



Конфликт в межличностных отношениях



1. Понятие «конфликт»

- **Конфликт** — это противостояние конкретных людей или социальных групп, стремящихся обладать тем, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.
- **Конфликт** — это столкновение, предельное обострение противоречий, ситуация, когда одна сторона противостоит другой.
- Конфликтология — специальная наука, исследующая содержание, причины, условия, механизмы, закономерности возникновения, протекания, разрешения, регулирования конфликтов.

- 1) Понятие о социальном конфликте
- 2) Основные причины возникновения конфликтов
- 3) Виды социальных конфликтов:
 - а) внутриличностный;
 - б) межличностный;**
 - в) межгрупповой.
 - г) конфликт принадлежности — человек входит в две группы, которые конкурируют между собой.
 - д) конфликт с внешней средой — неприятие государственных организаций, законов, норм, правил, традиций и обычаев.
- 4) Стадии развития межгруппового конфликта:
 - а) постепенное усиление участников конфликта за счет введения новых сил;
 - б) увеличение количества проблемных ситуаций и углубление первичной проблемной ситуации;
 - в) повышение конфликтной активности участников, вовлечение новых лиц;
 - г) нарастание эмоциональной напряженности;
 - д) изменение отношения к проблемной ситуации или конфликту в целом.
- 5) Поведение личности в конфликте.
- 6) Конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов.
- 7) Повышение социальной культуры, готовность к переговорному процессу и компромиссу – ведущие способы разрешения конфликтов в современном мире.

2. Причины межличностных конфликтов (?)

- Конкуренция (борьба за первенство)
- Столкновение различных жизненных принципов, ценностей
- Психологическая несовместимость
- Взаимное непонимание, неудовлетворенность отношениями, претензии
- Поведенческие факторы (грубость, бестактность, эгоизм)
- Объективные жизненные трудности (например, материальные)

3. Структура конфликта

Л. А. Петровская, 1977 г.

-стороны (участники)
конфликта

-условия протекания
конфликта

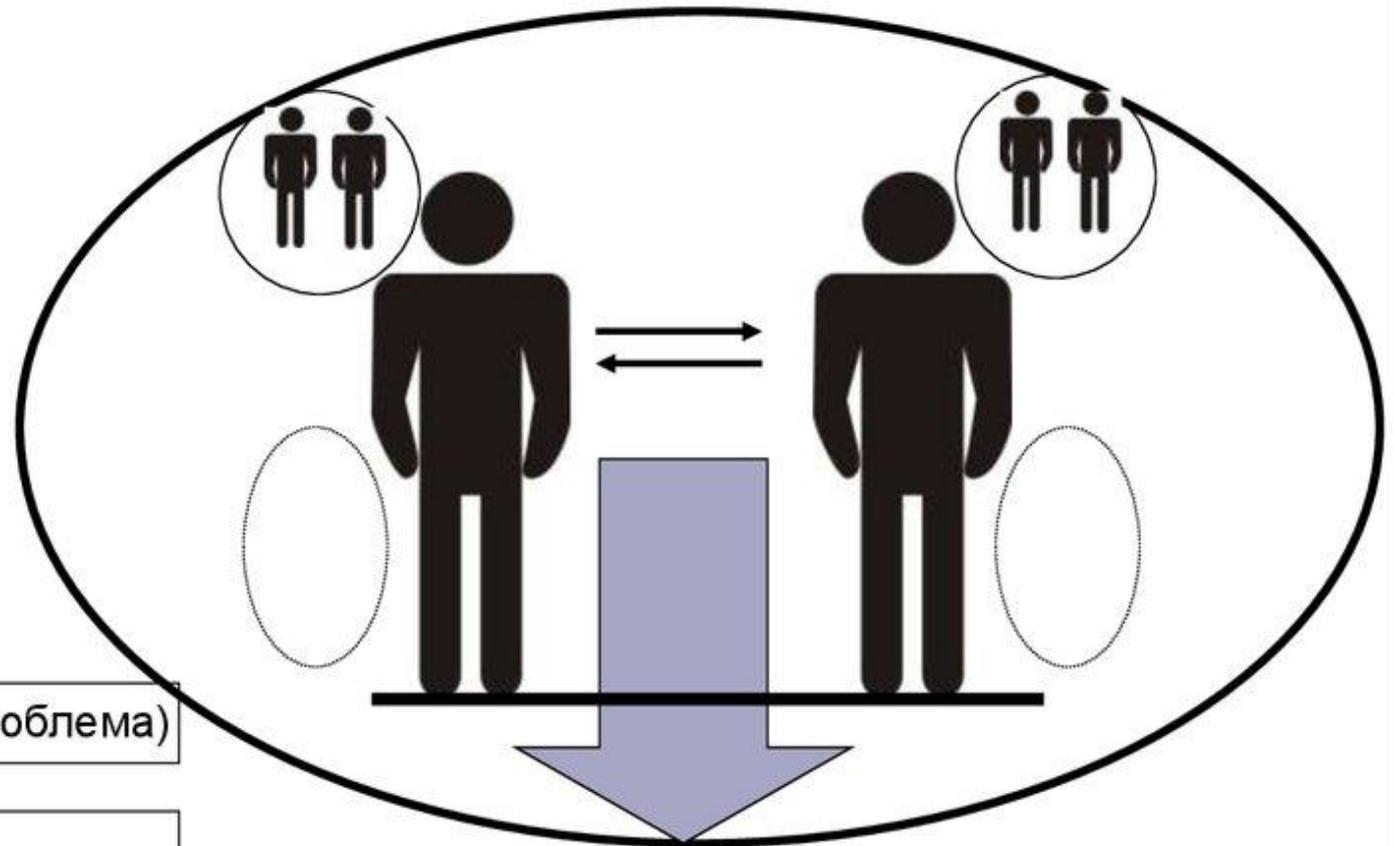
-образы конфликтной
ситуации

-возможные действия
участников конфликта

-исходы конфликтных
действий

-предмет конфликта (проблема)

- ресурсы участников



-Взято из других классификаций

Участники конфликта

- *Свидетели* — это люди, наблюдающие за конфликтом со стороны
- *Пособники* — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами
- *Подстрекатели*- это те, кто подталкивает других участников к конфликту
- *Посредники* — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт

4. Стадии конфликта

- **1. Предконфликтная -**

период, в котором конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия или отступить

- **3. Эскалация конфликта -**

это разрастание конфликта, которое, как правило, сопровождается увеличением количества участников конфликта

- **2. Непосредственно конфликт -**

недоверие и отсутствие уважения к противнику;
согласие невозможно

- **4. Разрешение конфликта**

это решение его участников о прекращении единоборства;
устранение причин конфликта;
разрешение может быть частичным или полным

5. Основные стратегии взаимодействия в конфликте

Дописать пояснения по учебнику. Стр. 404 - 405

- Соперничество
- Сотрудничество
- Компромисс
- Избегание
- Приспособление



ДЗ – пар. 39, самостоятельно – про разрешение конфликтов

- **Следующий урок – зачет: «Личность. Межличностные отношения»**
 - Пар. 28 – 39
 - Вопросы по подготовке
 - ЗВС (пособие Пазина) – глава 3, пар. 2, вопросы 9 – 15, пар. 3, вопросы 9-16