



**Технология социальной  
работы с  
малообеспеченной  
семьей.**

## **Малоимущей семьей считается семья, чей средний общий доход, разделенный на каждого члена семьи, оказывается ниже минимального прожиточного уровня.**

- Следующий важный критерий, которому должна соответствовать семья для признания ее малоимущей, - наступление тяжелого материального положения по причинам, от них не зависящим. Это означает, что семьи, в которых трудоспособные люди не трудоустроены из-за своего нежелания (например, алкоголики или наркоманы), не вправе претендовать на льготы, предназначенные для действительно нуждающихся семей.
- Быть признанной малоимущей и рассчитывать на государственную поддержку может только та семья, в которой все взрослые работают или, по крайней мере, числятся на учете в службе занятости. Исключение составляют женщины, находящиеся в декретном отпуске.

- В маргинальной семье из-за болезни, алкоголизма родителей резко снижены возможности осуществлять нормальное воспитание детей. Часть таких семей имеет люмпенизированный характер (крайне низкие доходы или их отсутствие, высокий уровень потребления алкоголя или наркотиков, плохие жилищные условия или отсутствие жилья и т.л.). Для таких семей раздача продуктов, денег, жилья не решает проблемы, формируя установку «деклассированного иждивенца», поэтому необходима ликвидация или выравнивание причинных факторов.
- Уровень жизни кризисной семьи ниже черты бедности, она испытывает серьезные проблемы с выживанием, в том числе физическим сохранением супружеских отношений, воспитанием детей. В данном случае, безусловно, необходимо оказать помощь в трудоустройстве (создание новых рабочих мест, переквалификация и переобучение), не злоупотребляя уравнительными пособиями и разовой гуманитарной помощью, в поиске бесплатных путей получения информации и консультации.

- Во многих случаях члены малообеспеченной семьи перекладывают заботу друг о друге, о детях на специалистов извне, так как жить без контроля со стороны они не могут, занимая пассивную позицию и предоставляя специалистам право находить выход из трудного положения их семьи. Это приводит к иждивенчеству, стремлению обвинять в своих бедах общество, маскируя при этом реальное положение дел в семье и собственное ничегонеделание.

Можно выделить такие особенности людей из малообеспеченных семей, как:

- отсутствие инициативы, пассивность;
- перекладывание ответственности на других;
- неумение ставить цели добиваться их;
- боязнь риска;
- стремление обвинять в своих бедах других.

Законодательство Российской Федерации предполагает множество различных льгот и прочих форм социальной помощи семьям, попавшим в неблагоприятные материальные условия. У государства есть два основных инструмента для помощи таким семьям:

- предоставление различных льгот;
- назначение пособий.

Правом на первоочередное получение государственной поддержки пользуются неполные и многодетные семьи, а также семьи, имеющие в своем составе пенсионеров и инвалидов.

Материальная поддержка малообеспеченных слоев населения осуществляется как на федеральном, так и на региональном уровнях. Как правило, помощь малоимущим семьям оказывается в следующих видах:

- денежные пособия и компенсации;
- натуральная помощь малоимущим семьям одеждой, обувью, топливом, продуктами питания, медикаментами и другими предметами потребления;
- повышенные субсидии на оплату услуг ЖКХ, ряд налоговых льгот, право на бесплатные юридические консультации

# Проблемы малообеспеченных семей в Российской Федерации

1. проблемы возможности использования благ;
2. проблема развития личности в малообеспеченной семье;
3. проблемы социально – психологического здоровья семьи и ее членов.



- Материальные блага – это продукты питания, жильё, одежда, предметы быта и культуры, средства транспорта, связи, охраны здоровья и т. п.
- Социальные блага – это обеспеченность работой, условия труда, экологические условия, социальное обеспечение и т. п.
- Духовные блага – услуги, оказываемые учреждениями нематериального производства, сферой культуры.

# Технологии работы

- **Социальная диагностика**

Главная цель социальной диагностики малообеспеченных семей – определение их социальных проблем и нахождение правильных средств для их решения.

- **Социальная экспертиза**

Специализированная и нормативно оформлена процедура получения информации о социальном объекте или специальная методика формирования оценки о характере его функционирования с помощью опроса специалистов, экспертов.

## ● **Социальное прогнозирование**

Цель прогнозирования – это не просто предвидеть те или иные явления будущего, а способствовать более эффективному действию на них в нужном направлении.

## ● **Социальная адаптация**

Процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности путем активного их усвоения, вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой

## ● **Социальная реабилитация**

Комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности. Этот процесс направлен также и на смену социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

- Социальный работник в процессе работы с малообеспеченными семьями и их членами постоянно сталкивается с соматическими и психологическими проблемами, поэтому ему необходимо владеть основными терапевтическими и практическими методами, которые применяются психотерапевтами. Для оказания первой помощи он должен сам проводить терапевтическую работу или организовывать совместно с другими специалистами. Если же обнаруживаются серьезные отклонения в здоровье клиента, то социальный работник рекомендует обратиться к врачу или психотерапевту для более полного проведения необходимого лечения.

# Формы социальной работы с малообеспеченными слоями населения:

1. Экстренная социальная помощь — это разовое, единичное содействие индивиду или семье, испытывающим трудности, путем выдачи денег, продуктов или вещей.
2. Адресная социальная помощь оказывается малообеспеченным слоям населения и также предусматривает выдачу денег, продуктов и вещей, но может предоставляться неоднократно, даже регулярно. Этот вид помощи могут получить различные категории населения, в первую очередь представители социально неблагополучных семей.

## Социальный патронаж

- Особой формой социального обслуживания на дому, является социальный патронаж, который предполагает посещение клиентов с диагностическими, социально-реабилитационными целями. Данная форма социальной работы раскрывает ресурсы малоимущего гражданина, способствующие выходу из трудной жизненной ситуации. При оказании социальной помощи малообеспеченным гражданам используется первичный и плановый социальный патронаж.

- Первичный социальный патронаж осуществляется для выявления, постановки на учет и оказания экстренной помощи клиенту. Плановый социальный патронаж позволяет выявить возможные изменения, которые произошли у малообеспеченного гражданина со времени последнего посещения.
- Специалист по социальной работе оформляет результаты социального патронажа в виде акта обследования жилищно-бытовых условий, в случае первичного социального патронажа заполняется социальная карта



- Консультирование проводится с целью выбора вида социальной помощи и определения среднедушевого дохода одиноко проживающего клиента или семьи
- Далее специалист, по социальной работе определив среднедушевой доход семьи или одиноко проживающего гражданина, назначает вид государственной социальной помощи, а именно социальное пособие, социальные доплаты к пенсии, субсидии, услуги и жизненно необходимые товары или иные меры социальной поддержки.