

«Письма родителям» как эффективный инструмент маркетинга детского лагеря



Центр поддержки ИТ-образования

«КОМПЬЮТЕРИЯ»

2016 г.

Почему письма родителям детей, которые у вас отдыхали, источник роста прибыли?

- ▶ Родитель является лицом, принимающим решение о поездке ребенка в лагерь, а также часто и покупателем путевки.
- ▶ Письмо родителям - один из элементов системы маркетинговых коммуникаций, способ общения и информирования об успехах ребенка в лагере.
- ▶ При получении письма родитель получает положительные эмоции: видит внимание лагеря к его семье, радуется успехам ребенка.
- ▶ Результат - желание и дальше отправлять ребенка в Ваш детский лагерь или центр.

Представляем электронный сервис информационного сопровождения детского отдыха «Письма родителям»



- ▶ Сервис обеспечит автоматическую отправку писем на электронные адреса родителям детей, отдыхающих в Вашем лагере.
- ▶ Уже более 1000 родителей получили письма - наш проект прошел успешную апробацию на базе Международного детского центра «КОМПЬЮТЕРИЯ»

Сервис «Письма родителям» - что это?



- ▶ Суть проекта - информирование родителей детей, отдыхающих в детском лагере, о деятельности ребенка, занятиях и мероприятиях, которые там проходят
- ▶ Информирование производится посредством e-mail рассылки на адреса родителей
- ▶ Формирование и отправка писем производится **автоматически**

Предназначение сервиса

- ▶ Для родителей:
 - ▶ Это полезная информация о ребенке, его занятости и успехах
 - ▶ Положительные эмоции от внимательного отношения лагеря к его семье
- ▶ Для детского лагеря:
 - ▶ Удобный способ информирования родителей и получение от них обратной связи
 - ▶ Один из эффективных инструментов маркетинга
 - ▶ Повышение лояльности клиентов к бренду



Введение информации - просто и быстро!

- ▶ Удобный интерфейс приложения:

Детский лагерь "Веснушки"

Электронный сервис информационного сопровождения детского отдыха
Версия: 1.0.68
Центр поддержки IT-образования, Тел(факс) - (4822)79-02-79

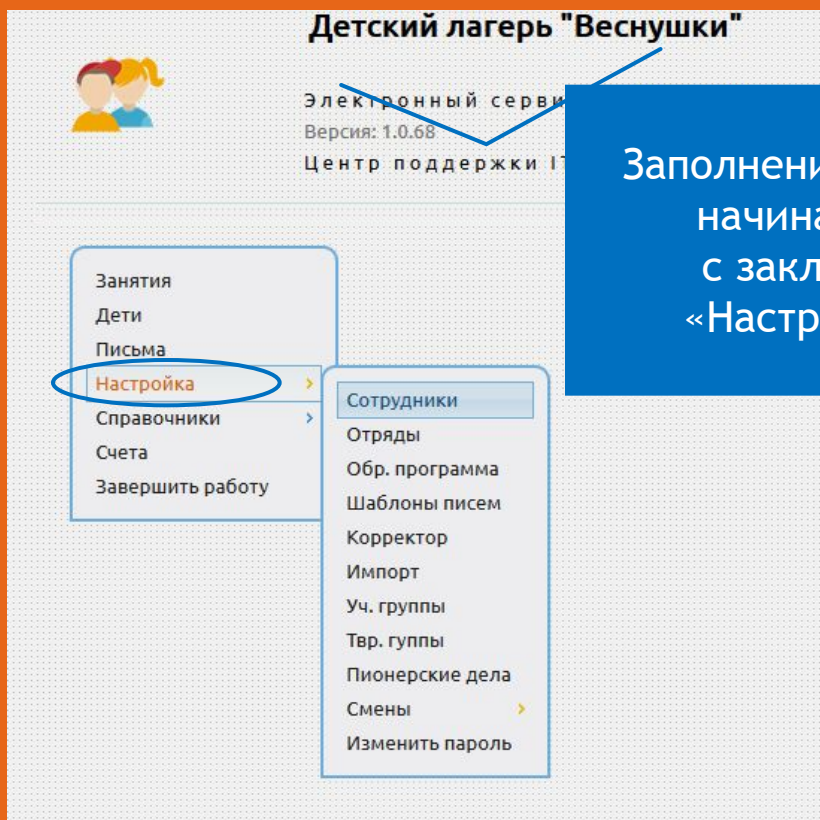
Логин: vesnushki
ФИО: Иванова Д. А.
Роль: менеджер
Дата:

Занятия
Дети
Письма
Настройка >
Справочники >
Счета
Завершить работу

Меню приложения

Регистрационные данные пользователя


Введение информации - просто и быстро!

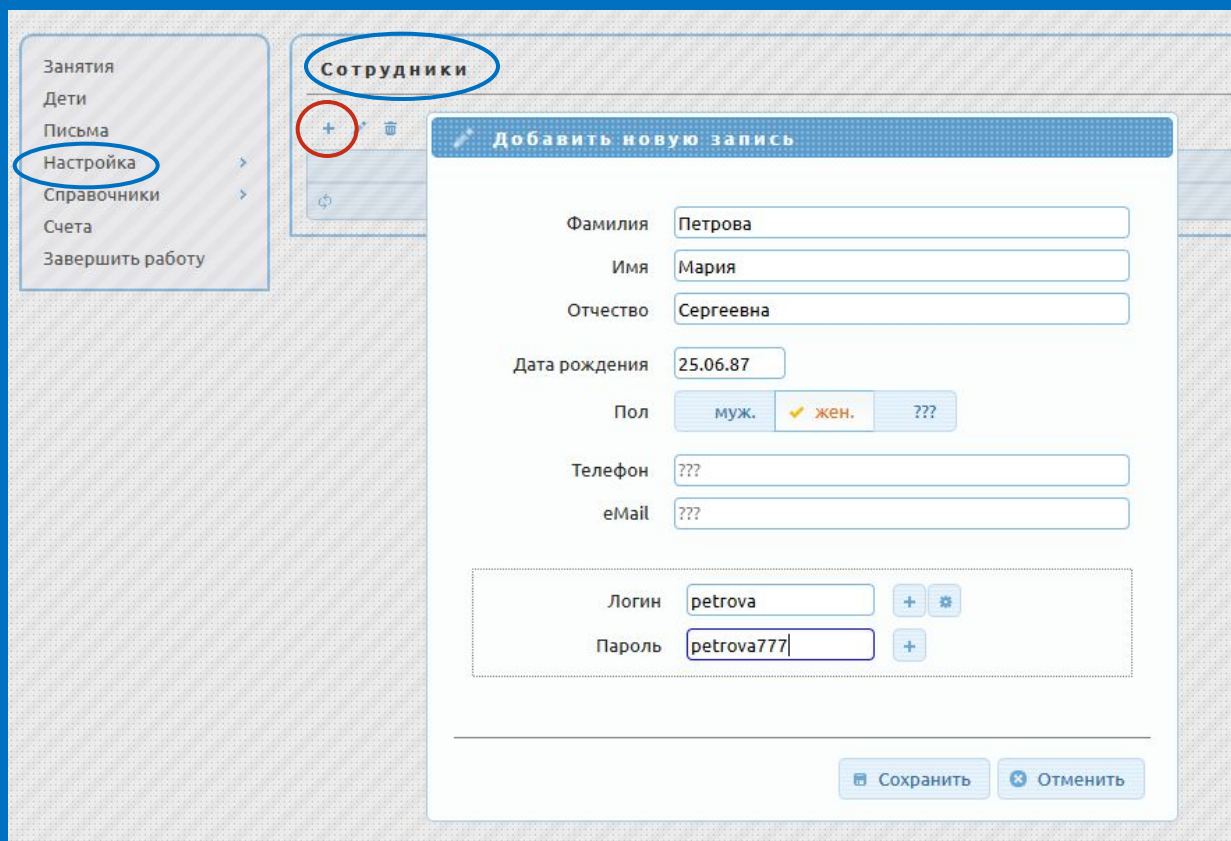


Заполнение смены
начинается
с закладки
«Настройка»

Здесь формируется база данных
детского лагеря: данные сотрудников,
данные детей, названия занятий и
мероприятий и т.д.

Введение информации - просто и быстро!

Например, так происходит добавление сотрудников на текущую смену: закладка «Настройка» - Сотрудники - кнопка  - заполнение данных - кнопка Сохранить



The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a menu with the following items: Занятия, Дети, Письма, **Настройка** (highlighted with a red circle), Справочники, Счета, and Завершить работу. The main content area has a header with the word **Сотрудники** (highlighted with a blue circle) and a sub-header **Добавить новую запись**. Below the sub-header is a form with the following fields: Фамилия (Петрова), Имя (Мария), Отчество (Сергеевна), Дата рождения (25.06.87), Пол (radio buttons for муж., жен., and ???, with жен. selected), Телефон (???), and eMail (???). At the bottom of the form, there are fields for Login (petrova) and Password (petrova777), each with a plus icon and a gear icon. At the very bottom of the form are two buttons: Сохранить and Отменить.

Фрагмент письма (пример)

Ваш ребенок Артем является участником образовательной программы. За время пребывания в лагере в рамках игры «Государство» он:

- ▶ участвовал в электронных выборах;
- ▶ узнал об основе государственного устройства Страны КОМПЬЮТЕРИЯ; прошел тренинги по основам ораторского искусства; активно участвовал в тренинге личностного роста;

В бизнес-игре Ваш ребенок:

- ▶ прошел тренинг «Генерация бизнес идей»;
- ▶ научился пользоваться бивалютной картой;
- ▶ прошел тренинг «Портрет бизнесмена» и научился определять важные качества личности успешного бизнесмена

Много нового и интересного Ваш ребенок узнал, посещая занятия на тематических площадках:

Лаборатория «Веб-разработка» (преподаватель: Алексеев В. С.)

- ▶ узнал об основах сайтостроительства;
- ▶ выбрал тему будущего проекта и ознакомился с шаблонами тем оформления;...

Хобби-мастерская «Песни под гитару» (преподаватель: Евсина М.И.)

- ▶ узнал основные способы пения под гитару
- ▶ учил слова песен «Алые паруса» и «Ничего на свете лучше нету» с листа
- ▶ учил песню «Ты, да я, да мы с тобой» (слова, мотив) с листа; ...



Вы можете создать свой уникальный шаблон письма

Детский лагерь "Веснушки"

Электронный сервис информационного сопровождения детского отдыха
Версия: 1.0.70
Центр поддержки IT-образования, Тел(факс) - (4822)79-02-79

Занятия
Дети
Письма
Настройка
Справочники
Счета
Завершить работу

Шаблоны писем

Наименование

Стр. 1 из 1 20

Сотрудники
Отряды
Обр. программа
Шаблоны писем
Корректор
Импорт
Уч. группы
Твр. гуппы
Пионерские дела
Смены
Изменить пароль

The screenshot shows a web application interface for 'Детский лагерь "Веснушки"'. The main navigation menu on the left includes 'Занятия', 'Дети', 'Письма', 'Настройка', 'Справочники', 'Счета', and 'Завершить работу'. The 'Настройка' menu item is highlighted with a red circle. A sub-menu is open under 'Настройка', listing various administrative options: 'Сотрудники', 'Отряды', 'Обр. программа', 'Шаблоны писем', 'Корректор', 'Импорт', 'Уч. группы', 'Твр. гуппы', 'Пионерские дела', 'Смены', and 'Изменить пароль'. The 'Шаблоны писем' option is also highlighted with a red circle. The main content area is titled 'Шаблоны писем' and features a table with a header 'Наименование' and a pagination control showing 'Стр. 1 из 1' and '20'.

Какие задачи Вы решите с помощью сервиса «Письма родителям»?

- ▶ Автоматизированное и персонифицированное информирование родителей об успехах и занятиях ребенка, отдыхающего в лагере
- ▶ Деликатная реклама образовательной программы детского лагеря
- ▶ Повышение лояльности к детскому лагерю
- ▶ Получение обратной связи от родителей
- ▶ Систематизация данных о детях и педагогах на смене
- ▶ Увеличение дохода от роста постоянных клиентов

Стоимость услуг

| Тарифы | Содержание | Цена |
|-------------|--|--------------------------------------|
| «Базовый» | <ol style="list-style-type: none">1. Предоставление доступа к сервису2. Консультирование по работе сервиса | 5 000 рублей за одно событие (смену) |
| «Стандарт»* | <ol style="list-style-type: none">1. Предоставление доступа к сервису2. Консультирование по работе сервиса3. Организационная поддержка специалиста (представителя Исполнителя), которая включает в себя заполнение данных для Заказчика (данные детей, данные сотрудников, перечень активностей детского лагеря) | 9 900 рублей за одно событие (смену) |

* Цены актуальны для наполняемости смены до 200 детей включительно. При увеличении количества детей кратно 50 соответственно увеличивается стоимость услуги на 1000 рублей за смену.

Стоимость услуг

| Тарифы | Содержание | Цена |
|------------------|--|--|
| «Стандарт плюс»* | <ol style="list-style-type: none">1. Предоставление доступа к сервису2. Консультирование по работе сервиса3. Организационная поддержка специалиста (представителя Исполнителя), которая включает в себя заполнение данных для Заказчика (данные детей, данные сотрудников, перечень активностей детского лагеря)4. Создание уникального шаблона письма под потребности Заказчика | 12 900 рублей за одно событие (смену) |
| «VIP»* | <ol style="list-style-type: none">1. Предоставление доступа к сервису2. Консультирование по работе сервиса3. Организационная поддержка специалиста (представителя Исполнителя), которая включает в себя заполнение данных для Заказчика (данные детей, данные сотрудников, перечень активностей детского лагеря)4. Создание уникального шаблона письма под потребности Заказчика5. Проверка писем, сгенерированных системой, на наличие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок6. Отправка писем адресатам7. Контроль отправки писем | 24 900 рублей за одно событие (смену) |

3 шага для начала работы

1. Пройти регистрацию на сайте <http://79.171.12.44:8080/ePioneer-com/>
2. На электронный адрес, указанный при регистрации, будут высланы счёт и ссылка для продолжения регистрации.
3. Оплата счета и получение полного доступа к сервису для заполнения.



Ваши заказы принимаем

По тел. (4822) 32-00-33

На e-mail: katerina.lowa@gmail.com

Ваш менеджер - Екатерина Крылова

Центр поддержки ИТ-образования «КОМПЬЮТЕРИЯ»
www.e-computeria.ru

Спасибо!