

# «ДОНОРЫ-ДЕТЯМ»

инициативная группа добровольцев,  
помогающих детям с онкозаболеваниями



с 2003 года

# Благотворительный фонд «ПОДАРИ ЖИЗНЬ»



с 2006 года

Тел.: (499) 246-22-39, 8 (926) 525 0695  
e-mail: [info@donors.ru](mailto:info@donors.ru); [volodiadon@bk.ru](mailto:volodiadon@bk.ru)

[www.donors.ru](http://www.donors.ru)

[www.podari-zhizn.ru](http://www.podari-zhizn.ru)

# ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ГРУППЫ: ПРИНЦИПЫ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ



Людари + Жизнь!



# Фонд «Подари жизнь»:

## Мы помогаем детям с онкологическими заболеваниями

Семь больниц,  
пациентам  
которых  
поддержка  
оказывается на  
постоянной  
основе

Более 500  
детей,  
единовременно  
находящихся в  
стационарах

**ФОНД  
«ПОДАРИ ЖИЗНЬ»**

Десять  
волонтерских  
групп и более  
300  
постоянных  
волонтеров

Более 800  
млн.рублей  
направлено на  
лечение детей  
с начала  
работы фонда

*Подари Жизнь!*



# ИДЕЙНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ГРУППЫ

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ГРУППА** – объединение людей, которые в личное свободное время общими усилиями развивают социально значимую деятельность.

## ОСОБЕННОСТИ ЭФФЕКТИВНОЙ ГРУППЫ

Общая цель и задачи, разделяемые участниками группы

Нацеленность на конкретный социально значимый результат

Соработничество, основанное на дружеских (хотя бы хороших) отношениях большинства участников

Участники в целом едины в нравственной оценке того, что они делают; при этом мотивы могут быть различны, что не мешает вместе делать дело

Самоорганизация в группе на основе следования за неформальными лидерами

Независимо от личных обстоятельств каждого участника, группа решает поставленные перед самими собой задачи. Это главный критерий эффективности.

# ЭВОЛЮЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО СООБЩЕСТВА

## Первоначальный этап (0-3 года)

Единое сообщество, небольшое число волонтеров-универсалов, отсутствие структуры и подчиненности, относительно небольшой объем деятельности

## Профессионализация (2 и больше лет)

Выделение лидеров по направлениям. Единое сообщество численностью от 10 до нескольких сотен человек (очень редко – более тысячи). Разветвленная внутренняя структура, усложненная система принятия решений. Известность сообщества в интернете, СМИ, в среде НКО

## Создание юридической структуры

Создание НКО, часть волонтеров переходят в штат организации. Широкая известность НКО. Специализация сотрудников и волонтеров по задачам. Разобщенность волонтеров: большинство не знают друг друга. Возникновение новых задач, связанных с обеспечением управления НКО, взаимодействием с властью, профессиональным отстаиванием интересов подопечных. Формализация процессов.

## Реализация стратегии развития

Помощь развитию волонтерских инициатив в регионах.

Понимание необходимости взаимодействия с другими НКО, в т.ч. на уровне «волонтер-волонтер».

Понимание необходимости активно работать с властями разных уровней для достижения конструктивного диалога и учета интересов сообщества НКО.

Влияние на уровень гражданского сознания общества России

Помоги ННизнь!





# СТРАТЕГИЯ

## ЦЕЛИ ГРУППЫ

Краткосрочные: успешное решение текущих проблем подопечных

Долгосрочные: оказание существенного влияния на ситуацию в выбранной сфере деятельности

Часто группа в силу организационных и иных причин не реализует долгосрочную стратегию развития. Это существенно снижает ее эффективность.

Подари Жизнь!



# Укрупненные этапы создания группы добровольцев (МОГУТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬСЯ ПАРАЛЛЕЛЬНО)

1. ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ
2. ДОСТИЖЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОПЕКАЕМОГО УЧРЕЖДЕНИЯ / ПОДОПЕЧНЫМИ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ
3. ФОРМИРОВАНИЕ КОСТЯКА ГРУППЫ
4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ПО БЛОКАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
5. ВЫДЕЛЕНИЕ НЕФОРМАЛЬНЫХ ЛИДЕРОВ ГРУППЫ
6. РУТИННАЯ ДЯТЕЛЬНОСТЬ
7. НАБОР ВОЛОНТЕРОВ, СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С НИМИ
8. РАБОТА С ОБЩЕСТВОМ И ВЛАСТЬЮ

Помоги жизни!



# Этапы создания волонтерской группы или НКО

## ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ

1. Сбор информации (Интернет, СМИ, знакомые, органы власти и проч.)
2. Анализ информации, определение потребностей в помощи интересующей категории нуждающихся, консультации с различными участниками, запросы и проч. Изучение законодательства.
3. Составление плана, оценка ресурсов, определение структуры работы

## ДОГОВОРЕННОСТИ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ / ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ПОДОПЕЧНЫХ

Один из самых сложных моментов в работе волонтеров ☹. Цель – договориться о понятных и устраивающих всех «правилах игры». К сожалению, волонтеры почти полностью зависят от администрации учреждений.

## ФОРМИРОВАНИЕ КОСТЯКА ГРУППЫ

На первоначальном этапе хватит 3-5 человек. Хорошо, если в костяк войдут журналисты, общественные деятели (не депутаты, хотя и исключения бывают), надежные друзья, потенциальные жертвователи, местные артисты. Развитие группы зависит именно от наличия стабильного и адекватного костяка группы.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ПО БЛОКАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Как правило, стихийно складываются ответственные по направления. Сфера деятельности расширяется, возникает необходимость в описании структуры, создании системы обмена информацией, выработке механизмов принятия решений и рассмотрения споров. Дальнейшая профессионализация приводит к появлению новых, узко специализированных блоков специфических задач.

## ВЫДЕЛЕНИЕ НЕФОРМАЛЬНЫХ ЛИДЕРОВ ГРУППЫ

Личности лидеров определяют динамику развития и сложность решаемых задач



## **РУТИННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ**

Уточняются задачи, нарабатываются эффективные технологии, стабилизируется работа с волонтерами, формируются механизмы финансирования деятельности, выстраиваются отношения со СМИ.

Группа для себя описывает порядок работы с волонтерами, формализует их во внутренних документах (правила волонтеров, положения, соглашения, договора и проч.)

## **НАБОР ВОЛОНТЕРОВ, СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С НИМИ**

- Переход от преимущественно случайного набора волонтеров к целенаправленному набору на конкретные позиции («волонтерские вакансии»)
- выделение отдельного сотрудника/волонтера для работы с волонтерами
- формализация процесса отбора волонтеров (анкета, собеседование, консультация с психологом, тестирование, обучающие мероприятия, проч.)
- создание механизмов поддержки новичков и поощрения волонтеров с опытом
- формирование системы подготовки волонтеров, в том числе с целью профилактики выгорания
- создание единой среды общения (встречи волонтерских групп, капустники, возможность пообщаться и поделиться опытом/проблемами в неформальной обстановке)

## **РАБОТА С ОБЩЕСТВОМ И ВЛАСТЬЮ**

Активная социальная реклама в своей сфере деятельности

Взаимодействие с другими НКО, ассоциациями получателей помощи, грантодателями помощи и т.п.

Помощь в защите прав получателей помощи, например - организация правового консультирования

Участие в тематических тренингах, семинарах, симпозиумах.

Обращения к органам власти, попытки добиться конструктивного диалога с властью.

Законодательные инициативы волонтерских групп и НКО.

Обмен опытом с волонтерскими группами-коллегами в других регионах, координация усилий и проведение общероссийских акций.

Создание общероссийских ассоциаций, вхождение в международные организации

# ПРИМЕР 1. ВОЗМОЖНАЯ СТРУКТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ

## ОРГАНИЗАЦИЯ БЫТА И ДОСУГА ДЕТЕЙ

- дружба с детьми и родителями, шефство над конкретными семьями
- помощь хоз. средствами и недорогими лекарствами
- организация кружков, секций, занятий
- организация творческих выступлений (актеров, клоунов, исполнителей, и т.д.)
- поездки с детьми, с разрешения врачей (кино, цирки, театры, музеи и др.)
- помощь разного рода родителям (посидеть с ребенком, съездить в магазин, найти редкое лекарство и др.)

## ПОИСК СРЕДСТВ БЛАГОТВОРИТЕЛЕЙ ДЛЯ ОПЛАТЫ НУЖД, НЕ ФИНАНСИРУЕМЫХ ИЗ БЮДЖЕТА

- работа с крупными благотворителями
- работа с мелкими частными жертвователями
- публикации в СМИ на конкретных детей или лекарства
- целевые гранты, в т.ч. на проекты, на которые сложно найти средства благотворителей

## РАБОТА С ВОЛОНТЕРАМИ

- привлечение, собеседование (тестирование) и обучение волонтеров
- подбор оптимального участка деятельности, на котором человек себя реализует
- обмен опытом между волонтерами
- создание командного духа, в т.ч. через совместный досуг и отдых

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

- публикации, телесюжеты, радиопередачи
- освещение акций группы (благотворительные вечера, аукционы, мероприятия в больнице и др.)
- инициирование общественного обсуждения наиболее насущных вопросов онкологии

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМИ И ОБЩ. ОРГАНИЗАЦИЯМИ

- общение и обмен опытом
- единое информационное пространство
- совместные проекты, в т.ч. доведение важной информации до общественности и власти
- инициирование внесения изменений в законодательство и подзаконные акты

## ПРИМЕР 2. КЛЮЧЕВЫЕ ЛИЦА ВОЛОНТЕРСКОЙ ГРУППЫ

### КООРДИНАТОР ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ

- владеет всей информацией о деятельности группы и потребностях детей
- отвечает на звонки по контактному телефону группы
- отвечает на электронную почту
- отвечает за работу с благотворителями
- может являться «лицом» группы в общении с внешней средой

### КООРДИНАТОР ПО ВОЛОНТЕРАМ

- первичное общение с потенциальным добровольцем, принятие решения о допуске (недопуске) его к детям
- первый приход с новым волонтером в отделение
- все направления работы с волонтерами

### КООРДИНАТОР ПО ДОСУГУ

- организация досуга детей и выступлений в больнице, др.

### ХУДОЖНИК

- оформление всех акций группы, разработка логотипа, формата листовок и постеров, др.

### КООРДИНАТОР ПО ДОНОРАМ

- отвечает на звонки по «донорскому» телефону
- ведет донорскую базу, работает с донорской базой или подключает к этому других волонтеров
- отвечает на письма доноров по эл. Почте
- организует акции по привлечению доноров и пропаганде донорства, участвует в них

### КООРДИНАТОР ПО ОТДЕЛЕНИЮ

- решение всех вопросов по обеспечению отделения хоз. Средствами и недорогими регулярными лекарствами
- координация волонтеров, посещающих отделение, распределение между ними участков работы
- ведение и поддержание в актуальном состоянии информационных баз о детях, потребностях отделения, волонтерах

### АДМИНИСТРАТОР САЙТА

- создание и поддержка сайта, обновление и т.д.

### ПРИМЕР 3. СТРУКТУРА ВОЛОНТЕРСКОГО ПРОЕКТА «ПОДАРИ ЖИЗНЬ»

#### Госпитальные волонтеры

РДКБ  
(4 отделения)

НПЦ  
медпомощи  
детям с  
пороками  
развития

РНЦ  
рентгено-  
радиологии

Б-ца им.  
Боткина

Морозовская  
больница

НИИ  
нейрохирургии  
им.Бурденко

Паллиати  
в НПЦ

Квартирные  
волонтеры

МООД в  
Балашихе

#### Административная группа

Транспорт  
(легковые +  
автобусы)

Курьеры

Волонтеры  
на телефоне

Волонтеры –  
художники и  
дизайнеры

Волонтеры -  
юристы

Выступле-  
ния и  
поездки

#### Отдельные проекты

Фотогруппа

Видеогруппа

Кружки

Визиты звезд

Аналитичес-  
кая группа

Проект  
«Школа»

Клуб  
«Участие»

Донорский  
колл-центр

Подари Жизнь!



## ПРИМЕР 4. СТРУКТУРА ГРУППЫ В МОРОЗОВСКОЙ БОЛЬНИЦЕ

### Административные и поддерживающие группы

Административная группа

Транспортная группа

Группа поиска средств

Группа по связям с общественностью

Фотогруппа

### Проектные группы

Группа занятий с детьми

Организация досуга детей вне больницы

Группа помощи детям на дому

Помоги жизни!





## Направления деятельности волонтерской группы в Морозовской больнице

### Административная группа

- секретарская работа под руководством врачей по оформлению медицинской документации, в основном выписок из историй болезни, сопроводительных документов;
- создание и ведение компьютерной базы данных по детям наших отделений больницы, общение с родителями детей, находящихся дома, по телефону, определение потребностей семей
- общение с врачами отделения, согласование пожеланий и просьб поступающих от них.
- организация общих мероприятий волонтерской группы, в том числе субботников, - помощь по уборке палат
- помощь в организации внутренних мероприятий и акций для детей и мам в отделениях больницы (в т.ч. обеспечение договоренности с администрацией фонда и врачами отделений по проведению мероприятий и акций, в отделениях)
- помощь в организации поездок детей (в т.ч. получение от врачей списков детей для участия в выездных мероприятиях и акциях).
- организация разовой помощи мамам, которые находятся в палатах с детьми (походы в магазин, занятия и уход за ребенком, в случае, если маме нужно отлучиться из больницы - оформить документы, купить лекарства, продукты).
- хозяйственное обеспечение отделения

### Транспортная группа

- разовые поездки волонтеров-водителей (помощь при необходимости привезти ребенка на диагностику в другую клинику и т.д.)
- организация транспорта для поездок, связанных с досугом детей
- заказ автобусов и другого транспорта для поездок детей на мероприятия фонда (во взаимодействии с соответствующим сотрудником фонда).

- продолжение на следующем слайде

Помоги Н+изнь!



## Группа поиска средств

- поиск финансовых средств на финансирование текущей деятельности волонтерской группы, информирование группы о результатах
- сбор заявок от врачей и семей детей, находящихся на лечении
- взаимодействие с представителями фонда по обеспечению имеющихся заявок от семей и врачей, а также нужд группы
- планирование бюджета, выделение средств, контроль за их использованием
- составление отчетов благотворителям, фонду, группе об использовании средств

## Группа по связям с общественностью

- организация акций по привлечению общественного внимания к проблеме и для привлечение денег на лечение и поддержку детей ( в т.ч.благотворительных мероприятий, шоу, концертов)
- создание Интернет-сайта
- издание журнала для детей Морозовской
- своевременное отражение текущей работы волонтерской группы, больничной жизни и мероприятий фонда на страницах Интернет-сайта и журнала группы
- взаимодействие со всеми группами для эффективного отражения их деятельности
- Ведение информационных стендов в отделениях больницы: размещение стендов, подготовка необходимых материалов, своевременное обновление информации на стендах.
- Взаимодействие с творческой и административной группой по актуализации информации (в т.ч. детских работ) на стендах

Помоги Н+изнь!



## Фотогруппа

- фотосопровождение акций и мероприятий
- пополнение фотобанка Фонда фотографиями детей из Морозовской
- фотосъемка конкретных детей по просьбам других групп
- обеспечение родителей детей фотоматериалами в эл.виде

## Группа занятий с детьми

- творческие групповые занятия с детьми на постоянной основе на территории отделений больницы (игры, рисунок, рукоделие, фотография, министенгазеты;
- самые разные индивидуальные занятия с детьми в палатах (настольные игры, рисунок, сказки, рукоделие, обучение конкретным навыкам и т.д.);
- разовые акции для детей (представления, праздники), в том числе с участием приглашенных профессионалов;

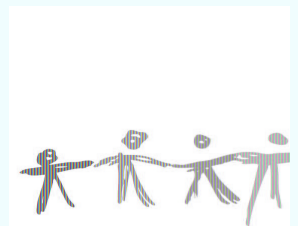
## Организация досуга детей вне больницы

- помощь детям и их семьям на дому (самая разнообразная - быт, поездки, занятия с ребенком)
- помощь в участии детей в мероприятиях фонда
- коммуникация с представителями фонда, отвечающих за организацию внебольничных мероприятий и акций для детей и их семей
- непосредственная организация поездок детей на мероприятия фонда, в том числе сопровождение детей во время поездок.

## Группа помощи детям на дому

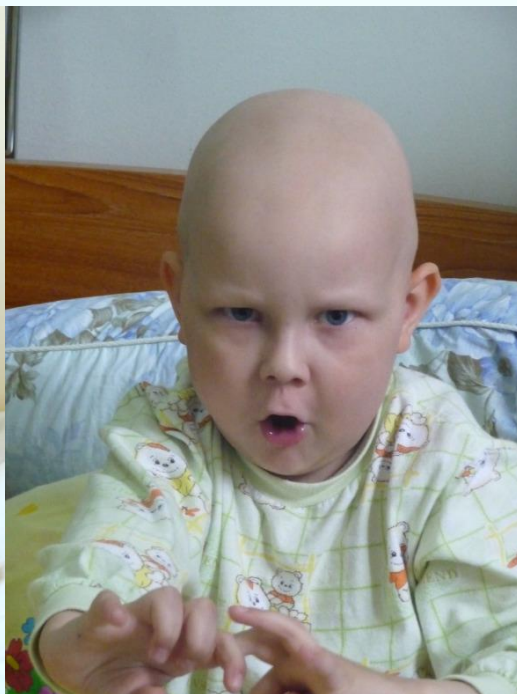
- поддержка семей на дому
- сбор информации о детях
- информирование фонда в случае критических ситуаций

Помоги Н+изнь!





Всегда стоит помнить, ради кого мы это делаем







Погари + Жизнь!

