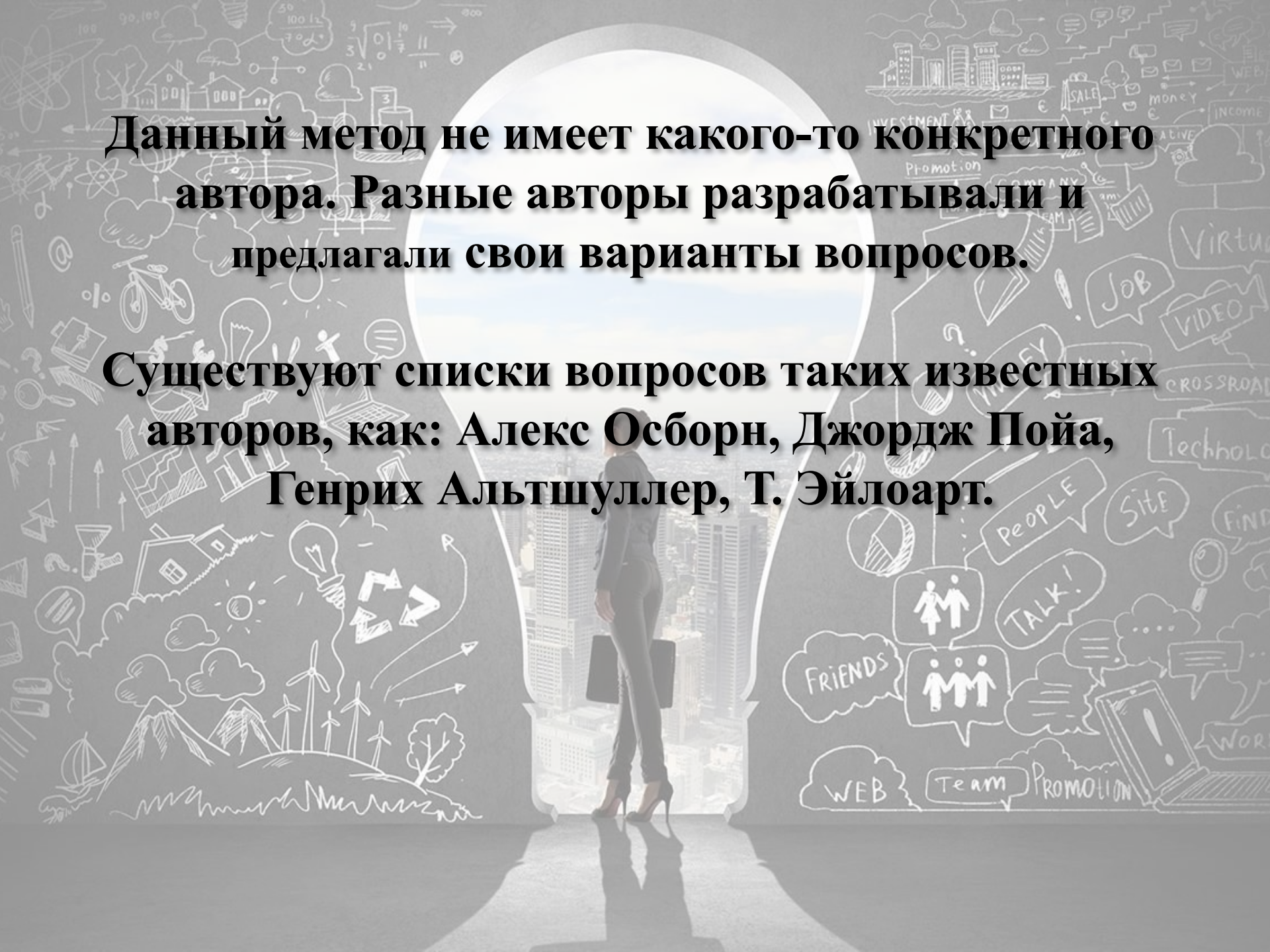


Метод контрольных вопросов – это психологическая техника, позволяющая находить решение проблемы с помощью ряда вопросов, стимулирующих мышление.



Данный метод не имеет какого-то конкретного автора. Разные авторы разрабатывали и предлагали свои варианты вопросов.

Существуют списки вопросов таких известных авторов, как: Алекс Осборн, Джордж Пойа, Генрих Альтшуллер, Т. Эйлоарт.



МКВ помогает более полно осознать суть проблемы, рассмотреть ее со всех сторон и систематизировать поиск решения.

Эта методика является улучшенным методом проб и ошибок. Каждый контрольный вопрос выступает в роли пробы или серии проб. При составлении списков авторы на основе изобретательского опыта выбирают самые эффективные вопросы.

Алгоритм применения метода



1. Дать определение проблеме («Придумать название для фирмы»);

2. Придумать проблеме интересное название («Придумать философское название»);

3. Составить список контрольных вопросов или использовать список одного из авторов;

4. Пересмотреть проблему на основе вопросов.

Список вопросов А. Осборна

- ✓ Можно ли найти новый способ использования рассматриваемого объекта?
- ✓ Что можно добавить к нему?
- ✓ Что можно продублировать в нем?
- ✓ Что можно поменять?
- ✓ Менять скорость движения?
- ✓ Подобрать другую форму, окрас, звук?
- ✓ Подобрать другой компонент?
- ✓ Сделать из другого материала?
- ✓ По-другому расположить?
- ✓ Объединить несколько задач или функций в одну?
- ✓ Поменять местами последовательность выполнения операций?
- ✓ Повернуть наоборот?

Список вопросов Т. Эйлоарта

- ✓ Четко сформулировать задачи. Подобрать другие формулировки. Разделить главные и второстепенные задачи.
- ✓ Рассмотреть минусы решений, которые уже имеются. Придумать новые предположения.
- ✓ Поинтересоваться мнением людей, абсолютно не разбирающихся в исследуемом вопросе.
- ✓ Обсудить исследуемый вопрос в группе. Выслушать предложения каждого участника обсуждения без критики.
- ✓ Применить решения, свойственные разным национальностям: китайская сложность, немецкая точность, американская расточительность, шотландская хитрость и т.д.
- ✓ Составить таблицы материалов, стоимости, величин. Придумывать новые решения проблемы, комбинации и части решений.
- ✓ Узнать, пытался ли кто-то решить эту задачу и что у него получилось?

Благодаря данному методу творческий поиск ведется более целенаправленно и организовано.

Списки вопросов можно применять при проведении мозговой атаки для активизации генерирования идей, для формулировки ответов.

