке в пункт выдачи посылки изменение на доставку до адреса невозможно.

Текущая дата доставки: 10.05.2014

Выбрать пункт выдачи посылки

Пункт выдачи посылки:

→ [Посмотреть пункты выдачи на карте](#)

[Сохранить](#) >

Адрес доставки

| | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Почтовый индекс | 630000 |
| Город | Новосибирск |
| Улица | Маркса Карла |
| Дом, корпус, строение, владение | Дом 3 Корпус Строение Владение |
| Офис / квартира | Офис Квартира |
| Контактные лица | Диспетчер Logibox |
| Контактные телефоны | +7-800-700-15-31 |
| Дополнительная информация | |

< [Назад к списку отправок](#)

[Изменить и сохранить адрес доставки](#) >

* Более подробную информацию Вы можете получить на нашем сайте www.dpd.ru

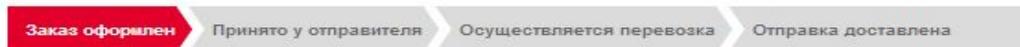
Отслеживание заказа



Predict

Получатель может воспользоваться опцией отслеживания своего заказа

[← Назад к списку отправок](#)



| Текущее состояние | |
|-------------------------------------|--|
| Заказ оформлен. | |
| + История состояний | |
| Информация по отправке | |
| Адрес получателя | 142784, д Саларьево, . уч-к 151 |
| Получатель | ООО «Биглион Трейд» |
| Телефон | 8 495 649-649-1 доб 2207 ➤ |
| Номер отправки | 05192511MOW |
| Номер заказа клиента | 99d0372a1dbba0a4 |
| Дата приема отправки | 19.05.2014 |
| Пункт отправления | Москва |
| Пункт назначения | Саларьево |
| Дата доставки | 20.05.2014 |
| Количество мест (шт) | 3 |
| Физический вес (кг) | 3.04 |
| Платный вес (кг) | |
| Объем (м3) | 0.003 |
| Вес самой тяжелой посылки (кг) | |
| Содержимое | Заказы |
| Опции | |

Отмена доставки



Predict

Получатель также может отменить доставку

Услуги и тарифы Справочная информация Получателям интернет-магазинов О DPD MyDPD

DPD в России > Главная

Отмена заказа

Вы действительно хотите отменить заказ?

Да, я хочу отменить заказ! >

Я не буду отменять заказ! >



Predict

Для получения более подробной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами

itcustomers@dpd.ru

*Sincerely Yours,
DPD Team*