



мегаплан

Мегаплан – это удобная и функциональная система совместной работы, позволяющая продуктивно работать где угодно (дома, в офисе либо в дороге) и делающая доступной информацию о работе команды из любого места. В данной программе предусмотрено все для организации совместной работы, успешного бизнеса и эффективных продаж. Пользователи имеют возможность выполнять в Мегаплане всю свою ежедневную работу: записывать дела, решать задачи, знакомиться с коллегами, осуществлять контроль проектов, заключать сделки, назначать необходимые встречи, строить отчеты, хранить документы и находиться в курсе последних событий.



Системные требования

- **Процессор**

Любой современный средний или топовый процессор:

При кол-ве сотрудников до 50 — от 2 ГГц, одно ядро, не хуже Pentium IV.

от 51 до 200 сотрудников — от 2.5 ГГц, два ядра, не хуже Pentium D.

- **Оперативная память**

не менее 512 Мб.

- **Место на жестком диске**

от 1 Гб (зависит от размеров базы данных и объем файлов, загруженных в Мегаплан).

- **Операционная система**

сервер, на который устанавливается Мегаплан, должен работать под одной из следующих операционных систем:

любой современный Linux;

FreeBSD 6+;

Windows 2003 Server.

- **СУБД**

Postgresql 8.3.x.

- **Web-сервер**

В зависимости от операционной системы, требуется, чтобы был установлен Web-сервер

IIS 6, если сервер работает под Windows 2003 Server;

Apache 2.2.x, если сервер работает под Linux или FreeBSD.

Apache под Windows не поддерживается ввиду нестабильности работы.

- **Дополнительные серверные приложения**

на сервере должен быть установлен:

PHP 5.2.9+

ZendOptimizer

xcache либо eaccelerator

набор дополнительных расширений PHP

Подробное описание приводится в документации к программному продукту. Если что-то из этих приложений уже стоит и используется, то потребуется организовать совместную работу приложений.

Функционал



**Отправка
сообщений**



**Данные по
проектам и
задам**



**Информация о
сотрудниках**



Дела



Обсуждения



**Работа с
документами**

- *Отправка сообщений*

Программа позволяет заменить личные письма быстрыми сообщениями, которые безопаснее, надежнее и удобнее, чем почта. Вы сможете отправлять друг другу любые файлы, которые хранятся в облаке и остаются доступными бесконечно долго. Никто не сможет заглянуть в ящик с вашими сообщениями.

- *Информация о сотрудниках*

Программа позволяет следить за работой сотрудников компании и быстро находить их контактные данные. У каждого сотрудника будет иметься персональная страница с историей работы, контактной информацией и данными о загруженности.



- *Данные по проектам и задачам*

В программе фиксируются дела, вехи, файлы, комментарии, ссылки, вехи и сроки. Вы сможете упорядочивать задачи, группируя и объединяя их в проекты.

- *Обсуждения*

Мощный корпоративный форум заменяет в Мегаплане многочисленные почтовые рассылки. Общаясь с коллегами, вы сможете обсуждать работу, отдых и важные новости, говоря обо всем, что вас интересует. Обсуждения в программе группируются по темам, что способствует их упорядочению и облегчает к ним доступ.



- *Работа с документами*

Вся документация хранится на сетевом диске Мегаплана, поэтому ни один важный документ не может быть утерян. Вы сможете загружать и редактировать любой документ вместе со своими коллегами, не выходя из программы. Документы в программе удобно загружать, просматривать и работать с ними.

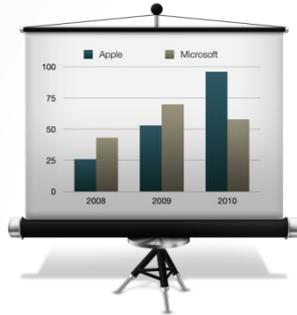
- **Дела**

Мегаплан станет вашим персональным планировщиком. Вы сможете организовывать с его помощью текущую работу, назначать встречи, составлять списки текущих дел, организовывать календарь, что позволит вам успевать делать все необходимое.



коллективной работы

Мегаплан



**Работа с
отчётностью**



**Работа с
клиентами**



Сделки



Учёт финансов

- **Работа с отчетностью**

Наличие удобного и функционального конструктора отчетов облегчает ведение отчетности. Мегаплан расскажет вам, у кого в компании самые высокие продажи, как отработал в текущем месяце каждый отдел, кто из сотрудников лидирует по продажам.

- **Работа с клиентами**

Мегаплан позволяет сохранять данные о старых клиентах и вносить сведения о новых – места в ней достаточно для всех. Возможность распределения клиентов на группы облегчает работу с ними.

Информация о каждом клиенте сохраняется на отдельной странице – контактные данные, сделки, история отношений, а также дальнейшие шаги.



- **Сделки**

Система совместной работы содержит удобный каталог сделок, предназначенный для менеджера продаж. Она позволяет автоматизировать продажи, выстраивая схему работы с каждым клиентом и давая ответы на вопросы, почему откладывается сделка, когда состоится следующая встреча и пр.

- **Учет финансов**

Удобная и функциональная система коллективной работы Мегаплан позволяет контролировать финансовое состояние компании и следить за ключевыми транзакциями. В программе можно создавать любое количество виртуальных счетов произвольно либо по плану счетов. Система знает валюты всех государств мира и понимает все виды финансовых операций, которые Мегаплан связывает с контрагентами и составляет отчеты по ним.

- **Раздельное копирование баз данных и файлов** повышает общую надежность системы и позволяет применять лучшие схемы резервирования для каждого типа информации. Базы данных мы храним на двух группах серверов с RAID 1, файлы — на третьей независимой группе серверов с RAID 10.
- **Отдельные базы данных для каждого клиента** делают невозможным доступ к данным соседних аккаунтов.
- **Шифрование пароля и соединения** помогает защитить передачу данных между клиентом и Мегапланом в публичных местах.

Интеграция

Заказы из интернет-магазинов

- Через почту

Автоматическое создание сделок из писем, которые приходят на специальный адрес. Быстрое оформление заказа.

- Roistat

Сквозная аналитика вашего бизнеса на основе прибыли, а не конверсий. Статистика по любым видам рекламы, автоматическая загрузка расходов, мультиканальная аналитика и колл-трекинг.

- CommerceML v2

Формат запросов, с помощью которого интернет-магазины обмениваются данными о заказах и товарах.



IP-телефония

- Oktell
- Интеграция с телефонией, звонки клиентам и сотрудникам в браузере, история звонков и записи разговоров.
- Telefun
- Звонки клиентам, быстрый переход к карточке клиента, история звонков и СМС.

Дела, встречи и календарь

- Google-календарь
- Обмен делами и событиями между календарем Google и Мегатланом.

Бухгалтерия предприятия

- 1С: Бухгалтерия

Обмен счетами, контрагентами товарами и услугами. Для синхронизации используется внешний модуль.

- 1С: Бухгалтерия через интернет

Обмен счетами, контрагентами товарами и услугами с бухгалтерией в облаке. Для синхронизации используется внешний модуль.

Финансовые операции

- Экспорт/Импорт операция
- Экспорт операций из модуля “Финансы” и импорт банковских выписок в формате Excel и 1С.

Уведомления о тендерах

- РТС-тендер
- Уведомления о новых аукционах и тендерах интересующей вас отрасли в информере Мегатлана.

СТОИМОСТЬ

Тарифы

	Бизнес-менеджер	CRM: клиенты и продажи	Совместная работа	Новый продукт Проект-менеджер
	от 640 ₽/мес	от 490 ₽/мес	от 290 ₽/мес	от 350 ₽/мес
Общение в компании				
Обмен документами				
Контроль задач и сроков				
Отчеты				
База клиентов				
Управление продажами				
Управление финансами				

Дополнительные услуги

Дополнительные возможности



Смс-пакет на 1000 сообщений

1 000 ₽

Единоразовый платёж



Телефония VoxImplant

Пакеты 1000, 3000, 5000, 10000 ₽

По запросу



Смена имени домена

5 000 ₽

Единоразовый платёж



Расширенные поля в задачах и проектах

10 000 ₽

Единоразовый платёж

Сопровождаемость

Служба поддержки Мегaplана помогает решить технические проблемы, справиться с трудностями в работе и научиться пользоваться всеми возможностями.

Пользователи облачной версии получают бесплатную поддержку всегда. Для пользователей коробочной версии техподдержка бесплатна первый год, далее — по договору.

Персональный менеджер в первый месяц

В первый месяц после регистрации персональный менеджер помогает научиться работать в Мегaplане, присылает советы по внедрению, помогает разобраться с возможностями. Менеджер отвечает на вопросы по телефону и почте.

База знаний

В базе знаний Мегaplана собрана информация о модулях, возможностях и приемах работы в Мегaplане, API, обновлениях, установке и настройке коробочной версии. Все, что можно знать о Мегaplане, описано в базе знаний.

Горячая линия

Колл-центр Мегaplана принимает звонки круглосуточно каждый день.





Безопасность



- **Двойное автоматическое резервное копирование** гарантирует восстановление данных даже при полном физическом разрушении сервера в одном из датацентров.
- **Географическое распределение серверов** позволяет балансировать нагрузку, улучшать скорость соединения клиентов, быстро перебрасывать аккаунты с поврежденных серверов на здоровые.
- **Автоматическая система слежения за серверами** помогает предупредить проблему, перераспределить нагрузку и выявить в реальном времени нестандартное поведение аккаунтов. Если аккаунт показывает нестандартное поведение (чаще всего связанное с работой хакера), аккаунт автоматически блокируется до выяснения обстоятельств.

На сервере Мегaplana(облачная версия CRM)

На вашем сервере(коробочная версия CRM)

Защита данных

Мегaplana — это облачная CRM система, все данные вашей компании хранятся в зашифрованном виде на наших web-серверах в дата-центрах в России, Германии и Ирландии. Сервера под круглосуточным видеонаблюдением. Пароли шифруются, резервное копирование данных — каждые 9 минут, файлов — каждые 6 часов.

Данные хранятся на собственном или арендованном сервере клиента. Можно, например, разместить сервер под защиту дата-центров.

Доступ

CRM-система открывается онлайн — в Интернете. Нет Интернета — нет доступа. Данные доступны круглосуточно с любого компьютера, планшета или смартфона по паролю.

CRM открывается в Интернете или локальной сети, в зависимости от вашей айти-структуры. Можно ограничить доступ с компьютеров вне офиса или оставить доступ только для компьютеров на балансе компании, в зависимости от мастерства ваших сисадминов.

Интерфейс

- Одним из главных преимуществ системы является ее то, что она понятна для любого пользователя, как для специалиста, который с детства разбирается в сложнейших программах, так и для престарелого бухгалтера, который научился включать компьютер только несколько месяцев назад

Работающие сотрудники

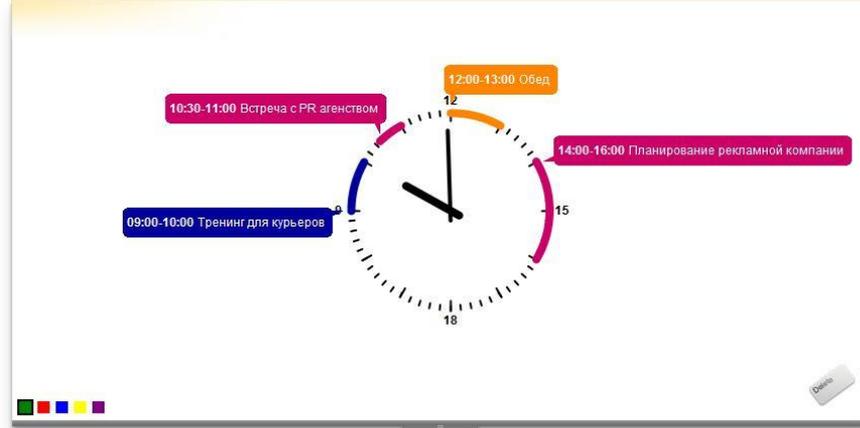
С фотографией

Имя	Должность	Почта	Доб.	Мобильный
 Букко Денис	ARTOX media	d.buko@artox-media.by		
 Петрухович Юрий	ARTOX media seo-специалист	y.petrukhovich@artox-media.by		
 Коваленя Людмила	ARTOX media - мэн	l.kovalenya@artox-me		
 Лыбич Татьяна	ART мэн		раб	клюд

- Поставить задачу
- Написать
- Распечатать
- Экспортировать

Search: Last name, first name, email, position or phone n

Дела на 16 ноября



Например: "Обед, 2 часа" + Добавить

Текущие | [Нераспределенные](#)

- Выслать медиаплан
- Отправить документы в РМО

Новости

- [Получение зп на карточку](#)
С 01.12.09 зп будет начисляться на пластиковую карту. Всем, у кого уже есть карта - необходимо предоставить реквизиты в отдел кадров. Всем, у кого...
- [Празднование нового года](#)
Празднование нового года будет в ресторане Прага.

Задачи

- [Входящие](#) | [Исходящие](#)
- Комментарий от сегодня в 09:48**
[Маркетинг](#)
сегодня в 09:48
Пшинник Кирилл написал [Необходимо подготовить анализ рынка](#)
- Комментарий от сегодня в 09:46**
[Поисковая оптимизация](#)
сегодня в 09:46
Пшинник Кирилл написал [Необходимо вывести ключевые запросы в ТОП-3](#)

Отчеты

[Воронка продаж](#)
[Отдел продаж](#)

Процесс

Продажа туров

Менеджер

Все

 Поток Список Диаграмма **Отчеты**

Воронка продаж по всем менеджерам

	закрепленные сделки в этом состоянии	Сумма, р.	Конверсия	Общее время
Интерес	10	0	100%	35 секунд
Встреча	10	786 500	90%	13 секунд
После встречи	9	133 120	89%	15 секунд
Договор и предоплата	8	112 500	100%	31 секунда
Отложено	8	0	100%	0 секунд
Отказ	8	255 000	100%	0 секунд
Оплата туроператору	8	1 098 110	50%	14 секунд
Отказ туроператора	4	562 440	100%	0 секунд
Отправка клиента	4	449 500	100%	14 секунд
Отказ от поездки	4	206 000	100%	0 секунд
Возвращение клиента	4	1 694 000	50%	9 секунд
Претензии	2	263 000	100%	0 секунд
Закрыто	2	212 000	0%	0 секунд

Текущий год ▾ 01.01.2011 — 28.07.2011



Схема

Все схемы

Мои сделки

68

Входящие

13

Просроченные

Избранные

Актуальные

55

Проваленные

3

Завершенные

10

+ Новый фильтр...

Мои сделки

[+ Добавить сделку...](#)

<input type="checkbox"/>	№	Клиент	Сделка	Ближайшее дело		
<input type="checkbox"/>	201202021	Юджин Блэк	Планшет IPAD 3 64GB	2 февраля в 10:30		
<input type="checkbox"/>	201202094	Кафе «Магнолия»	Проекторы и периферийная техника	9 февраля в 13:31		
<input type="checkbox"/>	2011.09.12-1	Сайрус Б		12 сентября 2011 в 12:37		
<input type="checkbox"/>	201108181	СОШ №15	11 компьютеров для Государственной думы	18 августа 2011 в 11:36		
<input type="checkbox"/>	201111111	Брамус-Гординг		11 ноября 2011 в 15:48		
<input type="checkbox"/>	201108152	Акросс-Холдинг		15 августа 2011 в 09:52		
<input type="checkbox"/>	2011.09.02-2	Алиса		2 сентября 2011 в 12:20		
<input type="checkbox"/>	2011.09.20-1	Украинские авиалинии		20 сентября 2011 в 10:18		
<input type="checkbox"/>	2011.09.30-2	ЧП Брикотиков		30 сентября 2011 в 19:10		

Достоинства и недостатки

Может не устроить:

- Хранилище документов не фиксирует их историю изменения (нет версий документов).
- Созданные документы не могут находить и просматривать другие пользователи
- Нет доступа к чужим календарям
- Проекты путаются с комплексными задачами в одном списке
- Нет интеграции с более основательными решениями как BusinessStudio или Elma

Достоинства:

- Организация коллективной работы через поручения имеет отличное удобство использования
- Поскольку это SAAS решение, то необходимость настройки минимальна
- Простота освоения (несколько часов)