

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

Факультет экономики торговли и товароведения

Кафедра международного бизнеса и таможенного дела

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПРОЕКТ

по дисциплине: «Деловая этика в профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов при предоставлении государственных услуг»

на тему: «Особенности деловой этики сотрудников таможенных органов при осуществлении таможенного контроля на воздушном пункте пропуска «Грозный (Северный)»

Выполнила:

обучающаяся группы 26Д-ТА-42/18

очной формы обучения

факультета экономики торговли и товароведения

Капанова Дарья Павловна

Научный руководитель:

старший преподаватель кафедры международного бизнеса и таможенного дела

Панина Елена Анатольевна

Цель, задачи

- рассмотрение деловой этики сотрудников таможенных органов при осуществлении таможенного контроля на примере воздушного пункта пропуска «Грозный», а также эффективность владения профессиональной этикой и ее корректное использование на границе.
- изучение понятия и сущности деловой этики;
- определение принципов этики, правил делового этикета;
- рассмотрение основных требований и принципов деловой этики в профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов;
- изучение деловой этики в профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов при предоставлении государственных услуг;
- описание соблюдения этических норм при проведении таможенного контроля в воздушных пунктах пропуска;
- выявление порядка проведения таможенного контроля товаров в воздушных пунктах пропуска государственной границы РФ на примере аэропорта «Грозный».
- **Предметом** исследования является деловая этика таможенных органов
- **Объектом** исследования является поведение таможенника на границе при предоставлении государственных услуг

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

- **Деловая этика** – это совокупность морали и нравственных принципов, на которых базируются организации и их сотрудники.

Задачи этики делового общения

Объяснение сути морали, которая особенно раскрывается в процессе делового общения

Формирование морального сознания делового человека

Развитие человеческих отношений в производственной сфере

Принципы деловой этики

Не совершать поступков, не входящих в сферу долгосрочных интересов компании

Поступать в соответствии с гуманистическими принципами

Приносить пользу обществу за счет собственного нравственного поведения

Уважать права окружающих

Стараться сделать прибыль максимальной в рамках закона, рыночных требований и эффективных затрат

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ТАМОЖЕННИКА

- **Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ**
- Этика важна для любой организации, которая наполнена большим количеством сотрудников. Однако особую роль этика занимает в таможенной сфере вследствие того, что таможенные органы ежедневно встречают на своем пути огромное количество людей, поэтому им следует корректно взаимодействовать как в своем коллективе, так и во внешней среде.
- Каждый таможенник должен хранить верность Конституции и другим нормативно-правовым актам, быть честным и порядочным, уважать традиции своей профессии, заботиться о её репутации, а также соблюдать этические нормы морали

ОСОБЕННОСТИ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОТРУДНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ В ВОЗДУШНОМ ПУНКТЕ ПРОПУСКА «ГРОЗНЫЙ»

- Сотрудники таможенных органов должны:

Выполнять свои обязанности честно, с должной степенью профессионализма и деловой этики;

Стремиться к высоким этическим стандартам для поддержания доверия со стороны физических лиц и участников ВЭД;

Соблюдать все соответствующие нормативные акты, законы и решения, связанные с выполнением должностных обязанностей;

Не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, полученную в ходе выполнения своих служебных обязанностей.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ