

**ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»  
КОЛЛЕДЖ**

**Кафедра гостиничного и туристического бизнеса**

**Выпускная квалификационная работа**  
**ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**  
**ТРАНСПОРТИРОВКИ ТУРИСТОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**ГРУППОВЫХ ТУРОВ**  
**(на примере турфирмы ООО «Инициатива»)**

Выполнил: студент группы К1932/9 дневного  
отделения  
Волков Ярослав Валерьевич

Научный руководитель: Ст. преподаватель  
Михайлова Юлия Викторовна

## Актуальность



Система развития туризма находится в постоянной зависимости от сферы развития транспортного обслуживания, а именно от качества предоставления данной услуги туристам во время передвижения, а именно от его безопасности, скорости и удобства. .

## Цель



изучении особенностей обеспечения безопасности транспортировки туристов при организации групповых туров в ООО «Инициатива».

- **Объект исследования:** туристическое агентство ООО «Инициатива»
- **Предмет исследования:** экономические отношения, тенденции и динамика развития, а также ассортимент транспортного обслуживания туристов в ООО «Инициатива».

**Задачи исследования:**

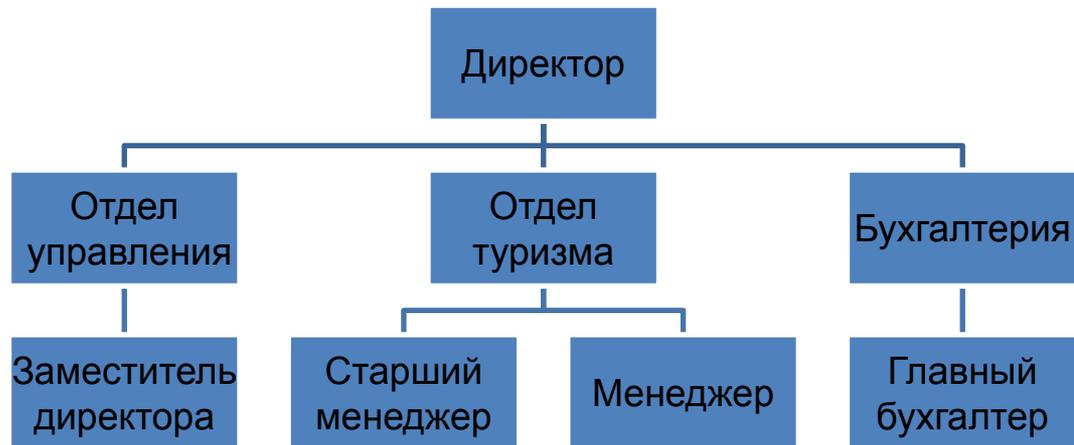
- 1. рассмотреть сущность и особенности организации групповых туров;
- 2. выявление особенностей организации групповых туров;
- 3. изучить нормативно-правовую базу обеспечения безопасности транспортировки туристов;
- 4. дать общую характеристику деятельности турфирмы ООО «Инициатива»;
- 5. оценить уровень безопасности транспортировки туристов при организации групповых туров;
- 6. предложить направления совершенствования мероприятий по обеспечению безопасности транспортировки туристов при организации групповых туров.

## Сравнительная характеристика достоинств и недостатков групповых и индивидуальных туров

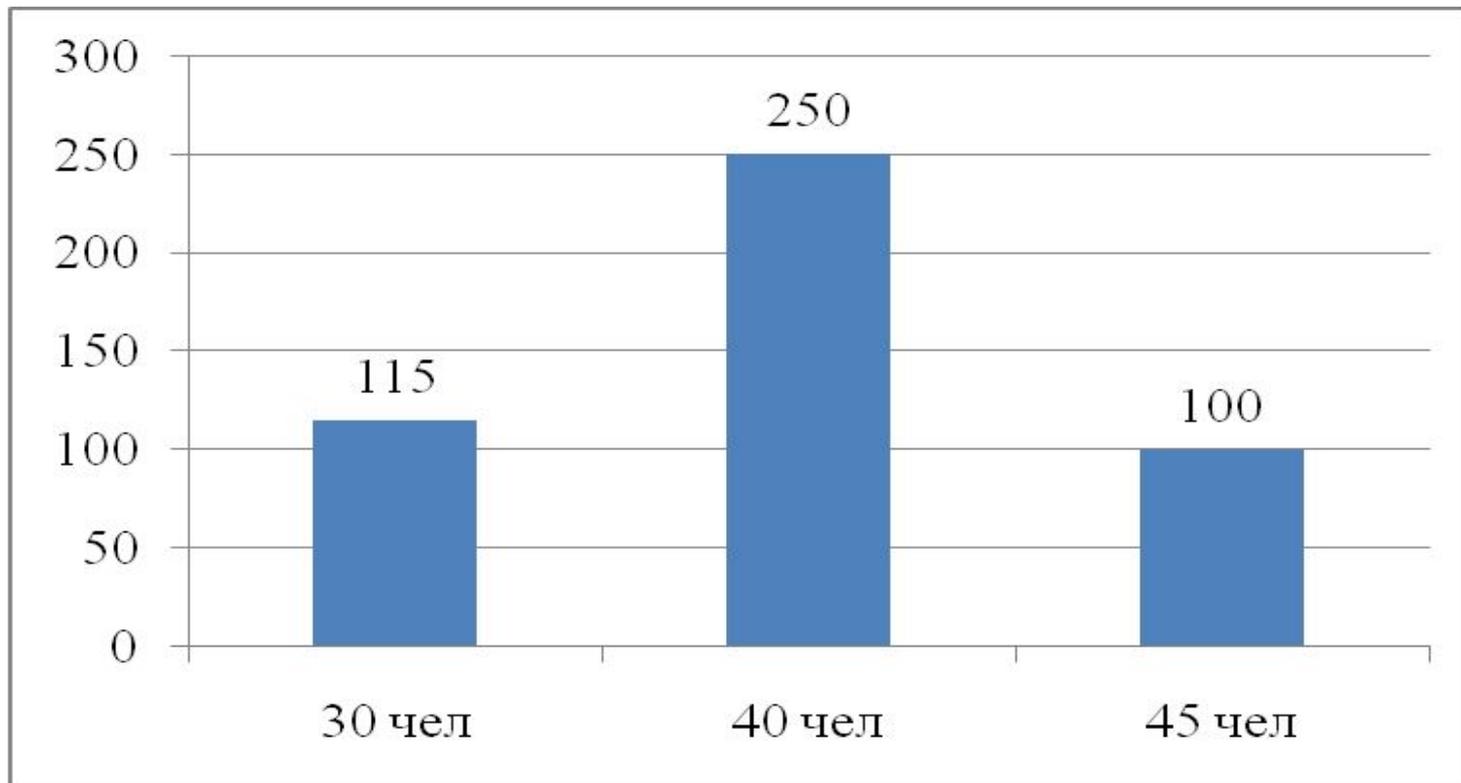
	<b>Групповой тур</b>	<b>Индивидуальный тур</b>
Достоинства	<p>- особая атмосфера групповых путешествий. В компании не будет скучно. К тому же, можно найти новых друзей и завести интересные знакомства.</p> <p>- хороший опыт для тех, кто первый раз оказался за границей. Групповые туры особенно актуальны, если с иностранным языком имеются некоторые проблемы.</p> <p>В группе соотечественников новичок в заграничных турах психологически чувствует себя более комфортно и уверенно.</p> <p>- более низкая стоимость.</p>	<p>- учитываются все пожелания клиента. При организации индивидуального тура учитываются все требования клиента: по месту размещения, трансферу, транспортировке и тд.</p> <p>- Большой комфорт пребывания в отеле и на экскурсиях, возможность лучше прочувствовать национальный колорит и ближе познакомиться с культурой страны и ее населением.</p>
Недостатки	<p>- необходимо учитывать пожелания каждого конкретного члена турпоездки. К этому надо быть готовым. Далеко не всем это под силу на отдыхе, в отпуске, когда, казалось бы, должна быть возможность расслабиться и не чувствовать никаких ограничений, как на работе.</p> <p>В любом случае, рано или поздно, появятся опоздавшие, которых нужно будет обязательно дожидаться; кто-то обязательно потеряется, придется искать и т.д.</p>	<p>- высокая стоимость тура. Это является основным недостатком такого вида турпродукта. Увеличение стоимости связано с специфическими пожеланиями клиентов при подборе тура.</p>



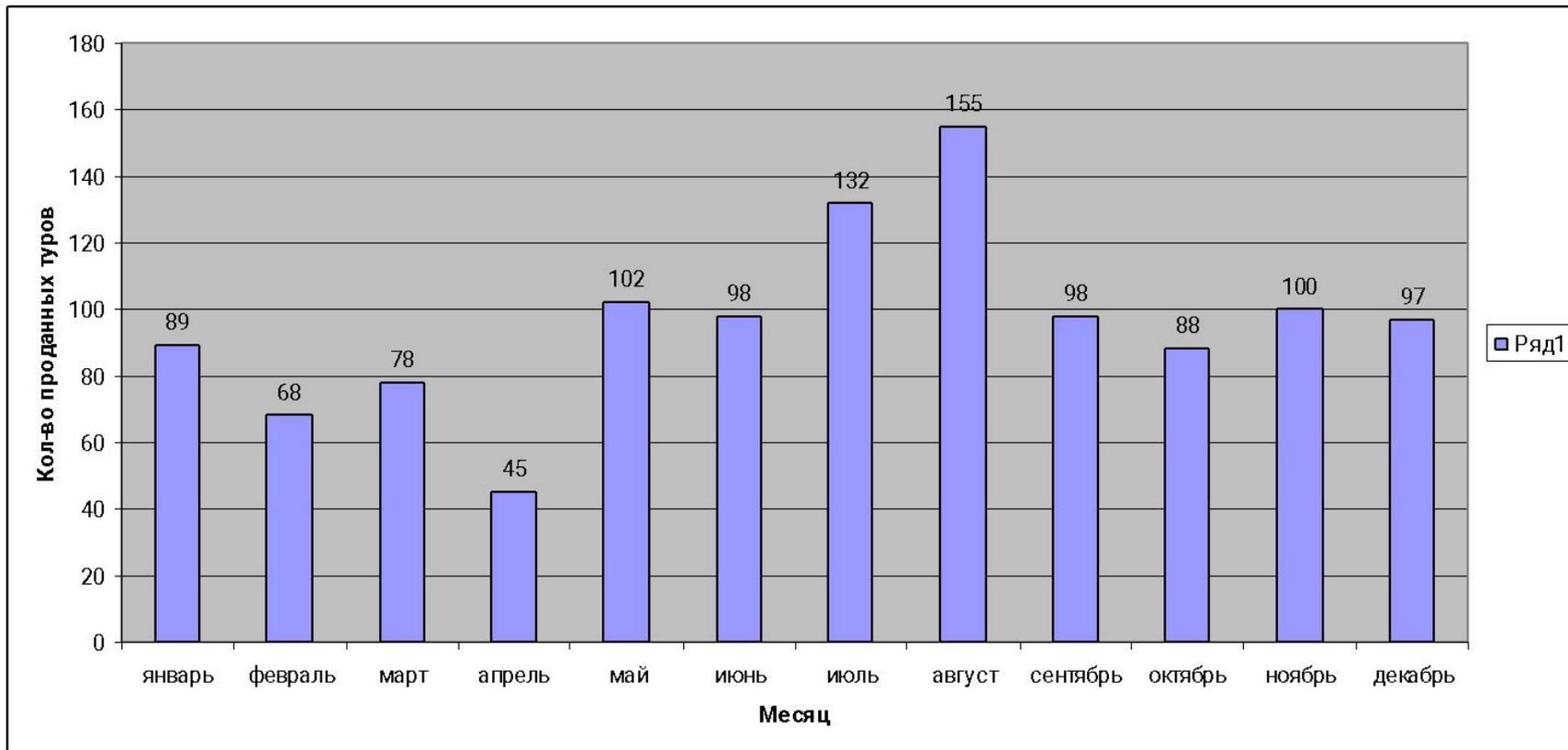
**Туристское агентство ООО «Инициатива»** (свидетельство ТО № 040042 от 04.10.2011 г. в соответствии с Положением о лицензировании турагентской деятельности, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.02.2002 г. № 95 и Федеральным законом от 08.08.2001 г. № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности») успешно работает на туристском рынке с 1999 года.



**Рис. 2.1.1. Организационная структура управления ООО «Инициатива»**



**Рис. 2.2.2. Анализ групповых туров по количеству туристов в ООО «Инициатива» в 2015 году**

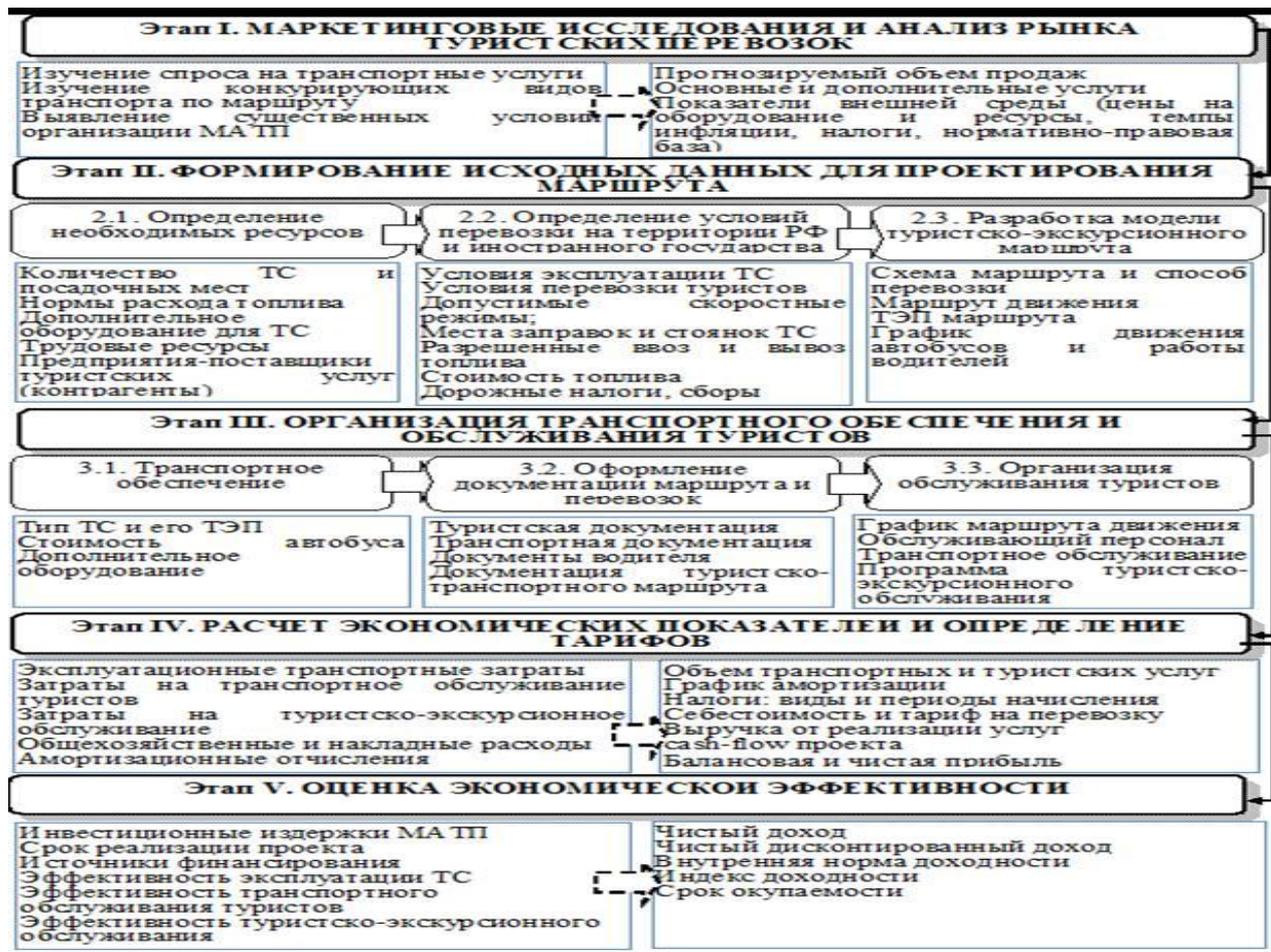


**Рис. 2.2.4. Анализ количества реализации групповых туров по месяцам 2015 года в ООО «Инициатива»**

В рамках исследования удовлетворенности клиентов было проведено анкетирование отдыхающих, в рамках которого каждый смог анонимно ответить на ряд вопросов касающихся транспортного обслуживания. Было опрошено 200 туристов, ряд которых выделили ряд неудовлетворительных факторов транспортного обслуживания:

- отсутствие санузлов в автобусах;
- для автобусов, предусмотренных для дальнего расстояния, нужно увеличить расстояние между сиденьями;
- плохое качество дорожного полотна на пути следования;
- наличие пробок на дорогах и другие причины.

# Этапы и процедуры организации международных автобусных туристских перевозок



Таким образом, совершенствование транспортного обслуживания на турфирме ООО «Инициатива» возможно путем соблюдения общереспубликанских мероприятий по выведению их организации на принципиально новый уровень развития, при условии осуществления следующих приоритетных направлений:

- Совершенствование нормативно-правовой базы организации транспортного обслуживания .
- Обеспечение научно-методической поддержки развития транспортного обслуживания;
- Регулирование рынка инновационного транспортного обслуживания и координация взаимодействия транспортных и туристских предприятий:
- Развитие туристско-транспортной инфраструктуры: оптимальное использование пропускной способности пограничных пунктов пропуска; создание сети современных пунктов отправления и прибытия автобусов; формирование конкурентоспособного парка транспортных средств и др.

**Спасибо за внимание!!!**