

Сибирский государственный
медицинский университет

**ОРГАНИЗАЦИЯ
ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ ГОРОДСКОМУ
НАСЕЛЕНИЮ**

Доцент Нагайцев А.В.

Основными принципами амбулаторно-поликлинической помощи являются:

- ✓ участковость;
- ✓ доступность;
- ✓ профилактическая направленность;
- ✓ преемственность и этапность лечения.

Большинство амбулаторно-поликлинических учреждений работают по **участковому** принципу, т. е. за учреждениями закреплены определенные территории, которые в свою очередь разделены на территориальные участки.

Участки формируются в зависимости от численности населения.

За каждым участком закреплены участковый врач (терапевт, педиатр, акушер-гинеколог) и участковая медсестра.

- Терапевтические участки формируются из расчета 1700 жителей в возрасте 18 лет и старше;
- педиатрические — из расчета 800 детей и подростков в возрасте до 18 лет;
- акушерско-гинекологические — на 6000 взрослого населения или (если в составе населения свыше 55% женщин) из расчета 3300 женщин на участок.

Доступность амбулаторно-поликлинической помощи обеспечивается широкой сетью амбулаторно-поликлинических учреждений, действующих на территории России.

Любой житель страны фактически не имеет препятствий для обращения в амбулаторно-поликлиническое учреждение как по месту жительства, так и на той территории, где он в настоящее время находится.

Доступность амбулаторно-поликлинической помощи обеспечивается и ее бесплатностью по основным видам в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Профилактическая направленность амбулаторно-поликлинической помощи выражается прежде всего в диспансерном методе работы многих учреждений, который подразумевает активное динамическое наблюдение за состоянием здоровья отдельных контингентов населения.

Диспансерный метод применяется в работе с определенными группами здоровых людей (дети, беременные, военнослужащие, спортсмены и т. д.), а также с больными, подлежащими диспансерному наблюдению.

Важным элементом профилактической работы амбулаторно-поликлинических учреждений является прививочная работа. Детскому населению профилактические прививки проводятся по соответствующему календарю прививок, взрослому населению — по показаниям и по желанию.

Амбулаторно-поликлинические учреждения играют ведущую роль в санитарно-гигиеническом воспитании населения, формировании здорового образа жизни.

Преимственность и этапность лечения.

- ❖ **Амбулаторно-поликлиническая помощь является первым этапом единой цепочки лечебно-профилактического процесса: поликлиника — стационар — учреждения восстановительного лечения.**
- ❖ **Кроме того, и в самой поликлинике может быть несколько этапов лечения. Обычно пациент вначале обращается к участковому врачу. В случае необходимости участковый врач направляет больного к врачу узкой специальности.**
- ❖ **Должности узких специалистов предусмотрены в большинстве амбулаторно-поликлинических учреждений.**

В случае необходимости больной может быть направлен в консультативную поликлинику, в консультативно-диагностический центр, в диспансер по профилю заболевания. Между всеми звеньями поликлинической помощи должна существовать преемственность, позволяющая исключать дублирование обследований и ведения медицинской документации, обеспечивать комплексность лечения и диагностики, объединение усилий в профилактической работе.

Существуют различные типы поликлиник:

- городские для взрослых;
- детские;
- стоматологические;
- дорожные;
- восстановительного лечения.

По сути и организации деятельности к поликлиническим учреждениям могут быть отнесены и женские консультации.

Городская поликлиника для взрослых

Городская поликлиника является амбулаторным учреждением, оказывающим лечебно-профилактическую помощь населению в возрасте 18 лет и старше и призвана осуществлять в районе своей деятельности проведение широких профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости;

раннее выявление больных;

диспансеризацию;

оказание амбулаторно-поликлинической квалифицированной специализированной медицинской помощи населению.

Мощность поликлиник оценивается по числу посещений в смену.

Обычно их число колеблется от 250 до 1200 и более, а число обслуживаемого населения — от 15 до 100—120 тыс.

человек

Рекомендуются следующие основные уровни:

- ❖ общегородской;
- ❖ уровень медико-санитарных зон;
- ❖ районный.

Лечебно-профилактическая помощь населению в амбулаторно-поликлинических учреждениях оказывается как на приеме, так и на дому.

Распределение объемов этой помощи зависит как от типа учреждения, так и от специальности врача.

Участковый педиатр большую часть своей работы проводит на дому.

Участковый терапевт — наоборот, в поликлинике.

Участковый акушер-гинеколог и врачи узких специальностей оказывают помощь на дому лишь в отдельных случаях.

Структура поликлиники:

- Руководство;
- Регистратура;
- Отделение профилактики (кабинет доврачебного приема, смотровой женский кабинет, кабинет диспансеризации, кабинет санитарного просвещения и гигиенического воспитания населения).

Лечебно-профилактические подразделения:

- терапевтические кабинеты;
- хирургический кабинет;
- травматологический кабинет;
- урологический кабинет;
- офтальмологический кабинет;
- оториноларингологический кабинет;
- неврологический кабинет;
- кардиологический кабинет;
- ревматологический кабинет;
- эндокринологический кабинет;
- кабинет инфекционных заболеваний;
- отделение реабилитации и восстановительного лечения;
- дневной стационар;
- физиотерапевтическое отделение (кабинет);
- отделение (кабинет) лечебной физкультуры;
- кабинет лазеротерапии;
- ингаляторий;
- процедурный кабинет.

Вспомогательные лечебно-диагностические подразделения:

- ❖ рентгенологическое отделение (кабинет);
- ❖ клинико-биохимическая лаборатория;
- ❖ отделение (кабинет) функциональной диагностики;
- ❖ эндоскопический кабинет;
- ❖ кабинет учета и медицинской статистики;
- ❖ аптека;
- ❖ хозяйственная часть;
- ❖ хозрасчетные отделения и отделения дополнительных платных услуг.

Главный врач осуществляет руководство деятельностью учреждения и несет ответственность за качество и культуру лечебно-профилактической помощи, а также организационную, административно-хозяйственную и финансовую деятельность. Он разрабатывает план работы по оказанию лечебно-профилактической помощи населению в районе деятельности и обеспечивает его выполнение.

Заместитель по лечебной работе в период отсутствия главного врача исполняет его обязанности.

Он фактически отвечает за всю лечебно-профилактическую деятельность учреждения.

С этой целью заместитель главного врача по лечебной работе организует и контролирует правильность и своевременность обследования и лечения больных на приеме и на дому;

следит за постоянным внедрением в практику современных, наиболее эффективных методов профилактики, диагностики и лечения больных, новых организационных форм и методов работы передовых медицинских учреждений.

У главного врача есть и другие заместители — *по клинико-экспертной работе* (несет ответственность за осуществление всей клинико-экспертной деятельности) и *по административно-хозяйственной части* (осуществляет руководство всей административно-хозяйственной работой: организует проведение ремонта, обеспечение электроэнергией, водой, снабжение учреждения и т. д.).

Заведующие отделениями:

- ✓ осуществляют непосредственное руководство и контроль за лечебно-профилактической работой врачей;
- ✓ консультируют больных с тяжелыми, сложными для диагностики формами заболеваний;
- ✓ контролируют обоснованность выдачи листков временной нетрудоспособности врачами своих отделений;
- ✓ организуют своевременную госпитализацию больных, которым необходимо стационарное лечение, обеспечивают проведение мероприятий по повышению квалификации врачей и среднего медицинского персонала.

Регистратура

- ✓ осуществляет записи на прием к врачам при непосредственном обращении и по телефону;
- ✓ регулирует интенсивность потока пациентов с целью обеспечения равномерной нагрузки на приеме, распределение больных по видам оказываемой помощи;
- ✓ обеспечивает своевременный подбор медицинской документации и доставку ее в кабинеты врачей, правильное ведение и хранение картотеки.

Способы организации записи посетителей на прием к врачу:

- ✓ талонная система;
- ✓ самозапись;
- ✓ комбинированный метод;
- ✓ запись с использованием интернет технологий.

Поликлиника организует и проводит:

- оказание первой и неотложной медицинской помощи больным при острых и внезапных заболеваниях, травмах, отравлениях и других несчастных случаях;
- оказание врачебной помощи на дому больным, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, систематическом наблюдении врача или решении вопроса о госпитализации;
- экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности, выдачу и продление листков нетрудоспособности и трудовых рекомендаций нуждающимся в переводе на другие участки работы, отбор на санаторно-курортное лечение;
- направление на медико-социальную экспертизу лиц с признаками стойкой утраты трудоспособности;
- санитарно-просветительную работу среди населения;
- учет деятельности персонала и подразделений, составление отчетов по формам, утвержденным МЗ РФ, и анализ статистических данных;
- привлечение общественности района для оказания помощи в работе поликлиники и осуществления контроля за ее деятельностью;

Организация работы детской поликлиники

Детская поликлиника — учреждение, являющееся структурным подразделением объединенной детской больницы или самостоятельным медицинским учреждением, которое обеспечивает внебольничную помощь детям от рождения до 18 лет (по 17 лет 11 мес 29 дней включительно).

Принципы и порядок работы детской поликлиники во многом схожи с таковыми в поликлиниках для взрослых.

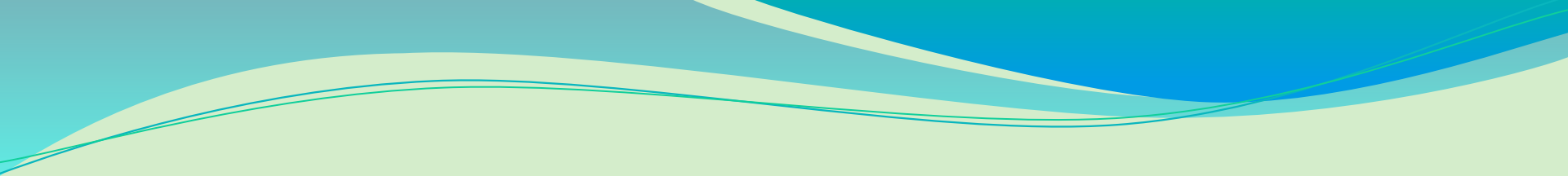
Структура:

- ✓ фильтр с отдельным входом и изоляторы с боксами;
- ✓ регистратуру;
- ✓ отделения педиатрической и узкоспециализированной помощи;
- ✓ отделение организации медицинской помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях;
- ✓ отделение (кабинет) медико-социальной помощи;
- ✓ отделение (кабинет) восстановительного лечения;
- ✓ отделение лечебно-диагностической помощи;
- ✓ врачебную комиссию;
- ✓ административно-хозяйственную часть и другие вспомогательные службы.

В современных условиях в городах организуются и строятся преимущественно крупные детские поликлиники на 600— 800 посещений в смену, имеющие все условия для организации лечебно-профилактической работы: необходимый набор помещений для специализированных кабинетов; залы лечебной физкультуры, бассейн для плавания, водо- и грязелечебницы; кабинеты для свето- и электролечения, передвижные физиотерапевтические кабинеты для образовательных учреждений и т. д.

Особенностью работы детской поликлиники является то, что все больные дети с острыми заболеваниями наблюдаются участковым врачом на дому.

В поликлинике проводится прием в основном здоровых детей, а также страдающих хроническими заболеваниями, повторных больных с инфекционными заболеваниями без острых явлений и реконвалесцентов.



Важным элементом работы участкового педиатра следует считать экспертизу временной нетрудоспособности члена семьи в связи с заболеванием ребенка. При выдаче листков нетрудоспособности участковый врач руководствуется действующими инструкциями.

Противоэпидемическая работа:

Структура и вся организация работы детской поликлиники построена с учетом противоэпидемического режима. К его элементам относятся оказание помощи на дому остро заболевшим, выделение дней для профилактического приема, разделение по этажам кабинетов участковых врачей и врачей узких специальностей.

Матери, являющиеся с ребенком на прием, предварительно в фильтре должны осматриваться медсестрой с целью выявления симптомов инфекционного или другого острого заболевания.

В случае выявления ребенка с инфекционным или подозрительным на него заболеванием больного направляют в бокс, непосредственно примыкающий к фильтру и имеющий отдельный вход, где его принимает врач.

Однако в настоящее время принцип приема детей в городских поликлиниках через фильтр практически не осуществляется.

Это связано с осведомленностью населения об обязательном оказании медицинской помощи детям с острыми заболеваниями и обострениями хронических заболеваний на дому.

При лечении на дому ребенка с острым инфекционным заболеванием участковый педиатр знакомит всех проживающих в квартире с необходимыми мерами профилактики, периодически осматривает детей, контактирующих с инфекционным больным. Лечение ребенка проводится на дому до полного выздоровления.

Огромную роль в снижении инфекционной заболеваемости сыграло внедрение средств активной иммунизации детского населения.

Сроки профилактических прививок утверждаются Минздравом РФ, они едины на всей территории страны и могут быть изменены только с разрешения министра здравоохранения.

В городах профилактические прививки проводятся детям в прививочных кабинетах при детских поликлиниках, а в сельской местности — в соответствующих ЛПУ.

Детям, посещающим образовательные учреждения, прививки делаются в этих учреждениях.

Категорически запрещается делать прививки на дому.

Всех детей, подлежащих прививкам, в день прививки обследуют врачи с учетом анамнестических данных и термометрии.

Детям, имеющим относительные противопоказания, прививки должны проводиться по индивидуальной схеме, согласно рекомендациям соответствующих специалистов.

Организация работы женской консультации

Женская консультация является государственным (муниципальным) ЛПУ, обеспечивающим амбулаторную акушерско-гинекологическую помощь женщинам, работу по планированию семьи и охране репродуктивного здоровья населения.

Основная цель работы женской консультации — охрана здоровья матери и ребенка путем оказания квалифицированной амбулаторной акушерско-гинекологической помощи вне беременности, в период беременности и в послеродовом периоде.

Задачи женской консультации:

- оказание акушерской помощи женщинам во время беременности и в послеродовом периоде, подготовка к беременности и родам, грудному вскармливанию;
- оказание амбулаторной помощи женщинам с гинекологическими заболеваниями;
- обеспечение консультирования и услуг по планированию семьи, профилактике аборт, заболеваний, передаваемых половым путем, внедрение современных методов контрацепции;

Основными структурными подразделениями являются:

- ✓ регистратура;
- ✓ кабинеты участковых акушеров-гинекологов;
- ✓ кабинеты специализированного приема — планирования семьи, невынашивания беременности, гинекологической эндокринологии, патологии шейки матки, бесплодия, гинекологии детского и подросткового возраста, функциональной и пренатальной диагностики и др.;
- ✓ кабинеты других специалистов — терапевта, стоматолога (зубного врача), психотерапевта (медицинского психолога), юриста, социального работника, психопрофилактической подготовки беременных к родам, лечебной физкультуры, физиотерапевтических методов лечения и т. д.;
- ✓ другие подразделения — малая операционная, клинико-биохимическая лаборатория, стерилизационная.

- В крупных женских консультациях могут быть организованы дневные стационары для обследования, лечения гинекологических больных и проведения малых гинекологических операций и манипуляций.
- Участковый акушер-гинеколог основную часть рабочего времени проводит на амбулаторном приеме, чередуя приемы в утренние и вечерние часы, а также оказывает помощь на дому женщинам, которые по состоянию здоровья не могут сами явиться в консультацию.
- По назначению врача средним медицинским персоналом могут осуществляться на дому лечебные процедуры, а также манипуляции диагностического характера.

В работе врачу помогает акушерка. Она составляет список проживающих на акушерском участке женщин старше 15 лет, готовит инструменты, медицинскую документацию, проводит взвешивание беременных и измерение артериального давления, выдает направления на анализы и консультации, производит лечебные процедуры и т. д.

Участковый акушер-гинеколог выполняет следующие основные разделы работы:

- ✓ Организация дородового патронажа беременных;
- ✓ Диспансерное наблюдение за беременными женщинами;
- ✓ Организация и проведение обследования и лечения женщин с гинекологическими заболеваниями;
- ✓ Организация и проведение занятий в "школах матерей";
- ✓ Обеспечение своевременного проведения квалифицированного лечения;
- ✓ Оформление документации на беременную.