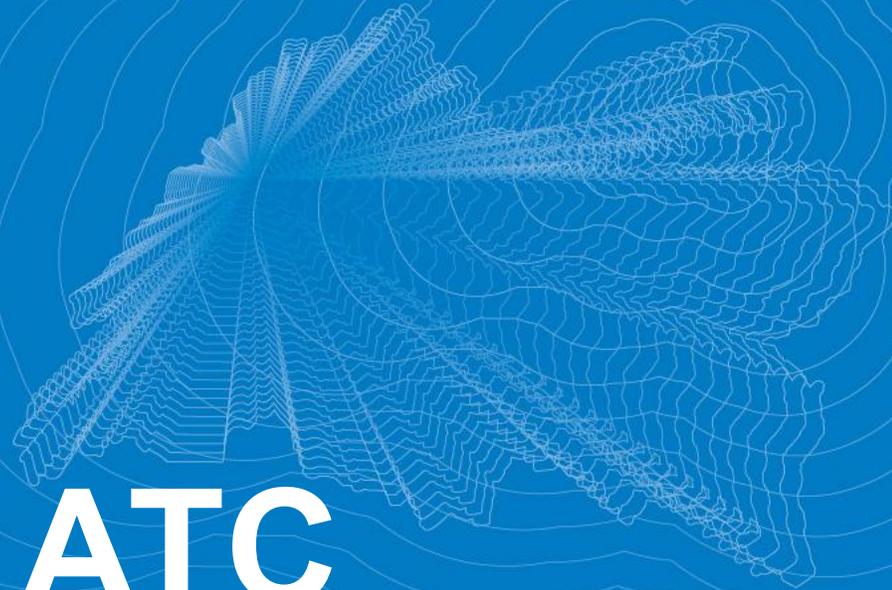


ТАТТЕЛЕКОМ

Бизнес

Виртуальная АТС

Для корпоративных клиентов



ТАТТЕЛЕКОМ

Виртуальная АТС

Это современное решение по телефонизации вашей компании с использованием облачных технологий без телефонных проводов и без затрат на офисную станцию. Необходимо лишь подключить Интернет.



Как работает Виртуальная АТС?



Для кого?



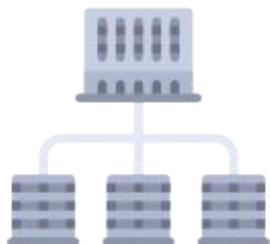
Стартап или новая компания

- Всегда доступный городской многоканальный номер
- Мобильный номер телефона как внутренний (FMC)
- Голосовое меню создает престиж компании



Малый и средний бизнес

- Настройка расписания работы компании для входящих вызовов
- Запись и статистика разговоров для увеличения эффективности
- Выгодные тарифы на местную и внутризоновую связь



Крупным компаниям и организациям с филиальной структурой

- Единый номер с настраиваемой маршрутизацией
- Аналитика звонков и интеграция с CRM системами
- Внутренняя короткая нумерация с бесплатными вызовами внутри организации

Выгоды и возможности Виртуальной АТС

Простота, удобство, масштабируемость



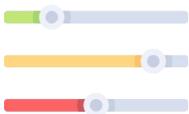
- Подключение любого числа внутренних и городских номеров
- Объединение филиалов компании в единую телефонную сеть с короткими номерами



- Номера не привязаны к конкретному месту расположения офиса, при переезде их можно забрать с собой



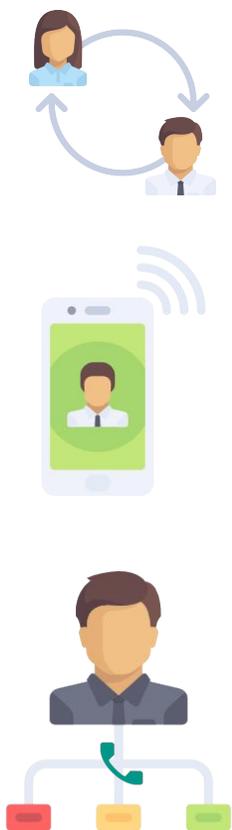
- Понятный и простой веб-интерфейс для самостоятельной установки всех параметров офисной связи



- Индивидуальный конструктор – вы сами выбираете инструменты для работы

Выгоды и возможности Виртуальной АТС

Многофункциональность и автоматизация



- Настраиваемая переадресация на сотрудника или отдел
- Переадресация на любые мобильные номера
- Идентификация входящих вызовов и уведомления о пропущенных звонках
- Мобильный номер телефона как внутренний (FMC)
- Наличие программного телефона на iOS и Android
- Возможность управления мелодиями и аудиофайлами
- Многоуровневое голосовое меню

Выгоды и возможности Виртуальной АТС

Интеллектуальный продукт для увеличения эффективности работы



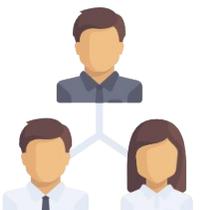
- Возможность интеграции с CRM



- Формирование статистики и аналитики звонков



- Запись и хранение звонков



- Многосторонняя конференция

Преимущества



Экономия

- Стоимость подключения услуги 0 руб.
- Отсутствие затрат на покупку, обновление и обслуживание оборудования офисной АТС.
- Бесплатные вызовы между коллегами и удаленными офисами
- Выгодные тарифы на местную и внутризонавую связь
- Вы платите только за те опции, которые выбираете сами
- Интернет в офисе есть всегда, поэтому за него вам отдельно не придется платить



Комплексный подход

- Возможность управления услугами в Личном кабинете
- Комплексная телефонизация: Виртуальная АТС + многоканальный номер + доставка IP-телефонов или шлюзов (при покупке или аренде) + помощь в настройке оборудования



Надежно, безопасно

- Сервер Таттелеком размещен в специализированном Дата-центре
- Надежность хранения информации на сервере Таттелеком
- Конфиденциальность разговоров
- Круглосуточное обслуживание по номеру (843) 238-00-00

Многоканальный телефонный номер

Ваш клиент точно дозвонится

Благодаря многоканальному номеру вашим клиентам не придется подолгу ожидать соединения или слышать сигнал «занято»!

Принцип работы сервиса достаточно прост:

- Клиент набирает номер компании и слышит приветствие или голосовое меню, после чего трубку берет оператор. Такая система создается с помощью многоканальной связи через виртуальную АТС.
- Звонки на единый номер перенаправляются на телефоны тех сотрудников, которые в данный момент свободны. Если все линии заняты, клиент будет «поставлен в очередь».

По многоканальному номеру можно только принимать входящие звонки.



Запись и хранение звонков

Анализируйте эффективность сотрудников для увеличения прибыли

Разговоры записываются на дисковое пространство серверов Таттелеком и управляется в веб-интерфейсе управления услугой.

Опция позволит добиться следующих целей:

- ✓ Повысить продуктивность взаимодействия с клиентом и качество их обслуживания
- ✓ Определить и улучшить эффективность рабочего времени сотрудников
- ✓ Сократить расходов на связь, за счёт оптимизации коммуникаций с клиентами
- ✓ Способствовать неразглашению коммерческой тайны
- ✓ Оценить потенциал и компетентность сотрудников



Fixed Mobile Convergence (FMC)

Создай единую сеть офисных и мобильных телефонов

FMC позволяет использовать мобильный телефон с таким же комфортом как и офисный городской телефон с внутренней нумерацией и бесплатными вызовами внутри компании

Что делаем мы

Компания Таттелеком осуществляет интеграцию мобильной связи с Виртуальной АТС создавая в вашей компании единое телефонное пространство для ваших сотрудников и клиентов.

Что получаете вы

Сокращается количество пропущенных и неотвеченных вызовов, как от клиентов, так и во внутренних коммуникациях. Сотрудник будет доступен по внутреннему короткому номеру даже вне офиса, звонок поступает на его мобильный номер без платы за переадресацию, делая телефонию ещё удобнее и выгоднее.



Оцените возможности Виртуальной АТС

Мы готовы предоставить вам возможность бесплатно протестировать услугу Виртуальная АТС в течение двух недель.

Ваши действия:

- ✓ Позвоните по номеру (843) 238 00 00
- ✓ Закажите бесплатный выезд технического специалиста



ТАТТЕЛЕКОМ

Бизнес

20 лет на связи!

