

ОБУЧЕНИЕ к^{cloud}нтур.диадок



Всё ещё ждёте оригиналы
документов по почте?

Цели:

1 день:

- 1) Понятие Диалога
- 2) Кто такой оператор ЭДО и зачем он нужен
- 3) Способы подключения и стоимость
- 4) Настройка рабочего места
- 5) Типы документов

2 день:

- 1) Работа в системе ДД
- 2) Работа в админке ДД
- 3) Ориентация по сайту ДД
- 4) Роуминг, факторинг
- 5) Виды интеграции

3 день:

- 1) Интеграция с 1С и другими учетными системами
- 2) Требования ФНС





Диадок — система обмена электронными юридически значимыми документами между компаниями

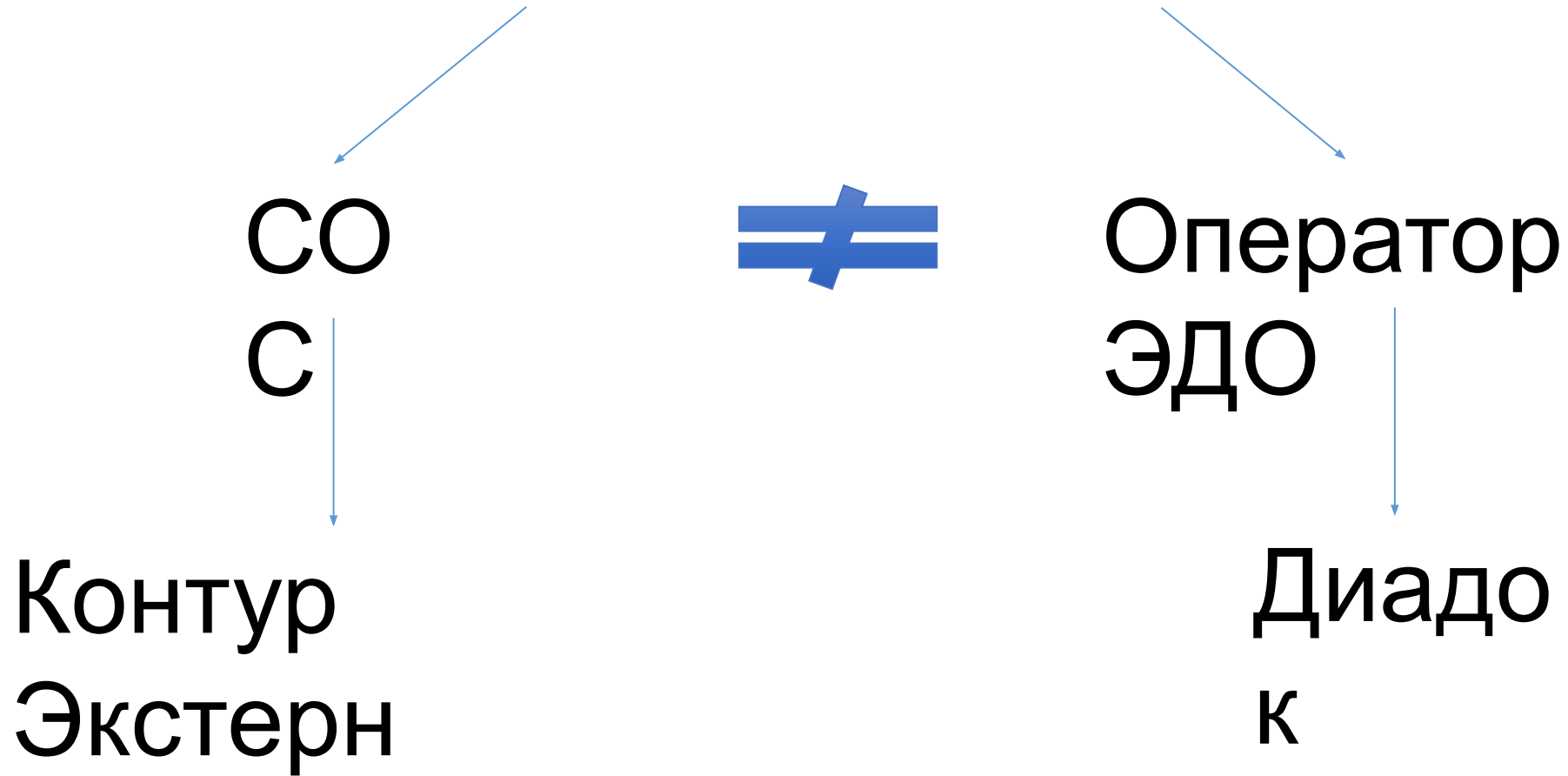


Оператор ЭДО



**Оператора ЭДО
Выбрать правильно надо!**

СКБ Контур



СКБ Контур имеет идентификатор «**2ВМ**» (цифру 2 имеют все операторы, которые уже являются СОСами)

Какие компании могут быть оператором ЭДО

- уметь взаимодействовать с налоговыми органами, как в техническом, так и в организационном аспектах;
- иметь соответствующие лицензии для работы с сертификатами электронной подписи и средствами криптографической защиты информации;
- обладать ресурсами для регулярной настройки и доработки систем в условиях быстро меняющегося законодательства.

Роль оператора ЭДО



Достоверность информации об организациях в системе



Юридическая значимость передаваемых документов



Хранение документов



Безопасность

Круглосуточная техподдержка

Оператор ЭДО



Это организация, через которую происходит обмен документами

СКБ Контур - «Диадок»

Калуга Астрал - «Астрал Отчет»

Тензор - «Сбис++»

1С - «1С-ЭДО»

Такском - «Файлер»

Корус Консалтинг - «Сфера Курьер»

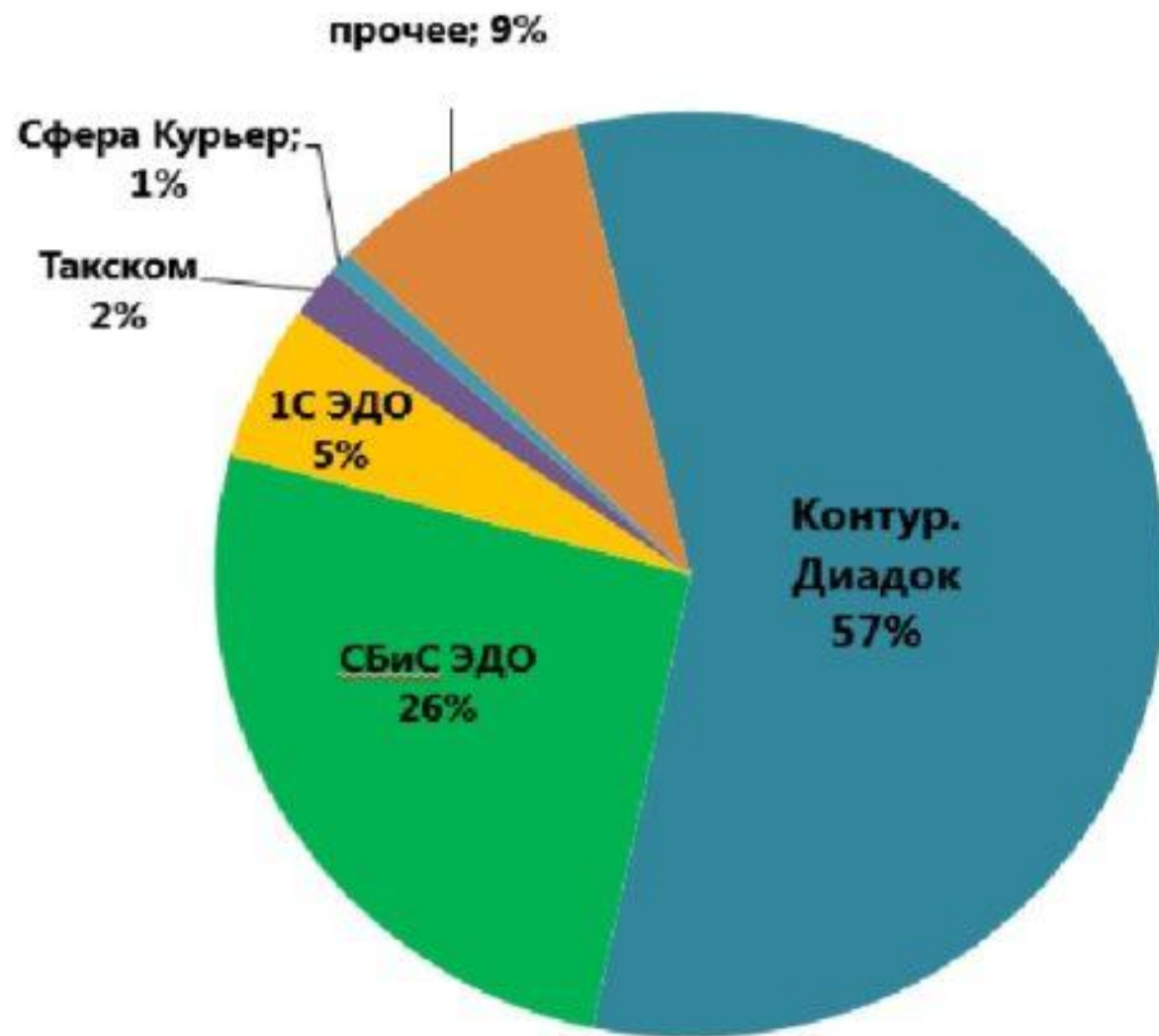
ТаксНет - «Транскрипт»

Э-КОМ – «EXITE»

Директум – «Synerdocs»

Реестр операторов опубликован на сайте www.nalog.ru

РЫНОЧНЫЕ ПОЗИЦИИ ДИАДОКА





Кто работает в ДД



Кто работает

- Юридические лица
- Индивидуальные предприниматели
- Физические лица*

* Кроме формализованных документов

Отрасли работы клиентов



Банки

платежные документы, банковская гарантия, зарплатные проекты



Телеком

операторы мобильной и фиксированной связи, интернет-провайдеры



Производство

холдинги, промышленные компании



Недвижимость и строительство

строительные компании и девелоперы



Энергетика и ЖКХ

ресурсоснабжающие организации



Факторинг

финансирование на основе электронного ТОРГ-12, реестры



Ритейл

поставщики и торговые сети



Логистика

транспортные и складские услуги, аэропорты, авиакомпании



Автопром

производители, дистрибьюторы, дилеры



Бюджетные учреждения

госучреждения, ведомства, бюджетные организации



Лизинг

трехсторонний документооборот



ИТ

онлайн сервисы, социальные сети



Фармацевтика

производители, аптечные сети, дистрибьюторы



Нефтегазовые компании

нефтегазораспределяющие и нефтегазодобывающие компании

Кто уже работает?

BMW

PSA PEUGEOT CITROËN

**РУСФИНАНС
БАНК**

КАТРЕН

Ашан

Живика
АПТЕКИ

Аптечная сеть «Живика»

ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

HYUNDAI

**Ростелеком
УРАЛ**

2GIS



Google

**ГАЗПРОМ
МЕЖРЕГИОНГАЗ
У Ф А**

KIA

**МАГНИТОГОРСКИЙ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ
КОМБИНАТ**

ASUS

**Лайф
Факторинг**

**ГАЗ
г р у п п а**

**факторинговая компания
Кольцо Урала**

**СВЕРДЛОВ
ЭНЕРГОСБЫТ**

Oriola



Как подключиться и стоимость работы



Варианты подключения

- Заявка на подключение с сайта <http://www.diadoc.ru/>
- Заявка на подключение с портала <http://kontur.ru>
- Прямое обращение клиента в сервисный центр
- Обращение на горячую линию Диадока

Заявка на подключение

Подключиться к Диадоку

В Диадоке все входящие документы бесплатные, вне зависимости от способа работы в системе:

Регион:

66 – Свердловская область ▼

Город:

Екатеринбург

Контактное лицо:

Фамилия Имя Отчество

Электронная почта:

Телефон:

Название организации:

ИНН-КПП:

 –

[Найти по названию организации](#)

Комментарий:

Клиент желает что-то приобрести (зн.5547)

- Запросить ИНН-КПП, регион, город, контакты
 - Выбор абонента: Ждет звонка от специалиста по продажам
 - Продукт: Диадок
 - Написать комментарий
 - Сохранить инцидент в статусе Закрыт
 - Перезвонят ориентировочно в течение 3х часов
-
- Если не готов ждать, то консультируем по ценам:
<http://www.diadoc.ru/price>

По ценам консультируют менеджеры сервисного центра.
Если клиенту нужна срочная консультация? то необходимо предоставить информацию по тарифам и стоимости сертификатов в соответствии с данными на сайте Диодока

<http://www.diadoc.ru/price>

Пакетные тарифы

500 исходящих документов	1 000 исходящих документов	2 500 исходящих документов	5 500 исходящих документов	11 000 исходящих документов	Нужно еще больше документов?
3 500 ₽ по 7 ₽ за документ	6 500 ₽ по 6,5 ₽ за документ	15 500 ₽ по 6,2 ₽ за документ	33 000 ₽ по 6 ₽ за документ	63 800 ₽ по 5,8 ₽ за документ	Мы предложим индивидуальные условия

Если вы собираетесь отправлять небольшое количество документов, вам может быть удобнее оплачивать отправленные документы по окончании месяца:

Тариф на месяц Универсальный
9 ₽ за документ

- Входящие документы бесплатно (кроме РЖД)
- Внутренние документы бесплатно
- По окончании тарифа автоматический переход на тариф «Универсальный»
- Срок действия пакетных тарифов 1 год

- Интеграция с 1С -

Акции

«Безлимит на 2 месяца»
(зн.6644)



<http://www.diadoc.ru/lim>

«50 исходящих бесплатно»
(зн.3783)



В случае если не принимала участие в других акциях на бесплатные документы до этого.

По окончании акции автоматический переход на тариф «Универсальный»

Прайс по КЭП

Услуга		Стоимость (руб.)
Организация рабочего места	• Облачная подпись	900
	• Лицензия КристоПро • Электронная подпись	2000
	• Лицензия КристоПро • Электронная подпись • Рутокен	3000

Цены у наших партнеров отличаются от цен в наших офисах



Требования к работе



Виды сертификатов (ЗН.1688)

По 63-ФЗ «[Об электронной подписи](#)». Проверка:

<https://diadoc.kontur.ru/certificate/Check>.

1. **КЭП** (для Контур.Экстерна и других продуктов Контура; по услугам УЦ, где есть данные о ФЛ)
2. **Клауд КЭП** (логин\пароль; код подтверждения с СМС)

*В модуле Диадока нет технической возможности работать с ОКЭП

Исключение:

- **КЭП УЦ** «СБ Контур» для ЕГАИС и «Сертум Про»
- **КЭП УЦ** Электронная Москва - не работает шифрование
- **КЭП УЦ** Федеральное Казначейство – ИНН ФЛ
- **КЭП УЦ** «Росинтеграция» - отсутствует ключ обмена

Технические требования (зн.3790)



Рабочее место с электронной подписью

- ОС компании Microsoft (WinXP SP3 и выше), не Mac, не Linux
- Подключение к сети Интернет
- Должен быть открыт доступ по 443 порту на сайты *.kontur.ru
- Один из браузеров: Internet Explorer 8.0 и выше, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Яндекс.Браузер.



Рабочее место с облачной подписью или без подписи

- Подключение к сети Интернет

Настройка рабочего места

контур.установочный диск

Сменить тип установки ▾

Помощь ▾

Диадок

Перед началом установки необходимо проверить установленные компоненты

Далее

Обратите внимание, что, приняв решение об устранении неполадок, препятствующих нормальному функционированию программ(ы) для ЭВМ, и нажав на кнопку «Далее», вы тем самым выражаете свое согласие на обработку конфигурационной информации и информации о компонентах, необходимых для корректной работы программ(ы) для ЭВМ, с целью их диагностирования и последующего решения технических проблем.

ЗАО «ПФ «СКБ Контур» гарантирует сохранение конфиденциальности информации, полученной в связи с использованием автоматизированных средств, предназначенных для решения технических проблем, выявленных на вашем персональном компьютере.

<https://i.kontur.ru>

<https://install.kontur.ru/diadoc>

Нормативная база ЭДО:

Наименование документа	Суть
№63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи»	Три вида подписи Юр значимость эл документов, подписанных ЭЦП
Приказ ФНС №ММВ-7-6/93@ от 04.03.2015 «Об утверждении форматов СФ...»	Утверждает формат Счет-фактуры
Приказ ФНС №ММВ-7-6/172@ от 21.03.2012 «Об утверждении форматов первичных учетных документов»	Утверждает форматы первичных учетных документов: Торг-12 и Акт
Приказ Минфина от 10.11.2015 №174н «Об утверждении порядка выставления и получения СФ в эл форме по ТКС с применением ЭЦП»	Порядок выставления и получения ЭСФ
Постановление Правительства РФ от 26.12.2011 №1137 «о формах и правилах заполнения (ведения) документов»	Форматы исправленный и корректировочный СФ Форма и правила ведения Журнала учета полученных и выставленных СФ, Книги покупок и Книги продаж
Приказом ФНС РФ от 24.03.2016 N ММВ-7-15/155@ Приказ ФНС РФ от 13.04.2016 N ММВ-7-15/189@	Утверждение формата УПД и УКД



Для чего нужен сервис



Работа с документами



Документооборот
с контрагентами



Налоговые
проверки



Внутренний
документооборот



Представление
в суды



Бухгалтерская
отчетность



Хозяйственное
обеспечение

Преимущества ЭДО



Повышение скорости
получения платежей
на 15-59%



Сокращение
издержек на печать
и доставку до 80%



Информация о статусе
обработки и утверждении
доступна онлайн



Гарантированная
доставка за 7 секунд

А также:



Быстрое
исправление
ошибок



Бесплатное
хранение
документов



Ускорение
бизнес-процессов



Лояльность
клиентов

Виды документов и возможность работы



Виды документов

Формализованные документы

Акт приемки-сдачи работ (услуг)

Товарная
накладная (ТОРГ-12, код формы по ОКУД
0330212)

Счет-фактура

Корректировочный счет-фактура

Исправленный счет-фактура

Исправление корректировки счета-фактуры

Универсальный передаточный документ

- Документ в рекомендованном ФНС формате.xml
- Документ в произвольном формате, у которого указан тип документа (накладная или акт) и заполнены реквизиты

- Документ в утвержденном ФНС формате.xml

Полуформализованные документы

Полуформализованным документом считается документ из ниже приведенного списка, если к нему заполнена дополнительная информация о документе (тип документа из развернутого списка, номер, дата и другие параметры). Полуформализованный документ тарифицируется по цене формализованного.

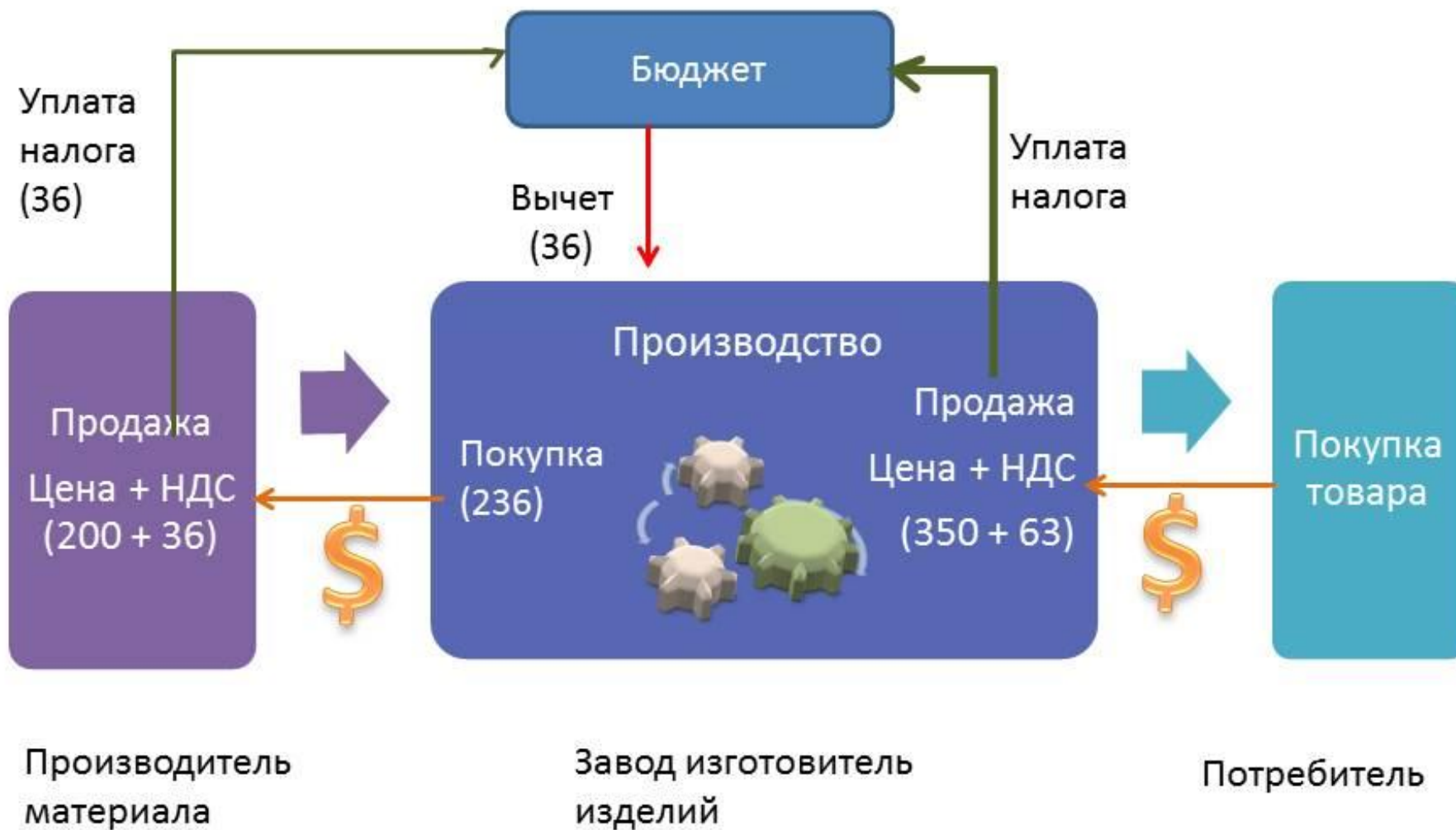
- Акт приемки-сдачи работ (услуг) (произвольная форма)
- ТОРГ-12 (произвольная форма)
- Акт сверки
- Договор
- Внутренняя накладная (ТОРГ 13)

Неформализованные документы

У остальных документов нет утвержденных форматов, поэтому их можно загружать в Диадок в произвольном формате.



Счет-фактура и НДС?



Счет-фактура в электронном виде

- ЭСФ передается только через оператора ЭДО (Приказ Минфина №174н)
- В установленном ФНС формате (Приказ ФНС №ММВ-7-6/93@)
- Подписан КЭПом

Счет-фактура на бумаге

Приложение №1
к Правилам ведения журналов учета полученных и выставленных счетов-фактур,
книг покупок и книг продаж при расчетах по налогу на добавленную стоимость,
утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2000 г. N 914
(в редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 15 марта 2001 г. N 189,
от 27 июля 2002 г. N 575, от 16 февраля 2004 г. N 84, от 11 мая 2006 г. N 283)

Счет-фактура 28 от 14 Февраля 2007 г.

Продавец: ООО "Нейроортопедический центр "ОртоС"

Адрес: 633010, Новосибирская обл., г. Бердск, ул. Морская, 3

ИНН/КПП продавца 5445010757\544501001

Грузоотправитель и его адрес: -----

Грузополучатель и его адрес: -----

К платежно-расчетному документу № _____ от _____

Покупатель: Благотворительный интернет-фонд "Помоги.Орг."

Адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, д. 58, кор. 201

ИНН/КПП покупателя 7702579448\770201001

Ян Д.С.

Валюта: руб

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Единица изме- рения	Коли- чество	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имуществен- ных прав, всего без налога	В том числе акциз	Налогов ая ставка	Сумма налога	Стоимость товаров (работ, услуг), имуществен- ных прав, всего с учетом налога	Страна происхож- дения	Номер таможенной декларации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Реабилитационные услуги	дн	30.000	1720-00	51600-00	-----	Без НДС	-----	51600-00	-----	-----
Всего к оплате								51600-00		

Руководитель организации

(подпись)

/Медведева Т.Д./

(ф.и.о)

Главный бухгалтер

(подпись)

/Волосных Е.Ф./

(ф.и.о)

Индивидуальный предприниматель

(подпись)

(ф.и.о)

(реквизиты свидетельства о государственной
регистрации индивидуального предпринимателя)

ПРИМЕЧАНИЕ. Первый экземпляр - покупателю, второй экземпляр - продавцу

Реквизиты

Фактурная часть

Две подписи

Счет-фактура в электронном

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1251" ?>
- <Файл ИдФайл="ON_SFАКТ_2ВМ-7750370234-20120528083048787026300000000000_2ВМ-7770357771-20120828104540297037200
  ВерсФорм="5.01">
- <СвУчДокОбор ИдОтпр="2ВМ-7770357771-20120828104540297037200000000000" ИдПок="2ВМ-7750370234-201205280830487870
  <СвОЭДОтпр НаимОрг="ЗАО "ПФ "СКБ Контур"" ИННЮЛ="6663003127" ИдЭДО="2bm" />
</СвУчДокОбор>
- <Документ КНД="1115101">
- <СвСчФакт НомерСчФ="2" ДатаСчФ="30.04.2013" КодОКВ="643">
- <СвПрод>
- <ИдСв>
  <СвЮЛ НаимОрг="Открытое акционерное общество "Пальма"" ИННЮЛ="7770357771" КПП="770101001" />
</ИдСв>
- <Адрес>
  <АдрРФ КодРегион="66" Город="екатеринбург" Улица="Уральская" Дом="5" Корпус="3" Кварт="300" />
</Адрес>
</СвПрод>
- <ГрузОт>
  <ОнЖе>он же</ОнЖе>
</ГрузОт>
- <ГрузПолуч>
- <НаимГОП>
  <НаимОрг>Папирус ЗАО</НаимОрг>
</НаимГОП>
- <Адрес>
  <АдрРФ КодРегион="66" Город="Новоуральск" Улица="Уральская" Дом="5" Корпус="3" Кварт="300" />
</Адрес>
</ГрузПолуч>
- <СвПокуп>
- <ИдСв>
  <СвЮЛ НаимОрг="Папирус ЗАО" ИННЮЛ="7750370238" КПП="770100101" />
</ИдСв>
- <Адрес>
  <АдрРФ КодРегион="66" Город="Новоуральск" Улица="Уральская" Дом="5" Корпус="3" Кварт="300" />
</Адрес>
</СвПокуп>
</СвСчФакт>
- <ТаблСчФакт>
- <СведТов НомСтр="1" НаимТов="Какао порошок" ОКЕИ_Тов="166" КолТов="5.000" ЦенаТов="169.49" СтТовБезНДС="847.46" СтТов
  <Акциз СумАкциз="без акциза" />
```

Отличия БСФ и ЭСФ

- Отличия БСФ и ЭСФ:
- <https://www.youtube.com/watch?v=JCF2mvwqDDw&feature=youtu.be>

ДО ЭСФ

Продавец

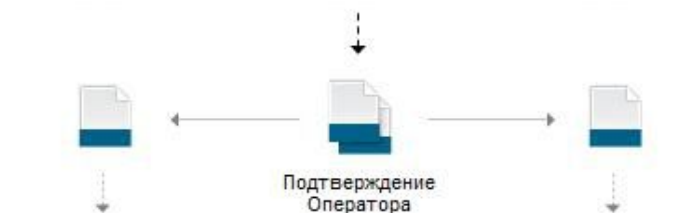
Оператор
(Диадок)

Покупатель

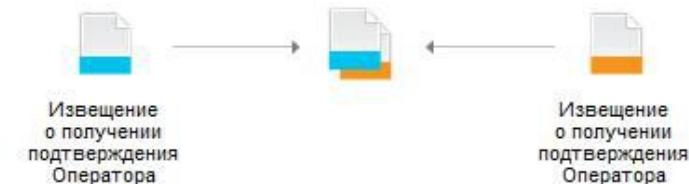
Начало



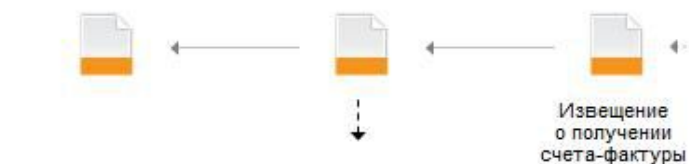
Продавец формирует (или загружает) счет-фактуру в электронном виде, подписывает его и направляет Покупателю



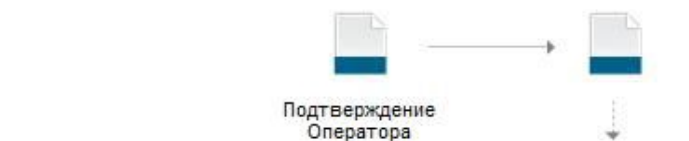
Диадок формирует подтверждение Оператора о дате получения счета-фактуры и подтверждение Оператора о дате отправки счета-фактуры, подписывает их и направляет Продавцу и Покупателю



* Продавец и Покупатель получают подтверждение Оператора, в ответ подписывают и отправляют автоматически сформированное извещение о получении подтверждения



* Покупатель получает счет-фактуру, в ответ подписывает и отправляет автоматически сформированное извещение о получении счета-фактуры



Диадок формирует подтверждение Оператора о дате отправки извещения о получении счета-фактуры, подписывает его и направляет Покупателю



* Покупатель получает подтверждение Оператора, в ответ подписывает и отправляет автоматически сформированное извещение о получении подтверждения

Уточнение Счетов-фактур (зн.2882)

- Исправленный СФ выставляется, когда *обнаружены ошибки* (в реквизитах, техническая ошибка в сумме)
- Корректировочный СФ выставляется, когда после завершения хозяйственной операции *произошло изменение* (стоимости товаров или их количества)

		Форма по ОКУД	Код
			0330212
ЗАО «ПФ «СКБ Контур», 620017, Свердловская обл, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д 56, ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", р/счет40702810138030000017, кор/счет30101810100000000964, БИК046577964		по ОКПО	
(организация-грузополучатель, адрес, номер телефона, факса, банковские реквизиты)			
(структурное подразделение)			
Вид деятельности по ОКДП			
Грузополучатель	ООО "КОНТУР-БРАТСК", 665708, Иркутская обл, г Братск, жилрайон Центральный, ул Южная, д 20, оф 211, "БРАТСКИЙ АНКБ" ПАО, р/счет 40702810100000001309, кор/счет 3010181000000000741, БИК 042511741	по ОКПО	
(наименование организации, адрес, номер телефона, банковские реквизиты)			
Поставщик	ЗАО «ПФ «СКБ Контур», 620017, Свердловская обл, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д 56, ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", р/счет40702810138030000017, кор/счет30101810100000000964, БИК046577964	по ОКПО	
(наименование организации, адрес, номер телефона, банковские реквизиты)			
Платательщик	ООО "КОНТУР-БРАТСК", 665708, Иркутская обл, г Братск, жилрайон Центральный, ул Южная, д 20, оф 211, "БРАТСКИЙ АНКБ" ПАО, р/счет 40702810100000001309, кор/счет 3010181000000000741, БИК 042511741	по ОКПО	
(наименование организации, адрес, номер телефона, банковские реквизиты)			
Основание	Счет № 1509970141	номер	
		дата	
Транспортная накладная		номер	
		дата	
Вид операции			

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Номер документа	Дата составления
1509970141	10 ноября 2015 г.

Но-мер по по-рядку	Товар		Единица измерения		Вид упаков-ки	Количество		Масса брутто	Кол-во (масса нетто)	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.
	наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	наименование	код по ОКЕИ		в одном месте	мест, штук					ставка, %	сумма, руб. коп.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Блокнот для записей	СуиБа	шт						10.00	310.17	3 101.69	18	558.31	3 660.00
2	Календарь квартальный	СуиКаКа	шт						21.00	86.44	1 815.25	18	326.75	2 142.00
3	Календарь настольный	СуиКаСК	шт						25.00	21.19	529.66	18	95.34	625.00
4	Пакет подарочный бумажный_малый	СуиПаиб	шт						10.00	53.39	533.90	18	96.10	630.00
Итого										X	5 980.50	X	1 076.50	7 057.00
Всего по накладной										X	5 980.50	X	1 076.50	7 057.00

АКТ

Акт сдачи-приемки №1699795894 от 27.06.2016

Мы, нижеподписавшиеся, уполномоченный представитель ОПЕРАТОРА ИНН: 6663003127, КПП: 660850001 (Закрытое акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур») с одной стороны и уполномоченный представитель АБОНЕНТА ИНН: 7704679536, КПП: 770401001 (ООО «АБВ ПроектСервис») с другой стороны, составили настоящий акт о том, что ОПЕРАТОРОМ предоставлены права и оказаны услуги:

Номер по порядку	Наименование работы (услуги)	Единица измерения	Кол-во	Цена (тариф) за единицу	Стоимость работ (услуг) всего без налога	Сумма налога	Сумма с учетом налога
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Право использования программы для ЭВМ «Контур-Экстерн» по тарифному плану «Классический» на 1 год для ЮЛ на общей системе налогообложения, с применением встроенных в сертификат СКЗИ «КриптоПро CSP» - продление	шт	1,00	7 840,00	7 840,00	без НДС	7 840,00
2	Услуги абонентского обслуживания по тарифному плану «Классический» на 1 год для ЮЛ на общей системе налогообложения - продление	шт	1,00	1 661,02	1 661,02	298,98	1 960,00
Всего к оплате:					9 501,02	298,98	9 800,00

Всего оказано услуг на сумму Девять тысяч восемьсот рублей 00 копеек

прописью

в т.ч. НДС Двести девяносто восемь рублей 98 копеек

прописью

Исполнитель

Закрытое акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур»

ИНН 6663003127 КПП 660850001

Адрес 620017, Свердловская область, Екатеринбург, Космонавтов пр-кт, д 56, (343) 228-14-43, 8(343)228-14-40

Банковские реквизиты УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810500000000674

БИК 046577674, р/с 40702810116260100181

Генеральный директор Мраморов Дмитрий Михайлович

должность

ФИО

Дата исполнения = 27 = июня 2016 года

Заказчик

ИНН _____

должность

ФИО

Дата приема = ____ = ____ года

ДО акт и торг-12



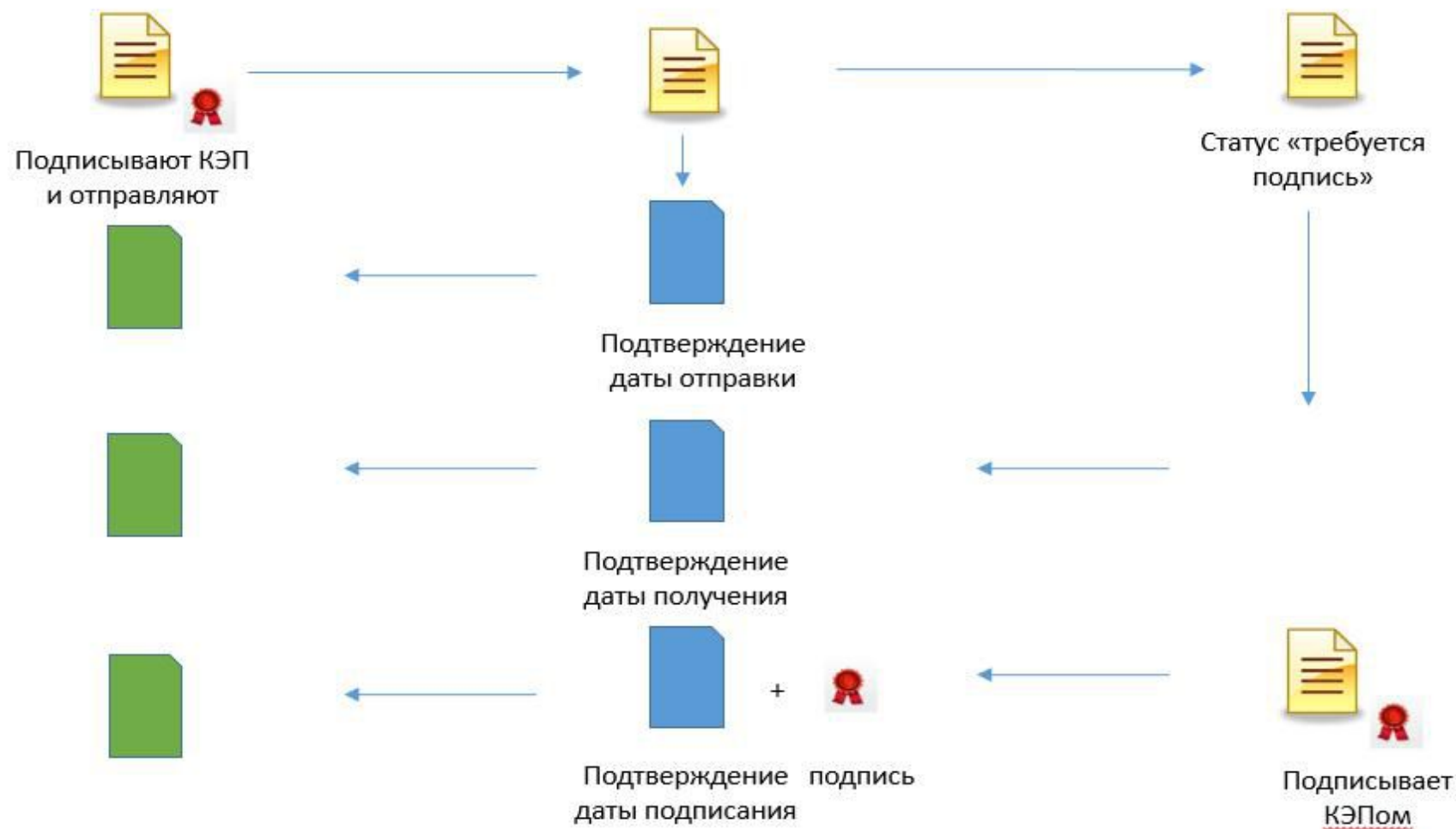
Участник ЭДО
продавец



Оператор ЭДО
СКБ Контур



Участник ЭДО
покупатель



При отказе в подписи
только
перевыставить!!!

УПД

Универсальный передаточный документ, с помощью которого можно оформить факт хозяйственной жизни и получить вычет по НДС. [Что такое упд и как с ним работать.](#)

Для компаний возможны три варианта отправка УПД, как:

- счет-фактуру (при расчетах по НДС);
- первичный учетный документ для оформления факта передачи товаров (работ, услуг, имущественных прав);
- единый документ (включающий в себя и первичный документ, и счет-фактуру).

Работа с УПД и УКД настроена в ДД, кроме редактора.

УПД

Статус: ☐

1 – счет-фактура и передаточный документ (акт)
2 – передаточный документ (акт)

Адрес
ИНН/КПП продавца
Грузоотправитель и его адрес
Грузополучатель и его адрес
К платежно-расчетному документу № _____ от _____

Покупатель
Адрес
ИНН/КПП покупателя
Валюта: наименование, код

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога – всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом – всего	Страна происхождения товара		Номер таможенной декларации
			код	условное обозначение (национальное)								Цифровой код	Краткое наименование	
А	Б	1	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
Всего к оплате								X						

Документ составлен на _____ листах

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Индивидуальный предприниматель _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

(реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

• Счет-фактура

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) _____ (договор; доверенность и др.) [8]

Данные о транспортировке и грузе _____ (транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения) [9]

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) [10]

Дата отгрузки, передачи (сдачи) « ____ » _____ 20 ____ г. [11]

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ (ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.) [12]

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) [13]

Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) [15]

Дата получения (приемки) « ____ » _____ 20 ____ г. [16]

Иные сведения о получении, приемке _____ (информация о наличии/отсутствии претензии; ссылки на неотъемлемые приложения, и другие документы и т.п.) [17]

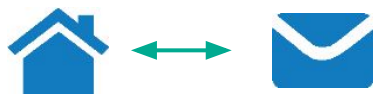
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) [18]

• Первичный документ

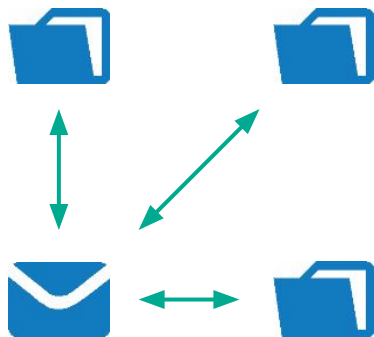


Начало работы и регистрация

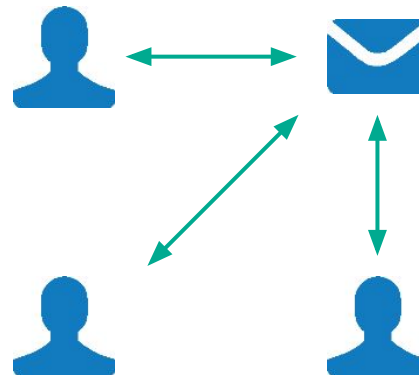




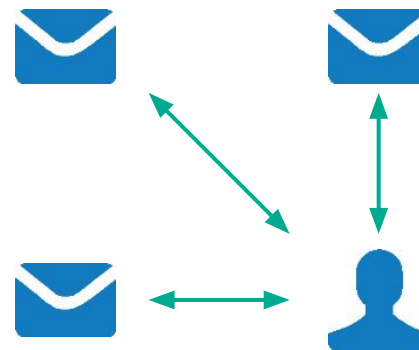
1 организация =* 1 ящик



В ящике
сколько угодно
подразделений



В ящике
сколько угодно
пользователей



Пользователь
может работать
в разных ящиках

Вход в систему (зн.2737)

контур.диадок

8 800 500-10-18

Техподдержка

Онлайн-консультант

Подключиться

Войти

Возможности

Отрасли

Клиенты

Интеграция

Цены

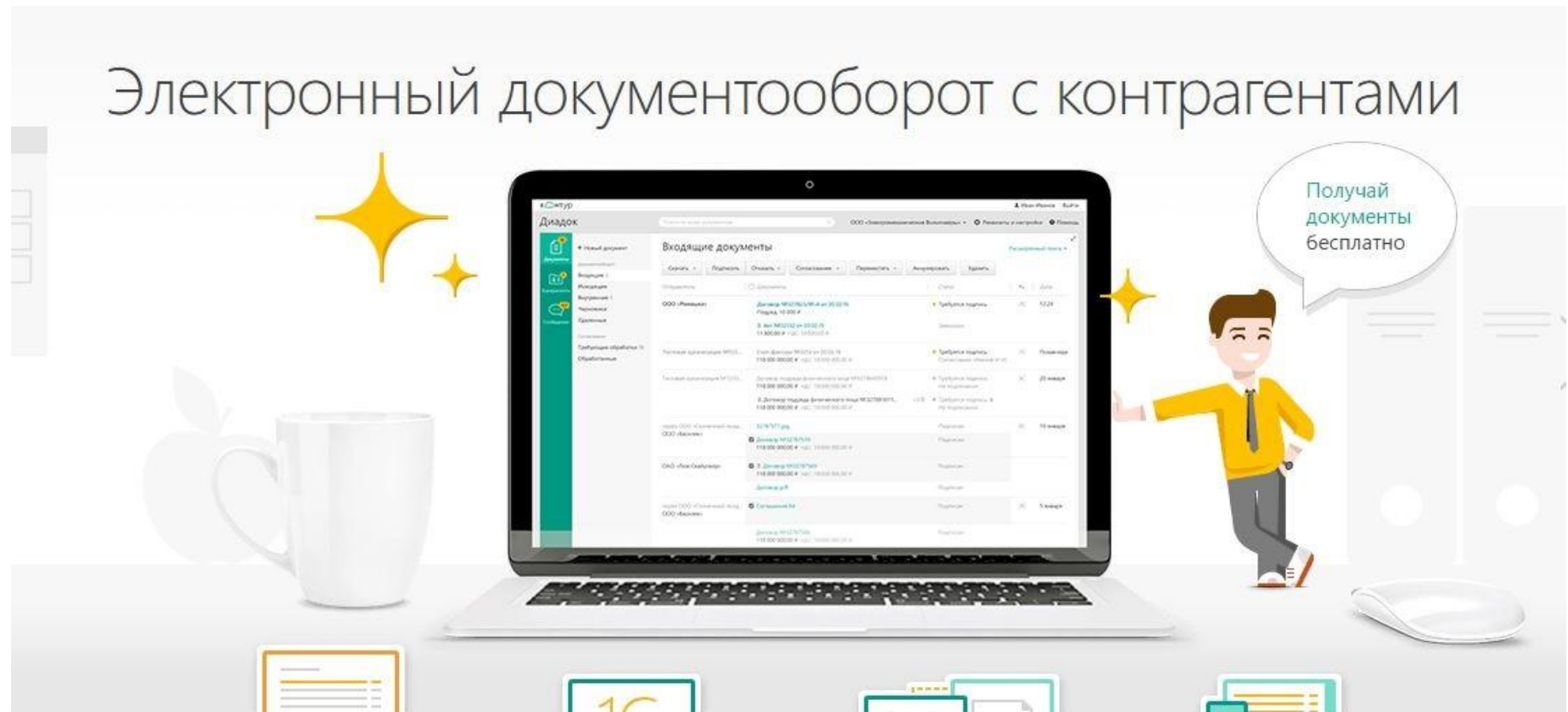
Вебинары

О документах

Новости 22

Электронный документооборот с контрагентами

<http://www.diadoc.ru/>
<https://kontur.ru/>
<https://auth.kontur.ru/>



Удобная и простая
веб-версия

Модуль для 1С
популярных версий

Интеграция с любой
учётной системой

Мобильное
приложение

Вход в систему



Авторизация по сертификату электронной подписи



Авторизация по логину и паролю

Вход в систему по логину

контур.диадок

Вход в сервис

* По паролю

По сертификату

Электронная почта

sokolova_ua@skbkontur.ru

Пароль

Забыли пароль?

|

☐ Оставаться в системе

Войти

Зарегистрироваться

 СКБ Контур с 1988 года

Контур.Диадок
www.diadoc.ru

8 800 500-10-18
diadoc@kontur.ru

Вход в систему с КЭП

контур.диадок

Вход в сервис

* По паролю

По сертификату

По сертификату ЗАО "ПФ "СКБ Контур" [?](#)
Покрышкин Дмитрий Константинович

ИНН 6699000000 КПП 669901001
Годен до 21 августа 2015

Войти

☐ Запомнить

Запрос ОКЭП (зн.4798)



Чтобы запросить облачную подпись через Диадок необходимо удостовериться, что выполнены следующие условия:

- Выставлен и оплачен счет на 900 р.
- Доступ в ящик по логину

Личный кабинет

Облачная электронная подпись

Ваша организация оплатила выпуск облачной электронной подписи для работы в Диадоке.
Чтобы получить облачную подпись, оформите заявку в личном кабинете Удостоверяющего центра.

[Перейти к оформлению заявки](#)

Если у абонента есть ОКЭП от других сервисов, то его можно привязать к Диадоку (зн 4799)

Регистрация (зн.4455)

```
graph TD; A[Регистрация (зн.4455)] --> B[Автоматическая]; A --> C[Не автоматическая];
```

Автоматическая

- *Сертификат подходящий
- *Если в ДД нет ящика организации
- *Если в ДД есть ящик, но нет польз-лей
ящиков
с таким ИНН (крупн.орг)

Не автоматическая

- *Сертификат не подходит
- *Если в ДД есть ящик и
сотрудник
- *Если в ДД есть несколько

1) Регистрация нового сертификата

При входе по сертификату происходит проверка пользователей:

- 1) Если П нет, то произойдет автом. регистрация
- 2) Если П есть, то произойдет проверка администраторов в ящике



Регистрация нового сертификата

ООО «Ромашка»

Вы пытаетесь войти по сертификату КЭП, который не зарегистрирован в сервисе. Чтобы начать работать, мы должны проверить настройки вашей компании:

Вы можете закрыть страницу и вернуться позже.
Или узнайте об окончании проверки по электронной почте:

2) Регистрация нового сертификата (зн.4621)

Отправлен запрос на доступ:

В ящике уже есть сотрудник с правами администратора (он может добавить сотрудника)



Отправлен запрос на доступ в ящик

ООО «Ромашка»

Ваша компания уже работает в Диадоке. Чтобы войти в ящик, сотрудник вашей компании с правами администратора должен предоставить вам доступ.

Запрос на доступ отправлен следующим сотрудникам:

- Иван Иванов
- Петр Петров
- Сидр Сидоров и еще 10 сотрудников. [Показать всех](#) ▼

Дождитесь, когда любой из сотрудников ответит на ваш запрос, или свяжитесь с ними самостоятельно. Чтобы получить ответ, укажите электронную почту:

Сохранить

[← Перейти в список организаций](#)

3) Регистрация нового сертификата



Доступ в ящик запрещен
ООО «Ромашка»

Доступ в ящик запрещен:

Администратор ФИО
отказал

Администратор организации, Иван Иванов, отказал вам в доступе в ящик и оставил комментарий:

У вас нет права работать с электронной первичкой

[← Перейти в список организаций](#)

[↻ Отправить запрос повторно](#)

Запрос администратору:

Сотрудники

Подразделения

Реквизиты

[К списку документов](#) →

Добавить сотрудника

Запросы на доступ: 2

Дата запроса

Иванов Иван Иванович (ivanov@mail.ru)

10 дек 2013

Добавить

[Отказать](#)

Петров Петр Петрович (petr@mail.ru) 

8 дек 2013

Добавить

[Отказать](#)

Добрый день. Добавьте меня в организацию, я свой.

Сотрудники: 6

Подразделение

ФИО не указаны ([user@mailbox.com](#))



ФИО не указаны ([another_user@mail.com](#))

🏠 • Московский филиал

 [Архивоведов А.А.](#)

🏠 • Московский филиал • Бухгалтерия

Как видит администратор:

Новый сотрудник



Общие данные

[Уведомления на почту](#)

Электронная почта:

bedros@mail.ru

На указанный адрес будет выслана ссылка для активации учетной записи.

ФИО:

Бедросов

Бедрос

Бедросович

Должность:

директор

Подразделение:

Главное подразделение

Доступ к документам:

К документам своего и дочерних подразделений

Пользователь может:

- ☐ Подписывать документы
- ☐ Согласовывать документы
- ☐ Передавать на подпись и согласование
- ☐ Администрировать организацию

Сообщения:

- ☒ Показывать сотрудника в списке получателей
- ☐ Не показывать

Пользователи не смогут сами начать диалог с этим сотрудником.
Сотрудник по-прежнему сможет отвечать на сообщения и начинать новые диалоги

Добавить

[Отменить](#)

Отказ в добавлении сотрудника

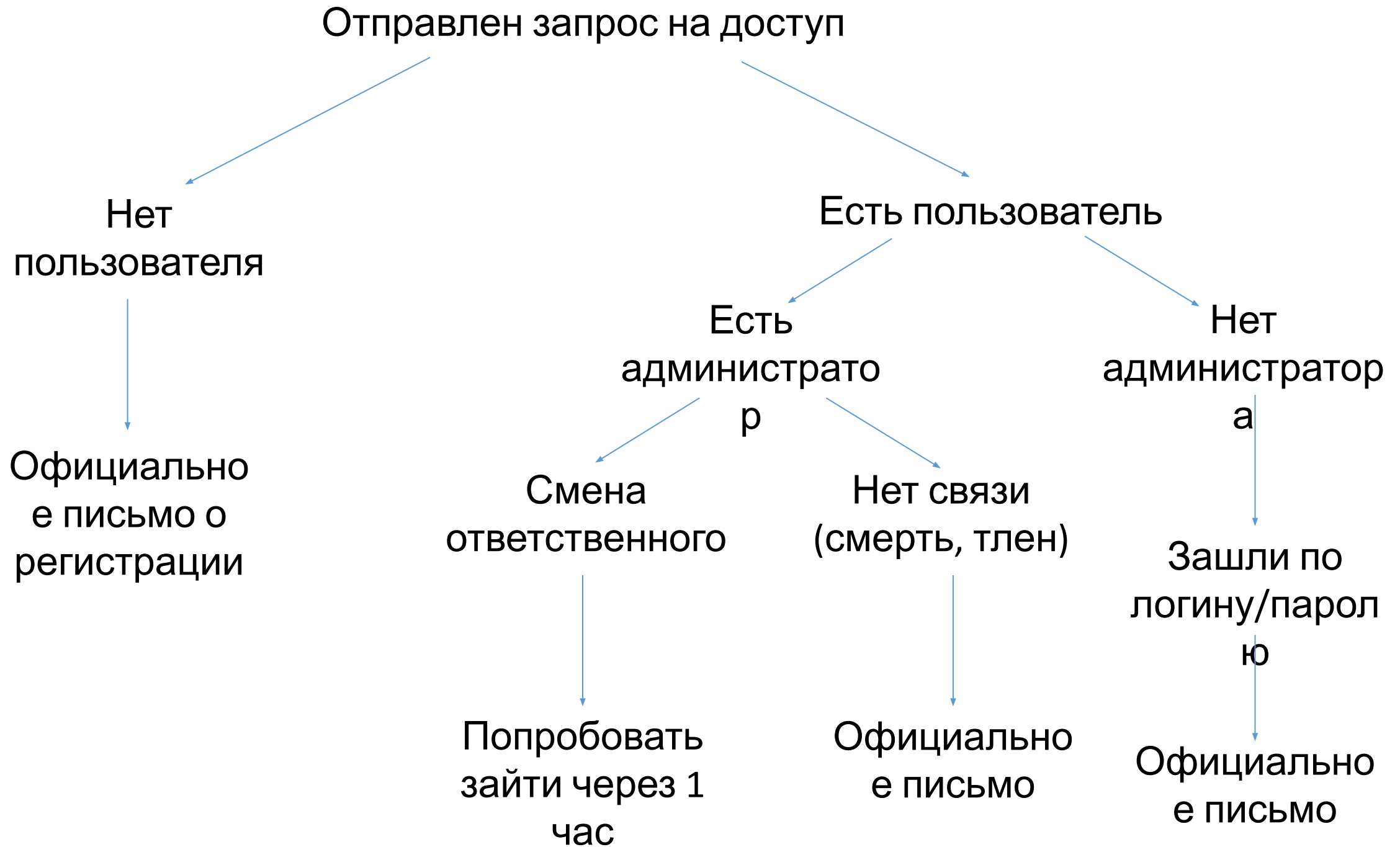


Бедросов Бедрос Бедросович
bedros@mail.ru

Комментарий к отказу

Отказать

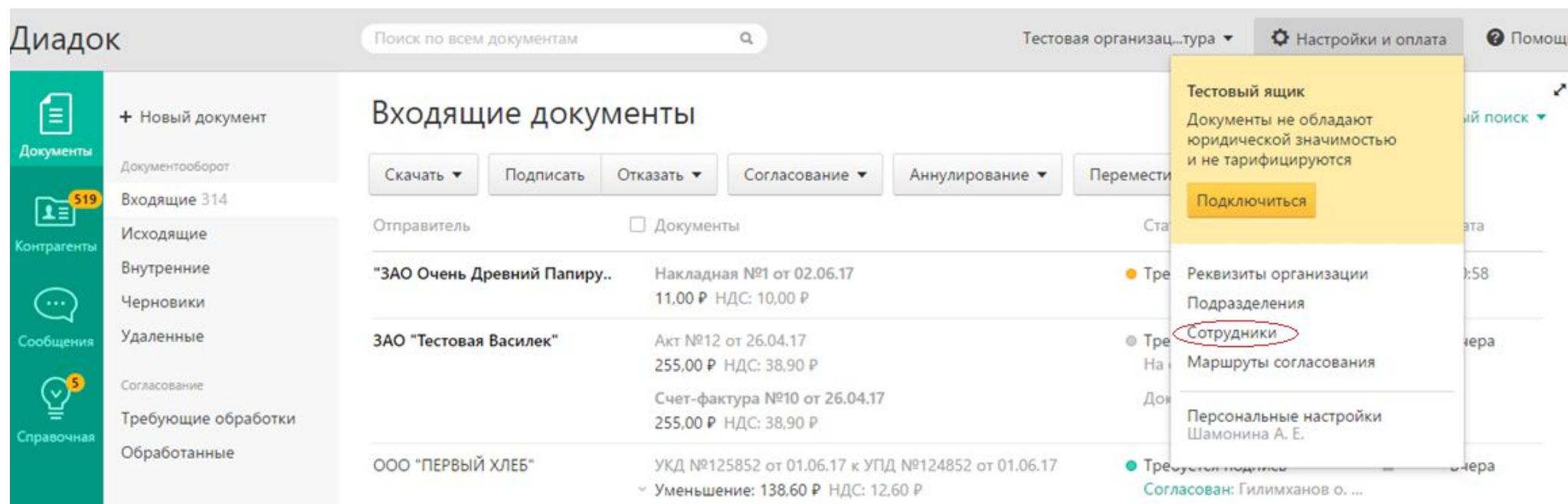
[Отменить](#)



Работа с пользователями:

Добавить нового пользователя может администратор ящика. Возможны два варианта добавления – по логину и по КЭПу.

На главной странице ДД в правом верхнем углу выбрать меню "Настройки и оплата", пункт "Сотрудники".



Нажать кнопку "Добавить сотрудника".

Диадок

В список документов

Тестовая организац...тура

Настройки и оплата

Помощь

Реквизиты

Сотрудники

Подразделения

Добавить сотрудника

Скачать список сотрудников

Сотрудники: 1453

Подразделение

ФИО не указано

ФИО не указано

ФИО не указано

1111

И появляется возможность выбора, каким образом добавить нового пользователя.

Как сотрудник будет работать в ящике

По сертификату КЭП

Сотрудник сможет входить в ящик по сертификату КЭП и подписывать документы. Необходимо загрузить открытый ключ.

По электронной почте и паролю

Если у сотрудника нет сертификата КЭП. Сотрудник сможет просматривать и согласовывать документы.

1. Добавление сотрудника с сертификатом КЭП.

Для регистрации необходимо загрузить открытый

КЭП.

Добавление сотрудника с сертификатом КЭП



Сотрудник сможет входить в ящик по сертификату КЭП и подписывать документы.
Также сервис обновит заявление участника ЭДО после добавления сотрудника.

Чтобы добавить сотрудника, загрузите открытый ключ — это файл
с расширением CER. [Где взять открытый ключ](#)

 Загрузить открытый ключ

Назад

Далее

В случае успеха

Добавление сотрудника с сертификатом КЭП



Сотрудник сможет входить в ящик по сертификату КЭП и подписывать документы.
Также сервис обновит заявление участника ЭДО после добавления сотрудника.



Иванов Петр Николаевич

ПАО «Ромашка»

ИНН: 6612345678 · Годен до 31 декабря 2018

[Загрузить другой ключ](#)

Назад

Далее

Если ИНН в сертификате не совпадает с ИНН организации, то необходимо заполнить основание, на котором добавляют сотрудника (доверенность, определение суда..):

Добавление сотрудника с сертификатом КЭП

Сотрудник сможет входить в ящик по сертификату КЭП и подписывать документы. Также сервис обновит заявление участника ЭДО после добавления сотрудника.

Измоденова Дарья Андреевна
ЗАО ПФ СКБ Контур
ИНН: 742309327151 · Годен до 27 июня 2018

Реквизиты сертификата не совпадают с реквизитами вашей организации:
"ИП Елчанинова С.Н.", ИНН: 591140182321

Чтобы добавить сотрудника с этим сертификатом, укажите, на каком основании он имеет доступ к документам вашей организации:

Например, номер и дата доверенности

Обязательно укажите основание

[Загрузить другой ключ](#)

Назад Далее

По кнопке «Далее» переводим пользователя на лайтбокс с настройками прав:

Измоденова Дарья Андреевна



Общие данные

[Данные по сертификатам](#)

[Уведомления на почту](#)

Электронная почта: izmodenova@skbkontur.ru

Должность:

Подразделение:

Головное подразделение ▼

Доступ к документам:

К документам своего и дочерних подразделений ▼

Пользователь может:

- ☐ Подписывать документы
- ☐ Согласовывать документы
- ☐ Передавать на подпись и согласование
- ☐ Администрировать организацию 👤

Сообщения:

- ☒ Показывать сотрудника в списке получателей
- ☐ Не показывать

Пользователи не смогут сами начать диалог с этим сотрудником.
Сотрудник по-прежнему сможет отвечать на сообщения и начинать новые диалоги

[← Назад](#)

Сохранить

2. Добавление сотрудника с электронной

Добавление сотрудника с электронной почтой ✕ **ой.**

Общие данные

[Данные по сертификатам](#)

[Уведомления на почту](#)

Электронная почта:

На указанный адрес будет выслана ссылка для активации учетной записи.

Пароль:

Сотрудник сам укажет пароль при активации учетной записи.

ФИО:

Должность:

Подразделение:

Доступ к документам:

Пользователь может:

- ☐ Подписывать документы
- ☐ Согласовывать документы
- ☐ Передавать на подпись и согласование
- ☐ Администрировать организацию 

Сообщения:

- ☒ Показывать сотрудника в списке получателей
- ☐ Не показывать

Пользователи не смогут сами начать диалог с этим сотрудником.
Сотрудник по-прежнему сможет отвечать на сообщения и начинать новые диалоги

После добавления пользователя администратором, пользователю на указанную почту придет письмо с подтверждением регистрации. При первом входе нужно установить пароль.

[← Назад](#)

Сохранить



Интерфейс сервиса Диадок



**Без бумажки ты теперь не букашка,
Но у новой эры ЭДО есть свои замашки**

1) При первом входе

Видео как работает сервис



Добро пожаловать в Диадок — электронный документооборот между контрагентами



Входящие документы бесплатны
Вся ценовая политика >



Электронные документы не нужно
дублировать на бумаге



В Диадоке можно работать через 1С
Подробнее о модуле для 1С >

Нажимая кнопку «Далее», вы соглашаетесь
с [Лицензионным договором](#)

Далее >

Диадок

8 800 500-10-18

О системе

Работа с 1С

Онлайн-консультант

Цены

Вопросы и ответы

Обратная связь

Возможности

Лицензионный договор

Чего-то не хватает?

Провести диагностику

Группа в контакте

Twitter

2) При первом входе

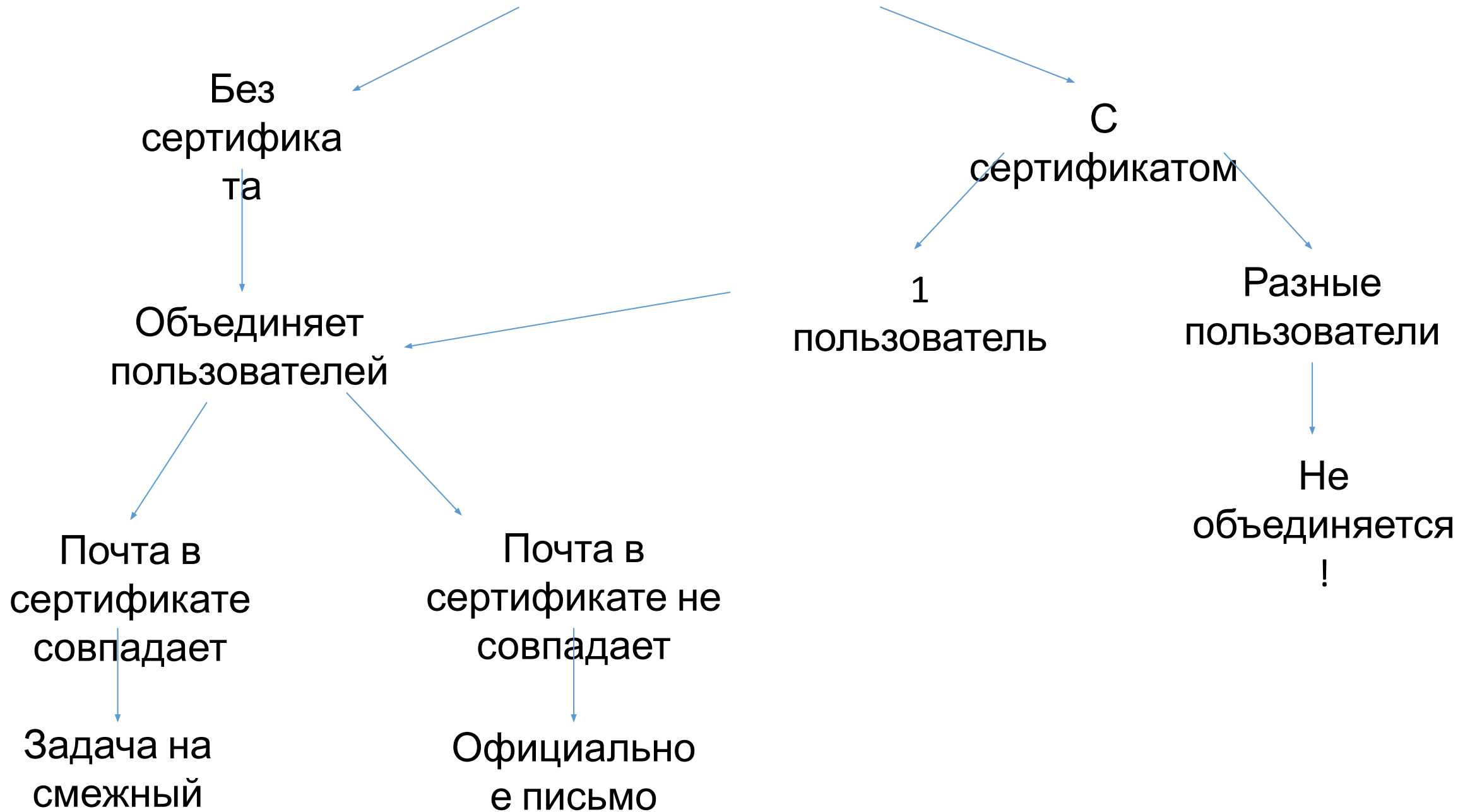
Не пропустите события в Диадоке

Чтобы получать уведомления о новых документах и приглашениях, укажите ваш адрес электронной почты:

Далее ►

Не хотите быть в курсе событий?
[Отказаться от уведомлений](#)

E-mail уже используется (3485)



3) При первом входе



Заполните реквизиты

ООО "ИНВЕСТОР"

ИНН-КПП:

7708775495-770801001

ОГРН:

1127747151498

ИФНС (МРИ):

7708

ИФНС России №8 по г. Москве

место подачи декларации
по НДС

Юридический адрес (русский):

Индекс:

107078

Регион:

город Москва

Район:

Город:

Населенный пункт:

Улица:

пер Докучаев

Дом:

5

Корпус:

3

Офис / квартира:

Диадок автоматически сформирует и отправит заявление участника
электронного документооборота [?](#). Отправленные заявления
доступны в разделе «Реквизиты»

Отправить заявление

Заполнить позже

Регистрация участника ЭДО

Заявление участника ЭДО

(Приказ Минфина РФ от 10.11.2015 № 174Н)

- наименование организации;
- ИНН/КПП;
- Код ИФНС (обычно в ИНН-КПП первые 4 цифры);
- место нахождения организации;
- сведения о владельцах сертификатов;
- контактные данные.

- Приказ Минфина РФ от 10.11.2015 № 174Н – участник ЭДО формирует заявление участника ЭДО, а оператор на основании этих сведений формирует сообщение и передает в налоговую.





Участник ЭДО



Оператор ЭДО



СООС



ИФНС оператора
ЭДО



ИФНС участника ЭДО



Реквизиты организации (зн.2475)

контур

Соколова Ю. А. | Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето" ▾

Настройки и оплата

Помощь



Документы

+ Новый документ

Документооборот



Контрагенты

Входящие 6967

Исходящие

Внутренние

Черновики

Удаленные



Сообщения



Справочная

Согласование

Требующие обработки

Обработанные

Входящие документы

Скачать ▾

Подписать

Отказать ▾

Согласование ▾

Аннулирование ▾

Перемести

Отправитель

☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"

Протокол согласования цены

Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Накладная №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Реестр сертификатов

ООО "Здравсервис"

Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16
3 272,18 ₽ НДС: 351,86 ₽

Протокол согласования цены №5914623

Реестр сертификатов

Реквизиты организации

Подразделения

Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

Подписан

ЕУГД..

Подписан

ГЕУ...

06:02

● Требуется подпись

ГЕУ...

Получен

ГЕУ...

Работа с подразделениями (зн 3131)

контур

Соколова Ю. А. | Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето"

Настройки и оплата

Помощь

- Документы
 - + Новый документ
 - Документооборот
 - Входящие 6967
 - Исходящие
 - Внутренние
 - Черновики
 - Удаленные
 - Согласование
 - Требующие обработки
 - Обработанные
- Контрагенты
- Сообщения
- Справочная

Входящие документы

Скачать

Подписать

Отказать

Согласование

Аннулирование

Переместить

Отправитель

☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"

Протокол согласования цены

Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Накладная №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Реестр сертификатов

ООО "Здравсервис"

Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16
3 272,18 ₽ НДС: 351,86 ₽

Протокол согласования цены №5914623

Реестр сертификатов

Статус

Подписан

Док

Сог

Под

Подписан

Подписан

Требуется подпись

Получен

ЕУГД..

ГЕУ...

ГЕУ...

ГЕУ...

27

06:02

Предоплаченный пакет
Осталось 50 документов

Детализация и оплата

Реквизиты организации
Подразделения
Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

<https://www.youtube.com/watch?v=dW-SY0lkjzc>

Работа с пользователями (зн.3133)

контур

Соколова Ю. А. | Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето" | Настройки и оплата | Помощь

+ Новый документ

Документы

Документооборот

Входящие 6967

Исходящие

Внутренние

Черновики

Удаленные

Согласование

Требующие обработки

Обработанные

Справочная

Входящие документы

Скачать | Подписать | Отказать | Согласование | Аннулирование | Переместить

Отправитель

☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"	Протокол согласования цены	Статус	Подписан	ЕУГД..
	Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16 17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽	Подпись	Подписан	ГЕУ... 06:02
	Накладная №271357888/1 от 28.06.16 17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽	Документ	Требуется подпись	ГЕУ...
	Реестр сертификатов	Подпись	Получен	ГЕУ...
ООО "Здравсервис"	Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16 3 272,18 ₽ НДС: 351,86 ₽	Подпись		
	Протокол согласования цены №5914623			
	Реестр сертификатов			

Предоплаченный пакет
Осталось 50 документов

Детализация и оплата

Реквизиты организации
Подразделения
Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

<https://www.youtube.com/watch?v=sA3Uu7I-FwU>

Персональные настройки

контур

Соколова Ю. А. | Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето" ▾

Настройки и оплата

Помощь



Документы

+ Новый документ

Документооборот



Контрагенты

Входящие 6967

Исходящие

Внутренние

Черновики

Удаленные



Сообщения



Справочная

Согласование

Требующие обработки

Обработанные

Входящие документы

Скачать ▾

Подписать

Отказать ▾

Согласование ▾

Аннулирование ▾

Переместить

Отправитель

☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"

Протокол согласования цены

Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Накладная №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Реестр сертификатов

ООО "Здравсервис"

Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16
3 272,18 ₽ НДС: 351,86 ₽

Протокол согласования цены №5914623

Реестр сертификатов

Статус

Подписан

Док

Под

Подписан

Подписан

● Требуется подпись

Получен

ЕУГД..

ГЕУ...

ГЕУ...

ГЕУ...

06:02

Предоплаченный пакет
Осталось 50 документов

Детализация и оплата

Реквизиты организации
Подразделения
Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

Работа с контрагентами

контур

Соколова Ю. А. Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето" Настройки и оплата Помощь

Документы

+ Новый документ

Документооборот

Входящие 6967

Исходящие

Внутренние

Черновики

Удаленные

Согласование

Требующие обработки

Обработанные

Сообщения

Справочная

Входящие документы

Скачать Подписать Отказать Согласование Аннулирование Переместить

Отправитель

☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"

Протокол согласования цены

Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 Р НДС: 1 716,67 Р

Накладная №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 Р НДС: 1 716,67 Р

Реестр сертификатов

ООО "Здравсервис"

Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16
3 272,18 Р НДС: 351,86 Р

Протокол согласования цены №5914623

Реестр сертификатов

Подписан

ЕУГД..

Подписан

ГЕУ... 06:02

Требуется подпись

ГЕУ...

Получен

ГЕУ...

Предоплаченный пакет
Осталось 50 документов

Детализация и оплата

Реквизиты организации
Подразделения
Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

<https://www.youtube.com/watch?v=Rwb6XAYo5E4>

Работа с документами

контур

Соколова Ю. А. | Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето" | Настройки и оплата | Помощь

Документы + Новый документ

- Документооборот
- Входящие 6967
- Исходящие
- Внутренние
- Черновики
- Удаленные
- Согласование
- Требующие обработки
- Обработанные

Контрагенты

Сообщения

Справочная 2

Входящие документы

Скачать | Подписать | Отказать | Согласование | Аннулирование | Переместить

Отправитель ☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"	Протокол согласования цены	Статус	
	Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16 17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽	Подпись	
	Накладная №271357888/1 от 28.06.16 17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽	Док.	
	Реестр сертификатов	Сог.	
ООО "Здравсервис"	Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16 3 272,18 ₽ НДС: 351,86 ₽	Подписан	ЕУГД..
	Протокол согласования цены №5914623	Подписан	ГЕУ... 06:02
	Реестр сертификатов	● Требуется подпись	ГЕУ...
		Получен	ГЕУ...

Предоплаченный пакет
Осталось 50 документов

Детализация и оплата

Реквизиты организации
Подразделения
Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

https://www.youtube.com/watch?v=0Mh_Kh4a1bQ

<https://www.youtube.com/watch?v=3KiOLFk5QbQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=7DWHt9suWdo>

Статусы документов (зн.2168)

- **Счет-**

- Требуется обработка**

- Не прочитан

- Требуется подписать извещение

- Требуется аннулирование

- Ожидается ответ контрагента**

- Ожидается уточнение

- Ожидается аннулирование

- Завершенные**

- Документооборот завершен

- Аннулирован

- Отказано в аннулировании

- Согласование**

- На согласовании или подписании

- Согласован

- Отказано в согласовании

- На аннулировании

- Аннулирование одобрено

- Аннулирование отклонено

- **Акт**

- Требуется обработка**

- Не прочитан

- Требуется подпись

- Требуется аннулирование

- Ошибка в подписи

- Ожидается ответ контрагента**

- Ожидается аннулирование

- Завершенные**

- Подписан

- Отказано в подписи

- Аннулирован

- Отказано в аннулировании

- Согласование**

- На согласовании или подписании

- Согласован

- Отказано в согласовании

- Отказано в запросе подписи

- На аннулировании

- Аннулирование одобрено

- Аннулирование отклонено

- **Накладная**

- Требуется обработка**

- Не прочитан

- Требуется подпись

- Требуется аннулирование

- Ошибка в подписи

- Ожидается ответ контрагента**

- Ожидается аннулирование

- Завершенные**

- Подписан

- Отказано в подписи

- Аннулирован

- Отказано в аннулировании

- Согласование**

- На согласовании или подписании

- Согласован

- Отказано в согласовании

- Отказано в запросе подписи

- На аннулировании

- Аннулирование одобрено

- Аннулирование отклонено

Работа с сообщениями (чат)

контур

Соколова Ю. А. | Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето" | Настройки и оплата | Помощь

Документы

- + Новый документ
- Документооборот
- Входящие 6967
- Исходящие
- Внутренние
- Черновики
- Удаленные
- Согласование
- Требующие обработки
- Обработанные

Контрагенты

Сообщения

Справочная

Входящие документы

Скачать | Подписать | Отказать | Согласование | Аннулирование | Переместить

Отправитель ☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"	Протокол согласования цены	Статус	Подписан	ЕУГД..
	Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16 17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽	Подпись	Подписан	ГЕУ... 06:02
	Накладная №271357888/1 от 28.06.16 17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽	Документ	Подписан	ГЕУ... 06:02
	Реестр сертификатов	Согласование	Подписан	ГЕУ... 06:02
ООО "Здравсервис"	Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16 3 272,18 ₽ НДС: 351,86 ₽	Подпись	Подписан	ГЕУ... 06:02
	Протокол согласования цены №5914623	Документ	Подписан	ГЕУ... 06:02
	Реестр сертификатов	Согласование	Подписан	ГЕУ... 06:02

Предоплаченный пакет
Осталось 50 документов

Детализация и оплата

Реквизиты организации
Подразделения
Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

Требуется подпись

Получен

Справочная

контур

Соколова Ю. А. | Выйти

Диадок

Поиск по всем документам

ООО "Лето" ▾

Настройки и оплата

Помощь



Документы

+ Новый документ

Документооборот



Контрагенты

Входящие 6967

Исходящие

Внутренние



Сообщения

Черновики

Удаленные



Справочная

Согласование

Требующие обработки

Обработанные

Входящие документы

Скачать ▾

Подписать

Отказать ▾

Согласование ▾

Аннулирование ▾

Перемести

Отправитель

☐ Документы

ЗАО Фирма ЦВ "ПРОТЕК"

Протокол согласования цены

Счет-фактура №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Накладная №271357888/1 от 28.06.16
17 319,57 ₽ НДС: 1 716,67 ₽

Реестр сертификатов

ООО "Здравсервис"

Накладная №5914623/12451204 от 27.06.16
3 272,18 ₽ НДС: 351,86 ₽

Протокол согласования цены №5914623

Реестр сертификатов

Статус

Подпись

Док

Сог

Под

Подписан

Подписан

● Требуется подпись

Получен

ата

:27

ЕУГД..

ГЕУ...

ГЕУ...

ГЕУ...

06:02

Предоплаченный пакет
Осталось 50 документов

Детализация и оплата

Реквизиты организации
Подразделения
Сотрудники

Персональные настройки
Соколова Ю. А.

Работа в админке

<https://diadoc.kontur.ru/razoradmin/monitor/>

Диадок • Мониторинг ▶

Создать: [Организацию](#) [Пользователя с логином](#) [Пользователя с сертификатом](#)

Организации

[Пользователи](#)

ИНН-КПП

Наименование

[Расширенный поиск по ID](#)

Найти

[Очистить](#)

ИНН-КПП

Наименование

Тестовость организации

Заявление ЭДО СФ

Роуминговая



Дополнительные возможности



Роуминг (зн.1950, 5386)

Роуминг – технология обмена юридически значимыми электронными документами между операторами электронного документооборота.

Роуминг обеспечивает:

- расширение круга контрагентов
- упрощение работы с документами за счет унификации основных форм документов
- увеличение объема электронного документооборота с контрагентами

Состояние роуминга между Диадоком и другими операторами

Директум		Роуминг работает с 20 апреля 2015
Аргос		С 27 февраля 2015
Э-Ком Рус		С 26 сентября 2014
Корус Консалтинг		С 12 октября 2013
НТЦ СТЭК		С 27 ноября 2015
Компания Тензор		С 09 марта 2016
НУЦ		С 24 марта 2016
EDISOFT		С 11 апреля 2016
Такском		С 20 мая 2016
ТаксНет		С 01 июня 2016
Калуга Астрал		Подписано соглашение о роуминге. Продолжается техническое тестирование
НИИАС		
CISLink		Проводится тестирование технологии обмена
Криптэкс		
Электронный экспресс		

Настройка роуминга



Заполните заявку

Ваша организация *

ИНН-КПП *

 —

За документооборот в организации отвечает:

ФИО

Электронная почта *

Телефон

Например: (343) 3441010 или 89051234567

Следующий шаг

Опциональные возможности

- Согласующая подпись
- Кастомные веб-формы
- Пересылка документов третьей стороне
- Отключение автоподписания извещений
- Согласование аннулирования
- Шифрование документов
- Промежуточный получатель
- Маршруты согласования
- Отключение доступа в веб-приложение

Тестовый режим

- Тестовые ящики в Диадоке
- Тестовые сертификаты
- Боевые ящики и тестовые сертификаты
- Боевые ящики и реальные сертификаты
- Тестовые ящики

- Бесплатно
- Нет юридической значимости

- Тестовая => Реальная (зн.2475)

Пилотный режим

Экспериментальный проект,
позволяющий убедиться в
применимости и эффективности
Диадока до его покупки.

дент

Звонки

СМС

Групповые теги (0)

Сохранить

(+1) Обращения SLA-клиентов по Диадоку

7704582421-770501001 ✓ -2 ч. VIP Инциденты 43 (43) Клиент-Сервис КаБУЦ Карточка Диадок Билли VNC Фокус CRM EDI Комментарии (1)

Телефон

Эл. почта

Ф.И.О.

СМС

Добавить

Настроение абонента: 😊 😐 😞

Решение

Файлы (0)

Ссылки (0)

Привязка 4141

Поиск

Знание № 4141 ✕

Обновить

+ +1

Добавить в папку

Знание № 4141

Обращения SLA-клиентов по Диадоку

Актуально

Диадок

Вопрос:

Если обращается один из SLA-клиентов (ИНН-КПП перечислены в Решении), необходимо действовать в соответствии с Решением.

Решение:

Общее решение

Обычно обращения данных клиентов нетипичные (если типичные - решаем их стандартно) и лучше будет просто зафиксировать всю полученную информацию (при необходимости подтвержденную скриншотами) и передать в максимально сжатые сроки на решение второй линии. Если обращение повторное - смотреть историю обращений по ИНН и решение инцидента. Если есть новые подробности по повторному обращению - фиксировать их в инциденте. Общее решение: Зафиксировать информацию в инциденте и переводить на отдел Диадок. Клиенту сообщить, что как только будет решение или сроки, с ним свяжутся. Если есть какая-то информация, которую могут сообщить скриншотом, то обязательно просить скриншот. Фиксация обратных контактов (ФИО и телефон) обязательна.

если используется модуль 1С: указать версию модуля, уточнить данные о конфигурации и платформе;

если используется Конструктор: загрузить файл или ссылку на файл в веб-интерфейс, загрузить файл с Конструктором, если проблема с конкретным документом, загрузить сам документ.

Комментарии инцидента

VIP-абонент

Обратите внимание - VIP-абонент по Контур-Экстерн. И.Е. и в выходные и праздничные дни, консультации самостоятельно. В остальное время звонки по про. Норматив, НДС.Сверка, Эксперт, РПН, Больничные листы нужно перевести на VIP-линию вн.номер 1010 08. Звонки по РАР и проектам УЦ – на 1010 09. Звонки по Д.

Если решение требует участия корпоративного от. (подключения), либо возникают сложные структурные вопросы, должен работать пользователь, какую учетную запись нужно поставить инцидент на отдел "Вип-линия ЕКБ".

Комментарии инцидента

VIP по Диадоку

Обратите внимание – VIP-абонент по Диадоку. Звонок на VIP-линию не переводим, консультируем самостоятельно

В

I

U

abc

X

X

A

A

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

Calibri

12

ab

ab

VIP-абонент

Звонки по РАР и проектам УЦ – на 1010 09. Звонки по Диадоку – на 1010 006.

Если решение требует участия корпоративного отдела (вопросы продления, подключения), либо возникают сложные структурные вопросы (на каком сервере должен работать пользователь, какую учетную запись нужно перерегистрировать) - нужно поставить инцидент на отдел "Вип-линия ЕКБ".

VIP по Диадокку

Обратите внимание – VIP-абонент по Диадок. Звонок на VIP-линию не переводим, консультируем самостоятельно

Факторинговые компании

- Фактор – это компания, которая кредитует покупателя при совершении сделки между Продавцом и Покупателем.
- Фактор в документах не упоминается, но ему должны дублироваться документы
- В ДД есть функция «пересылки» документа Фактору
- Стоимость: услуга платная, отправитель платит только за один документ

Добавлен 1 документ

☒ Связать документы в пакет 

Тип документов: **Исходящий** [Внутренний](#)

Получатель:  [+ Промежуточный получатель](#)

 [Договор №08000597_16 от 02.02.2016.xls](#) 142 КБ 

Тип документа: **Исходящий: Неформализованный**  ☐ Запросить подпись контрагента

 Подписать ▾

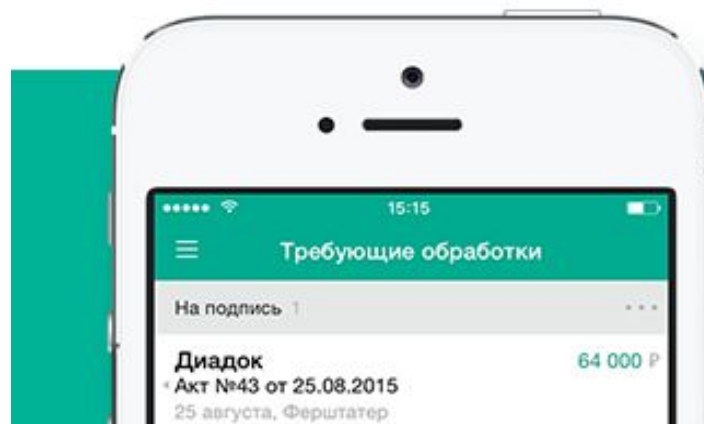
Согласование ▾

[Сохранить в черновиках](#)

[Отменить](#)

Интеграция

Мобильное приложение



Подписывайте и согласовывайте
документы на вашем iPhone

- Получение документов.
- Просмотр документов.
- Подписание и согласование документов

- <http://www.diadoc.ru/lp-app>

Начните работать уже сейчас



Готовые интеграционные решения



- Работа с электронными документами прямо из учетной системы



Интеграция ДД с Учетными



Модуль Диадока для 1С

Модуль Диадока для 1С реализован в виде внешней обработки и не требует изменения конфигурации программы



Решение для SAP

Решение обеспечивает бесшовную интеграцию с SAP ERP и обмен электронными документами с контрагентами



Решение для Oracle

Автоматически обрабатывает входящие документы и выполняет необходимые операции в Oracle e-Business Suite



Парус



UDT (.pdf)



MS Dynamics



Архив ЭЛАР



Архив EnSol



Directum



Docsvision



Diadoc (.epf)

Интеграция Диадока:

Диадок и SAP

sap@skbkontur.ru



Решение для SAP

Решение обеспечивает бесшовную интеграцию с SAP ERP и обмен электронными документами с контрагентами

Диадок-коннектор

Техническая поддержка



Диадок.Коннектор

модуль для преобразования файлов из вашей учетной системы и их обмена в электронном виде

Диадок API

<https://github.com/diadoc>



API Диадока

программный полнофункциональный интерфейс, который позволяет интегрироваться в любую систему

Поддержка клиентов УКС

- Горячая линия 8 800 500 10 18
круглосуточно
бесплатно
- diadoc@skbkontur.ru
- Онлайн консультант
на сайте Диадока
на портале kontur.ru
в системе Диадок
- Обратная связь
- Есть идея
- Телеграмм



Интеграция с сервисам СКБ

Контур



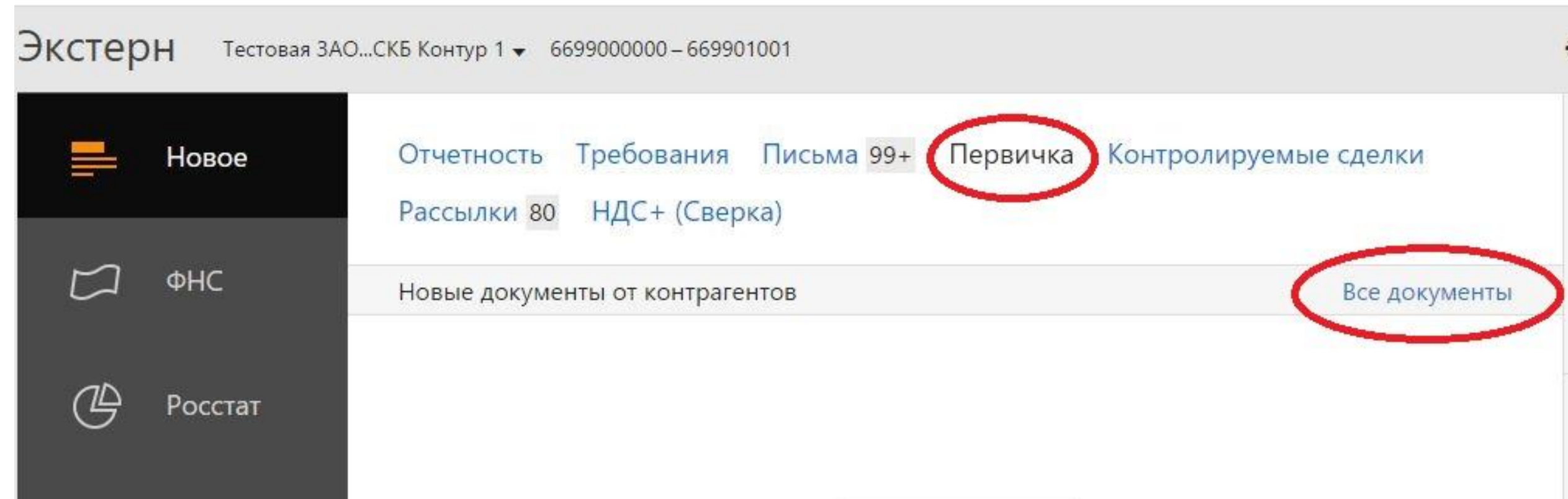
контур.экстерн

контур.EDI



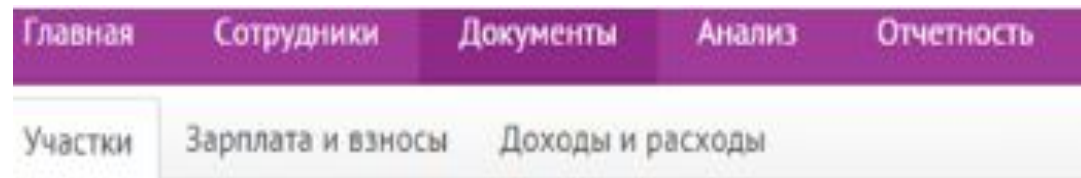
контур.бухгалтерия

Интеграция Контур.Экстерн (зн.3277)



Интеграция Контур.Бухгалтерия (зн.7158, 6622)

- напрямую переходить между сервисами;
- просмотреть уведомление: сколько документов/приглашений в ДД;
- подписать документы с момента интегрирования с ДД;
- принять к учету документы из ДД.



9 новых документов от контрагентов

Входящий акт

1. Подпишите документ

Подписать

Акт сдачи-приемки
№567567 от 09.02.2015

Главная Сотрудники Документы Анализ Отчетность Справочники

Задачи Архив

Уведомления

- Получен 1 новый документ от ИП Ронжина Анастасия Алексеевна → в Документы
- В Диадоке получено 1 новое письмо от ИП Ронжина Анастасия Алексеевна → в ДД
- Откройте Федотовой Марии доступ к Диадоку по логину (irinapolunina147147147147@mail.ru)



ВОПРОСЫ?