

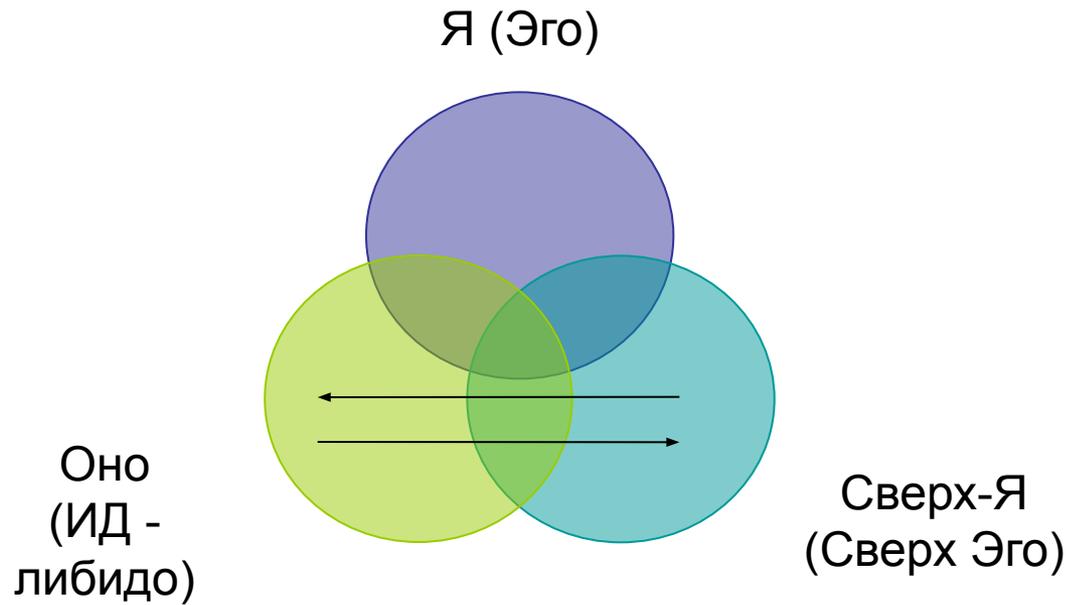
## **Тема 2**

# **Психологические основы организационного поведения**

# Психоаналитическое направление (З. Фрейд)

- События происходящие происходящие в психике человека, служат мотивами его поступков, которые могут быть как осознанными, так и действовать на бессознательном уровне.

# Структура личности



- **Оно (либидо)** является источником психической энергии и стремится к непосредственному удовлетворению первичных потребностей, как правило сексуальной направленности.
- **Сверх-Я** представляет усвоенные личностью в течение жизни социальные или личностные нормы и задает этические рамки поведения.
- **Я** — ядро личности, находится посередине между гедонистическими требованиями Оно и моралистическими запретами Сверх-Я.

# Защитные механизмы

**Вытеснение** - удаление неприемлемых импульсов (желаний) в подсознание.

**Отрицание** – примитивный защитный механизм, благодаря которому индивид не признает некоторые болезненные или тревожные аспекты реальности или самого себя

**Реактивное образование** – неприемлемый импульс вытесняется и в преувеличенной форме развивается в ее противоположность

**Регрессия** – более примитивный способ реализации стремлений, выхода из конфликтной ситуации. Человек может начать кусать ногти, портить вещи, жевать резинку или табак, верить в злых или добрых духов, стремиться к рискованным ситуациям и т.д., причем многие из этих регрессий настолько общеприняты, что даже не воспринимаются таковыми.

**Рационализация** связана со стремлением Супер-Эго хоть как-то проконтролировать создавшуюся ситуацию, придав ей добропорядочный вид.

**Проекция** человек приписывает другим те желания и чувства, которые он испытывает сам.

**Сублимация**, направление энергии, которая связана с сексуальными или агрессивными стремлениями, в другое русло, реализовать ее, в частности, в художественной деятельности.

# Критика теории

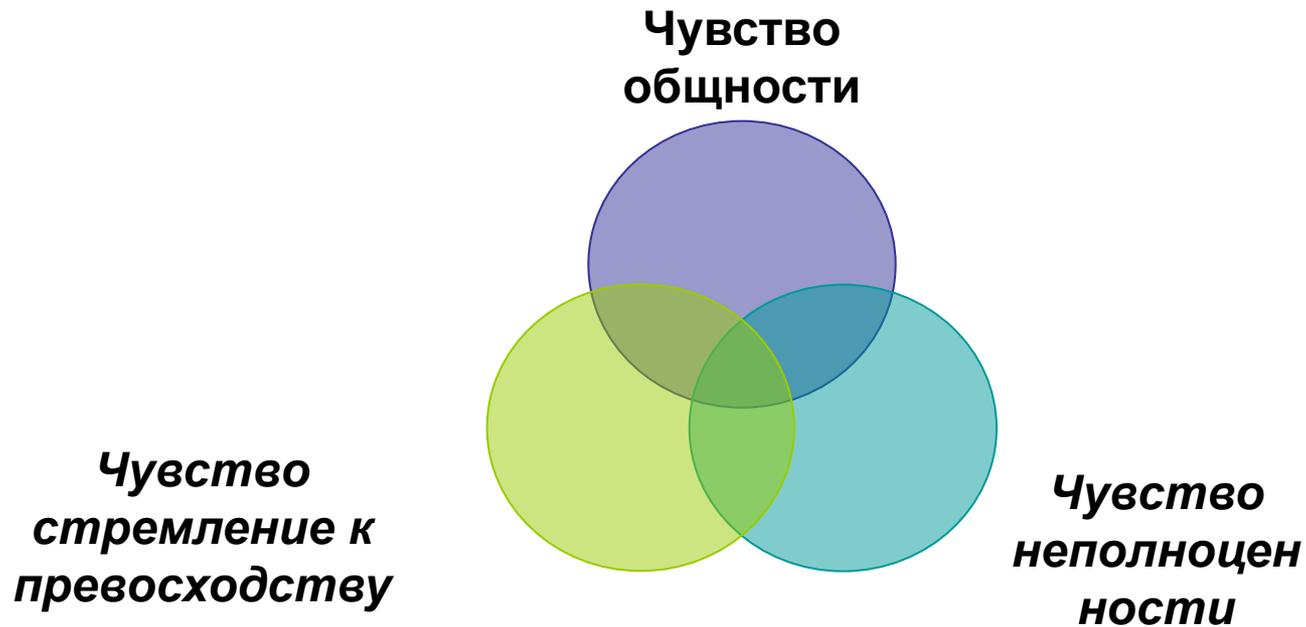
*Теория с трудом поддается научной оценке: ее основные положения тяжело опровергнуть либо подтвердить; сомнению подвергается сама возможность исследования либидо и подсознательных детских половых импульсов;*

*Теория ретроспективна, поскольку объясняет свершившееся поведение и не позволяет надежно предсказать что произойдет, неспособна объективно учесть влияние на поведение внешних раздражителей.*

# Психоаналитико - социальное направление (А.Адлер)

*«Не врожденные влечения, не врожденные архетипы, а чувство общности с другими людьми, стимулирующее социальные контакты и ориентацию на других людей, – вот та главная сила, которая определяет поведение и жизнь человека»*

# Структура личности



# Виды компенсации

- *неполная компенсация,*
- *полная компенсация,*
- *сверхкомпенсация,*
- *мнимая компенсация, или уход в болезнь.*

# Основное положение теории

«Одним из главных качеств личности, которое помогает ей устоять в жизненных невзгодах, преодолеть трудности и достичь совершенства, является умение кооперироваться, сотрудничать с другими. Только в сотрудничестве человек может преодолеть свое чувство неполноценности, принести ценный вклад в развитие всего человечества. Если человек умеет сотрудничать с другими, он никогда не станет невротиком, в то время как недостаток кооперации становится причиной невротических и плохо приспособленных стилей жизни».

# **Теория базальной тревожности (Карен Хорни)**

- **Физиологическая тревога** связана со стремлением ребенка удовлетворить свои насущные потребности – в еде, питье, комфорте.
- **Психологическая тревога** – более сложный процесс, так как связана с развитием адекватности «образа «Я».

# образ «Я»

- «Я» реальное,
- «Я» идеальное
- «Я» в глазах других людей.

*Пренебрежительное, негативное отношение к ребенку, так-же как и чрезмерное восхищение им, ведут к развитию тревоги, так как и в том и в другом случае мнение других не совпадает с реальным «образом «Я» ребенка.*

# Механизмы защиты

- *стремление к людям (уступчивый тип),*
- *стремление против людей (агрессивный тип),*
- *стремление от людей (устраненный тип).*

*Научающее направление,  
Бихевиоризм*

# Законы Торндайка

**Закон повторяемости** (упражняемости). Его суть в том, что чем чаще повторяется связь между стимулом и реакцией, тем быстрее она закрепляется и тем она прочнее. Согласно этому закону реакция на ситуацию связывается с этой ситуацией пропорционально частоте, силе и длительности повторения связей.

**Закон эффекта**, который говорит о том, что из нескольких реакций на одну и ту же ситуацию, при прочих равных условиях, более прочно связываются с ситуацией те из них, которые вызывают чувство удовлетворения. Позднее этот закон был модифицирован, так как оказалось, что для ребенка важен результат любой его деятельности, т. е. в конце выучиваемой реакции обязательно должно быть подкрепление, неважно положительное или отрицательное.

**Закон готовности**, суть которого в том, что образование новых связей зависит от состояния субъекта.

**Закон ассоциативного сдвига** – если при одновременном появлении двух раздражителей один из них вызывает позитивную реакцию, то и другой приобретает способность вызывать ту же самую реакцию, т.е. нейтральный стимул, связанный по ассоциации со значимым, тоже начинает вызывать нужное поведение.

# *Принципы адаптивного поведения. (Б. Скиннера)*

В общем и целом существует два способа повысить частоту реакции:

- ***позитивное подкрепление (или просто подкрепление)***
- ***негативное подкрепление.***

Есть два пути понизить частоту реакции:

- ***наказание***
- ***угасание.***

# Режимы подкрепления

**Постоянное подкрепление** - реакции, которые всегда порождают подкрепление (ПП — *CR*). Это происходит, если студент получает баллы всякий раз, когда предоставляет письменный ответ на вопросы семинара. Режим постоянного подкрепления порождает быстрое научение, потому что подкрепление непосредственно сопровождает реакцию. Хотя при постоянном подкреплении научение идет быстро, но и угасание — стремительно. Стратегии, которые всегда срабатывали в прошлом, быстро отбрасываются, стоит им провалиться

# Режим частичного подкрепления

**Режим частичного подкрепления** отмечается в случае, когда подкреплением сопровождаются лишь некоторые реакции. Хотя режим частичного подкрепления порождает более медленное научение, он вырабатывает большую устойчивость к угасанию, чем режим ПП.

Для **объединения преимуществ** обоих режимов лица, применяющие бихевиоральные техники, могут обеспечить быстрое научение, используя постоянный режим подкрепления с последующим сокращением режима, подкрепляя все меньшее и меньшей число реакций, чтобы сделать поведение **устойчивым** к угасанию.

# ***Режимы чередования***

- **В режиме постоянного соотношения (ПС — *FR*)** подкрепление происходит в соответствии с количеством проявленных реакций
- **В режиме вариативного соотношения (ВС — *VR*)** подкрепление производится в соответствии с количеством выданных организмом реакций, но точное число реакций, необходимых для каждого подкрепления, произвольно варьируется, вращаясь вокруг заранее установленной средней величины.

# Временные режимы

- **Режим с постоянным интервалом (ПИ — *FI*)**  
подкрепляет реакции, основанные на прохождении времени.
- **Режим с вариативным интервалом (ВИ — *VI*)**  
подкрепляет реакции в соответствии с временными интервалами, которые меняются от подкрепления к подкреплению. Иногда подкрепления быстро следуют одно за другим (в той мере, в какой протяжении интервала выдается хотя бы одна реакция). В других случаях между подкреплениями проходят длительные временные интервалы.

# Психологический бихевиоризм (Артур Стаатс).

- Стаатс провозглашает, что личность состоит из поведенческих репертуаров, которые подобно чертам, могут варьировать от человека к человеку и приводить к различному поведению

# Основные поведенческие репертуары (Стаатса)

**Эмоционально-мотивационный репертуар** (*реакции на наказание и вознаграждение, эмоциональная реакция на музыку и тд*) - каждый человек, прибывая в уникальной среде, усваивает эмоциональные реакции на огромное количество стимулов. Некоторые из реакций заложены в нас биологически (реакция на пищу, на боль), другие реакции вызваны обуславливанием.

**Когнитивно-языковой репертуар** (*речь, чтение, социальное взаимодействие*). Язык изначально когнитивен. Слова сопровождаются образами, они помогают нам общаться с другими и мыслить, они также могут направлять поведение человека. Нормальное социальное взаимодействие требует от нас понимать и реагировать на сказанное другими. Язык обладает важными эмоциональными функциями.

**Сенсомоторный репертуар** (*питание, научение туалету, спортивная деятельность и тд*) - применение инструментов, столовых приборов, выполнение работ, домашняя уборка – все это относится к моделям поведения из нашего сенсомоторного репертуара.

# Психоаналитическая теория научения. (Доллард и Миллер)

- «для научения нужно чего-то хотеть, что-то замечать, что-то делать и что-то получать».

## Условия научения:

- **драйв (хотеть что-то)**, - *мощный стимул, понуждающий к действию*
- **сигнал (замечать что-то)**,
- **реакция (делать что-то)** - *аспекты поведения человека*
- **награда (получать что-то).**

# Теория социально-когнитивного научения (Альберт Бандура и Вальтер Мишель)

- Ситуации активизируют мысли и эмоции, которые развились в результате прошлого опыта пребывания в этой ситуации. Настроения, фантазии, планы, цели и другие внутренние реакции запускаются особыми ситуациями. Психологически ситуация, в которой находится человек, является, следовательно, не просто объективной ситуацией, а субъективным смешением ее с внутренними реакциями на нее же. По сути дела, люди, размышляя о ситуациях, самостоятельно активизируют эту динамику. При этом один индивид может быть особенно чувствительным к отвержению, реагируя на малейшую тень отказа преувеличенно и даже агрессивно. Другой может преувеличивать романтические возможности свиданий.

# Альберт Бандура.

- Люди учатся путем наблюдения
  - **Наблюдаемое поведение модели окажет наибольшее влияние, если:**
    - - очевидны его подкрепляющие последствия;
    - - модель воспринимается позитивно, вызывает симпатию и уважение;
    - - существует внешнее сходство между моделью и наблюдателем;
    - - наблюдателя поощряют за обращение внимания на поведение модели;
    - - поведение модели очевидно и привлекает внимание, если оно выделяется на фоне поведения конкурирующих моделей;
    - - его имитация находится в границах возможностей наблюдателя.