



Банк России

Что такое
Центральный банк
и чем он
занимается

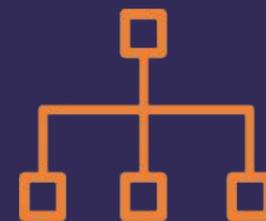
Что такое центральный банк страны

Центральный банк нашей страны — Банк России — мегарегулятор, он отвечает за эффективность всей финансовой системы страны.





**Центральный
Банк России
аппарат**



**Территориальные
учреждения**



РОСИНКАС

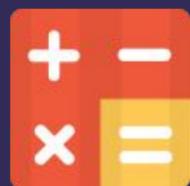
Что такое

**Центральный банк
России
и чем он**



**Образовательные
учреждения**

занимается



**Расчётно-кассовые
центры**



**Полевые
учреждения**



ЧТО ДЕЛАЕТ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК



Банк России

БАНК РОССИИ



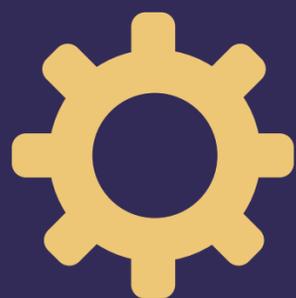
**ЗАЩИТА ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**НАДЗОР ЗА
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ
КО И НФО**

Что
Централь
и чем он
занимается



**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**



**ПРОВЕДЕНИЕ
ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ
ПОЛИТИКИ**



**ПОВЫШЕНИЕ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ**



**ЧТО ТАКОЕ "СЛУЖБА БАНКА РОССИИ ПО
ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ
УСЛУГ"**



Банк России



ЗАЩИТА ПРАВ

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

СЗППиОДФУ

Банка России

Что такое

Центральный банк

и чем он

занимается



ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



ПОВЫШЕНИЕ

ДОСТУПНОСТИ

ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

ВИКТОРИНА "ПРОВЕРЬ СВОИ ЗНАНИЯ"



Plickers

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН



ПИСЬМЕННЫЕ

УСТНЫЕ



Интернет-приёмная Банка России

www.cbr.ru/receptio



Приёмная Банка России

Москва, Сандуновский пер., д. 3,

стр. 1



Почта

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк

России



Прокуратура



Государственная Дума



Другие гос. органы

Что такое
Центральный банк
и чем он
занимается

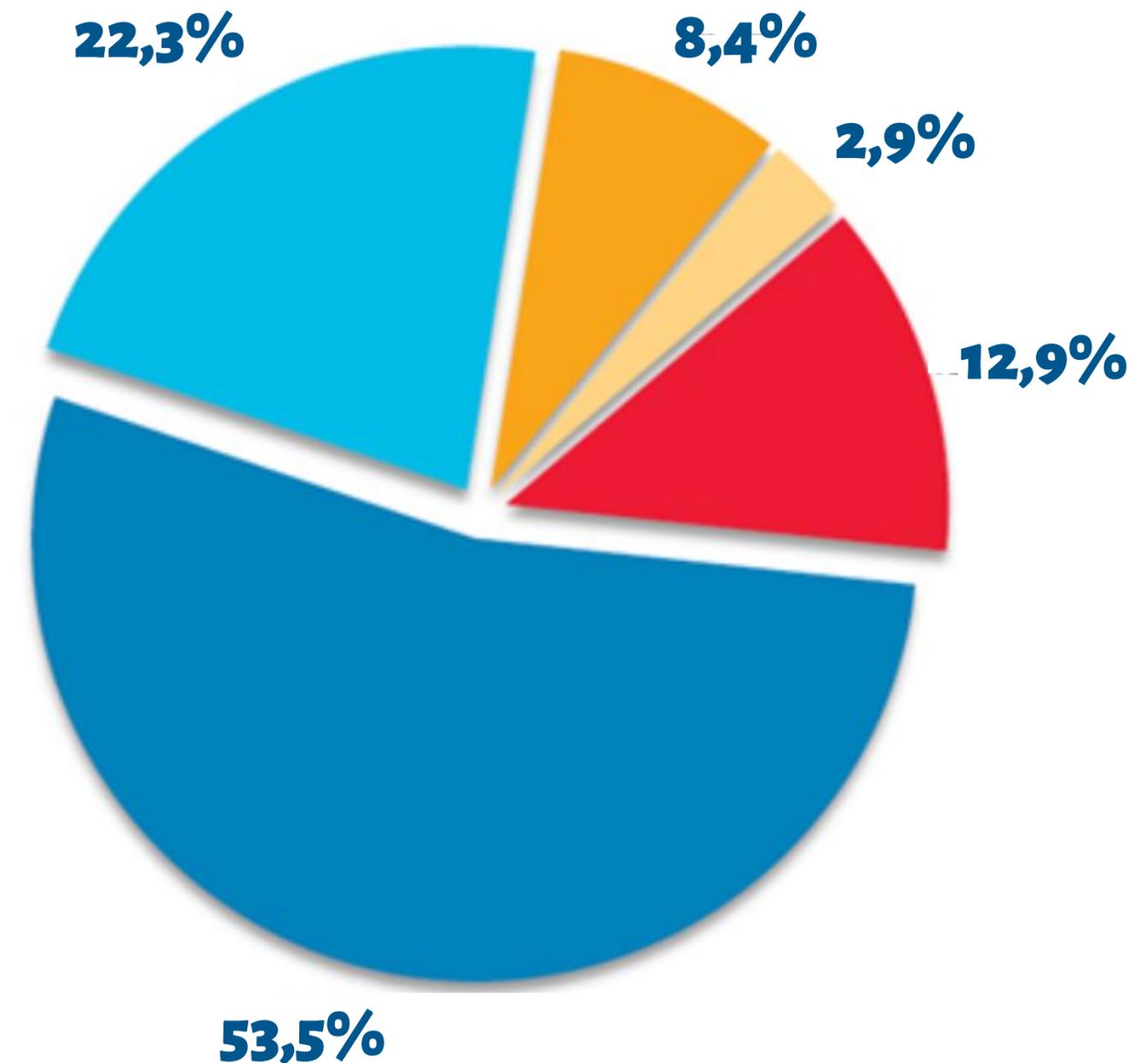


Телефон горячей линии

+7 (499) 300-30-00

СТАТИСТИКА ПО РАССМОТРЕНИЮ ЖАЛОБ

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ



УКРУПНЕННЫЙ СРЕЗ ПО ТЕМАТИКАМ

 КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ	МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	КРЕДИТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КООПЕРАТИВЫ
Мошенничество с банковскими картами	ОСАГО: -эл. полис; -КБМ; -отказ в выплате;	Взаимодействие с коллекторами	Взаимодействие с коллекторами
Неверная кредитная история	ремонт Инвестиционное страхование жизни	Мошенническое оформление займа	Страхование личных сбережений
Отзыв лицензии	Период охлаждения	Переплата по договору займа (навязывание дополнительных услуг)	
Страхование вкладов			

СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ КОМИТЕТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И БАНКА РОССИИ



22 ноября 2018 года

подписано **Соглашение о сотрудничестве между
КСП и Банком России**

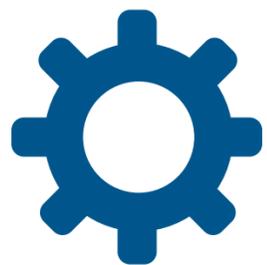


20 июня 2019 года

Установочный семинар



ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА



Совместная организация и проведение мероприятий, консультаций

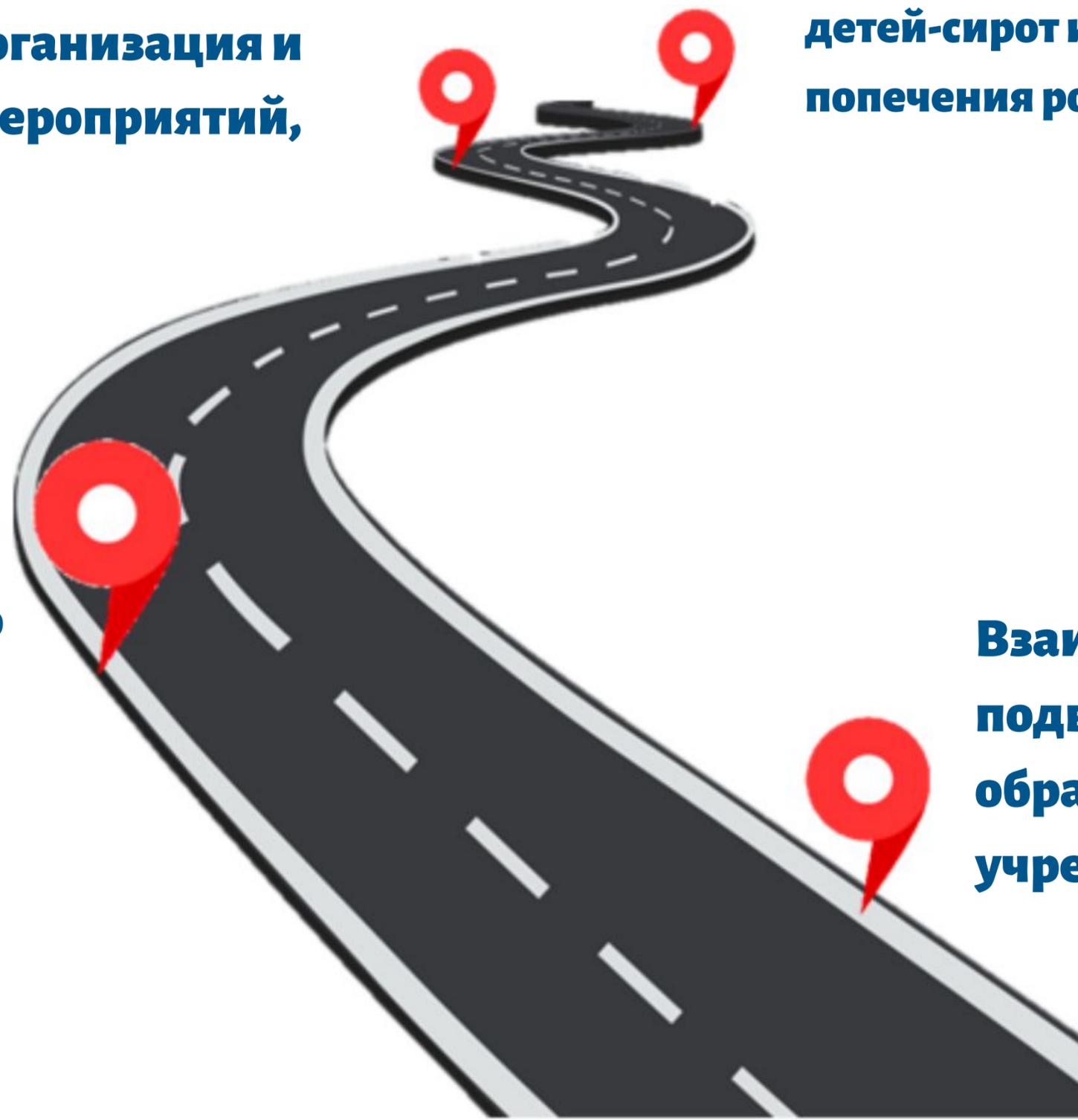
Взаимодействие с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



Взаимодействие с организациями социального обслуживания населения



Взаимодействие с подведомственными КСП образовательными учреждениями





ВОПРОСЫ